Mission Locale Jeunes
Grand Avignon

MISSION LOCALE JEUNES GRAND AVIGNON

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ANNÉE 2018

Emploi, formation, santé, mobilité, logement, ressources financières, citoyenneté, accès aux droits, culture, sport et loisirs

l'Europe s'engage en PACA
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Région PACA
Département de VAUCLUSE
grand avignon communauté d'agglomération
Ville de Sorgues
Ville de BÉDARRIDES
l'acsé
ars
pôle emploi
UNION EUROPÉENNE

SOMMAIRE

Pages 4 à 6

I - En Bref
A - Un cadre commun de référence p4
* Une Mission Locale au service de son territoire et portée par les élus locaux p4
B - Le Territoire d'intervention p5
C - Les chiffres clés de 2018 ..... p6

Pages 9 à 12

II - Accueil - Information - Orientation
* Un espace Accueil Multimodal au siège p9
A - Le développement du "Aller vers" p9
* Un référent Promeneur du net p9
* L'Action de la Médiatrice dans les Quartiers Prioritaires de la Ville p10
* Le Service Régional de l'Orientation p10
* La Plateforme de soutien et d'Appui aux Décrocheurs ... p10
B - La Numérisation des Services de la Mission Locale ... p11
* La Semaine du Numérique p11
* La Semaine Nationale des Missions Locales p12

Pages 13 à 15

III - L'Accompagnement vers l'Autonomie
L'accompagnement en quelques chiffres p13
* Le PACEA p13
* La Garantie Jeunes p14
* L'accompagnement des jeunes sous main de justice en milieu ouvert et en milieu fermé p15
* Le partenariat renforcé avec Pôle Emploi p15

SOMMAIRE

Pages 16 à 21

IV - L'Emploi

L'Emploi en quelques chiffres p16
* Les ateliers Emploi et les opérations de recrutement p17
* Réussite Alternance : une priorité 2018 ..... p18
* Le Parrainage vers l'Emploi p19
* Le Club d'Entreprises AOC p19
* La sensibilisation à la Création d'activité p20
* La Plateforme de Service Civique p20
* Premier séminaire de promotion des Clauses d'Insertion p21

Pages 23 à 23

V - La Formation

La Formation en quelques Chiffres p23

Pages 24 à 27

VI - L'Approche Globale

* Le Groupe Recherche Action - Ateliers participatifs de lutte contre les discriminations p24
* La journée internationale du droit des femmes p25
* Les aides financières p26
* La santé p26
* Le Projet Jeunes p27

Pages 28 à 31

VII - Gestion sociale et financière

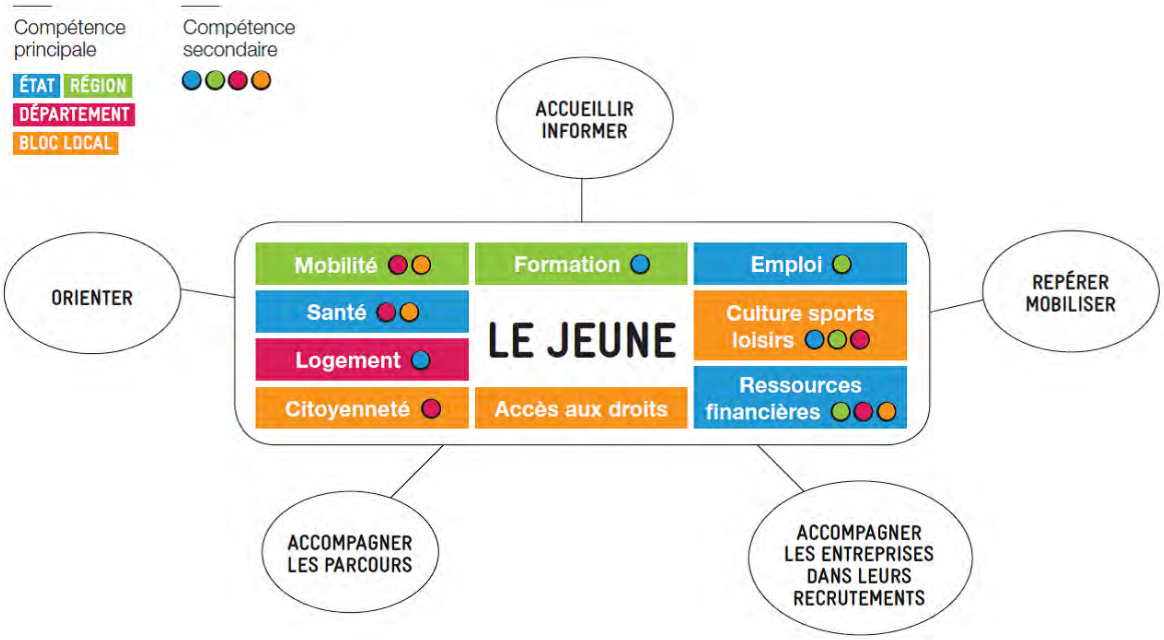
A - Ressources Humaines p28
* L'Intelligence Collective p28
B - La répartition des subventions p30
C - Gouvernance p31

I - En Bref

A - Un Cadre Commun de référence

En 2018, les 440 Présidents des Missions Locales de France ont adopté le cadre commun de référence de l'offre de service des Missions Locales, dans lequel la MLJGA inscrit son action.

Le cadre commun s'organise autour de trois volets :
- Le volet de « la gouvernance des Missions Locales » qui sont présidées par des élus locaux
- Le volet du projet de la Mission Locale sur son territoire qui adapte son offre de service au regard du territoire au sein duquel elle œuvre
- Le volet de « l'offre de service des Missions Locales »



Une Mission Locale au service de son territoire et portée par les élus locaux

Le 26 novembre 2018, Cécile Helle, Maire d'Avignon, Michèle Dumont, 1ère adjointe au Maire de Vedène et Présidente de la Mission Locale, Guy Moureau, Maire d'Entraigues et Vice-Président du Grand Avignon et Isabelle Portefaix, Adjointe au Maire d'Avignon et Vice-Présidente de la Mission Locale, venaient témoigner leur soutien à l'action et à l'indépendance de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon.

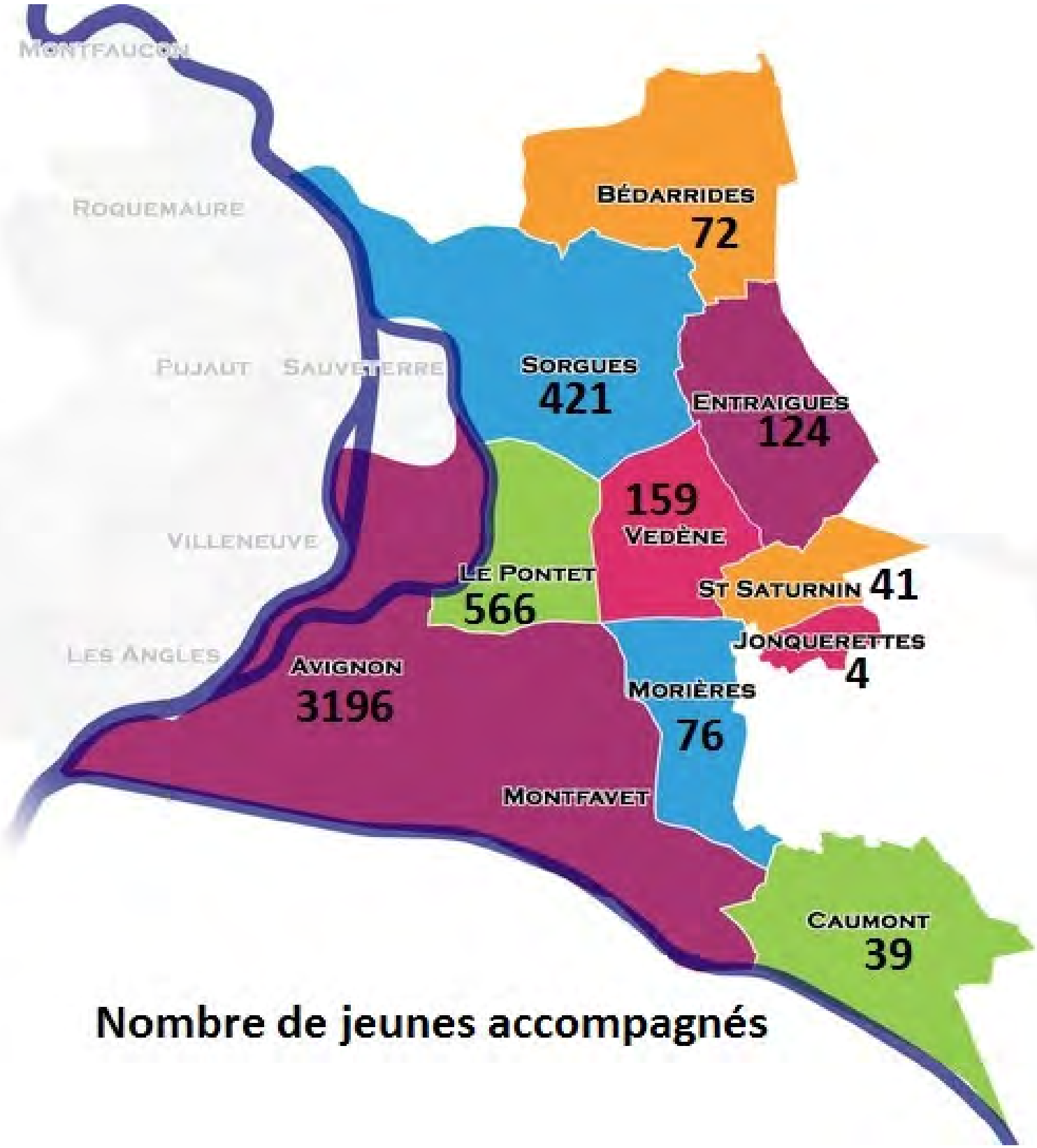
LUMIÈRE

MISSION LOCALE JEUNES DU GRAND AVIGNON

CETTE MISSION, IL FAUT LA GARDER !

Cécile Helle entre en terre de Mission locale "jeunes"

B - Le Territoire d'intervention



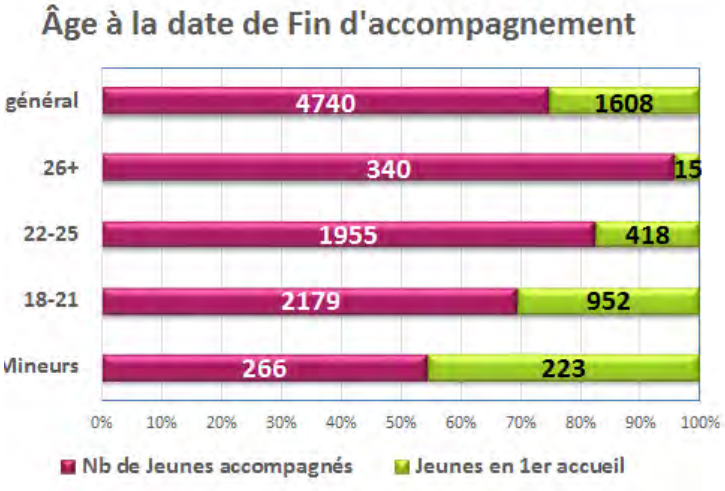
C - Les Chiffres Clés de 2018

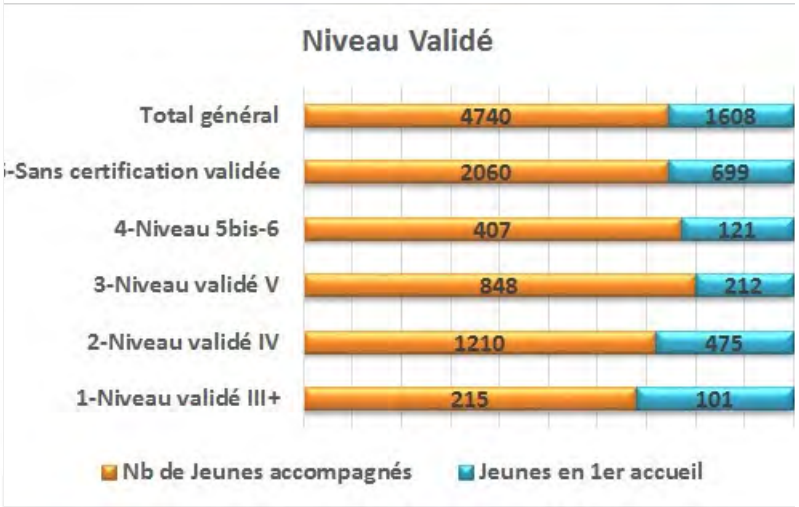
5921 jeunes en contact

1608 jeunes reçus en 1er accueil
dont **430** jeunes en QPV

4740 jeunes accompagnés
dont **1667** jeunes en QPV

2991 **2930**





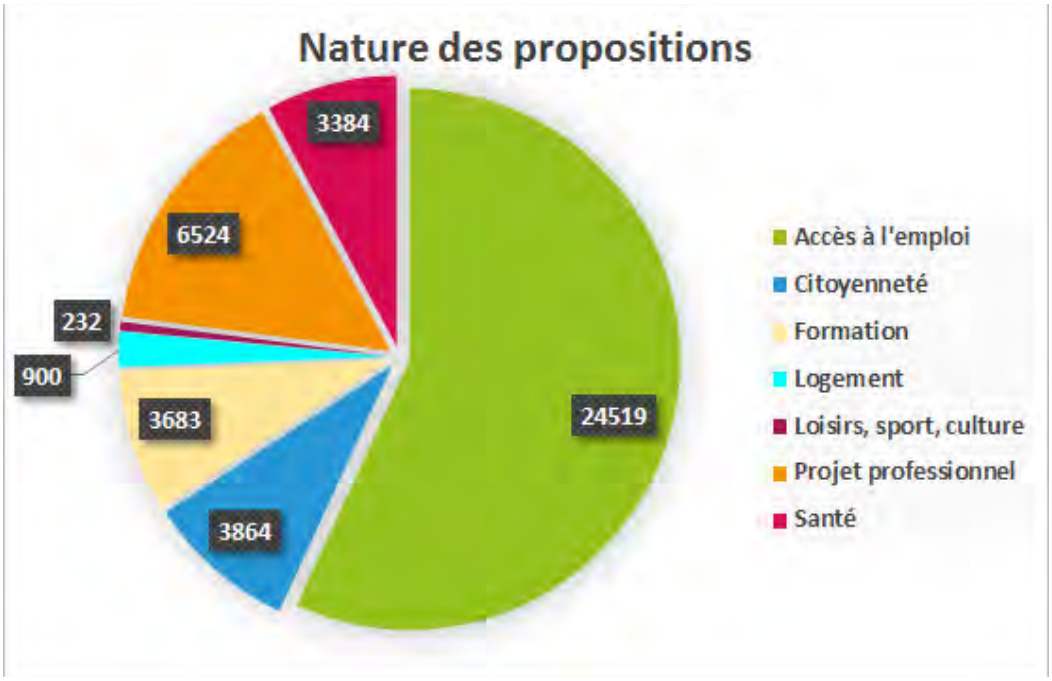
20314 Entretiens individuels

44616 propositions faites lors d'entretiens

427 entrées en formation

1979 entrées en emploi dont **218** entrées en alternance

3109 Jeunes en Demande d'Insertion



II - Accueil - Information - Orientation

La Mission Locale investit dans la qualité d'accueil des jeunes par une couverture territoriale large et une grande diversification des modalités d'accueil.

Grace au soutien des partenaires financeurs et partenaires opérationnels, la Mission locale couvre largement son territoire de compétences pour être présente au plus près des jeunes et des partenaires qui les prennent en charge.

Accueil au siège : Quartier Rocade Avignon
Deux principes sont directeurs de l'accueil des jeunes : un référent unique pour chaque jeune et une orientation de 1er niveau pour tout actif dans le cadre du Service Public Régional de l'Orientation et ce, toute la semaine.

Accueil dans les quartiers :
Dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville et grâce au soutien du contrat de ville du Grand Avignon, les permanences s'articulent hebdomadairement à l'intervention de l'Equipe Emploi Insertion (pôle emploi, Avenir 84)

- Mairie Annexe quartier de Saint-Chamand.
- Mairie Annexe Quartier Nord-Est
- Mairie Annexe Quartier Ouest
- Centre Social l'Espelido à Montfavet
- Le Pontet au BIJ.

Accueil dans 5 communes :
Sur trois communes, des conseillers sont présents de manière permanente et agissent en lien avec les partenaires des antennes

- Le Pontet : partenariat avec le BIJ et les acteurs de l'Espace Ressources.
- Sorgues : mobilisation du partenariat dans le cadre de l'Espace Emploi, de la Justice et du Droit.
- Vedène : partenariat avec le CCAS.

Sur les autres communes, la Mission Locale Jeunes Grand Avignon assure des permanences hebdomadaires ou toutes les deux semaines : Bédarrides, Entraigues, Morières

Accueil spécialisé :
Une action renforcée pour les jeunes placés sous main de justice :
- Permanences « justice milieu fermé » au centre pénitentiaire du Pontet, 3 ½ journées d'accueil et de suivi : maison d'arrêt, centre de détention, quartier des mineurs.
- Permanences "justice milieu ouvert" : hebdomadaire" au SPIP et bimensuelles à la PJJ.

Un espace Accueil Multimodal au siège

Un accueil immédiat, multimodal et multiservices : Cyber, Conseil en Evolution Professionnelle pour un premier niveau d'information et d'orientation en face à face et sur le Net.

Dans cet espace renouvelé, les jeunes dès leur entrée à la Mission Locale, peuvent :

- trouver de l'information sur l'actualité du territoire,
- connaître les métiers et entreprises porteuses du territoire,
- identifier les opportunités d'emploi, les propositions de formation,
- obtenir des informations relatives à la santé, la mobilité et au logement,

A tout moment, les jeunes peuvent avoir un premier niveau de conseil (mise en œuvre CEP 1) auprès des professionnels présents (agents d'accueil ou conseillers) et un accès au cyber.

"Une équipe de professionnels accueille, écoute, informe, oriente, accompagne les jeunes de 16 à 25 ans dans les domaines de l'emploi, la formation, la santé et l'aide aux démarches."

A - Le développement du "Aller vers"

Un référent Promeneur du Net

La Caisse d'Allocations Familiales lance le projet "Promeneur du Net, la présence éducative sur Internet" sur tout le territoire national. La Mission Locale s'y inscrit dès sa genèse.

Le Promeneur du Net est un professionnel, éducateur ou animateur, qui travaille dans toute structure accueillant du jeune public.

La référente Promeneur du Net de la Mission Locale entre en relation avec les jeunes sur les réseaux sociaux où elle poursuit son action d'information et de conseil. Elle se rend disponible pour répondre aux sollicitations des jeunes, laisse des commentaires sur les blogs, participe aux chats et aux forums, devient "ami" avec les jeunes sur les réseaux sociaux pour les aider dans la réalisation de leurs projets et dans l'accès aux droits liés à la Mission Locale.

L'action de la Médiatrice dans les Quartiers Prioritaires de la Ville

Grâce au soutien de la DDCS et du FSE (projet Mouv'Milo), la Mission Locale développe son action hors les murs pour repérer et mieux prendre en charge les publics jeunes dits "invisibles".

L'adulte relais, porté par la Mission Locale travaille en lien avec les associations de médiation, en particulier l'ADVSEA et le CSLPD pour aller vers les familles et les jeunes, dans leur quotidien et selon des horaires atypiques, afin de comprendre leurs besoins en matière d'insertion et d'emploi.
La médiatrice explique les règles de l'institution, va au devant des habitants, prend le temps d'écouter les demandes et d'expliquer le fonctionnement des services de la Mission Locale. Cette adaptation de rythmes et de postures permet davantage de dialogue et ainsi aux jeunes dits "invisibles" d'accéder à leurs droits en lien avec la Mission Locale.

* Événement un "ÉTÉ à AVIGNON " dans le Quartier Nord Est

Le Service Public Régional de l'Orientation

La Mission Locale œuvre avec les 22 partenaires de l'AIO dont les Missions Locales, Pôle Emploi, OPCA, Cap Emploi, CIO, BIJ, ... pour consolider et garantir une orientation sans couture pour tous les actifs du territoire Grand Avignon - Nord Vaucluse.

Tout au long de l'année, les partenaires ont œuvré pour harmoniser leurs pratiques et actualiser leurs compétences au regard des évolutions législatives visant à favoriser la formation tout au long de la vie. Ils se sont tous mobilisés à l'occasion de la formation du 11/12/2018 sur la loi du 05/09/2018 pour la liberté de choisir sa formation professionnelle.

La Plateforme de Soutien et d'Appui aux Décrocheurs

La Mission Locale co-anime la Plateforme d'appui et de suivi des décrocheurs scolaires avec le CIO dans le cadre d'une mission confiée par la Région SUD PACA.

Les jeunes repérés en situation de décrochage scolaire et inconnus de tous les services du territoire (environ 50 jeunes), font l'objet d'un appel téléphonique par la référente Mission Locale de la Plateforme. Elle fait le point avec le jeune, et ses parents le cas échéant, sur sa situation et lui propose des services pour lui permettre de s'inscrire dans un projet d'insertion. Ces propositions peuvent être un retour en formation initiale, un accès à la qualification, à l'apprentissage ou un accompagnement vers l'emploi.

B - La numérisation des services de la Mission Locale

En 2018, avec le concours du fonds social européen, la Mission Locale fait peau neuve sur ses supports de communication.

Elle renforce sa présence, notamment en image, sur la toile (réseaux sociaux, promeneurs du net, action chaîne YouTube) pour s'inscrire au plus près des pratiques des jeunes. Une équipe communication est constituée et se réunit régulièrement pour dynamiser la ligne éditoriale.
2 756 followers suivent sa page pour visionner le JT de l'emploi, avoir des réponses en direct sur leur orientation via le Live de Lauriane ou le chat sur messenger.
Par ailleurs, de nouveaux ateliers de soutien au développement des pratiques numériques sont proposés.

La semaine du Numérique

Partenaire d'Avignon Delta Numérique, la Mission Locale a relayé la semaine par des actions concrètes pour permettre aux jeunes de s'inscrire pleinement dans l'écriture de la révolution numérique.

Au rythme de la semaine, elle a proposé :

- 4 ateliers dont 2 réservés aux jeunes RQTH sur les métiers en ligne (développeur, community manager, gestionnaire de paye) et un atelier découverte du codage.

- Un temps dédié aux jeunes de la Mission Locale pour leur présenter le salon et les opportunités de stage.

- Un stand au salon du numérique et une intervention sur la table ronde sur le thème : "Les métiers de demain pour tous ?"

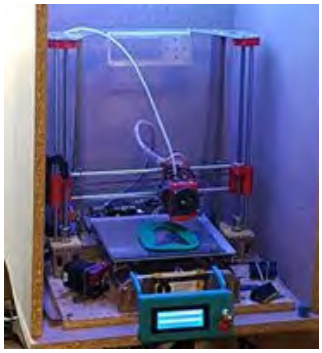
La semaine nationale des Missions Locales : "Vers les métiers de demain"

Tout au long de la semaine, les équipes de la Mission Locale ont construit des animations avec les partenaires du territoire afin que les jeunes puissent comprendre et expérimenter les divers emplois liés au numérique.

Découverte du Fab Lab AVILAB

15 jeunes ont visité le FabLab Avignonnais, qui est équipé de machines à commandes numériques, mais aussi d'outils traditionnels à façonner.

L'action leur a permis de découvrir les métiers de la fabrication et de la programmation numérique et de prendre conscience de l'évolution des métiers via le numérique.

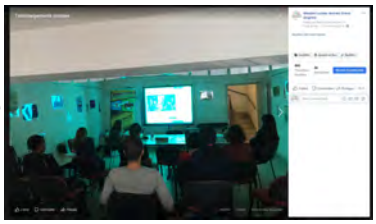


Animation d'un atelier Codage

Les jeunes ont participé à une initiation leur permettant de découvrir la programmation par block pour réaliser un jeu vidéo. Cet atelier ludique permet d'envisager les métiers de demain.

Présentation des métiers de demain par Orange

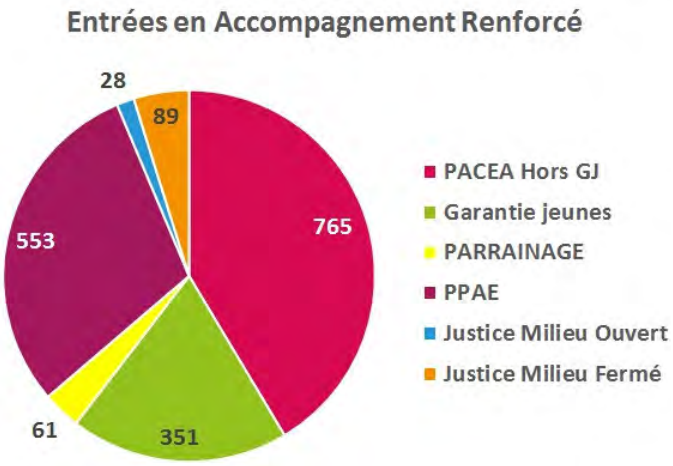
Les jeunes ont rencontré l'entreprise Orange, qui leur a présenté l'évolution des métiers du numérique et les perspectives dans les années à venir. Pour exemple, les métiers liés au déploiement de la fibre optique et l'importance de la mobilité pour pouvoir y prétendre.

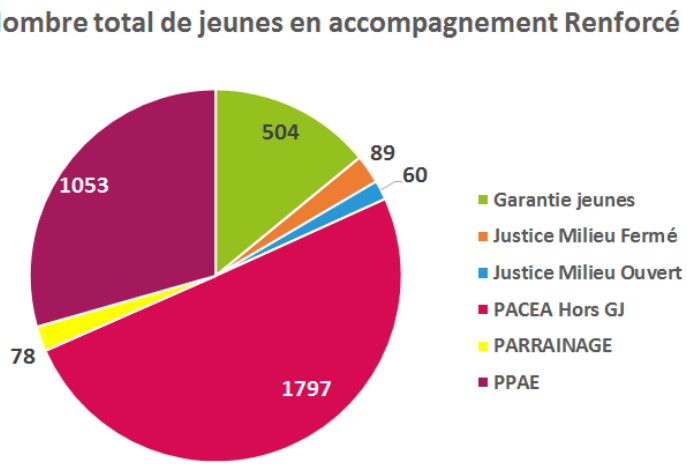


III- L'accompagnement vers l'autonomie

L'accompagnement en quelques chiffres

Les dispositifs d'accompagnement renforcé à la Mission Locale permettent aux jeunes de disposer d'un conseiller référent unique qui travaille avec eux sur leur projet d'insertion professionnelle et sociale. Ces accompagnements se traduisent par des contacts réguliers, une mise en place d'actions (remises à niveau, enquêtes métiers, étapes emploi, formations, stages, démarches sociales) avec pour objectif l'accès à un emploi durable ou à une formation qualifiante. Au cœur du droit à l'accompagnement des jeunes, le PACEA et la Garantie Jeunes, dont l'État a confié la gestion aux Missions Locales.





Le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie.

Le PACEA constitue le cadre unique de l'accompagnement des Jeunes à ajuster et à graduer en fonction de la situation et des besoins de chaque jeune.

Le PACEA s'appuie sur différentes modalités d'accompagnement et une importante variété d'étapes : accompagnement collectif, individuel, mise en situation professionnelle, accompagnement par un partenaire (EPIDE, Ecole de la deuxième chance, Service militaire volontaire, Service militaire adapté, SIAE, etc.), période de formation professionnelle, PMSMP et toute action de nature à lever les freins périphériques à l'emploi ou à développer une expérience citoyenne (service civique, parrainage etc.). Après une phase de diagnostic de sa situation et de ses besoins, le jeune définit avec l'appui de son conseiller, son objectif et les étapes à mettre en œuvre pour l'atteindre. Le PACEA ouvre droit à une allocation, la phase la plus intensive du PACEA est la Garantie jeunes.
En 2018, les jeunes primo arrivants extra européens disposent d'une prise en charge spécifique dans le cadre du PACEA grâce à la création de la phase PIAL : Parcours d'Intégration par l'Apprentissage de la Langue. Pendant 3 à 6 mois, ces jeunes sont éligibles à une allocation et à une formation à la langue française afin de garantir les conditions de leur insertion professionnelle.

La Garantie Jeunes

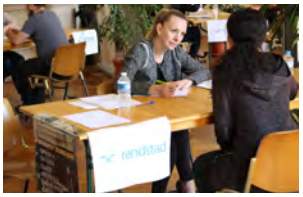
En 2018, 351 nouveaux jeunes intègrent la Garantie Jeunes, soit une montée en charge de 30% par rapport à 2017.

Un important travail de réorganisation du Parcours du Jeune est mis en œuvre par les équipes afin d'individualiser les parcours.
Les 15 premiers jours socle sont animés de façon identique pour toutes les promotions afin de travailler la cohésion de groupe, les compétentes fortes, les Techniques de Recherche d'Emploi, l'estime de soi et la connaissance du territoire.
Les 15 jours suivants sont individualisés au regard du diagnostic des besoins de chaque jeune : projet professionnel, relation entreprise, vie quotidienne.

LES CHIFFRES :

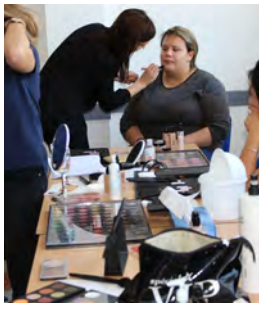
- 351 entrées
- 505 jeunes en accompagnement
- 28 partenaires intervenant sur les collectifs
- 45 entrées en formation
- 447 Contrats signés
- 14 Contrats en alternance
- 548 PMSMP

LES ACTIONS DE LA GJ EN 2018



Dans le cadre de « Mission Jeunes », la Garantie Jeunes organise un « Job Dating spécial intérim » le jeudi 19 avril 2018 en matinée à la Mairie d'Avignon.
Positionnés au préalable sur des offres d'emploi, les jeunes accompagnés vont rencontrer, à tour de rôle, les recruteurs lors d'entretiens individuels d'une durée de 7 minutes et ainsi saisir de véritables opportunités professionnelles.
Répondant aux engagements pris dans le cadre de "Mission Jeunes", 16 agences d'intérim étaient présentes à cet évènement..

La Garantie Jeunes ouvre ses portes au public et fait visiter ses locaux .



Atelier "Image de soi" 16 jeunes de la GJ ont bénéficié d'ateliers coiffure, maquillage, ongles assurés par 8 élèves d'Érudis.

GJ Garantie Jeunes

L'accompagnement des jeunes sous main de justice en milieu ouvert et en milieu fermé

Les deux conseillères Justice milieu fermé et milieu ouvert œuvrent avec le SPIP et la PJJ pour soutenir l'insertion professionnelle des jeunes sous main de justice.

Des permanences sont assurées auprès des jeunes au centre pénitentiaire du Pontet, au quartier de semi liberté et au quartier des mineurs ainsi que dans les locaux du SPIP milieu ouvert et de la PJJ.
Les jeunes sous main de justice ont notamment pour indicateur de fragilité leur très bas niveau de qualification. Aussi, leur accompagnement nécessite un soutien renforcé de la part des référentes justice pour les aider à se projeter vers des solutions d'insertion à court et moyen terme pour éviter la sortie sèche et/ou la récidive.

La référente milieu ouvert est impliquée dans la mise en œuvre du Pacte de la 2ème Chance sous l'égide de la Sous-Préfète chargée de Mission afin de concourir à la lutte contre la récidive.

Nouveauté 2018 : Les deux médiateurs de la Mission Locale ont bénéficié de la formation à la justice restaurative et ont participé aux premières expérimentations.

La Justice Restaurative offre un espace de dialogue inédit : c'est un processus volontaire dont l'objectif est d'instaurer un échange respectueux entre auteurs et victimes d'un même type d'infractions pénales.

Le Partenariat renforcé avec Pôle Emploi

pole-emploi.fr

Les jeunes qui s'inscrivent à Pôle Emploi et qui ont besoin d'un accompagnement global, cumulant des difficultés d'insertion sociale et professionnelle, sont orientés vers la Mission Locale. Ils conservent bien entendu le recours aux services et opportunités de Pôle Emploi.

Au delà du suivi délégué des jeunes, la convention de partenariat renforcé met l'accent sur la complémentarité et l'ouverture des offres de services aux jeunes. Ainsi cela se traduit par des permanences et des forums communs dans les quartiers, dans le cadre de l'Équipe Emploi Insertion piloté par Pôle Emploi.
Les conseillers sont régulièrement formés pour faciliter la mobilisation et l'appropriation des outils et services de Pôle Emploi afin que les jeunes suivis par la Mission Locale puissent les mobiliser à leur tour. En 2018, l'équipe est formée aux nouveaux widgets de l'emploi store et à la réforme de la formation professionnelle notamment avec l'arrivée du Plan d'Investissement des Compétences. Les professionnels Mission Locale et Pôle Emploi ont participé à un workshop permettant la connaissance des offres de services mutuelles en direction des jeunes de telle sorte que chaque structure puisse la mobiliser.

IV - L'Emploi

La Mission Locale a un partenariat défini avec les entreprises de son territoire, qui peut être mobilisé à chaque phase du parcours du jeune : découverte des métiers et des secteurs économiques, évaluation des compétences, accès à l'emploi et à la qualification... tout en répondant aux besoins de compétences du territoire.

Afin de répondre aux besoins des jeunes, des entreprises et des attendus des financeurs (État, Région et collectivités locales) sur ce volet : la Mission Locale anime une équipe « emploi » qui œuvre avec l'entreprise dans le parcours d'insertion du jeune.

L'équipe anime et développe un réseau d'employeurs partenaires, établit un diagnostic sur les besoins des entreprises du territoire afin de favoriser l'accès des jeunes aux métiers, à l'apprentissage et à l'emploi.

En 2018, 302 entreprises ont fait confiance aux chargés de relation entreprise de la Mission Locale qui ont traité pour leur compte 622 offres d'emploi.

L'Emploi en quelques chiffres

Typologie des situations		Nb situations
Contrat en Alternance	CDD	248
	CDI	1
Emploi	CDD	2013
	Dont PEC	*42*
	CDI	272
	Non salarié	14
PMSMP		1138
Mission de volontariat		32
Total général		**3718**

Les ateliers Emploi et les opérations de recrutement

Pass Emploi

La Mission Locale facilite l'accès à l'emploi des jeunes grâce à la mobilisation des entreprises et à l'animation d'outils et de techniques recherche d'emploi.

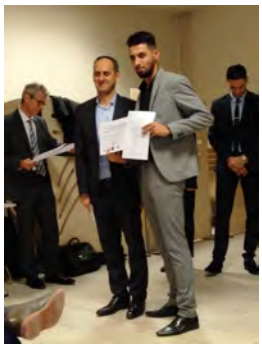
Les ateliers et recrutement de l'action "Pass'Emploi" ont pour but d'impliquer les employeurs, dans le parcours d'insertion des jeunes et d'acculturer ces derniers aux attendus des entreprises.

LES CHIFFRES :

- 99 entreprises ou partenaires différents ont été mobilisés,
- 107 offres d'emploi collectées pour 386 postes
- 145 jeunes recrutés
- 1656 participations de jeunes à des sessions de préparation ou de recrutements

MARDI'RECRUT : Un recrutement tous les mardis par une entreprise partenaire.

Pour illustration : Par notre intermédiation, 6 jeunes de la MLJGA ont intégré le programme d'APELS (Agence pour l'Éducation par le Sport) qui consiste à préparer des jeunes sportifs, le cas échéant non diplômés, à intégrer un contrat de professionnalisation "conseiller bancaire" au sein d'une banque partenaire. Après avoir passé une semaine de stage en collectif et en internat au centre de la Souvine, les candidats ont enchaîné une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective d'un mois et demi visant à développer leur capacité de communication, leur esprit d'équipe et à recevoir une formation sur les fondamentaux du métier de conseiller bancaire. Les jeunes en sont sortis métamorphosés.



Grands Comptes et Métiers à liker

Des actions de recrutement sont aussi organisées en lien avec l'ARDML avec 30 des Grands Comptes partenaires de l'ARDML.

Réussite Alternance : une priorité 2018

Réussite Alternance

Deux conseillères dédiées à l'accompagnement des jeunes et à l'animation du partenariat local pour faire du rapprochement de l'offre et de la demande d'alternance une véritable réussite.

L'action se décline d'une part par un accompagnement des jeunes pour construire leur projet professionnel et d'autre part, par l'organisation de manifestations qui permettent de mettre en relation Jeunes / CFA - OF / employeurs.

Les parcours sont rythmés par une grande diversité d'actions :

* Café de l'alternance
* Soirée de l'alternance
* Visites d'entreprises
* Journées portes ouvertes dans les OF et CFA
* Immersions
* Découverte des métiers
* Entretiens individuels

Les secteurs d'activité des 251 alternants en 2018 :

25% Construction BTP
24% Commerce distribution
11% Support à l'entreprise
9% HRC / Tourisme
8% Transport / Logistique
8% Industrie et maintenance
6% Service à la personne
4% Banque et assurances
2% Santé

Le Parrainage vers l'emploi

33 Parrains et Marraines se sont mobilisés en 2018 pour parrainer 60 jeunes. Plusieurs manifestations sont organisées pour animer le réseau Parrainage.

* Le forum pour l'emploi de Sorgues
Deux parrains mobilisés, sur le forum pour préparer les jeunes à la rencontre avec l'entreprise, sur : Savoir se présenter ; Convaincre en 5 min ; Gestion du stress...
* Le Petit'dej de l'alternance
7 parrains étaient mobilisés ainsi que 3 jeunes ambassadeurs autour de la question de l'alternance.
* La 18ème réunion infra régionale du parrainage en PACA
* La rencontre régionale Parrainage, pour les 25 ans du parrainage
Échanges sur les besoins et craintes des jeunes concernant leur avenir, pour construire une vision partagée du parrainage.
* Action « Jeunes talents pour changer le monde », #JTCM, pilotée par le Groupe Berto
En binôme 1 salarié/1 jeune sur l'une des thématiques suivantes :
- Construire un parcours professionnel pour de « Jeunes talents en mouvement » : Travail autour de la confiance et l'estime de soi, appui à la construction du projet professionnel ou aide à l'insertion ;
- Mener un projet à impact positif pour de « Jeunes talents acteurs du changement » : appui à des projets individuels ou collectifs ayant un impact positif.

Le Club d'entreprise AOC

2018 : 2 Afterworks sont organisés par le Club Entreprises AOC pour les entreprises « Agiles, Optimistes et Créatives » qui réunit élus, institutions / jeunes / entreprises.

Le club AOC a été créé afin de poursuivre les démarches de proximité avec les acteurs économiques en proposant des rencontres, des échanges pour mutualiser les bonnes pratiques et les clés de la réussite du recrutement des jeunes de notre territoire. Les membres du club AOC contribuent à multiplier des solutions en entreprise pour les jeunes et agirssent sur la qualité de l'orientation et la réussite des projets professionnels.
En juin et en octobre, les entreprises, les jeunes et les institutionnels se sont réunis au cours de deux Afterworks ayant pour thèmes :
- "Le recrutement : comment apporter la bonne personne au bon poste ?"
- "Les soft skills".

Le club AOC accueilli par l'entreprise Biovence

La sensibilisation à la création d'activité

Nouveauté 2018 : la Mission Locale conçoit et organise le forum "Imagine et créé ton job"

En complément de l'atelier mensuel de sensibilisation des jeunes à la création d'activité, co-animé par un partenaire du territoire, le forum vise à permettre aux jeunes de trouver en un lieu unique tous les relais de la création d'activité quel que soit l'état d'avancement de son idée ou de son projet.

L'action "imagine et créé ton job" permet aussi de prendre conscience de ses atouts et de son potentiel pour devenir le cas échéant, son propre patron.

7 partenaires mobilisés : ADIE, BGE, Initiative, CCI Vaucluse, CREA, CITE LAB et Chambre des métiers.

24 jeunes ont bénéficié des ateliers de soutien à la création d'activité.

La Plateforme de Service Civique

En 2018, Michèle Dumont, présidente de la Mission Locale signe les 4 premiers services civiques portés par la Plateforme Mission Locale pour le compte du Grand Avignon.

14 jeunes portés par la plateforme pour des missions d'intérêt général au bénéfice des associations et collectivités du territoire.
Le service comprend : démarches administratives, liens contractuels, formations SST, Laïcité et valeurs de la République et suivi de la relation jeune / employeurs.

Les jeunes sont accompagnés à répondre aux opportunités de mission de volontariat de service civique par les deux référents service civique.
Le forum Service Civique sous forme de Job Dating du 4 octobre facilite l'accès aux missions : 40 jeunes participants pour des opportunités proposées par la mairie d'Avignon, le conseil départemental, le Grand Avignon, le Centre d'Accueil et d'Orientation Pierre Valdo, Avenir 84, OGA et Unis Cité.

Premier séminaire de promotion des clauses d'insertion

La Mission Locale porte et anime sur le territoire du Grand Avignon, la mission de facilitatrice de clauses d'insertion. En 2018, elle co-organise « la clause d'insertion : acheteurs, entreprises, acteurs de l'emploi et de la formation, tous concernés ! »

Le dispositif des clauses sociales d'insertion vise à promouvoir l'emploi des personnes qui en sont éloignées par le biais des marchés publics.

La Facilitatrice de clause intervient auprès des maîtres d'ouvrage du territoire, les opérateurs économiques (entreprises, SIAE, Structures de l'ESS, ESAT, EA...) dans la mise en œuvre des engagements d'insertion, les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion, pour renforcer les coopérations et développer l'offre d'insertion au bénéfice des publics éligibles (Jeunes de moins de 26 ans, DELD, BRSA, TH, séniors de plus de 50 ans, ...).

En 2018, le territoire du Grand Avignon a obtenu un financement dans le cadre de l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine qui permettra aux bénéficiaires de notre bassin d'accéder à des opportunités liées à ces travaux.

UN PARTENARIAT EN FAVEUR DES CLAUSES D'INSERTION

La mise en œuvre de clauses d'insertion sur le territoire du Grand Avignon est une réalité depuis plusieurs années (tramway du Grand Avignon, rénovation urbaine, marchés d'espaces verts...).
C'est dans ce cadre qu'un séminaire pour promouvoir l'emploi et combattre l'exclusion a été organisé, afin de sensibiliser et informer sur les clauses d'insertion.
En proposant ce séminaire sur les clauses d'insertion, le Grand Avignon a souhaité montrer, concrètement, l'impact de cet achat responsable pour le territoire, susciter l'engagement des parties prenantes (acheteurs, entreprises, acteurs de l'emploi et de l'insertion), convaincre que la clause est un outil efficace pour favoriser l'emploi local et le maintien de l'activité des entreprises.

ENTREPRISES PARTENAIRES

V - La formation

La formation en quelques chiffres

Type situation	Nbre de SITUATIONS	Nbre de JEUNES
AFPR	2	2
Conseil régional	288	270
Divers	93	85
EPIDE	11	11
Retour à la scolarité	1	1
Ecole de la 2nde chance	2	2
Engagement EAV - Formation	1	1
Formation Armée	1	1
POE Collective	28	28
POE Individuelle	2	2
Pôle Emploi	56	52
Total général	**485**	**448**

Le paysage de l'offre de formation évolue fortement en 2018. A coté des traditionelles formations du PTFQ de la commande publique régionale, 4 types de formation sont portées par Pôle Emploi, ce qui implique que les jeunes soient inscrits :

LES FORMATIONS POLE EMPLOI

AFC Socle	AFC Région	Plan d'Investissement Compétence	
		AFC Parcours PIC	AFC PIC
AFC du catalogue	AFC du catalogue	AFC modulaire	AFC du catalogue
Tout public	Tout public	Public infra bac uniquement	Public infra bac uniquement
1er semestre + 2nd semestre	2nd semestre	2nd semestre	2nd semestre

2018 marque une importante baisse de l'accès des jeunes de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon à la formation qui s'explique par la fin des emplois d'avenir, la fin des ETAPS et la nécessité d'être inscrit à Pôle Emploi pour bénéficier des formations ouvertes par le Plan d'Investissement des compétences.

VI – L'approche Globale

L'approche globale vise l'insertion professionnelle (emploi et/ou formation du jeune) et implique la prise en charge des besoins des jeunes en matière de santé, de mobilité, de logement, de ressources financières, de citoyenneté, d'accès aux droits, de culture, de sport et de loisirs. Il s'agit aussi de lutter contre les discriminations et de favoriser l'accès aux droits et lutter ainsi contre les situations de non recours.

Ainsi elle propose les permanences d'une psychologue clinicienne, de la CPAM et des ateliers santé gestion du stress et communication. Elle oriente les jeunes vers le centre de bilan de santé de la CPAM. Elle coordonne des actions de sensibilisation sur le stress, les addictions ou le pass'santé contraception. Concernant le logement, elle met en œuvre un partenariat renforcé avec le SIAO et API Provence. Ce dernier anime un atelier logement tous les 15 jours.
Une permanence juridique téléphonique est ouverte en lien avec l'ARDML et une nouvelle permanence juridique mensuelle assurée par SOS avocats d'enfants est initiée au siège.
Elle mobilise de nombreuses aides financières pour soutenir les parcours des jeunes : allocation PACEA, allocation Garantie Jeunes, Fonds Local d'Aide aux Jeunes et crédit mobilité pour la dernière année.
Elle dispose de conseillères spécialisées référents Handicap - Discrimination et Radicalisation.
Elle développe des partenariats avec les acteurs de la mobilité du territoire et dispose d'un référent mobilité internationale.

Le groupe Recherche Action - Atelier participatif de lutte contre les discriminations.

Deux professionnelles de la Mission locale ont rejoint le Mouvement "Recherche Action" et deviennent référentes Discrimination au sein du réseau des Missions Locales.

Le mouvement "Recherche Action" soutenu par le Fonds d'expérimentation jeunes est porté par l'ARDML. il propose ateliers participatifs sur la discrimination, une formation "objectiver ses critères de recrutement" et porte des permanences juridiques de conseil aux jeunes qui font l'objet de discrimination. Le groupe se réunit 1 fois par trimestre au sein de l'ARDML où il travaille sur les thématiques d'actualité, et sur les réactions à adopter face aux situations de discrimination rencontrées...

Relais des questions de discrimination au sein de la structure, les référentes discrimination accompagnent les conseillers et les jeunes dès qu'une situation de discrimination se présente. Elles sont personnes ressource pour les parrains, les services civiques ou tout partenaire du territoire.
Elles animent des ateliers pour les jeunes GJ. Durant ces ateliers, les jeunes découvrent entre autre, tous les critères de discrimination définis par la loi et les recours légaux existants. L'objectif des ces ateliers étant la levée des freins liés à la discrimination, la prise de connaissance des critères de discrimination et les critères de recours.

La journée internationale du droit des Femmes

Les métiers de "2 mains", première édition pour des recrutements dédiés aux femmes. La Mission Locale a organisé le 8 mars 2018, la journée internationale des droits des Femmes, une sensibilisation et des sessions de recrutement pour les femmes sur des métiers réputés masculins.

L'objectif est d'accompagner les entreprises du territoire dans le repérage de talents féminins sur des métiers réputés masculins. La journée a été l'occasion de faire découvrir des métiers qui recrutent, de rapprocher l'offre et la demande d'emploi mais aussi de mettre en valeur auprès des jeunes femmes, les partenaires qui œuvrent pour le droit des Femmes.
A cette occasion, plusieurs ateliers ont eu lieu autour de la féminité et du pouvoir d'agir qu'ont les jeunes femmes à construire leur avenir.

ROCADE | Une centaine de femmes à la recherche d'un emploi rencontre des entreprises

Repérer des talents féminins pour des métiers "masculins"

Permanence sur les droits des Femmes animée par le CIDFF

Ateliers de relooking, retouches maquillage, convaincre en 5 minutes, photos CV

Table Ronde animée par l'association « Haut les filles », groupement des créatrices d'entreprises, sur le thème : « Le pouvoir d'agir des femmes dans leur insertion et leur réussite professionnelle ». Un temps d'échange sur différents parcours de vie de femmes qui ont su rebondir, saisir les opportunités, changer de voie.

Recrutements avec les partenaires actifs sur la diversité et l'égalité homme-femme : Orange, SNCF, RESSOURCES, TRANSDEV, Police Nationale et les forces armées.

Conférence de Presse

Plus de 78 jeunes filles ont participé à la journée et ont découvert des opportunités à saisir et ont mis en avant leurs talents auprès de 28 partenaires engagés.
Près d'une vingtaine de ces jeunes filles ont été repérées par les structures pour un deuxième entretien.

Les aides financières

Fonds Local d'Aide aux Jeunes (FLAJ) du Conseil Département (3 territoires)

334 nouveaux bénéficiaires

526 dossiers traités dont 408 accordés

197 298.78€ attribués

483.58€ d'aide moyenne par jeune

Crédit Mobilité de la Région PACA

153 jeunes bénéficiaires

169 demandes accordées

9115.64€ attribués

53.94 € d'aide moyenne

Allocations PACEA et PACEA Garantie Jeunes de l'Etat

PACEA GJ : 68 696€ accordés

Garantie Jeunes : 984 809€ accordés

La Santé

La Mission Locale dispose depuis des années d'une Psychologue clinicienne qui soutient les jeunes en souffrance psychique et le cas échéant les conseillers qui les accompagnent. 106 jeunes ont été soutenus.

En parallèle de ce travail au quotidien, nous avons poursuivi l'animation des 2 ateliers « Communication » et « Gestion du stress », proposés par deux conseillères, outillées et formées à l'animation sur ces thématiques ; l'une étant formée plus spécifiquement aux techniques de coaching, de théâtre et d'art-thérapie (en charge de l'atelier communication), et la seconde étant certifiée Coach et Sophrologue praticienne (atelier gestion du stress).

3 journées d'actions spécifiques sur le stress, les troubles du sommeil et les addictions ont réuni 33 jeunes, auxquels s'ajoute le nombre de jeunes venus sur les différentes permanences tenues par nos partenaires (Planning Familial, CPAM,...).

Le Projet Jeunes

Grace au soutien de l'Agence Régionale de la Santé et du Fonds social européen, un nouvel outil pour renforcer la participation des jeunes et leur pouvoir d'agir nait en 2018, le projet jeunes.

L'objectif de l'action : développer les compétences psychosociales chez les jeunes. Permettre aux jeunes de mettre en œuvre des actions construites et imaginées par eux et pour eux afin de développer la capacité d'une personne à répondre avec efficacité aux exigences et aux épreuves de la vie quotidienne. C'est l'aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental, en adoptant un comportement approprié et positif à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement.

Au travers d'une association virtuelle qui s'articule autour de 2 jeunes en service civique, 48 jeunes bénévoles et une conseillère Mission Locale vont pouvoir tester et mettre en œuvre les 10 compétences psychosociales définies par l'OMS :

- Savoir résoudre les problèmes / Savoir prendre les décisions
- Avoir une pensée créative / Avoir une pensée critique
- Savoir communiquer efficacement / Être habile dans les relations interpersonnelles
- Avoir conscience de soi / Avoir de l'empathie pour les autres
- Savoir gérer son stress / Savoir gérer ses émotions

Les actions menées en 2018 à l'initiative des jeunes et pour les jeunes :

Une rencontre sportive entre jeunes primo-arrivants (soudanais, afghans…) et jeunes footballeurs de l'ACA, pour faire découvrir et pratiquer le cricket, aux uns, et le football, aux autres.

Une rencontre ciné-débat autour du film Le Brio, réalisé par Yvan Attal, relatif à la persévérance et l'éloquence en partenariat avec la Maison Jean Vilar.

Une action de sensibilisation sur le tri sélectif auprès de l'ensemble des professionnels de la Mission Locale.

En parallèle de ces actions ponctuelles, le collectif a travaillé à l'ouverture :

- d'un espace ressources, dans les locaux de la Mission Locale, animé par les jeunes et pour les jeunes. Ces derniers peuvent y trouver un soutien personnalisé pour réaliser différentes démarches administratives et se repérer dans leur environnement social et professionnel ;
- Chaque vendredi : d'un atelier « jeux de société » pour s'amuser ensemble, rompre l'isolement et, de façon ludique, développer des compétences psychosociales.

VII - Gestion sociale et financière

A - Les Ressources Humaines

L'effectif de la Mission Locale au 31/12/2018 est de 46.83 ETP dont 28.66 ETP dédiés à l'accueil et à l'accompagnement des jeunes et deux services civiques.
L'effectif est composé de 40.33 femmes et 6.5 hommes (en ETP).

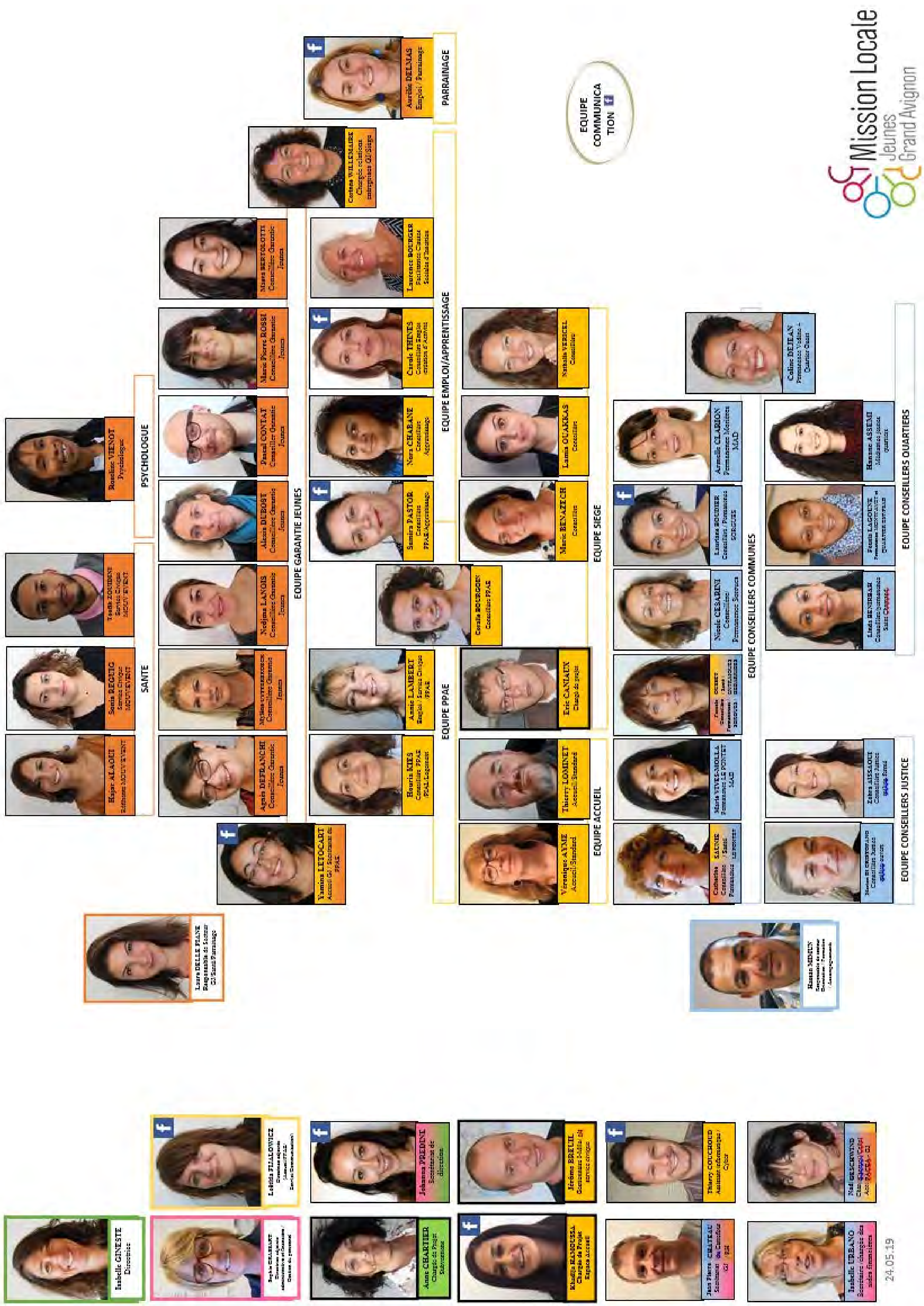
Formations :
Tous les salariés ont bénéficié d'au moins une formation en 2018, ce sont au total 1427 heures de formation qui ont été réalisées. De nombreuses formations ont été mobilisées : prévention de la radicalisation, motivation des jeunes, nouveaux usages numériques, fonctions RH, esprit d'entreprendre, relations entreprise, ... La première formation à l'animation de collectifs par le biais de l'intelligence collective est aussi lancée.
En 2018 sont aussi lancés les groupes d'analyses de pratiques pour soutenir les membres de l'équipe dans l'exercice de l'activité.

L'intelligence Collective

Mobiliser l'intelligence et la diversité des points de vue et compétences des membres de l'équipe pour améliorer la qualité des services de la mission locale en direction des jeunes et des partenaires. " Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin".

La Mission Locale souhaite innover dans ses modes de gouvernance en mettant en place une « organisation apprenante et accompagnante » plus agile qui permette de s'adapter aux évolutions tout en préservant le bien-être et l'efficacité au travail.

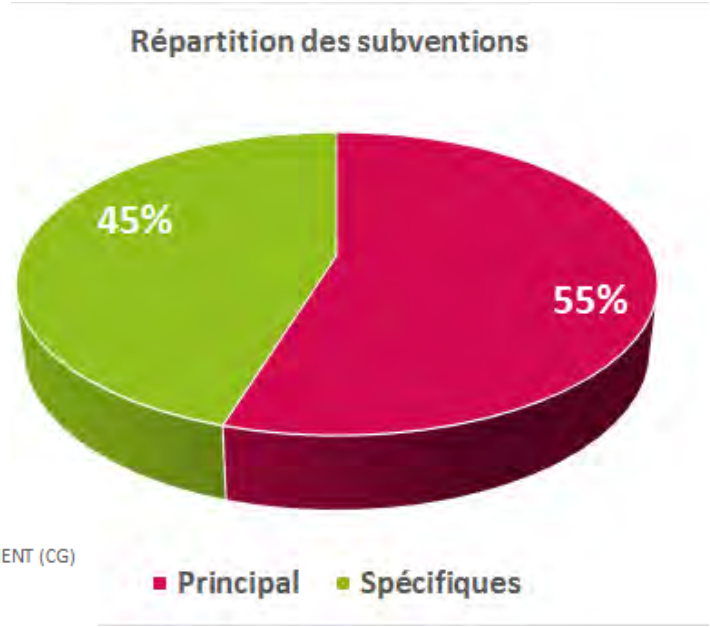
3 thématiques structurantes composent l'architecture des travaux avec 1 groupe gouvernance le COTECH qui structure et anime la démarche. Le COTECH associe l'équipe de direction, les chargés de projet et les délégués du personnel. Les 3 groupes de travail structurants portent sur les thématiques innovation, amélioration continue et métier au sein desquelles sont faites des propositions concrètes selon les principes de l'intelligence collective. L'ensemble de l'équipe a été formée à l'animation de groupe via les outils d'intelligence collective . Le plaisir au travail et la créativité y trouvent toute leur place.

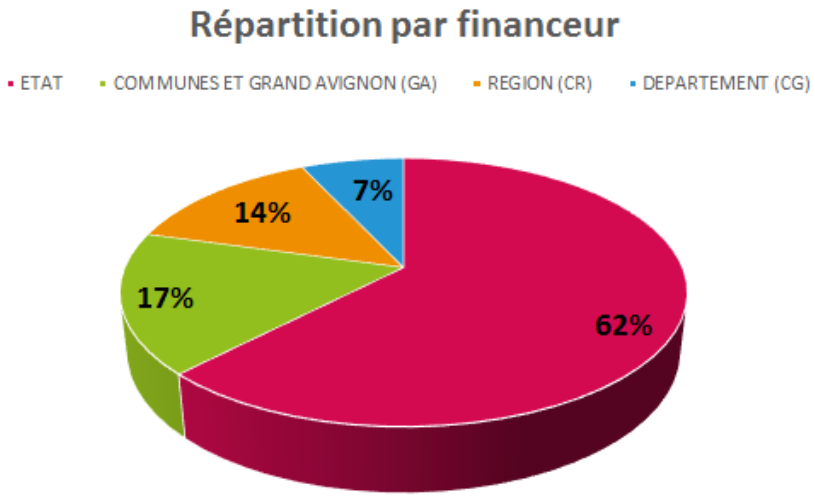

Isabelle GINESTE
Directrice
Laetitia FIJALOWICZ
Anne CHARTIER
Johanna PREDINE
Khadija HAMOUSSA
Jérôme BREUIL
Jean Pierre CHATEAU
Thierry COUCHOUD
Isabelle URBANO
24.05.19
Laura DELLE PIANE
Hajar ALAOUI
Sonia REGUIG
Roseline VIENOT
Psychologue
SANTE
PSYCHOLOGUE
Yamina LETOCART
Agnès DEFRANCHI
Nedjma LANOIS
Alexis DUBOST
Pascal CONTAT
Marie Pierre ROSSI
Maeva BERTOLOTTI
EQUIPE GARANTIE JEUNES
Corinne WILLEMAIRE
Houria KIES
Annie LAMBERT
Coralie BOURGOIN
Samira PASTOR
Nora CHABANE
Carole THINES
Laurence BOURGER
Aurélie DELMAS
EQUIPE PPAE
EQUIPE EMPLOI/APPRENTISSAGE
PARRAINAGE
Véronique AYME
Accueil/Standard
Thierry LOMINET
Accueil/Standard
Eric CANIAUX
Marie BENAZECH
Lamia OUAKKAS
Nathalie VERICEL
EQUIPE ACCUEIL
EQUIPE SIEGE
EQUIPE COMMUNICATION
Hassan MIMUN
Catherine SAUNIE
Maria VIVES-MOLLA
Nicole CESARINI
Lauriane BOUDIER
Armelle CLARION
Coline DEJEAN
EQUIPE CONSEILLERS COMMUNES
Zehra AISSAOUI
Linda BENIRBAH
Fouzia LAGOUNE
Hanane ASSEMI
EQUIPE CONSEILLERS JUSTICE
EQUIPE CONSEILLERS QUARTIERS
Mission Locale
Jeunes
Grand Avignon

B - La répartition des subventions

REPARTITION PAR FINANCEUR			
Sources	Principal	Spécifiques	Total
ETAT	585 511	890 697 (1)	1 476 208
COMMUNES ET GRAND AVIGNON (GA)	346 539 (2)	56 245 (3)	402 784
REGION (CR)	321 118	3 155 (4)	324 273
DEPARTEMENT (CG)	45 000	120 622(5)	165 622
TOTAL	1 298 168	1 070 719	2 368 887

(1) ARS, Contrat de ville, Pôle Emploi, DIRECCTE Justice, FIPJ Justice MF, PJJ MO, Garantie Jeunes, FIPD Justice MO, FONJEP, Parrainage, FIT, SPIP MO, ASP Plateforme service civique
(2) Grand Avignon, Sorgues, Bédarrides
(3) GA Contrat de Ville, GA Pass Emploi
(4) PSAD,
(5) FSE Mouv'Milo, santé, clause d'insertion, Faj Collectif Projet Jeunes





C - Gouvernance

Le Conseil d'Administration de la Mission Locale se compose de quatre collèges

COLLEGE DES ELUS

Mme Michèle DUMONT, 1ère Adjointe au Maire de Vedène, Conseillère Communautaire, Présidente de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon
M. Thierry LAGNEAU, Maire de Sorgues représenté par M. Ronan PATURAUX, Conseiller Municipal de Sorgues
M. Joël GUIN, Maire de Vedène, Vice-Président du Grand Avignon
M. Guy MOUREAU, Maire d'Entraigues, Vice-Président du Grand Avignon
Mme Isabelle PORTEFAIX, Adjointe au Maire d'Avignon, Conseillère Communautaire
Mme. Nathalie GAILLARDET, Adjointe de quartier de la ville d'Avignon, Conseillère Communautaire
M. Renaut MUSELIER, Président du Conseil Régional PACA, représenté par Mme Sonia ZIDATE, Vice-Présidente
Mme. Corinne TESTUD-ROBERT, Vice Présidente du Conseil du Conseil Départemental
Mme. Laetitia VINUESA, Cheffe de service Développement Economique et Tourisme

COLLEGE DES ADMINISTRATIONS

Mme la Directrice de l'Unité Territoriale de Vaucluse DIRECCTE PACA
Mr le Directeur Territorial de la Protection Judiciaire de la Jeunesse
Mme la Directrice du Départemental de la Cohésion Sociale de Vaucluse
M. le Directeur Territorial de Vaucluse de Pôle Emploi
M. le Président de la Caisse Départementale d'Allocations Familiales
M. le Directeur Académique des services de l'Éducation Nationale (DSDEN)
M. le Chef de Projet Contrat de Ville du Grand Avignon
M. le Directeur Centre Social Espace Pluriel

COLLÈGE DES ASSOCIATIONS ET DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

M. la Directice du Service Prévention Spécialisée de l'Association Vauclusienne de Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence
M. le Président d'Initiatives Terres de Vaucluse
M. le Directeur du Centre Social d'Orel
M. le Directeur de Méditerranée Formation
M. le Président de APROVA 84
M. le Directeur d'API Provence
M. le Président du Centre Social l'Espélido à Montfavet
M. le Directeur du CODES

COLLÈGE DES PARTENAIRES SOCIAUX

M. le Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie
M. le Secrétaire Général de la CFDT
M. le Président de la Chambre des Métiers
M. le Secrétaire Général de l'UD-CGT
M. le Président de la Chambre d'Agriculture
M. le Secrétaire Général de la UD-FO
M. le Président de l'Union Patronale de Vaucluse
M. le Secrétaire Général Départemental de FSU

Mission Locale Jeunes Grand Avignon

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon est ouverte au public de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h du lundi au jeudi et jusqu'à 16h le vendredi.

Nos permanences d'accueil et horaires

	LIEUX D'ACCUEIL	☎ / Fax	PERMANENCES D'ACCUEIL
AVIGNON – Permanences QUARTIERS et EEI	**ROCADE** Le Vinci - 2 place Alexandre Farnèse 84 000 AVIGNON mla@missionlocale-avignon.asso.fr	☎ 04.90.81.13.00 Fax: 04.90.81.13.39	1ères INSCRIPTIONS le lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h. Vous serez ensuite accueillis sur RDV par votre référent unique.
	QUARTIERS OUEST Mairie Ouest 30 avenue Monclar 84 000 AVIGNON	☎ 04.32.76.84.85	Jeudi de 8h30 à 12h sans RDV
	QUARTIERS EST Mairie annexe Nord est 34 avenue Jean Boccace 84 000 AVIGNON	☎ 04.13.60.50.49 Fax: 04.90.88.34.04	Jeudi de 14h à 17h sans RDV
	QUARTIERS SUD Mairie annexe Saint Chamand 8 avenue François Mauriac 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.87.23.02 Fax: 04.90.87.84.80	Mardi de 9h à 12h sans RDV
	MONTFAVET 20 Cours des Frères Folcoaud 84 140 MONTFAVET	☎ 04.90.32.45.65	Mardi de 9h à 12h sans RDV
COMMUNES	**ANTENNE du PONTET** Espace Ressources - 1 avenue Pasteur 84 130 LE PONTET	☎ 04.90.03.09.61 ☎ 04.90.03.09.51 Fax: 04.90.03.09.59	Lundi, jeudi de 9h à 12h sans RDV Autres jours sur RDV sauf Vendredi
	ANTENNE de SORGUES Maison de Service au Public 86 avenue du Général de Gaulle 84 700 SORGUES	☎ 04.86.19.90.60	Accueil sur RDV le Mardi et Jeudi de 8h30 à 12h00
	ANTENNE de VEDENE C.C.A.S. Pôle médico-social Jean Jaurès 209 place du petit pont 84 270 VEDENE	☎ 04.90.23.78.38 Fax: 04.90.31.10.01	Mardi de 9h à 12h sans RDV Mercredi de 9h à 17h sur RDV Mercredi matin et jeudi AM sur RDV
	Permanence sur BEDARRIDES Espace Jeunes – 15 cours Bouquimard 84 370 BEDARRIDES	☎ 04.90.33.03.90 06.09.21.28.78 Fax: 04.90.33.19.46	1er et 3e Mercredi du mois Accueil uniquement sur RDV *(ou tél ci-contre)*
	Permanence sur ENTRAIGUES Espace Jeunesse – 100, av Fossombrone 84 320 ENTRAIGUES SUR LA SORGUE	☎ 04.90.83.66.42 Fax: 04.90.83.49	Mardi tous les 15 jours de 8h30 à 12h Accueil sur RDV pris au CCAS
	Permanence sur MORIERES CCAS – Mairie - Avenue Pierre Charles de Sérignan 84 310 MORIERES LES AVIGNON	☎ 04.90.33.56.42 Fax: 04.90.33.56.48	Lundi de 13h30 à 17h sans RDV
CP	**Permanence au CENTRE PENITENTIAIRE** 84 130 LE PONTET	Contact Mission Locale ☎ 04.90.81.13.20	Permanence bihebdomadaire (mardi et jeudi)
GJ	**Garantie Jeunes** 2 place Alexandre Farnèse 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.88.62.63	Tous les jours