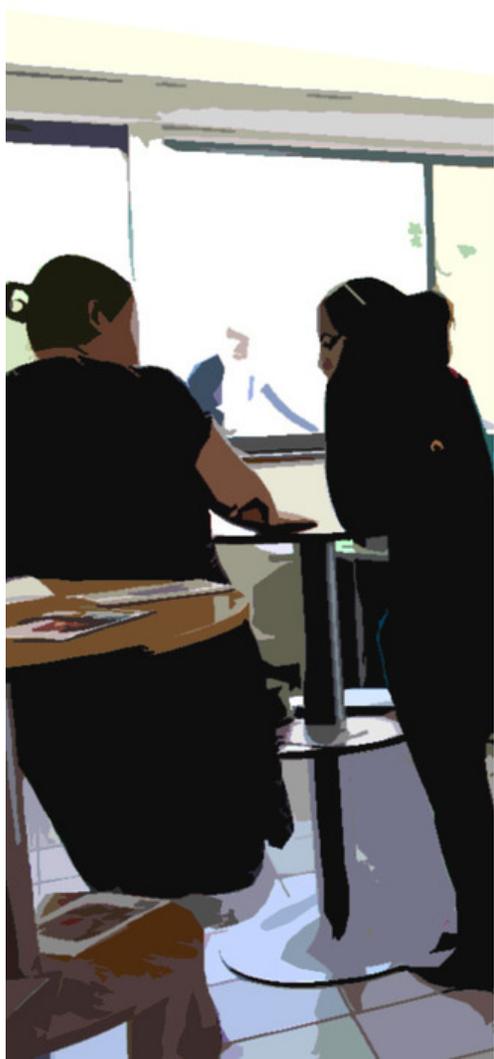


MISSION LOCALE JEUNES GRAND AVIGNON

RAPPORT D'ACTIVITE

ANNEE 2016



SOMMAIRE

Pages
3 à 5

I - Synthèse

A - 2016 en quelques chiffres	p3
B - Territoire d'intervention	p5

Pages
5 à 8

II - L'accueil des jeunes

Evolution de l'accueil des jeunes	p6
* Zoom sur : La communication à la MLJGA	p7
* Zoom sur : La PSAD	p7

Pages
8 à 12

III - L'Emploi

L'emploi en quelques chiffres	p8
* Zoom sur : Les ateliers Pass'Emploi	p9
* Zoom sur : Parcours Réussite Apprentissage.....	p9
* Zoom sur : Le Parrainage	p10
* Zoom sur : La Silver Economie et les QPV.....	p11
* Zoom sur : L'EEI et le Markethon	p11

Pages
13 à 14

IV - La Formation

La formation en quelques chiffres	p12
* Zoom sur : Plan 500 000	p12
* Zoom sur : Les AFC Mission Locale	p13
* Zoom sur : CLEA	p13

SOMMAIRE

Pages
15 à 18

V - Accompagnement vers l'autonomie

L'Accompagnement en quelques chiffres	p14
* Zoom sur : La Garantie Jeunes	p14
* Zoom sur : Accompagnement en milieu ouvert.....	p16
* Zoom sur : Parcours Personnalisé d'Accès à l'Emploi.....	p16
* Zoom sur : L'action Santé.....	p17
* Zoom sur : Les aides Financières.....	p17

Pages
19 à 20

VI - Partenariat

Nos Partenaires	p18
* Zoom sur : API PROVENCE	p18
* Zoom sur : L'Euro 2016	p19
* Zoom sur : "Déclic pour l'Action" de l'AFPA	p19

Pages
20 à 22

VII - Gestion sociale et financière

A - Ressources Humaines	p20
* Zoom sur : La formation Pouvoir d'Agir	p20
B - La répartition des subventions	p21
C - Gouvernance	p22

1 - Synthèse

A - 2016 en quelques chiffres



5617 jeunes en contact

dont 1608 jeunes en QPV



2008 jeunes reçus en 1er accueil

dont 519 jeunes en QPV

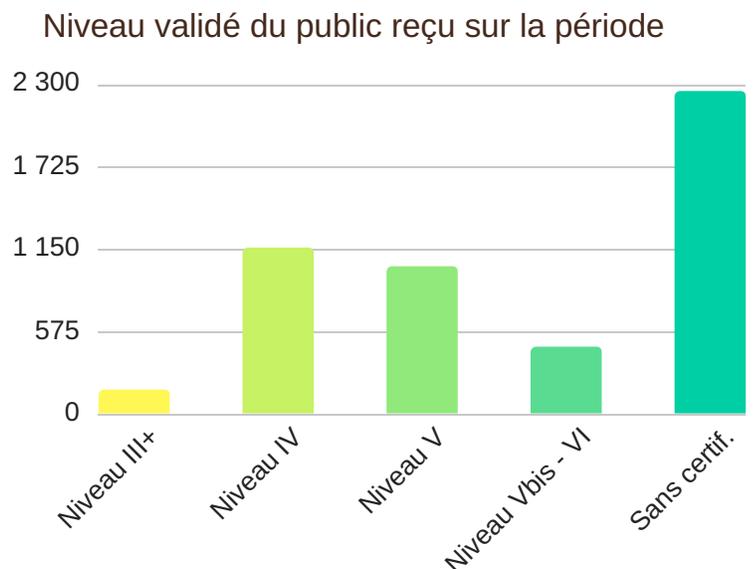
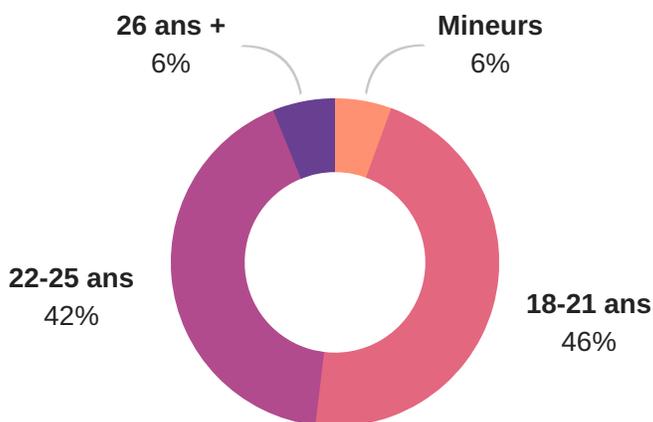


5072 jeunes accompagnés

2619



2453



Les jeunes accompagnés en 2016

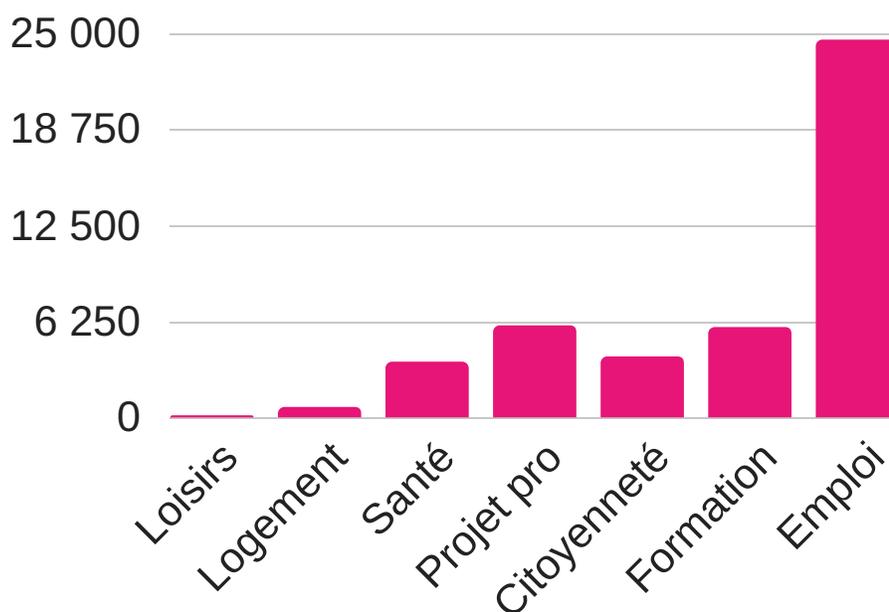


20 100 Entretiens individuels



36 533 propositions faites lors d'entretiens

Typologie des propositions faites aux jeunes



852 entrées en formation

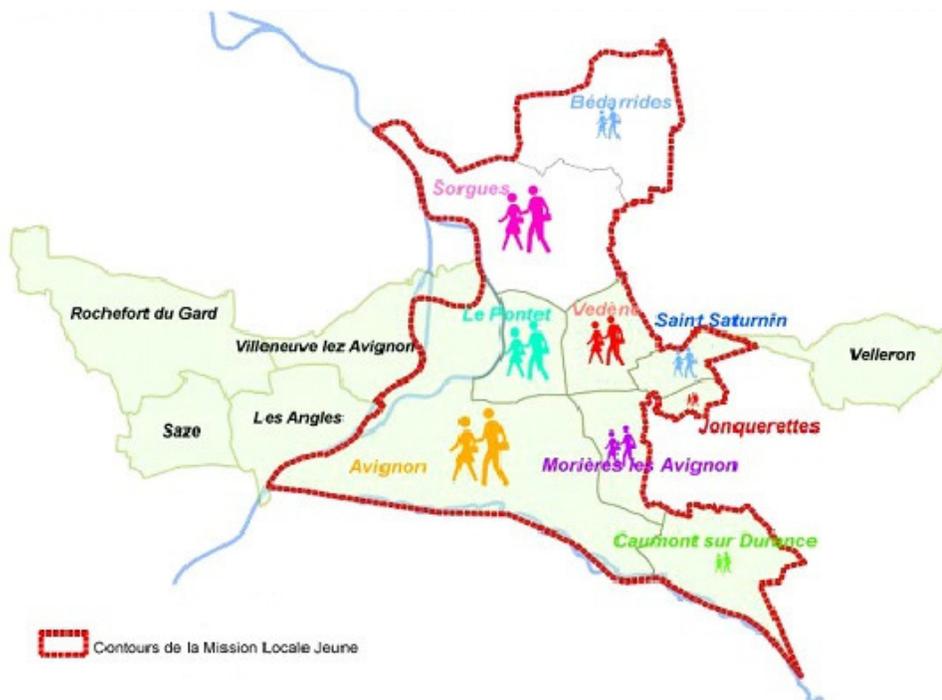


1657 entrées en emploi

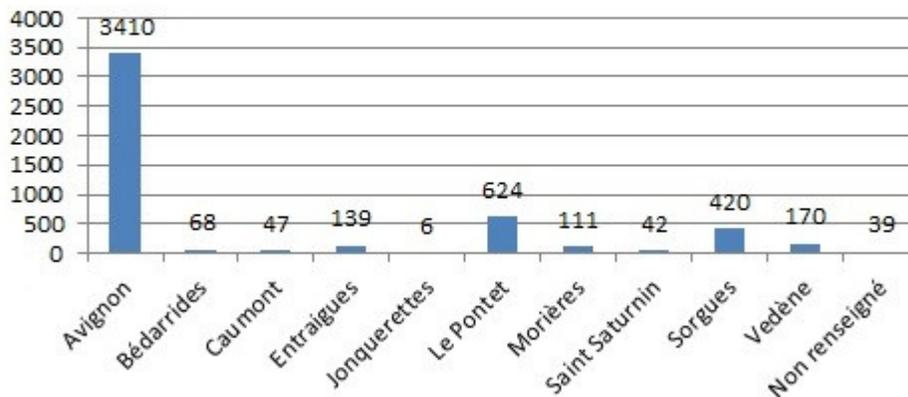
B - Le Territoire d'intervention

L'aire de compétence de la Mission Locale s'étend sur 10 communes

-  Avignon
-  Caumont sur Durance
-  Le Pontet
-  Saint Saturnin les Avignon
-  Vedène
-  Jonquerettes
-  Entraigues sur la Sorgues
-  Sorgues
-  Morières les Avignon
-  Bédarrides



Nombre de jeunes accueillis par commune



II - L'accueil des jeunes

Evolution de l'accueil des jeunes

Les jeunes sont au cœur du projet de la Mission Locale. Au regard de l'évolution de leurs usages et des attentes des pouvoirs publics, nous avons engagé une importante réforme de notre façon de les accueillir. Après un travail de concertation avec les jeunes (interviews vidéos, questionnaires), nous avons construit un espace accueil qui favorise le dialogue, l'ouverture et un premier niveau de service immédiat.

Nos principales avancées peuvent se résumer ainsi :

- doublement de l'espace, multimodalité de l'accueil,
- informations plus accessibles,
- mise en œuvre du Conseil en Evolution Professionnel de niveau 1,
- espace Cyber intégré à l'espace accueil,
- espace d'atelier dédié.



Les professionnels mettent en œuvre le Conseil en Evolution Professionnelle de niveau 1 au sein du nouvel espace accueil. Cela se traduit par :

- l'immédiat des réponses de premier niveau d'information et d'orientation,
- la visibilité et lisibilité de l'information et de l'offre de service de la Mission Locale,
- l'incitation des jeunes à saisir les opportunités.

Cette dynamique d'information et d'orientation est sous tendue par un important travail partenarial dans le cadre du Service Public Régional de l'Orientation qui concoure à :

- la professionnalisation des salariés intervenant à l'accueil dans les réponses à apporter aux actifs pour soutenir leur orientation tout au long de la vie
- la mise en œuvre d'une dynamique territoriale avec l'animation du collectif des 22 partenaires du SPRO sur les bassins de vie d'Avignon et du Haut Vaucluse au service d'une offre plus lisible, plus adaptée et plus fluide pour tous les actifs du territoire.



ZOOM SUR : LA COMMUNICATION A LA MLJGA

Pour être plus proche des jeunes, la Mission Locale modernise ses supports de communication.

C'est Manikanden Alendroit, jeune en mission de service civique à la Mission Locale qui a proposé une nouvelle charte graphique et un nouveau logo. il a aussi imaginé le kakémono (ci contre).

Afin de renforcer notre visibilité auprès des jeunes, dix salariés ont reçu une formation sur le thème "réseaux sociaux et usages des jeunes".

Une chaîne Youtube et un compte Twitter ont été créés et nous avons dynamisé l'information sur Facebook.

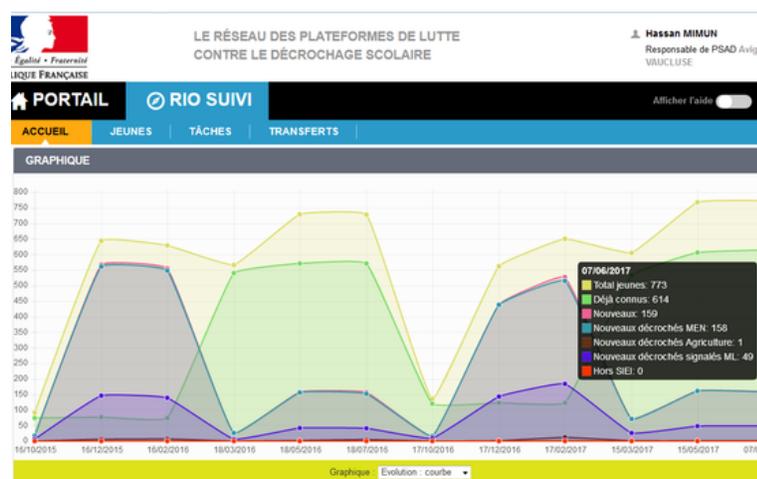
Enfin, de nouvelles plaquettes et affiches ont été élaborées.



ZOOM SUR : LA PSAD

La co-animation de la Plateforme de Soutien et d'Appui des Décrocheurs scolaires avec le CIO a été confiée par le Conseil Régional à la Mission Locale.

La co-animation de la plateforme d'appui avec le CIO consiste pour une part à traiter annuellement la liste SIEI des décrocheurs c'est-à-dire les élèves qui sont sortis de l'Education Nationale sans diplôme et sans solution. La plateforme recense, relance et prend des rendez-vous avec les jeunes afin qu'ils bénéficient d'une solution et ne se retrouvent pas isolés. Sur notre territoire, 111 jeunes étaient identifiés comme décrocheurs. Ils ont tous été contactés. 60 restaient injoignables. Le travail se poursuit avec d'autres jeunes afin de prendre en charge leur projet dans le cadre d'un parcours Mission Locale ou de réintégrer une formation initiale. La collaboration avec les acteurs de l'Education Nationale (Mission de Lutte contre les Décrochages Scolaires et Conseillers Prioritaires d'Education...) vise à unir nos compétences au service du jeune en situation de décrochage scolaire.



III- L'emploi

L'emploi en quelques chiffres

Situation connues en entreprise		
	Détails	Nbre de situation
CDI	Contrats aidés (Emploi d'avenir, CAE, CIE)	74
	CDI classiques	187
	Création/reprise d'entreprise	1
CDI Total		262
CDD	Contrats aidés (Emploi d'avenir, CAE, CIE, insertion)	256
	Contrats courts (intérim/saisonnier)	310
	CDD classiques	830
CDI Total		1396
Immersion	PMSMP (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel)	904
Périodes en entreprise Total		2562

570 entreprises ont été mobilisées dans le parcours des jeunes.

303 entreprises ont déposé 588 offres pour **2084 postes** de travail sur lesquels **2135 candidatures** ont été adressées.

La Mission Locale agit pour l'insertion professionnelle des jeunes en les préparant aux exigences des recruteurs, en leur proposant des offres d'emploi et en facilitant leur prise de poste.

Grâce à son équipe emploi, la Mission Locale possède une expertise territoriale des jeunes et des entreprises. Elle travaille avec un réseau d'entreprises partenaires lors de campagnes de recrutements ou d'information sur les métiers porteurs du territoire et facilite le rapprochement entre l'offre et la demande. Au travers de ses missions de prescriptions des contrats aidés, la Mission Locale conseille les entreprises sur les contrats existants, les aides à l'embauche et leur présente une pré-sélection de candidatures.

La Mission Locale décline donc une offre de services en 2 axes :

> Axe en direction des jeunes

- Préparation aux techniques de recherche d'emploi et aux entretiens d'embauche,
- Mise en relation avec des employeurs,
- Informations sur les mesures, contrats et aides publiques en faveur de l'emploi des jeunes,
- Aide à la recherche de périodes d'immersion et stages en entreprises
- Parrainage vers l'emploi.

> Axe en direction des entreprises

- Aide à la définition des besoins et recueil de l'offre d'emploi,
- Recherche de profils adaptés,
- Information sur les contrats et les mesures d'aide à l'emploi,
- Mise en œuvre et signature des contrats aidés, stages,
- Promotion des métiers et des secteurs d'activités auprès des jeunes,
- Déclinaison locale des accords Grands Comptes.





ZOOM SUR : LES ATELIERS PASS'EMPLOI



La Mission Locale a créé une offre de service d'intermédiation jeunes / entreprises pour rapprocher l'offre et la demande d'emploi des jeunes.

L'action "Pass'Emploi" a pour but d'acculturer les jeunes aux codes des entreprises et d'impliquer les employeurs sur les actions pour repérer leurs futurs collaborateurs et ainsi rapprocher l'offre et la demande d'emploi sur le territoire. Il s'agit de faciliter l'intermédiation jeunes / entreprises et l'inclusion sociale des publics les plus en difficulté. Sont proposés des sas de découverte des métiers, de connaissance des codes et des prérequis, mais aussi des recrutements directs avec des sessions de préparation le cas échéant.

LES CHIFFRES :

-  77 entreprises ou partenaires ,
-  465 jeunes mis en relation sur des offres collectées par les professionnels dédiés à l'action,
-  54 jeunes ont été recrutés suite aux recrutements collectifs,
-  1341 participations à des sessions de préparation ou de recrutement,
-  758 jeunes ont bénéficié de l'action.



Atelier Pass'emploi : "Candidater sur les offres d'emploi"



ZOOM SUR : PARCOURS REUSSITE APPRENTISSAGE

L'action Parcours Réussite Apprentissage a pour objectif de préparer des jeunes de 15 à 25 ans révolus à intégrer et se maintenir en apprentissage.

Grâce à un accompagnement renforcé constitué d'entretiens réguliers et d'ateliers collectifs, les conseillers dédiés ont "coaché" 114 jeunes à réussir leur entrée en apprentissage.

Définition et validation du projet, acquisition des codes de l'entreprise et présentation efficace de leur candidature sont au coeur de l'action. Les jeunes grâce à cette préparation sont retenus par les employeurs et les ruptures sont évitées.

-  114 jeunes ont bénéficié de ce dispositif
-  74 jeunes ont trouvé un contrat pérenne dans une entreprise dont 47 en apprentissage.

Les CV vidéo, les jobs datings, cafés de l'apprentissage et la mobilisation des partenaires (CFA, employeurs et branches professionnelles), ont fait de l'action, une réussite.



Café de l'apprentissage du 23/06/2016



ZOOM SUR : LE PARRAINAGE

28 parrains et marraines bénévoles se sont impliqués dans l'action en 2016.
L'objectif de 66 jeunes parrainés a été atteint.

Les actions d'information et de formation réalisées en 2016 visent à professionnaliser les parrains et construire une dynamique de réseau et d'entraide :

*Formation Laïcité

8 parrains et l'animatrice parrainage ont bénéficié d'une formation Laïcité dont l'angle particulier était la question de la laïcité dans l'emploi et la formation.

*Formation « objectiver ses critères de recrutement »

Dans le cadre de la Lutte contre la discrimination, l'ARDML organise des formations pour nos partenaires économiques. Sur les 10 participants, 4 parrains étaient présents.

*Forum de Sorgues : 04/03/2016

Tous les ans, à l'occasion du forum de l'emploi et de la formation de Sorgues, nous mobilisons des parrains pour coacher les jeunes de la Mission Locale : préparation à l'entretien d'embauche, rencontre des entreprises présentes pour mieux connaître leurs besoins et leur présenter le parrainage. Trois parrains étaient présents pour accompagner les demandeurs d'emploi.

*« Speed Meeting » des 24/05 et 13/10/2016

Les 2 animations Speed meeting ont permis à 15 parrains de rencontrer 8 jeunes, via des simulations d'entretien de 7 minutes. A la fin de cette rencontre, autour d'un



Speed Meeting du 25/05/2016



moment convivial, les binômes jeune-parrain ont pu se construire.

Les jeunes, grâce aux simulations d'entretien sont sortis avec des conseils et retours sur leur projet et /ou leur présentation.

Cette forme de mise en relation a été plebiscitée par les parrains et les jeunes.

*Journée Parrainage du 29/09/2016 : Visite entreprise AUJORAS

Afin de présenter les métiers de l'agro-alimentaire, nous avons organisé une visite d'entreprise en septembre. L'entreprise AUJORAS nous a ouvert ses portes et a présenté les métiers.

Typologie de sortie des jeunes :

- 2 jeunes sont sortis en contrat de professionnalisation
- 13 jeunes en contrat de travail hors contrats aidés (dont 11 sur des contrats de plus de 6 mois)
- 6 jeunes sont sortis en Emploi d'Avenir (5 sur le non-marchand et 1 sur le marchand en CDI)
- 5 jeunes sont en formation qualifiante ou diplômante



ZOOM SUR : LA SILVER ECONOMIE & LES QPV

La Silver économie, un secteur porteur d'emploi pour notre territoire.

Avec l'aide de nos partenaires (entreprises, associations, centres sociaux, ...) et le soutien financier du Contrat de Ville du Grand Avignon, la Mission Locale a conçu et animé une action innovante de promotion du secteur de la «Silver Economie».

Métiers d'aujourd'hui et de demain, un groupe de 12 jeunes a travaillé à définir les contours de ce secteur d'activité hétéroclite qui s'adresse aux «papy boomers». De l'activité sportive au maintien à domicile en passant par la domotique, ils ont découvert des opportunités d'orientation professionnelle.

Afin de rendre concrète cette recherche, les jeunes ont interviewé les intéressés dans les Quartiers de la Politique de la Ville. Grâce au support vidéo ils ont pu rendre compte des potentiels d'emploi et de demande de service dans ce secteur porteur en Vaucluse.

L'action a permis aux jeunes de travailler en équipe, de prendre confiance en eux et de valider des projets.

En quelques chiffres :

- 12 jeunes participants,
- 14 ateliers (forum, interviews, préparation de la vidéo),
- 6 entreprises interviewées (Sous Mon Toit, Dom'Inno, ML Domotique, Tendre une Main, Mobilin's - Mini bus service, Séniors et Compagnie)
- 3 jeunes en emploi, 2 jeunes en formation, 2 jeunes en service civique

Le film est visionnable sur la chaîne Youtube de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon.



ZOOM SUR : L'EEI ET LE MARKETHON

L'Equipe Emploi Insertion est un dispositif mis en place et animé par 4 partenaires : Pôle Emploi, qui pilote le dispositif, la Mission Locale Jeunes Grand Avignon, Avenir 84 et Sagacité dans le cadre du Contrat de Ville du Grand Avignon.



L'Equipe Emploi Insertion enrichit les permanences d'accueil hebdomadaire dans les quartiers par l'organisation de 3 manifestations Emploi/Formation annuelles dans les Quartiers Prioritaires Politique de la Ville dont un Markethon organisé en avril 2016 sur les quartiers Saint Ruf, Pierre Sémard et Rocade

Le markethon :

Les participants recueillent des offres d'emploi en groupe en se présentant directement dans les entreprises. Cela leur permet de gagner en confiance et les prépare à la prospection spontanée et pro-active.

Secteur Services à la personne et commerce :

- 54 entreprises prospectées
- 18 offres d'emploi recueillies
- 20 participants dont 10 jeunes
- 7 DE ont retrouvé un emploi

IV - La formation

La formation en quelques chiffres

Entrées en formation par type de situation	Nbre de situations
Formation Région	454
Pôle Emploi - AFC	102
Autres financements (auto; Agefiph, correspondance...)	54
Engagement EAV - Formation	234
Non renseigné	49
EPIDE	7
Scolarité, retour formation initiale	24
TOTAL	924



ZOOM SUR : LE PLAN 500 000

500 000 formations supplémentaires



Les conseillers de la Mission Locale sont chargés de soutenir les jeunes dans la construction de leur projet professionnel, de nombreuses solutions passent par la formation.

L'accès à la formation peut viser différents objectifs : accéder à un premier niveau de formation qualifiante ou certifiante, élever le niveau de qualification initial ou se réorienter. L'année 2016 a été une année riche en offres de formation notamment avec le Plan gouvernemental dit « Plan 500 000 ». Ce plan d'accès à la formation vise à doubler le nombre de formation au bénéfice des personnes en recherche d'emploi qui souffrent structurellement d'un accès limité à la formation.

Les conseillers de la Mission Locale ont accompagné les jeunes afin de se saisir de ces opportunités de formation, souvent professionnalisantes. Les jeunes ont ainsi pu bénéficier plus largement d'Actions de Formation Conventionnées par Pôle Emploi (AFC) en plus du Programme Régional de Formation du Conseil Régional PACA (PTFQ/PFA). Fin d'année 2016 le Conseil Régional PACA a mis en place deux nouvelles offres de formation. Cet abondement dans le cadre du « Plan 500 000 » a permis la création de 255 places en formation START (action de découverte des métiers d'une durée de 140h) et 135 en formation BOOST (Action préparatoire à la qualification et à l'emploi d'une durée de 280h). Afin de contribuer à la réussite de ces actions de formation, la Mission Locale a sollicité près de 800 jeunes pour leur proposer de participer à une des 32 informations collectives de présentation organisées par les Organismes de Formation des actions START et BOOST.



ZOOM SUR : LES AFC MISSION LOCALE

Pour la première fois, la Mission Locale se voit confier la gestion des AFC au bénéfice des jeunes en suivi délégué.

Les Actions de Formation Conventionnées (AFC) sont gérées par le Pôle Emploi. Elles visent à faciliter le retour en emploi rapide des demandeurs d'emploi, en les formant sur des actions de professionnalisation sur des secteurs en tension. Il s'agit de former la main d'oeuvre d'entreprises qui recrutent sur le territoire.



En 2016, Pôle Emploi a confié à la Mission Locale, la mise en œuvre de 5 formations avec une priorité d'accès pour les jeunes (74 places) :

- Deux Titres Professionnels : Conducteur de marchandises sur porteur et Assistant de vie aux familles,

- Deux formations professionnalisantes :
Magasinier/ Préparateur de commande CACES 1-3-5
et Gestion Informatisée des stocks CACES 1-3-5,
- Une action d'alphabétisation FLE/FLI,

Toutes les places ont été pourvues. Une véritable réussite pour cette expérimentation ainsi que pour les certifications des stagiaires



ZOOM SUR : CLEA

2016 marque le déploiement de la certification CLEA sur notre territoire.

Ce Socle Commun de Connaissances et de Compétences Professionnelles permet à chacun d'acquérir et de faire valider les compétences et les connaissances nécessaires pour une activité professionnelle. Ce label est l'attestation que le jeune maîtrise les codes attendus par l'entreprise, qu'il est employable et/ou qu'il est prêt à s'engager et réussir une formation professionnelle. Les compétences attestées sont également utiles à la vie sociale, civique et culturelle. CLEA est un ensemble de 7 domaines : La communication en français, l'acquisition des règles de base en calcul et en raisonnement mathématique, l'Utilisation des TIC numériques, l'Aptitude à travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe, l'Aptitude au travail autonome et la réalisation d'un objectif personnel, la Capacité d'apprendre tout au long de la vie, enfin, la maîtrise des gestes et postures et le respect des règles d'hygiène de sécurité et environnementales élémentaires... Il peut être financé par le Compte Personnel de Formation (PFA) et quelques places sont achetées dans le cadre de la commande publique régionale.



V - L'accompagnement vers l'autonomie

L'Accompagnement en quelques chiffres

Les dispositifs d'accompagnement renforcé à la Mission Locale permettent aux conseillers de travailler avec les jeunes sur leurs démarches d'insertion professionnelle et sociale. Ces accompagnements se traduisent par des contacts réguliers, une mise en place d'actions (remises à niveau, enquêtes métiers, formations, stages, démarches sociales) avec pour objectif d'accès à l'emploi ou à la formation.

Accompagnement renforcé	Nbre d'entrée
CIVIS CLASSIQUE	163
CIVIS RENFORCE	129
GARANTIE JEUNES	261
PARRAINAGE	66
PPAE (co-traitance Pôle Emploi)	581
Jeunes sous main de justice	89
Jeunes Milieu Ouvert	9
Total	1298



ZOOM SUR : LA GARANTIE JEUNES



La Garantie Jeunes vise :

- les jeunes de 16 à 25 ans révolus, ni en emploi ni en formation, ni à l'école et qui sont dans une grande précarité sociale
- les entreprises qui les accueillent, pour leur faire découvrir le potentiel des jeunes.



Le slogan du "working first" fonde la philosophie d'accompagnement de la Garantie Jeunes. C'est par la mise en situation de travail que le jeune va pouvoir mettre en oeuvre et révéler son potentiel. Stages, périodes d'intérim ou d'emploi visent à démultiplier les expériences du jeune afin qu'il accède à l'autonomie. Ce programme offre une garantie de ressources : afin d'appuyer cet accompagnement, le jeune bénéficie d'une allocation forfaitaire mensuelle d'un montant de 470.95€. Le dispositif permet au jeune un accompagnement global (logement, santé, budget, estime de soi) de telle sorte que l'insertion vers et dans l'emploi s'inscrive dans la durée.

LA GARANTIE JEUNES EN RESULTAT :



 261 jeunes accueillis

 109 collectifs partenaires

 449 jeunes suivis

 61 entrées en formation

 19 partenaires impliqués

 469 contrats signés

Les effets de l'accompagnement selon les jeunes :

- Reprendre un rythme
- Prendre / reprendre confiance en soi
- Accéder aux droits
- Favoriser les liens par l'effet groupe
- Rompre l'isolement
- Se découvrir
- Valider un projet et le mettre en perspective



Formation SST par Harmonie Mutuelle

La Garantie Jeunes est un programme qui s'appuie sur un large partenariat :



- Au sein des commissions départementales : La Préfecture, la DIRECCTE, la DDCS, le Conseil Départemental, l'Education Nationale, API Provence, le SPIP, l'Espérido, l'ADVSEA, la PJJ.

- Dans le cadre de l'animation des collectifs : API Provence, Planning Familial, SIAO, SOA XIII, l'ANPAA, L'IFRIAA, Mission de Santé publique, FAFTT avec 9 Entreprises de Travail Temporaire partenaires, Jeune Chambre Economique du Grand Avignon, Auchan, Harmonie mutuelle, France Bénévolat...



ZOOM SUR : L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES EN MILIEU OUVERT

Prévenir la récidive par un soutien intensif aux jeunes et une articulation renforcée avec les acteurs de l'insertion est l'ambition de l'expérimentation.

Dans le cadre d'un partenariat avec la préfecture (FIPD), du Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP) et avec l'appui d'Action Logement Nord, nous avons lancé une expérimentation visant à proposer un accompagnement renforcé vers l'emploi à 40 jeunes sous-main de justice en milieu ouvert. Une conseillère spécialisée assure :

- la prise en compte de la globalité du jeune et de son histoire
- le diagnostic partagé avec la conseillère SPIP à partir duquel sont co-construites les étapes à mettre en place dans le cadre du parcours d'accompagnement.
- un accompagnement orienté solutions en termes d'emploi / formation, dans une approche globale (logement, mobilité, aides financières).

- La grande disponibilité de la conseillère (portefeuille réduit pour un accompagnement renforcé) facilite la mobilisation du jeune dans son projet.
- L'organisation partenariale est au service du projet et des jeunes accompagnés. Elle se traduit notamment par :
- - une permanence hebdomadaire de la conseillère dans les locaux du SPIP d'Avignon,
- - l'articulation de l'action dans le Pacte Deuxième Chance piloté par la Préfecture de Vaucluse.
- - des réunions techniques partenariales mensuelles au SPIP, avec deux représentants des directions SPIP et Mission Locale, afin de suivre les dossiers complexes et garantir la cohérence des parcours.

ZOOM SUR : LE PARCOURS PERSONNALISE D'ACCES A L'EMPLOI

L'année 2016 aura été l'occasion de la mise en place effective de la convention de partenariat renforcé entre la Mission Locale Jeunes Grand Avignon et Pôle Emploi.

560 jeunes ont pu bénéficier d'un accompagnement renforcé caractérisé par une approche globale du jeune DE et de son parcours. Il s'agit de travailler de manière soutenue à la résolution des freins pour permettre l'accès à la formation ou à l'emploi.

Dans le cadre de ce partenariat de nombreuses rencontres ont eu lieu entre professionnels, entre « pairs », pour échanger sur leur pratique et les modalités d'orientation des jeunes de Pôle Emploi vers la Mission Locale. Le choix a été fait de réaliser des informations collectives à l'intérieur même des sites Pôle Emploi, permettant ainsi de concrétiser ce partenariat.

- Au-delà de la délégation du suivi des demandeurs d'emploi, la convention permet l'animation d'une offre de service intégrée :
- - **Ateliers hebdomadaires 'Mettez votre CV en pôle position'** animés par des conseillers de la Mission Locale, dont l'objectif est de mettre en ligne son CV sur le site de Pôle Emploi
- - **Mise à disposition d'un conseiller Mission Locale en lien avec la cellule MRS** (méthode de recrutement par simulation) Ce conseiller référent facilite l'orientation des jeunes vers des recrutements utilisant cette méthode
- - **Des orientations ciblées sur les formations AFC** (actions de formations conventionnées).



ZOOM SUR : L'ACTION SANTE

La prise en compte de la santé dans l'accompagnement des jeunes est un enjeu majeur sur notre territoire.

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon poursuit son action "santé" auprès des jeunes en souffrance psychique. Cette action se décline d'une part par l'accueil individuel réalisé par une psychologue et d'autre part par l'animation d'ateliers collectifs "gestion du stress" et "communication". Cette complémentarité individuel / collectif apporte un soutien complet aux jeunes.

Nombre de jeunes cumulent difficultés sociales et d'estime de soi. L'offre permet aux jeunes d'aborder, dans la confidentialité et le respect de chacun, les souffrances qui peuvent représenter un frein à leur insertion socio-professionnelle et à leur intégration citoyenne dans la société.

En quelques chiffres

En 2016, la psychologue a reçu 104 jeunes différents (71% de femmes et 29% d'hommes), habitant majoritairement sur la commune d'Avignon ; ils résident pour près de 30 % dans un quartier prioritaire. 9 ateliers 'gestion du stress' ont été animés pour 35 participations de jeunes et 18 ateliers 'communication' : pour 63 participations de jeunes.

La Mission Locale mobilise les partenaires « santé » tout au long de l'année pour soutenir les parcours.

- Le Planning Familial, la mission de santé publique et l'ANPAA interviennent au sein de la Garantie Jeunes pour chaque promotion.
- La CPAM assure des permanences bi-hebdomadaires d'accès aux droits au siège de la Mission Locale.
- Une convention CPAM, CARSAT, Mission Locale a été signée pour mieux diagnostiquer les difficultés des jeunes.

ZOOM SUR : LES AIDES FINANCIERES

Fonds Local d'Aide aux Jeunes (FLAJ) du Conseil Département (3 territoires)



430 jeunes
bénéficiaires



584 demandes
traitées



192 940 euros
attribués



448.70 euros
d'aide moyenne

Crédit Mobilité de la Région PACA



408 jeunes
bénéficiaires



518 demandes
accordées



24 646 euros
attribués



60,40 euros
d'aide moyenne

VI - Partenariat

Nos Partenaires

La Mission Locale anime et inscrit son action au sein d'un vaste réseau de partenaires qui interviennent pour soutenir le parcours des jeunes.

Entreprises, branches professionnelles, CFA, organismes de formation, partenaires du logement et de l'hébergement, de la santé, du sport, de la culture, de la prévention et de l'insertion travaillent main dans la main avec les professionnels de la Mission Locale.



ZOOM SUR : API PROVENCE

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon et le Foyer de Jeunes Travailleurs Api Provence oeuvrent main dans la main pour soutenir l'insertion des jeunes.



La Mission Locale Jeunes Grand Avignon et le Foyer de Jeunes Travailleurs Api Provence sont partenaires pour favoriser l'accès au logement des jeunes. L'enjeu du logement des jeunes sur notre territoire est majeur : chaque année, plus de 800 jeunes accueillis rencontrent des difficultés de logement (CHRS, foyer, hébergement nomade...). Ce partenariat se décline au quotidien lorsque les conseillers de la Mission Locale adressent des jeunes à API via le SIAO ou pour avoir des informations dans le cadre du CLLAJ.

Les plus vulnérables sont orientés vers la Garantie Jeunes et un travail avec API Provence est immédiatement engagé.

En 2016 les Services Publics de l'Orientatoin se sont mis au service des jeunes résidents d'API Provence en intervenant durant une journée dans les locaux d'API pour présenter l'offre de service de l'ensemble des partenaires, mais aussi répondre aux questions des jeunes et leur faire découvrir le site orientationpaca.fr.

Des actions conjointes et concrètes au service des jeunes en Garantie Jeunes ont été mises en œuvre. Acteur des commissions départementales de la Garantie Jeunes, Api Provence repère en amont de leur entrée les jeunes ayant un besoin d'hébergement.

Au travers du CLLAJ, API anime pour l'ensemble des promotions de la GJ un atelier sur l'accès au « droit au logement ».

Dans le cadre de l'accompagnement, des entretiens en tripartite (Jeunes, ML et API Provence) sont mis en place afin de sécuriser les parcours et l'insertion des jeunes.



ZOOM SUR : L'EURO 2016



Un accord cadre national de partenariat "pour que le Championnat d'Europe de football 2016 serve la croissance et l'emploi" a été signé le 10 juillet 2015 avec l'Etat et l'Union Nationale des Missions Locales.



Suite à de nombreux ateliers préparatoires internes, 11 jeunes de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon ont participé à cette extraordinaire aventure footballistique en tant que volontaires à l'Euro 2016 à Marseille.

Ils étaient stadiers, agents de sécurité et agents de billetterie.

Bonne ambiance et travail étaient au RDV, les 11 volontaires ont pu rencontrer des sportifs de haut niveau et des volontaires du monde entier.

« Une expérience inoubliable qui nous a boosté ! On était tous solidaires pour les trajets, on a rencontré des personnes géniales. »

Suite à un accord entre le FAFTT et l'UEFA, les jeunes volontaires ont eu un entretien avec un conseiller pour étudier la prise en charge d'une formation pour répondre à l'insertion des jeunes.



ZOOM SUR : "DECLIC POUR L'ACTION" DE L'AFPA

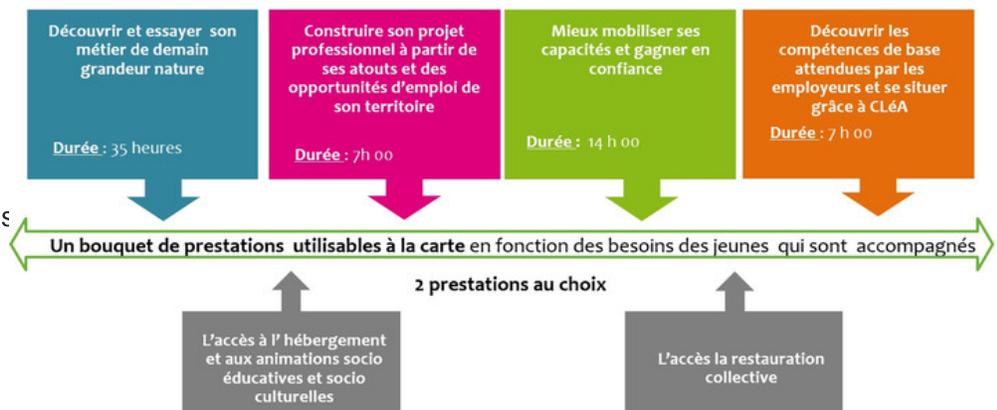
Depuis 2015, L'AFPA propose un nouveau programme à destination des 18-25 ans, « Décllic pour l'Action » financé par l'Etat. Ce programme permet, au centre Afpa du Pontet, de tester des métiers grandeur nature, d'aider à choisir un métier, de saisir des opportunités et de gagner en confiance.

4 ateliers et 2 services sont proposés. Ils sont utilisables à la carte, selon les besoins et les projets des jeunes et sur prescriptions des conseillers de la Mission Locale.

En 2016, 128 jeunes ont participé à Décllic pour l'action et 33 jeunes ont utilisé le service d'hébergement pendant 30 jours avant de prendre un logement.



Décllic
pour l'action



VII - Gestion sociale et financière

A - Les Ressources Humaines

L'effectif de la Mission Locale au 31/12/2016 est de 45.75 ETP dont 36 ETP dédié à l'accueil et à l'accompagnement des jeunes.

L'effectif est composé de 37.25 femmes et 10.5 hommes (en ETP)

Formations :

Tous les salariés ont bénéficié d'au moins une formation en 2016, ce sont au total 2162 heures de formation qui ont été réalisées. De nombreuses formations ARDML ont été mobilisées comme l'Activation du Développement Vocationnel et Personnel, le numérique, l'impact des évolutions des politiques publiques sur l'offre de service des Missions Locales, pouvoir d'agir...



Equipe de la Mission Locale réunie lors du seminaire d'équipe de septembre 2016

ZOOM SUR : LA FORMATION "POUVOIR D'AGIR"

Les salariés de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon ont participé, pendant 6 mois, à la Formation "Pouvoir d'Agir", dispensée par Elsa Bonnal de "Déjà Là".



Mise en pratique du pouvoir d'agir le 12/09/2017

A l'occasion de la Mission Locale Verte du 12/09/2016, tous les salariés de la Mission Locale ont travaillé sur leur culture métier et la culture d'équipe. L'objectif de cette formation était de :

- Renforcer la cohésion d'équipe en soutenant l'activité de chacun,
- Développer l'identité métier des professionnels,
- Partager le sens d'un travail de qualité,
- Développer le pouvoir d'agir des jeunes,
- Identifier les situations problématiques pour construire des propositions.

B - La répartition des subventions

SOURCES	PRINCIPAL	SPECIFIQUE	TOTAL
ETAT	573 689	869 104 (1)	1 442 793
COMMUNES et GRAND AVIGNON (GA)	345 839 (2)	56 245 (3)	402 084
REGION (CR)	321 118	49 809 (4)	370 927
FSE		49 871	49 871
DEPARTEMENT (CD)	45000	13 390 (5)	58 390
TOTAL	1 285 646	1 038 419	2 324 065

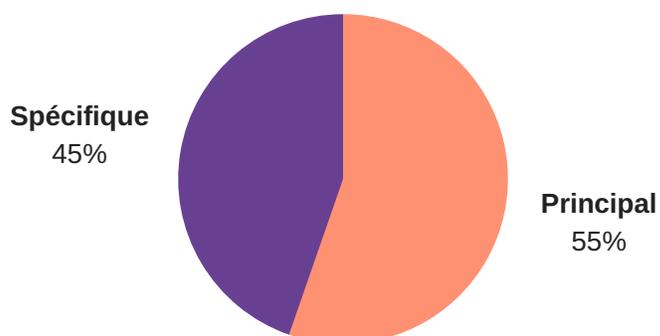
(1) FIPJ, Emploi d'avenir, Parrainage, Garantie Jeunes, Pôle emploi, Fonjep, Acsé, ARS, FIPJ, FIPD, ANI / Partenaires sociaux

(2) Grand Avignon, Sorgues, Bédarrides

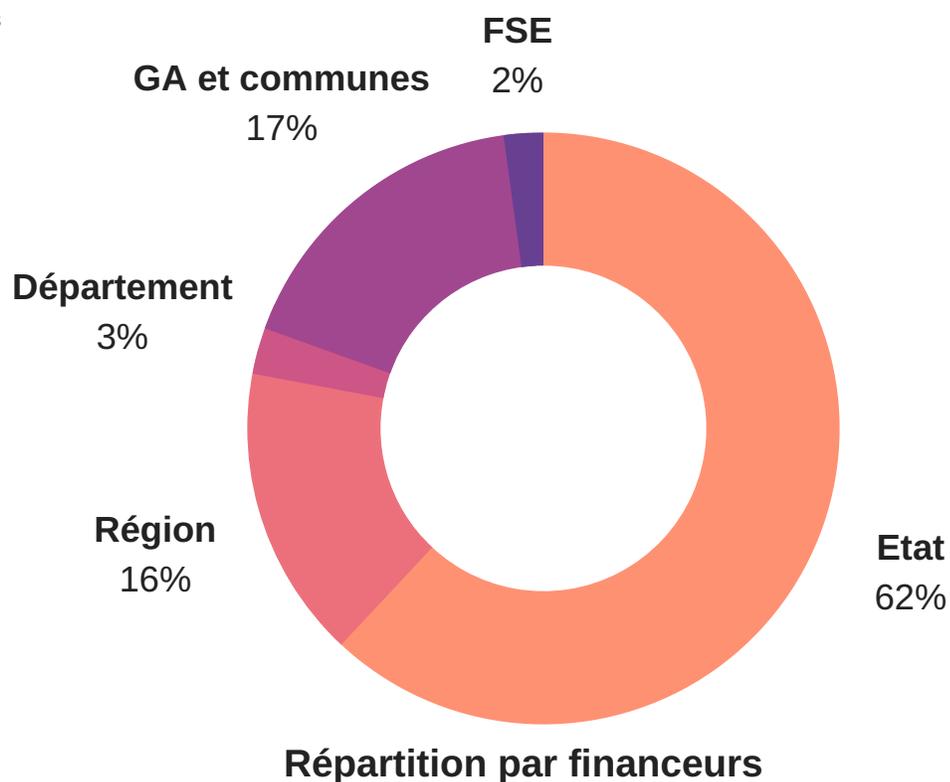
(3) Contrat de Ville, Pass Emploi

(4) PSAD, Santé, Contrat de Ville, Parrainage, gestion crédit Mobilité

(5) Santé, gestion du FAJ



Répartition des subventions



Répartition par financeurs

C - Gouvernance

Le Conseil d'Administration de la Mission Locale se compose de quatre collèges

COLLEGE DES ELUS

Mme Michèle DUMONT, 1ère Adjointe au Maire de Vedène, Conseillère Communautaire, Présidente de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon
 M. Thierry LAGNEAU, Maire de Sorgues représenté par M. Ronan PATURAU, Conseiller Municipal de Sorgues
 M. Joël GUIN, Maire de Vedène, Vice-Président du Grand Avignon
 M. Guy MOUREAU, Maire d'Entraigues, Vice-Président du Grand Avignon
 Mme Isabelle PORTEFAIX, Adjointe au Maire d'Avignon, Conseillère Communautaire
 M. Amine EL-KHATMI, Adjoint de quartier de la ville d'Avignon, Conseiller Communautaire
 M. Christian ESTROSI, Président du Conseil Régional PACA, représenté par Mme Sonia ZIDATE, Vice-Présidente
 M. Monsieur Maurice CHABERT, Président du Conseil Départemental de Vaucluse, ou son représentant, Mme Corinne TESTUD-ROBERT, Vice-Présidente

COLLEGE DES ADMINISTRATIONS

Mme la Directrice de l'Unité Territoriale de Vaucluse DIRECCTE PACA
 Mme la Directrice Territoriale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse
 Mme la Directrice du Département de la Cohésion Sociale de Vaucluse
 M. le Directeur Territorial de Vaucluse de Pôle Emploi
 M. le Président de la Caisse Départementale d'Allocations Familiales
 M. le Directeur Académique des services de l'Education Nationale (DASEN)
 M. le Chef de Projet Contrat de Ville du Grand Avignon
 M. le Directeur Centre Social Espace Pluriel

COLLEGE DES ASSOCIATIONS ET DES PERSONNALITES QUALIFIEES

M. le Directeur du Service Prévention Spécialisée de l'Association Vauclusienne de Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence
 M. le Président de Grand Avignon Initiative
 M. le Directeur du Centre Social d'Orel
 M. le Directeur de Méditerranée Formation
 M. le Président de APPROVA 84
 Mrs les Administrateurs de API Provence
 M. le Président du Centre Social l'Espélido à Montfavet
 M. le Directeur du CODES

COLLEGE DES PARTENAIRES SOCIAUX

M. le Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie
 M. le Secrétaire Général de la CFDT
 M. le Président de la Chambre des Métiers
 M. le Secrétaire Général de l'UD-CGT
 M. le Président de la Chambre d'Agriculture
 M. le Secrétaire Général de la UD-FO
 M. le Président de l'Union Patronale de Vaucluse
 M. le Secrétaire Général Départemental de FSU

Nos permanences d'accueil et horaires

	LIEUX D'ACCUEIL	☎ / Fax	PERMANENCES D'ACCUEIL
AVIGNON – Permanences QUARTIERS et EEI	ROCADE Le Vinci - 2 place Alexandre Farnèse 84 000 AVIGNON mia@missionlocale-avignon.asso.fr	☎ 04.90.81.13.00 Fax: 04.90.81.13.39	1 ^{ères} INSCRIPTIONS le lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h. Vous serez ensuite accueillis sur RDV par votre référent unique.
	QUARTIERS OUEST Mairie Ouest 30 avenue Monclar 84 000 AVIGNON	☎ 04.32.76.84.85	Jeudi de 8h30 à 12h sans RDV
	QUARTIERS EST Mairie annexe Nord est 34 avenue Jean Boccace 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.85.89.13 Fax: 04.90.88.34.04	Jeudi de 14h à 17h sans RDV
	QUARTIERS SUD Mairie annexe Saint Chamand 8 avenue François Mauriac 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.87.23.02 Fax: 04.90.87.84.80	Mardi de 9h à 12h sans RDV
	MONTFAVET SIP - Centre social de l'Espélido 176 rue du Galoubet 84 140 MONTFAVET	☎ 04.90.23.77.77 Fax : 04.90.23.77.73	Mardi de 9h à 12h sans RDV
COMMUNES	ANTENNE du PONTET Espace Ressources - 1 avenue Pasteur 84 130 LE PONTET	☎ 04.90.03.09.61 ☎ 04.90.03.09.51 Fax: 04.90.03.09.59	Lundi, jeudi de 9h à 12h sans RDV Autres jours sur RDV sauf Vendredi
	ANTENNE de SORGUES Espace de l'Emploi, de la justice et du droit 86 avenue du Général de Gaulle 84 700 SORGUES	☎ 04.86.19.90.60	Accueil sur RDV le Mardi et Jeudi de 8h30 à 12h00
	ANTENNE de VEDENE C.C.A.S. Pôle médico-social Jean Jaurès 209 place du petit pont 84 270 VEDENE	☎ 04.90.23.78.38 Fax: 04.90.31.10.01	Mardi de 9h à 12h sans RDV
	Permanence sur BEDARRIDES Espace Jeunes – 15 cours Bouquimard 84 370 BEDARRIDES	☎ 04.90.33.03.90 ☎ 06.09.21.28.78 Fax: 04.90.33.19.46	1 ^{er} et 3 ^e Mercredi du mois Accueil uniquement sur RDV (au tél ci-contre)
	Permanence sur ENTRAIGUES Espace Jeunesse – 100, av Fossombrone 84 320 ENTRAIGUES SUR LA SORGUE	☎ 04.90.83.66.42 Fax: 04.90.83.49	Mardi tous les 15 jours de 8h30 à 12h Accueil sur RV pris au CCAS
	Permanence sur MORIERES CCAS – Mairie - Avenue Pierre Charles de Sérignan 84 310 MORIERES LES AVIGNON	☎ 04.90.33.56.42 Fax: 04.90.33.56.48	Lundi de 8h30 à 12h sans RDV
CP	Permanence au CENTRE PENITENTIAIRE 84 130 LE PONTET	Contact Mission Locale ☎ 04.90.81.13.20	Permanence bi-hebdomadaire (mardi et jeudi)
CYBER	Atelier CYBER Le Vinci - 2 place Alexandre Farnèse 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.81.13.24 Fax: 04.90.81.13.39	Tous les jours sauf le Mercredi après-midi
GJ	Garantie Jeunes 82 route de Montfavet 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.88.62.63	Tous les jours