Mission Locale Jeunes
Grand Avignon

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ANNEE 2019

EDITORIAL

En 2019 la Mission Locale consolide sa place de 1er réseau d'accompagnement des jeunes. Avec le soutien du Bureau, du Conseil d'Administration et de l'ensemble des financeurs, notre association modernise son accueil afin de s'adapter aux besoins et usages des jeunes.

Présence renforcée sur la toile en particulier sur les réseaux, élargissement des plages d'accueil physique toute la journée nous ont permis d'accueillir 1921 nouveaux jeunes, soit une augmentation de 20% en un an. Toute l'équipe s'est mobilisée pour renforcer l'accompagnement des 5049 jeunes accueillis. 2551 ont bénéficié d'un accompagnement renforcé, dont 1556 PArcours Contractualisés vers l'autonomie et 374 nouvelles entrées en Garantie Jeunes.

Nous avons développé de nombreuses références pour que tous nos professionnels puissent allier approche globale, réponse individualisée aux besoins de chacun. Notre équipe a renforcé sa compétence en développant de nombreuses références : référence alternance, emploi, justice, étrangers extra européens, quartiers, discrimination, handicap, conseillers "hors les murs", logement, Pôle Emploi, formation… Nous avons accru nos orientations vers les formations financées par l'État pour les jeunes peu qualifiés via Ouiform et avons signé une convention ambitieuse avec 20 partenaires en charge de la réussite de l'alternance sur le territoire.

Nous avons œuvré à l'échelle de notre territoire pour enrichir les opportunités ouvertes aux jeunes et avons contribué à de nombreux groupes de travail du plan pauvreté. Nous nous sommes notamment impliqués comme co-pilote de la Fabrique numérique du territoire dont le pilote est Avenir 84 et travaillé avec la PJJ à l'émergence d'un restaurant d'application pour les jeunes les plus fragiles. Enfin nous avons eu le plaisir d'être lauréats de l'appel à projet de repérage des invisibles lancé par le Plan d'Investissement dans les Compétences.

En 2019 j'ai eu l'émotion de partager une magnifique soirée imaginée et mise en œuvre par l'association virtuelle de la Mission Locale par et pour les jeunes, le "Projet Jeunes 84". Ce premier Gala de charité à l'hôtel de ville d'Avignon a permis de soutenir l'insertion professionnelle des jeunes réfugiés et mineurs non accompagnés. Le projet jeunes 84 a su faire rayonner tout le savoir-faire de la jeunesse à l'occasion de cette fête. Ce temps fort a contribué à faire évoluer les représentations sur notre jeunesse.

Le club entreprises, les élus, les jeunes, le club AOC se sont aussi mobilisés pour travailler à la réduction des écarts de représentation entre les acteurs et favoriser le rapprochement de l'offre et de la demande d'emploi. Nous avons accueilli 150 parrains de jeunes dans toute la région PACA et avons pu leur faire redécouvrir le palais des papes et la french tech. Ce sont plus de 400 entreprises qui ont travaillé en partenariat avec la Mission Locale.

L'ensemble de nos collaborateurs ont travaillé en intelligence collective pour moderniser notre organisation interne et imaginer nos services de demain.

2019 a été une année remarquable et je salue les jeunes, les professionnels, administrateurs et financeurs de la Mission Locale car nous pourrons dire qu'en 2019 nous avons su démontrer que tout seul on va plus vite mais ensemble on va plus loin.

Michèle Dumont

2019 EN CHIFFRES

1921

NOUVEAUX JEUNES ACCUEILLIS
+ 20% PAR RAPPORT A 2018
DONT 26% ORIGINAIRES DES QUARTIERS PRIORITAIRES

5049

JEUNES ACCOMPAGNES
+ 7% PAR RAPPORT A 2018
DONT 35% RESIDENT EN QPV

5981

JEUNES EN CONTACT
+ 18% PAR RAPPORT A 2018

48294

PROPOSITIONS FAITES AUX JEUNES DONT 30 918 ENTRETIENS

2684

ENTREES EN EMPLOI DONT 183
EN ALTERNANCE

485

ENTREES EN FORMATION

414

ENTREPRISES PARTENAIRES

52

SALARIES, 4 JEUNES VOLONTAIRES EN SERVICE CIVIQUE ET 29 BENEVOLES

13

SITES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT REPARTIS SUR TOUT LE TERRITOIRE

La Parole aux Jeunes

« Etant seule et ayant un logement à assumer j'ai dû faire face à des complications de la vie quotidienne. La Mission Locale a su me soutenir dans mes choix, mes projets et dans l'obtention d'un travail où j'ai dû commencer avec très peu d'heures ce qui n'était pas toujours évident. Aujourd'hui après quelques années de travail sur le projet, je suis dans l'attente d'une réponse pour une éventuelle entrée en formation d'éducatrice pour jeunes enfants ou éducatrice spécialisée pour laquelle il a fallu passer un entretien de motivation. La réussite se fait progressivement avec beaucoup de motivation. La Mission Locale nous soutient, nous accompagne mais il faut savoir montrer et démontrer l'envie de réussir dans ce que l'on entreprend ou souhaite entreprendre. » **Camélia**

« Après avoir quitté mes études, j'ai demandé un suivi auprès de la Mission Locale. A mon entrée en Garantie Jeunes, mes projets étaient indécis. Mais grâce au professionnalisme et au soutien des conseillers j'ai pu y voir plus clair. Les nombreux ateliers proposés par la Garantie Jeunes m'ont appris beaucoup de choses, notamment persévérer et prendre confiance en moi. En l'espace d'un an, j'ai pu accéder à une formation, obtenir mon diplôme et avoir un CDI. Puis entretemps, j'ai pu accéder à un logement et obtenir un financement pour mon permis. Ce suivi m'a été bénéfique pour mon quotidien et mon épanouissement personnel. C'est sans hésiter que je recommande la Mission Locale aux jeunes en difficultés car en plus de nous donner les outils nécessaires à l'emploi, ils nous permettent d'acquérir des valeurs importantes ! » **Océane**

« La Mission Locale m'a apporté beaucoup, diverses informations en rapport avec l'emploi, aux formations ou aux études. Ma collaboration avec ma conseillère m'a facilement permis de mettre un pied dans le monde professionnel en facilitant et en accompagnant grandement mes démarches et ce malgré un parcours compliqué. » **Mathieu**

« Ma rencontre avec la Mission Locale s'est faite totalement par hasard. En effet, diplômé d'une licence électrotechnique et énergie renouvelable et employé dans une salle de sport en tant qu'agent d'accueil, j'ai décidé de me rapprocher de la Mission Locale pour accroître mes chances de réaliser mes projets. Ma recherche d'emploi stagnait et j'enchainais les entretiens ratés souvent causé par mon manque d'expérience. […] J'ai entendu parler de la Mission Locale par un ami […]. Lors du premier RDV, nous avons fait connaissance afin de voir quels projets pouvaient être réalisables. Travailler en confiance est essentiel. Nous avons discuté de mes différents projets. […] Après plusieurs entretiens j'ai effectué différentes démarches administratives et réalisé des stages. Avec le travail, la persévérance et surtout la patience de ma conseillère, nous avons obtenu plusieurs entretiens qui se sont révélés concluants. Nous avons ensemble effectué des simulations d'entretiens qui ont permis de travailler sur mes points faibles et développer mes points forts. Sans son aide, ma recherche d'emploi serait aujourd'hui au point mort car le travail fourni a été grandement bénéfique. […]. En conclusion, grâce à mon passage par la Mission Locale, j'ai pris conscience de l'importance des démarches administratives ainsi que de l'impression qu'on peut donner en entretien. Je remercie énormément ma conseillère qui a su exploiter son réseau de contacts ainsi que sa patience dans son accompagnement. Si je dois recommander la Mission Locale ? Un grand OUI. » **Sami**

DES JEUNES TOUJOURS PLUS SATISFAITS DE L'OFFRE DE SERVICE DE LA MISSION LOCALE

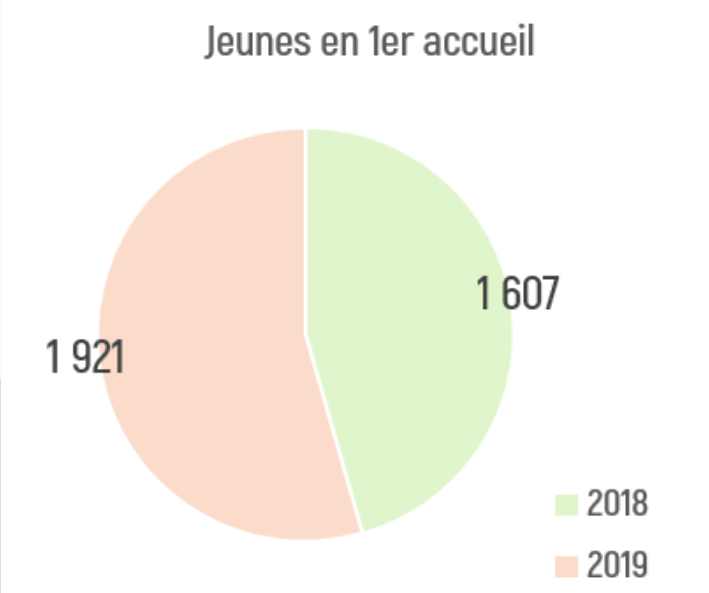
88% des jeunes usagers des Missions Locales qui répondent à l'enquête mise en place, en 2019, par l'Union Nationale des Missions Locales (UNML), déclarent être satisfaits, voire très satisfaits (pour 32% d'entre eux) des services qui leur sont proposés, soit 5 points de plus par rapport à 2018.

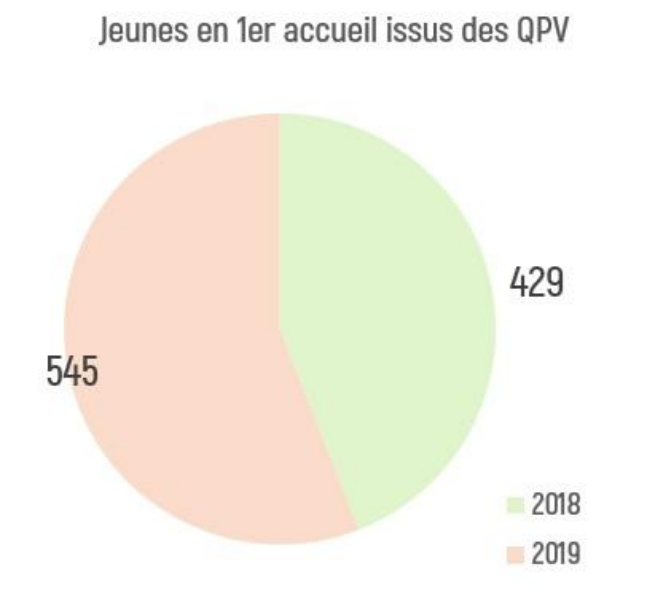
Le Réseau des Missions Locales

I. TYPOLOGIE DU PUBLIC

CARACTÉRISTIQUES DES JEUNES EN PREMIER ACCUEIL

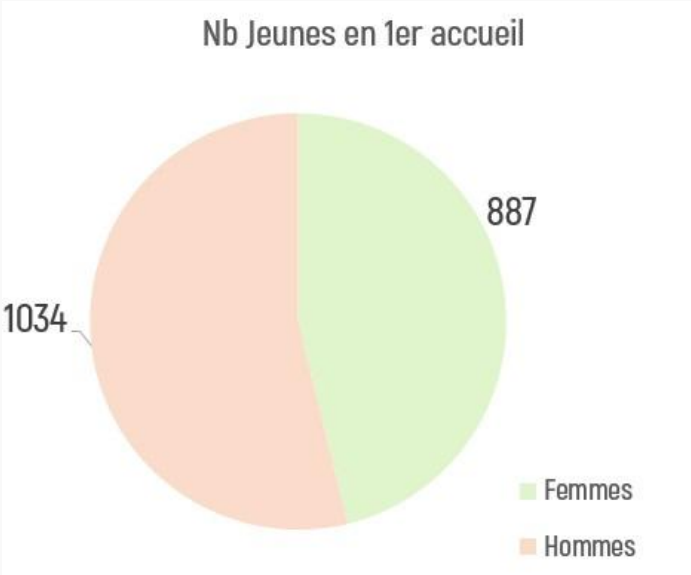
Après une légère baisse des 1ers accueils en 2018, la courbe augmente en 2019, soutenue par le développement de nouvelles modalités d'accueil, matin et après-midi. Il est aujourd'hui possible de venir s'inscrire 5 jours/5 auprès de nos services (excepté le vendredi après-midi) ou, en temps réel, via notre site internet mission-locale-avignon.fr. Un RDV est ensuite proposé au jeune pour rencontrer un conseiller référent. Est corrélée à cette forte hausse des 1ers accueils, + 20%, celle du nombre de jeunes issus des quartiers prioritaires, + 27%.

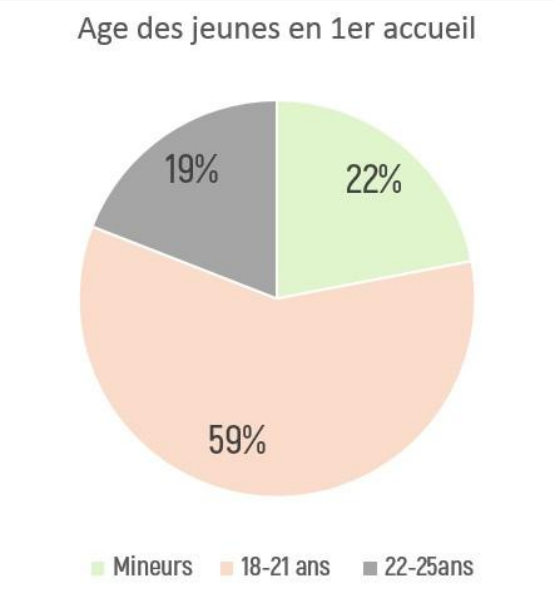




GENRE ET ÂGE

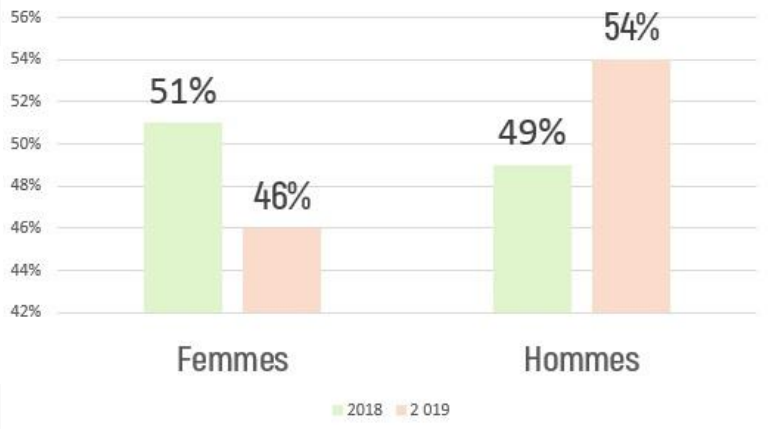
Les jeunes en 1er accueil sont majoritairement des jeunes hommes (54%), âgés de 18 à 21 ans. Ces jeunes hommes sont bien plus nombreux encore parmi les jeunes mineurs en 1er accueil qui représentent en effet 66% d'entre eux (425 mineurs accueillis en 2019 contre 336 en 2018).





Et, parmi les jeunes hommes mineurs accueillis en 2019 : 17% d'entre eux sont d'origine extra-européenne (ils étaient en moyenne 4% en 2017 et 2018).

La tendance en matière de genre, s'inverse entre 2018 et 2019. L'accueil des jeunes hommes est en effet plus important qu'en 2018, qui plus est pour les mineurs (+ 27% par rapport à 2018).



NOMBRE DES JEUNES EN 1ER ACCUEIL PAR COMMUNE DE RÉSIDENCE :

Près de 65% des jeunes en 1er accueil résident dans la ville d'Avignon.

Communes de résidence	Jeunes en 1er accueil	Dont issus de QPV
Avignon	1241	389
Bédarrides	51	0
Caumont-sur-Durance	18	0
Entraigues-sur-la-Sorgue	50	0
Jonquerettes	3	0
Le Pontet*	231	120*
Morières-lès-Avignon	49	0
Saint-Saturnin-lès-Avignon	29	0
Sorgues	165	35
Vedène	75	0
Autres	9	1
Total général	1921	545

*Dont 77 au Centre Pénitentiaire

ZOOM SUR LES TERRITOIRES

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon est présente sur 13 sites : au siège sur la rocade, dans les quartiers avec ses permanences, dans les communes sur les antennes, ainsi qu'au centre pénitentiaire du Pontet et dans les locaux du SPIP et de la PJJ.

Sa présence est renforcée, sur les territoires, grâce à la médiation et l'accompagnement réalisés hors les murs.

Elle maille ainsi les 10 communes de son aire d'intervention avec une forte présence sur les 8 quartiers prioritaires de la politique de la ville.

La Garantie Jeunes, initialement installée avenue Fontcouverte, déménage en mai 2019, rejoignant ainsi le siège pour permettre de rapprocher les jeunes usagers de l'offre de services élargie et faciliter les interactions entre professionnels.

Sur l'effectif global : 26% des JEUNES EN 1er ACCUEIL résident dans les quartiers prioritaires. Cependant, si nous zoomons sur les communes qui intègrent, sur leur territoire, un/ou des quartiers prioritaires, nous passons à 33% des 1ers accueil.

	Nb de jeunes en 1er accueil	Dont issus des QPV	Soit en %
Avignon	1 241	389	31.35%
Le Pontet	231	120	51.95%
Sorgues	165	35	21.21%
Total	1 637	544	33.23%

TYPE D'HÉBERGEMENT A L'ENTRÉE

Type hébergement	Nb 1er accueil
Parents	1 073
Famille	158
Logement autonome	287
Amis	115
CHRS et autres	119
FJT	21
Hôtel	21
Hébergement	11
Sans hébergement	24
Autres	92
Total général	1921

44% DES JEUNES N'HABITENT PLUS CHEZ LEURS PARENTS AU MOMENT DU 1er ACCUEIL

15% vivent dans des hébergements précaires, voire très précaires, au moment de leur inscription à la Mission Locale.

Le bouche à oreille reste le canal privilégié emprunté par les jeunes pour arriver jusqu'à la Mission Locale, signe de l'image positive de cette dernière auprès de leurs pairs et/ou de leur famille ; signe également de la confiance qu'ils accordent aux professionnels de la Mission Locale sur l'ensemble de l'offre de service délivrée. L'orientation par les partenaires est toute aussi essentielle.

La Mission Locale est avant tout un outil de maillage et de réseau de partenaires du territoire depuis de nombreuses années. Le développement de la médiation « hors les murs » et du « Projet Jeunes 84 », en particulier, ont en outre permis de transformer les regards auprès de certains jeunes qui avaient perdu confiance dans l'institution, et d'accentuer plus encore le repérage de ces jeunes dits « invisibles » pour les inviter, à recourir à leurs droits.

Origine venue	Nb 1er accueil
Amis	547
Famille	405
Démarche personnelle	226
Associations / Education spécialisée / CHRS	136
Services sociaux	41
Pôle Emploi	171
Administration / Collectivité locale	120
CIO / Education nationale	37
Autre	238
Total général	1921

NIVEAUX VALIDES

812 JEUNES N'ONT AUCUN DIPLOME lorsqu'ils se présentent à la Mission Locale pour une 1ère inscription, soit 42.26% des 1ers accueils.

Niveau* validé 1er accueil	Nb 1er accueil
Niveau validé III+	129
Niveau validé IV	606
Niveau validé V	222
Niveau V bis - VI	152
Sans certification validée	812
Total général	1921

*Ancienne nomenclature

Quant aux jeunes qualifiés, leurs secteurs de formation - pour ce qui est du commerce, des services aux personnes, de l'agroalimentaire, de la santé et de l'hôtellerie/restauration – est en phase avec les métiers porteurs, sur le bassin d'Avignon, si l'on se réfère à l'enquête sur les Besoins en Main d'Oeuvre (BMO) 2019.

Top 10 des codes NSF sur lesquels se retrouvent les jeunes en premier accueil qualifiés, à l'entrée* :

NSF	Nb de jeunes
Commerce, vente	162
Spécialités plurivalentes des services aux personnes	121
Secrétariat, bureautique	93
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion	88
Electricité, électronique	76
Agro-alimentaire, alimentation, cuisine	69
Spécialités pluridisciplinaires, sciences humaines et droit	63
Spécialités littéraires et artistiques plurivalentes	51
Santé	38
Accueil, hôtellerie, tourisme	37

PAROLES D'ELUE

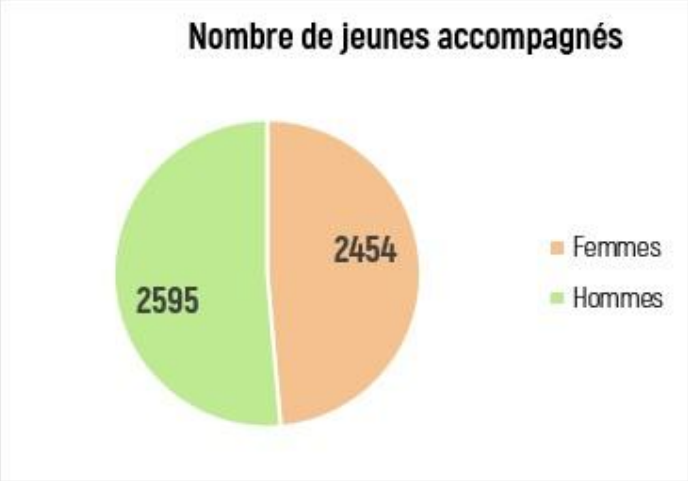
« Il est primordial au niveau d'une commune de s'occuper des jeunes et d'avoir, à leur service, une permanence de proximité.

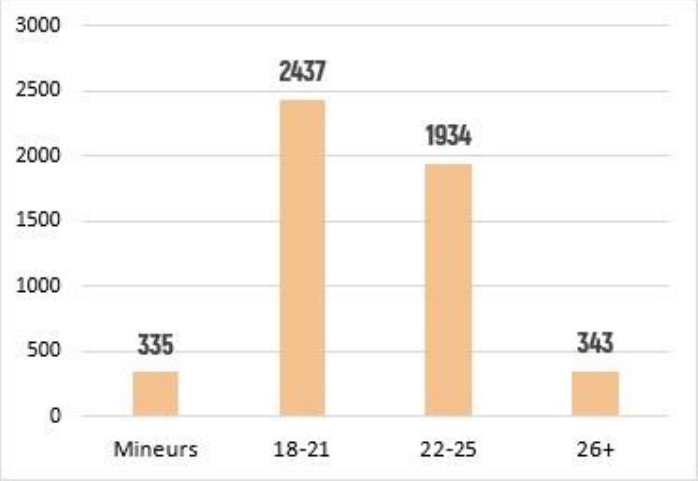
Les jeunes de 16 à 25 ans peuvent être décrocheurs, rencontrer des difficultés, avoir besoin d'orientation et d'appui. La Mission Locale est l'outil le plus adapté pour les soutenir.

Le fait d'être associée à la gouvernance et à la gestion de la Mission Locale en tant qu'élue locale est important car nous avons une vision proche du terrain et des besoins des habitants. » **Michèle Dumont, Présidente de la Mission Locale - Elue du Grand Avignon**

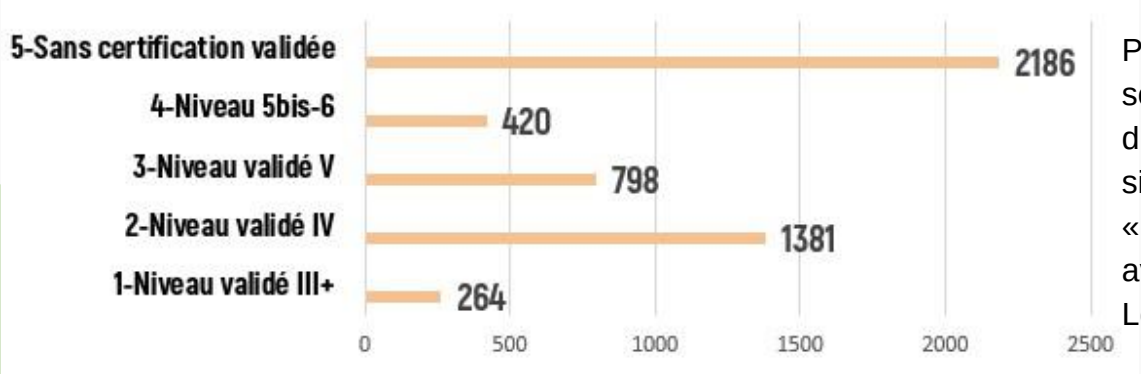
CARACTÉRISTIQUES DES JEUNES ACCOMPAGNES

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon passe, sur 2 ans, de 4 740 jeunes accompagnés, en 2018, à **5 049 en 2019**, soit **+ 6.5%** grâce à l'effort conjugué de l'ensemble des parties prenantes : professionnels de la Mission Locale, partenaires, acteurs des territoires, institutionnels et financeurs. Les jeunes accompagnés sont **majoritairement de sexe masculin** (51%), âgés de **18 à 21 ans** (48%) et de **niveau infra IV** (67.56%), et pour 44% d'entre eux, sans certification validée. Ils résident, pour **35% d'entre eux, dans un quartier prioritaire de la politique de la ville**.





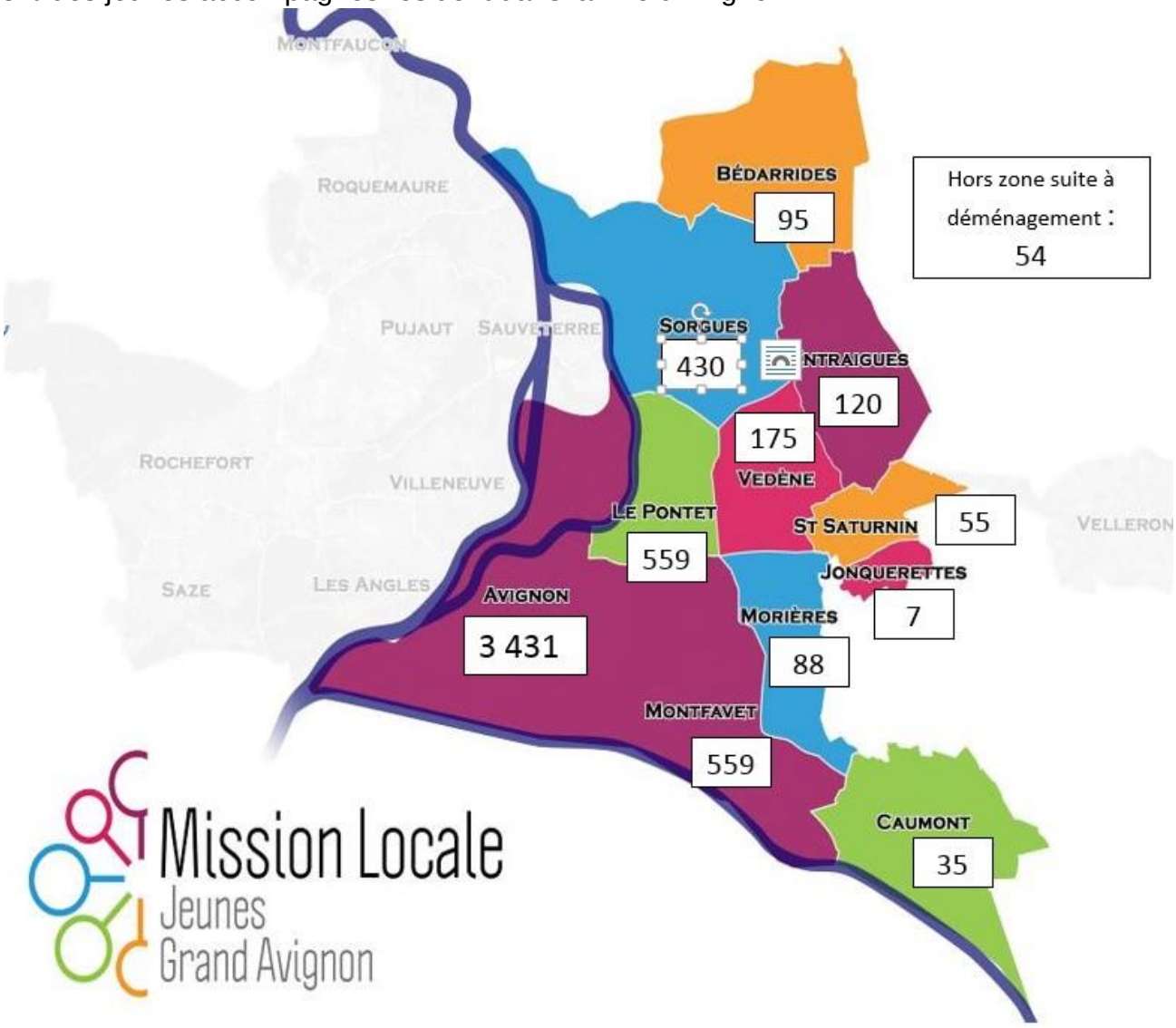
Niveaux Validés (ancienne nomenclature) :



Parmi eux, 3 439 sont en « demande d'insertion », ce qui signifie : en « relation suivie avec la Mission Locale ».

REPARTITION DES JEUNES ACCOMPAGNES PAR COMMUNE

68% des jeunes accompagnés résident dans la ville d'Avignon



ZOOM SUR LES QPV

Si nous zoomons sur les **3 communes** qui intègrent des **Quartiers prioritaires de la politique de la ville** dans leur géographie, la **part des jeunes issus de ces quartiers, à Avignon et au Pontet, dépasse largement la part de ces derniers sur le volume global des jeunes accompagnés** par la Mission Locale Jeunes Grand Avignon, qui est, rappelons-le de 35%.

	Nb de jeunes accompagnés	Dont issus des QPV	Soit en %
Avignon	3 431	1 392	40.57%
Le Pontet*	559	253	45.26%
Sorgues	430	122	28.37%
Total	4 420	1 767	40%

*Dont Centre Pénitentiaire localisé en QPV

I. LA MISSION LOCALE AU QUOTIDIEN DANS SES FONCTIONS DE DROIT COMMUN

I. REPÉRER ET MOBILISER LES JEUNES – RENFORCEMENT DE NOTRE INTERVENTION EN DIRECTION DES « INVISIBLES »

Au-delà du bouche-à-oreille, de l'orientation par les partenaires et de la communication sur ses services en direction des jeunes, la Mission Locale renforce, en 2019, ses actions hors les murs.

Intégrée au consortium porté par l'ARDML, elle est lauréate du **PIC « Repérer et mobiliser les invisibles »**. Deux nouvelles actions voient le jour pour aller à la rencontre des jeunes, hors les murs ; l'une cible les communes adhérentes (hors Avignon), l'autre des jeunes d'Avignon hors QPV.

Objectif : permettre aux jeunes dits « invisibles » de **recourir à leur droit à l'accompagnement** et de **bénéficier de l'offre de service de la Mission Locale**, à la mesure de leurs besoins.

« Aller à la rencontre des jeunes dit "Invisibles" c'est « aller vers » les jeunes non accompagnés pour leur permettre d'accéder à un accompagnement, à une formation ou à un droit ; c'est développer des partenariats et des coopérations entre les structures et organismes agissant dans le domaine de l'accompagnement, de la formation et de l'insertion ». **Richard, Conseiller**

LA MÉDIATION DANS LES QUARTIERS

Quant à la **médiation dans les quartiers**, celle-ci se poursuit, grâce au soutien de l'État.

Maraudes (avec les médiateurs du CLSPD et les éducateurs de l'ADVSEA) et **« présence active »** (dans les centres sociaux) nous permettent d'**aller à la rencontre** des jeunes et de leur famille, l**à où ils sont** sur des horaires **différenciés**.

La médiatrice participe par ailleurs aux **conseils de citoyens** et aux temps forts des associations de quartiers pour tisser des liens, **recueillir la parole des jeunes** et faire connaître la Mission Locale et ses services.

Sur 3 années consécutives, ce sont près de **300 jeunes** rencontrés de façon informelle et quelques **40 familles** en relation.

Pour Hanane, médiatrice emploi dans les quartiers, les principes clés de son action sont : "Rencontrer et écouter pour mettre en exergue le pouvoir d'agir des jeunes".

« Plus-value de notre collaboration avec la ML : un lien étroit autour de la mission de réhabilitation par rapport secteur N/E ; la possibilité de chantiers futurs ; la présence sociale co-partagée régulièrement sur les secteurs ; la participation aux actions collectives comme par exemple la présence active au féminin qui facilite le lien entre les jeunes et la Mission Locale » **Fatima et Amélie de l'ADVSEA.**

PLATEFORME DE SOUTIEN ET D'APPUI AUX DÉCROCHEURS (PSAD)

La Mission Locale anime par ailleurs, aux côtés de l'Éducation Nationale, la PSAD. 49 jeunes ont été contactés en 2019 pour leur permettre de raccrocher sur un projet d'insertion. Leur projet peut relever de la formation initiale, de l'accès à la qualification ou à l'apprentissage, ou encore d'un accompagnement vers l'emploi et l'autonomie.

Un enjeu majeur pour nous, en cette fin d'année, puisque ce partenariat renforcé doit nous permettre de relever le défi de l'**obligation de formation des jeunes décrocheurs de 16 à 18 ans** qui entre en vigueur en septembre 2020 et qui vise à ce qu'aucun jeune de moins de 18 ans ne se retrouve sans solution, *« soit en étant scolarisé, soit en suivant une formation, soit en occupant un emploi »* (Emmanuel Macron, Président de la République, 13 septembre 2018, à l'occasion du lancement de la Stratégie Nationale de Prévention de la Lutte contre la Pauvreté).

La mobilisation des jeunes, passe aussi par les jeunes eux-mêmes. C'est ainsi que la Mission Locale Jeunes Grand Avignon multiplie les initiatives qui permettent de donner à voir une Mission Locale « par les jeunes ».

LE CLUB FÉMININ « ENTRE ELLES »

Le **club féminin « Entre Elles »** est inauguré le 8 mars 2019 par le Préfet de Vaucluse, M. Bertrand Gaume et la Déléguée aux droits des femmes, Mme Elodie Goumet.

Le club offre à toutes les jeunes femmes du territoire, **inscrites ou non** à la Mission Locale, un espace privilégié pour se retrouver « entre elles », valoriser leurs talents, échanger et rechercher des solutions à leurs préoccupations, d'ordre professionnel ou social.

Une trentaine de jeunes femmes ont rejoint le club sur cette année de démarrage.

Inauguration du Club féminin en présence de Mr Bertrand Gaume, Préfet de Vaucluse

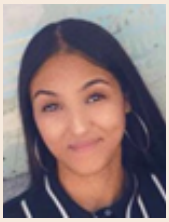
LE PROJET JEUNES 84

L'intervention du « **Projet Jeunes 8**4 », véritable association virtuelle portée par des jeunes volontaires, en Service Civique et des bénévoles, s'amplifie en 2019, grâce au soutien financier de l'Agence Régionale de la Santé.

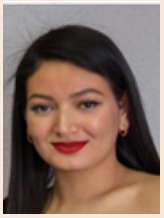
De nombreuses actions sont mises en œuvre, par ces jeunes, au bénéfice d'autres jeunes, inscrits ou pas à la Mission Locale, pour **découvrir des métiers, apporter un soutien particulier à des jeunes vulnérables** (Gala de charité), **entrecroiser les cultures** (Repas interculturel), **investir l'espace culturel** (Lectures au Festival In, participation à la Nuit des idées, Ciné débat…), **agir en faveur du handicap** pour une société plus inclusive (journée handisport dans le cadre de la SEmaine Européenne du Handicap) ou encore **s'engager pour l'environnement**.

Outre l'engagement citoyen qu'elles favorisent, toutes ces actions ont permis à **plus de 80 jeunes**, en 2019, de renforcer leur « pouvoir d'agir » et « soft skills » requis notamment en entreprise.

La Parole aux Jeunes



« Nous avions eu un projet avec tous les bénévoles du Projet Jeunes qui était d'organiser un Gala au sein de la grande Mairie d'Avignon pour apporter de l'aide à des personnes les plus démunies. Ce qui a été le plus important pour moi c'était de réussir à récolter des fonds auprès des entreprises, d'aider des personnes en difficulté qui n'arrivaient pas à trouver du travail par manque de moyen de transport, qui n'avaient pas de téléphone ou d'ordinateur. En leur offrant au moins un vélo ou un téléphone portable on se sent utile et ça peut que les rendre heureux. Ça a été un grand honneur pour moi de l'organiser. » ***Ibtisseme***



« Le Projet Jeunes permet aux jeunes d'apprendre davantage sur les métiers dans plusieurs secteurs d'activité. C'est pour cela que le 22 et 23 Octobre 2019 avec l'équipe nous nous sommes rendus dans un restaurant bistrot qui s'appelle « le Cul de Poule ». Pendant ces deux jours consécutifs nous avons pu être en pratique sur le terrain et donc pouvoir en apprendre davantage sur le métier de cuisinier et serveur. Personnellement cette expérience a été bénéfique pour moi car j'ai pu savoir si le secteur de la restauration me correspondait ou non. De plus j'ai adoré être en compagnie de l'équipe du Projet Jeunes qui fait du bon boulot en organisant ces projets pour pouvoir aider les jeunes. » ***Linda***

Au Cul de Poule, les troupes de la Mission locale régalent !

Dans le cadre de leur projet professionnel, seize stagiaires ont investi la salle et la cuisine

Première expérience réussie pour huit stagiaires guidés par la Mission locale et premiers conseils pour apprendre à tenir un plateau lors du service. Un belle motivation.

L'ENGAGEMENT CITOYEN

Depuis 2017, la Mission Locale porte la plateforme d'agrément Service Civique pour faciliter le rapprochement entre structures en recherche et jeunes volontaires pour s'engager sur une mission d'intérêt général. 20 contrats sont signés et accompagnés en 2019 : 20 jeunes volontaires bénéficiaires en parallèle des formations obligatoires : PSC1 et « Lutte contre les discriminations » dispensée par nos services.

II. ACCUEILLIR ET INFORMER

L'accueil de tous les jeunes, en toute réactivité, est une priorité pour la Mission Locale afin que chacun puisse accéder à ses droits les plus élémentaires et développer son autonomie sociale et professionnelle. C'est ainsi que la Mission Locale est présente sur l'ensemble de son territoire d'intervention avec, sur chaque site, une attention toute particulière quant à la qualité de l'accueil réservé aux jeunes et à la nature du partenariat tissé en proximité.

AU SIEGE SUR LA ROCADE …

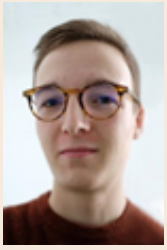
L'**accueil multimodal, multicanal,** est renforcé en 2019 afin de répondre aux usages des jeunes.

Outre le fait de pouvoir s'inscrire **tous les jours** de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h, du lundi au vendredi (excepté le vendredi après-midi), au siège, **tout jeune** peut aujourd'hui bénéficier, à sa guise, d'un **accueil physique, téléphonique ou encore digital** via notre site Internet mission-locale-avignon.fr et via les réseaux sociaux et notre **Promeneuse du Net.**

Chaque matin de la semaine, un conseiller est positionné dans l'espace accueil, pour répondre, y compris par téléphone, aux besoins d'informations des jeunes en fonction des demandes exprimées. Il les oriente, le cas échéant, en interne ou à l'externe, selon la situation et la demande.

Un **espace d'information physique et numérique** est également **accessible en continu** dans l'espace accueil.

Les jeunes peuvent y bénéficier du soutien personnalisé de l'**animateur cyber**, présent au quotidien dans l'espace ; un service rendu possible grâce au soutien financier du Grand Avignon, dans le cadre du Contrat de Ville, pour nous permettre de **lutter contre toute forme de discrimination liée à la fracture numérique**. Pour renforcer ce service, en 2019, Tom, **jeune volontaire en Service Civique**, est engagé pour apporter un coup de main supplémentaire dans l'usage du numérique.



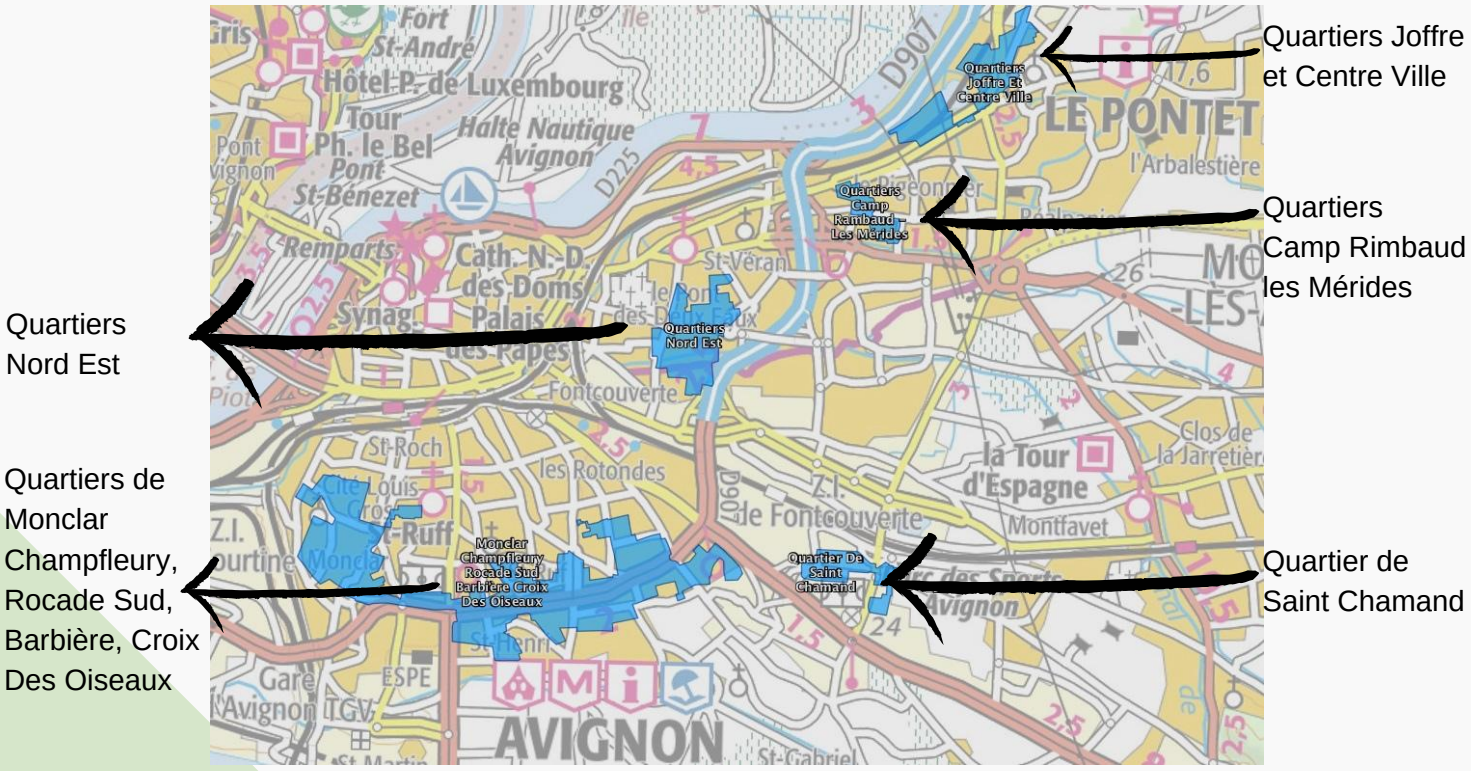
« Ma mission consiste en l'accompagnement et l'aide des jeunes dans toutes les tâches liées au numérique (réalisation de lettre de motivation / CV ; démarches en ligne ; auto diagnostic A-LI etc.…), afin de leur redonner confiance face à l'outil informatique et ainsi lutter contre la fracture numérique. » **Tom**

820 jeunes sont venus utiliser les services du cyber en 2019, dont **430 jeunes issus des QPV.**

SUR LE TERRAIN, DANS LES QUARTIERS …

La Mission Locale tient une permanence hebdomadaire, sur chaque quartier prioritaire de la politique de la ville d'Avignon et du Pontet, en articulation avec les équipes de **l'Equipe Emploi Insertion** (Pôle Emploi et Avenir 84) et ce, grâce au soutien renouvelé du Contrat de Ville du Grand Avignon.

658 : c'est le nombre de jeunes accueillis sur les quartiers en 2019 (le Pontet compris)



Cette intervention, au plus près des habitants, a en outre facilité la mobilisation **des jeunes femmes**, ces dernières tendent cette année encore, à être plus nombreuses que les jeunes hommes à fréquenter les permanences. Elles représentaient en effet 51% des bénéficiaires.

Le principal enjeu de ces permanences : raccrocher les jeunes NEET (Ni étudiants, ni employés, ni stagiaires) et prioritairement ceux en décrochage scolaire et institutionnel. Elles permettent de proposer, à chaque jeune qui s'y présente (grâce au bouche-à-oreille ou poussé par les acteurs du territoire avec lesquels le travail en réseau est important), **un lieu d'écoute et d'information sur la Mission Locale et ses services** de proximité pour celles et ceux qui pourraient difficilement se déplacer.

DANS LES COMMUNES

La Mission Locale est présente, de manière permanente, sur les communes du Pontet, de Sorgues et de Vedène et à raison d'une permanence hebdomadaire sur les communes de Bédarrides, Entraigues et Morières-Lès-Avignon.

L'ensemble du territoire du Grand Avignon, partie vauclusienne, est ainsi largement maillé ; la Mission Locale contribuant, par sa présence, à assurer un service public de qualité au plus près des jeunes afin de leur permettre de recourir à leurs droits élémentaires.

III. ORIENTER

*« La Mission Locale a pour mission d'apporter aux jeunes **un conseil qualifié** pour leur permettre de s'orienter au mieux vers les acteurs et services selon leurs besoins ».* Cela passe notamment par la réalisation d'un **diagnostic approfondi** réalisé avec son conseiller référent en charge du pilotage du parcours d'accompagnement (chaque jeune se voyant attribué, lors de son inscription, un référent unique).

Le diagnostic est un **préalable indispensable à l'orientation** vers un dispositif. Il doit permettre au jeune d'apprécier sa situation, dans une analyse partagée avec le professionnel de la Mission Locale pour l'aider à trouver des réponses et clarifier son projet, en faisant alliance avec le conseiller dans un climat de confiance.

Afin de faire évoluer nos pratiques et d'innover en matière de recueil de besoins des jeunes, la Mission Locale Jeunes Grand Avignon s'est impliquée, au sein d'un groupe de travail national porté par l'UNML, dans la conception d'**A-Li, outil d'Autodiagnostic en Ligne**.

Expérimenté au printemps 2019, A-Li est aujourd'hui proposé à tout nouvel arrivant lorsqu'il se présente à l'accueil pour une inscription. Il lui permet de **faire le point sur sa situation et ses priorités** qu'il partage ensuite, avec le conseiller référent de son parcours, lors de son 1er entretien, comme **point de départ à l'accompagnement.**

A-Li est également un **outil d'accroche intéressant** que nous utilisons « hors les murs » pour **aborder de manière ludique** l'offre de service de la Mission Locale à partir des priorités du jeune.

L'outil est aussi construit pour que le jeune indique les types de sujets qu'il veut aborder avec le conseiller. Il peut évoquer ses difficultés dans des domaines particuliers mais peut ne pas souhaiter aborder tous les autres champs avec son conseiller.

A-Li permet au jeune d'explorer les différents champs suivants, relatifs à sa situation :

Chaque domaine thématique comprend 3 « questions types » :

- 1 question interrogeant la situation du jeune
- 1 question faisant appel à la manière dont il perçoit sa situation
- 1 question interrogeant sa connaissance de ses droits, des ressources à sa disposition à la Mission Locale ou sur le territoire

Exemple de la thématique Santé :

Étape 1 : Exploration de la situation

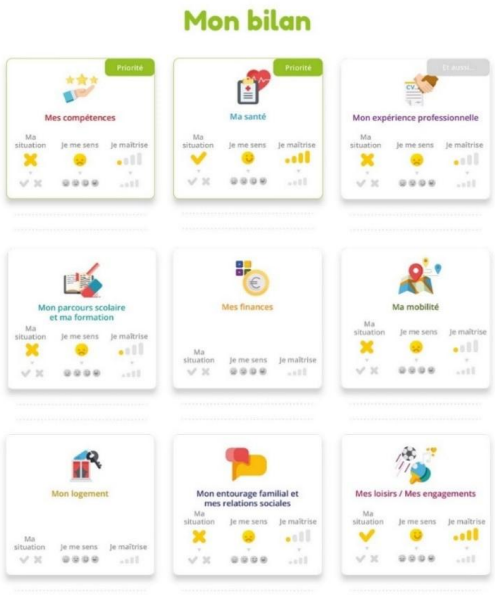
QUESTION 1

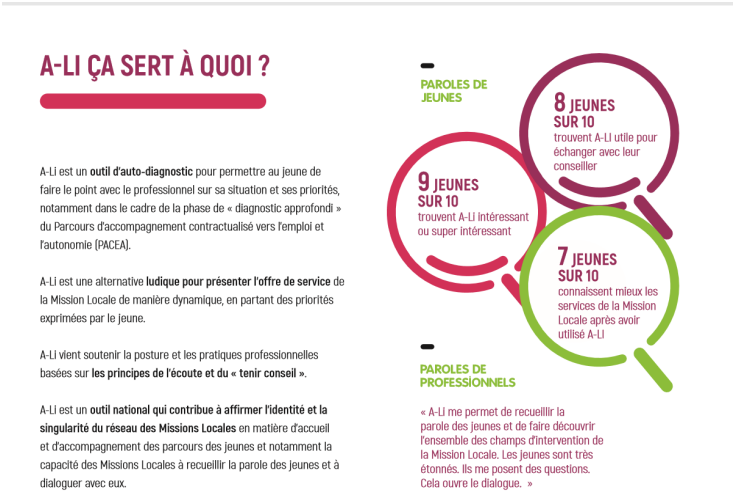
QUESTION 2

QUESTION 3

Étape 2 : Définition des priorités

Étape 3 : Lecture du bilan





A-LI ÇA SERT À QUOI ?

A-Li est un **outil d'auto-diagnostic** pour permettre au jeune de faire le point avec le professionnel sur sa situation et ses priorités, notamment dans le cadre de la phase de « diagnostic approfondi » du Parcours d'accompagnement contractualisé vers l'emploi et l'autonomie (PACEA).

A-Li est une alternative **ludique pour présenter l'offre de service** de la Mission Locale de manière dynamique, en partant des priorités exprimées par le jeune.

A-Li vient soutenir la posture et les pratiques professionnelles basées sur **les principes de l'écoute et du « tenir conseil »**.

A-Li est un **outil national qui contribue à affirmer l'identité et la singularité du réseau des Missions Locales** en matière d'accueil et d'accompagnement des parcours des jeunes et notamment la capacité des Missions Locales à recueillir la parole des jeunes et à dialoguer avec eux.

PAROLES DE JEUNES

8 JEUNES SUR 10 trouvent A-LI utile pour échanger avec leur conseiller

9 JEUNES SUR 10 trouvent A-Li intéressant ou super intéressant

7 JEUNES SUR 10 connaissent mieux les services de la Mission Locale après avoir utilisé A-LI

PAROLES DE PROFESSIONNELS

« A-Li me permet de recueillir la parole des jeunes et de faire découvrir l'ensemble des champs d'intervention de la Mission Locale. Les jeunes sont très étonnés. Ils me posent des questions. Cela ouvre le dialogue. »

« A-Li me permet de recueillir la parole des jeunes et de faire découvrir l'ensemble des champs d'intervention de la Mission Locale. Les jeunes sont très étonnés. Ils me posent des questions. Cela ouvre le dialogue. »

A l'issue de ce diagnostic et selon les **attentes et besoins du jeune**, le conseiller lui propose, le cas échéant, d'intégrer un **dispositif d'accompagnement renforcé**.

ZOOM SUR LE SPRO

Les Missions Locales sont un des acteurs majeurs du **Service Public Régional de l'Orientation** aux-côtés des autres membres du Service Public de l'Emploi et aussi de l'APEC, de l'Université, des chambres consulaires, des OPCO, des BIJ et PIJ. L'objectif : faire que tous les actifs aient accès à la bonne orientation avec le bon interlocuteur.

Nous disposons en interne de deux professionnels, référents SPRO pour les bassins Avignon et Haut Vaucluse, en charge de l'animation territoriale et de la mobilisation en interne, des professionnels, pour la mise en œuvre d'événements organisés sur le territoire.

C’est ainsi qu’en 2019, ces deux référents ont largement contribué à la conception et à la mise en œuvre de la « **Journée du SPRO** » du 17 octobre, sur Avignon, avec comme thème : « **S’orienter demain** ».
Tous les professionnels de la Mission Locale - chargés d’accueil, conseillers, chargés de projet - étaient présents pour découvrir ou redécouvrir, en mode **Workshop**, l’ensemble des outils d’orientation à disposition des publics du territoire, utilisés par chacun des partenaires.

Ateliers du Workshop - février 2019

CONCEPTION, EN INTELLIGENCE COLLECTIVE, D’UN OUTIL D’ORIENTATION PROPRE À LA MISSION LOCALE GRAND AVIGNON

Un collectif de 12 personnes, jeunes et professionnels de la ML (toutes fonctions confondues) s’est réuni régulièrement, en 2019, pour élaborer et concevoir un **outil d’orientation professionnelle** à destination des jeunes : « **PROJ’ACTION** ».

L’outil, conçu sous la forme d’un **parcours en collectif**, sera déployée dès 2020, dans différents quartiers d’Avignon à destination de jeunes, inscrits ou pas, à la Mission Locale. Mobilisant séquences d’animation et outils du numérique, il doit permettre à chacun d’explorer 3 dimensions du Trèfle chanceux : « Connaissance de Soi », « Connaissance des métiers » articulées avec des phases d'expérimentation en entreprise et/ou organismes de formation, afin de faciliter l’élaboration d’un projet professionnel réaliste et réalisable.

Journée de travail en Intelligence Collective - avril 2019

IV. ACCOMPAGNER A L'ÉLABORATION ET A LA MISE EN ŒUVRE DU PARCOURS

La Mission Locale propose, à chaque jeune qu'elle accompagne, un suivi personnalisé pour l'aider à construire et mettre en œuvre son parcours d'accès à l'emploi et à la formation et aborder toutes les questions qui viennent soutenir l'insertion et l'autonomie des jeunes comme l'accès aux droits, au logement, à la santé, à la mobilité…

L'accompagnement peut revêtir des **modalités très différentes** selon les besoins du jeune, en **individuel ou collectif** et s'articuler à **l'interne ou en externe** avec nos partenaires : entreprises, organismes de formation, Ecole de la deuxième chance, EPIDE, acteurs de l'intervention sociale, associations…

L'offre de service des partenaires est intégrée comme autant d'étapes possibles du parcours du jeune pour lui permettre d'atteindre les objectifs qu'il se fixe.

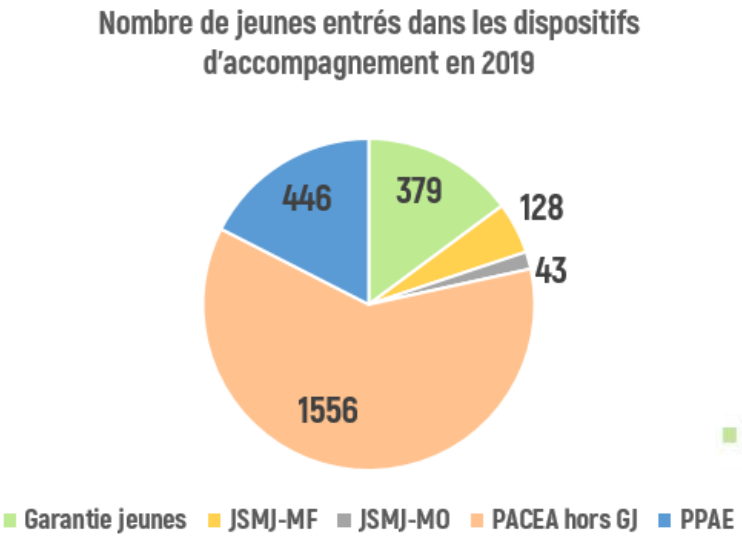
LE PACEA

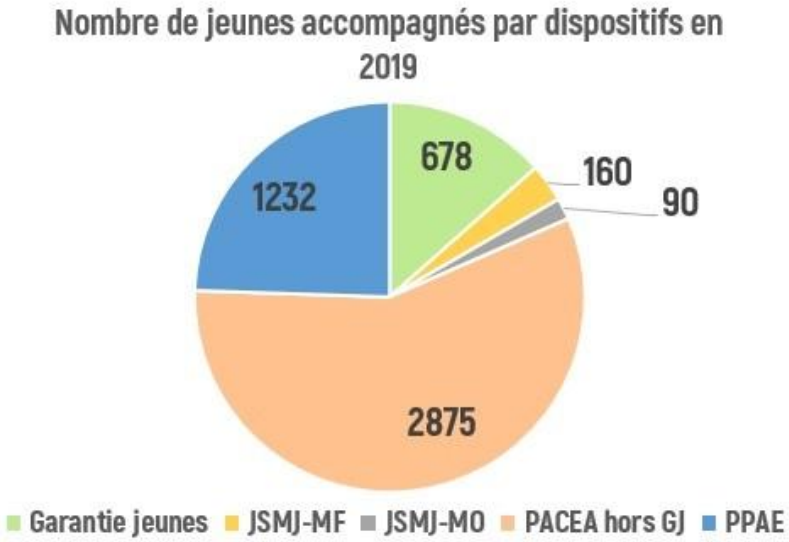
Le PACEA, **Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie**, constitue le cadre unique de l'accompagnement des jeunes selon la loi française.

Il se décline en PIAL, pour les étrangers extra-européens ayant besoin d'une remise à niveau linguistique et Garantie Jeunes, sa modalité la plus intensive.

En 2019, nous avons eu l'aval de la Préfecture de Vaucluse et de la Direccte pour expérimenter une Garantie Jeunes aménagée pour les jeunes placés sous main de justice en milieu ouvert.

Le PACEA est assortie d'une allocation. Il peut être complété ou renforcé par d'autres dispositifs permettant de répondre aux situations toutes particulières de certains jeunes et ce, grâce au soutien spécifique de nos financeurs.





*Dont 47 PIAL intégrés aux effectifs du PACEA (en entrées et suivis). La Garantie Jeunes est ici représentée à part ; elle est néanmoins une des phases possibles du PACEA.

Un nombre de contractualisation en hausse

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon a **réussi son pari en matière de contractualisation**, synonyme pour les jeunes d'un engagement plus fort en matière notamment de **propositions qui leur sont faites** et de parcours d'**accompagnement global vers l'autonomie et l'emploi**.

Le nombre d'entrées en PACEA est ainsi passé de 999 en 2018 à 1556 en 2019, soit **+ 56% en un an**, auxquels s'ajoutent les PACEA en cours. Constitué de phases d'accompagnement successives, le PACEA permet **d'ajuster l'offre de service aux priorités et besoins du jeune dans le respect du rythme de chacun.**

Chaque nouvelle phase ouverte fait l'objet d'une décision prise avec le jeune, **acteur de son parcours**, en s'appuyant sur ses **leviers de motivation.** Les différentes phases s'articulent entre "Elaboration de projet", "Périodes de formation", "Situations professionnelles", y compris "Périodes de Mise en Situation Professionnelle", « Actions spécifiques pour lever des freins périphériques » ou encore « Recherche et maintien dans d'emploi.

Les jeunes peuvent, en fonction de leur situation, bénéficier d'une allocation qui n'est pas systématique certes mais qui peut dépanner pour trouver ou retrouver une certaine autonomie.

ZOOM SUR LE PIAL

2019 enregistre une montée en puissance du dispositif avec **47 parcours** contre 13 en 2018 (année de démarrage).
Le PIAL, **Parcours d'Intégration par l'Apprentissage de la Langue**, est une phase spécifique du PACEA qui concerne tous les jeunes primo-arrivants extras-européens qui ne disposent pas du niveau minimal de maîtrise du français leur permettant d'entrer dans les dispositifs de droit commun d'insertion sociale et professionnelle et, a fortiori, d'accéder au marché du travail.
Elle dure entre 3 et 6 mois et intègre une **étape obligatoire d'Apprentissage** de la langue française, nécessaire à leur accès à l'emploi.

L'OGA, en charge d'animer le Pôle Linguistique sur le territoire, vient chaque semaine pour une permanence dans les locaux de la Mission Locale afin de réaliser des diagnostics et nous aider à orienter les jeunes primo-arrivants vers le bon interlocuteur, en fonction des besoins linguistiques repérés. Ces jeunes, inscrits dans le PIAL, bénéficient de l'allocation PACEA afin de pouvoir réaliser leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle.

La Parole aux Jeunes

"La Mission Locale m'a aidé à trouver des cours de français, à chercher du travail, à me donner de l'argent. Elle m'a aidé à prendre des cours de français [..]. Maintenant je parle et écris mieux le français et j'ai pu trouver un travail. Avec la Mission Locale j'ai eu un vélo pour aller aux cours de français et pour aller au travail car je n'ai pas le permis" **Mohamed**

LA GARANTIE JEUNES

En 2019, les équipes de la Garantie jeunes déménagent et engagent une nouvelle mise en œuvre des temps collectifs proposés. L'objectif : diminuer la taille des collectifs à environ 11 jeunes pour une meilleure prise en charge de ceux-ci, une individualisation de parcours et une intensification d'accompagnement vers l'emploi le plus tôt possible pour les plus autonomes.

La Garantie Jeunes est un droit ouvert pour tous les jeunes de 16 à moins de 26 ans, **en situation de précarité**, **ni en emploi, ni en formation, ni en études** (NEET), assorti d'une aide financière pour faciliter leurs démarches d'accès à l'emploi. Pour favoriser leur insertion dans l'emploi, les jeunes sont accompagnés de manière **intensive et collective** et bénéficient de nombreuses mises en situation professionnelle. En 2019, **375 nouveaux jeunes** intègrent la Garantie Jeunes, soit **+24 jeunes par rapport à 2018**. La Mission Locale propose avec l'accord de la DIRECCTE, d'expérimenter le dispositif, avec des jeunes sous main de justice, sous un format adapté.

Organisation du dispositif « classique » :

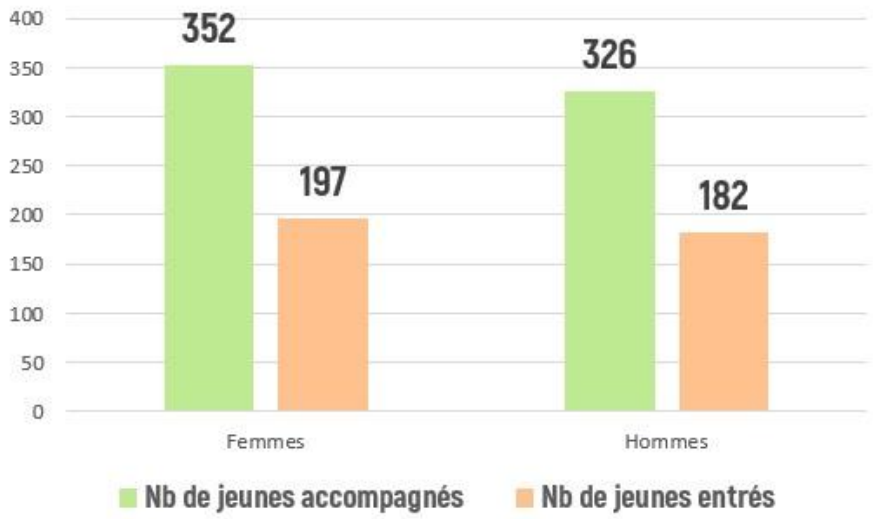
La Garantie Jeunes « classique » démarre par un « SAS » de 3 premières semaines, en collectif, à temps plein, dédié à la cohésion de groupe, à la connaissance de soi et de son parcours, à l'identification de ses compétences fortes, à la construction de la confiance en soi et de l'estime de soi. Puis vient la semaine 4 lors de laquelle, les jeunes se répartissent, en fonction de leurs besoins, soit sur des ateliers « Projet professionnel », soit « Emploi et relation entreprises ».

S'amorce ensuite l'**alternance entre accompagnement et immersions en entreprise** (emploi et/ou PMSMP) pour se confronter aux réalités du monde de l'entreprise, développer des compétences, valider un projet professionnel et préparer son accès à l'emploi. Rappelons qu'en GJ, la visée est « **l'emploi d'abord** ».

Enfin, tout au long de l'action, les jeunes bénéficient de **collectifs autour de la vie quotidienne**, animés par les partenaires ad 'hoc, et d'entretiens individuels pour faire le point et activer leurs **démarches de recherche d'emploi**.

Les Chiffres de la Garantie Jeunes :

678 Jeunes en parcours, dont **379** nouvelles entrées (4 renouvellements).



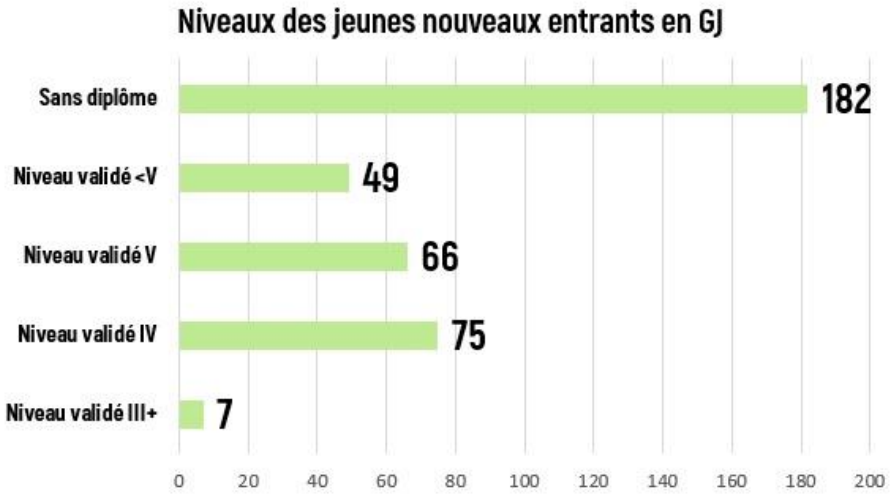
Les **jeunes femmes** sont majoritaires : elle représentent **52%** des jeunes accompagnés et nouveaux entrants.

46% des jeunes accompagnés et **44%** des nouveaux entrants résident en QPV.

Sur les nouveaux entrants :

Une proportion plus forte de jeunes mineurs et de 18-21 ans que sur les jeunes classiquement accompagnés par la Mission locale : en effet, 10% d'entre eux sont mineurs, 64% ont entre 18 et 21 ans et 26% entre 22 et 25 ans.

Niveaux validés :



78% ont un niveau Infra IV. 48% ne disposaient d'aucun diplôme à l'entrée sur le dispositif : un taux supérieur à celui des 1es accueils en général.

Hébergement à l'entrée du dispositif :

Type hébergement	Nb de jeunes entrés
Parents	236
Famille	33
Logement autonome	37
Amis	27
CHRS et autres foyers	23
FJT	8
Sans hébergement	8
Autres	7
Total général	379

62% vivaient chez leurs parents à l'entrée dans le dispositif : un taux supérieur à celui des 1ers accueils, en général.

En revanche, un peu **plus de 19%** de ces derniers (+ 4 points par rapport aux 1er accueils en général) vivaient dans des **conditions précaires voire très précaires.**

La Mobilité

Parmi les 678 jeunes accompagnés : **29% disposaient du permis B** et **17% étaient en cours** de préparation de ce dernier : une situation en matière de mobilité qui ne facilite pas a priori l'accès à l'emploi, compte-tenu des postes immédiatement accessibles et visés par le public de la Garantie Jeunes.

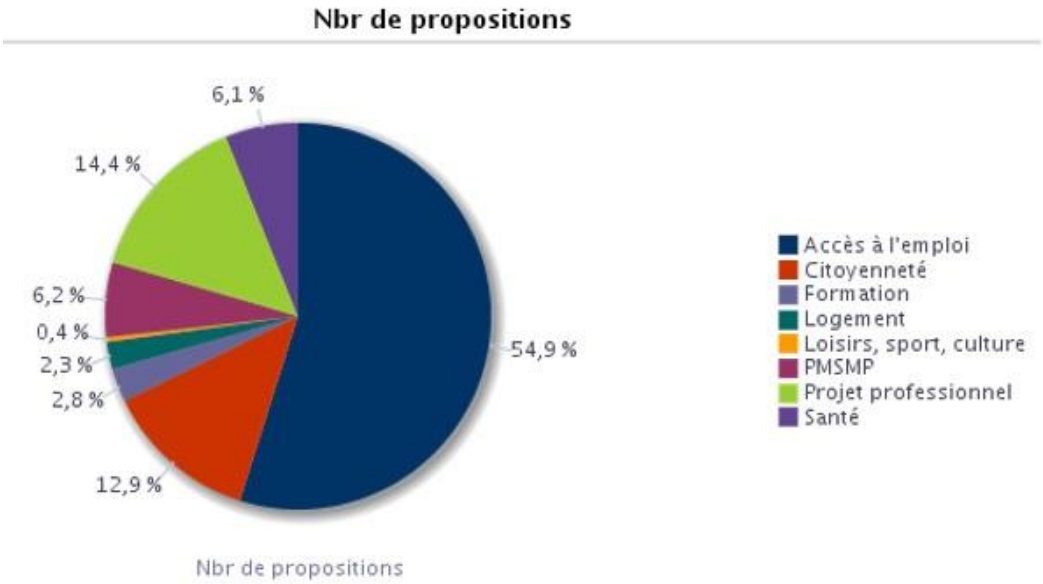
Situations à la sortie de la GJ

Malgré ces difficultés de mobilité, **42% des jeunes** sortaient de manière « **dynamique** ».
En effet, sur les **342 sortants** :

- **110** étaient en **emploi,** dont 15 en alternance
- **27** en **formation** dont 3 retours en formation initiale
- **6** en contrat de **volontariat**

Tous avaient acquis **une expérience conséquente** en entreprise et de réelles « **compétences fortes** » et **psychosociales** sur lesquelles **s'appuyer pour rebondir**.

Tous avaient évolué sur l'ensemble des champs travaillés dans le cadre de l'accompagnement grâce aux **16 674 propositions** faites sur les volets professionnels et personnels, réparties comme suit :



La GJ en images :

action #nettoyonslanature - septembre 2019

Job dating Intérim - mars 2019

Inauguration des nouveaux locaux au siège - décembre 2019

LES JEUNES SOUS MAIN DE JUSTICE

La Garantie Jeunes expérimentale : une modalité nouvelle pour accompagner des jeunes sous main de justice

A partir d'avril 2019, **24 nouveaux jeunes** intègrent le dispositif « **GJ expérimentale** », au fil des orientations réalisées par le SPIP et la PJJ, sur la base d'un **diagnostic partagé** avec la conseillère référente justice de la Mission Locale et ce, afin de **sécuriser au mieux les 1ères étapes du parcours**.

Les **effectifs des promotions sont réduits** (4 à 8). La **progression pédagogique** est ajustée "**sur mesure"** : les jeunes démarrent par une série d'**entretiens individuels** puis intègrent **progressivement des temps collectifs**. L'alternance **collectifs/entretiens individuels** est organisée en **fonction des besoins**.

En revanche, l'immersion en entreprise (emploi et/ou PMSMP) est proposée dès le début du parcours, tout comme en GJ « classique » ; les objectifs, en termes de temps passé en entreprise, sont identiques à la GJ « classique ».
Les contenus des ateliers sont : « Projet professionnel », « Emploi et relation entreprise », « Vie quotidienne ». Ils sont animés par la conseillère référente justice et les services du SPIP pour tous, ou par l'UEAJ, pour les mineurs en particulier. Outre les contenus classiques de la GJ, les ateliers des partenaires tournent autour des savoirs de base, du travail du fer et du bois, de l'expression, l'art-thérapie, la communication non violente, du décodage des fake news…

La Parole aux Jeunes

« La Garantie Jeunes m'a beaucoup aidé dans mes recherches de métiers et formations professionnelles. Cela m'a également aidé à m'orienter vraiment dans mon choix professionnel avec un suivi en continu lors de mes démarches et de mes recherches de stages et emplois. Avec des retours positifs la Garantie Jeunes m'a beaucoup aidé lors de mon insertion professionnelle » **Mohamed**

« La Garantie Jeunes est un grand projet que j'apprécie. Ça m'a beaucoup aidé à entrer dans la vie active. J'ai appris à travailler en collectivité. Les 1ers jours c'était un peu difficile pour se réveiller le matin. Du fait qu'on était en groupe ça m'a motivé pour atteindre ce projet. Mon projet aujourd'hui c'est partir à Digne les Bains pour avancer dans mon plus gros projet, ma réussite car j'en suis capable, passer mon permis en parallèle. J'espère que vous comprenez que j'ai perdu du temps et qui m'a servi, mais je ne veux plus en perdre bêtement ». **Abdellah**

Principales caractéristiques de ces jeunes :

7 mineurs / 7 majeurs – 23 ne disposent d'aucune certification validée – 55% résident en QPV et 5 au quartier de semi-liberté. Ils demandent une attention toute particulière et un travail en réseau, tout « en dentelle » avec les services orienteurs SPIP et PJJ.

Les 1ers résultats sont encourageants :

Sur la période : 28 PMSMP réalisées – 3 entrées en formation – 1 contrat d'apprentissage en perspective - 3 ont réalisé des missions de travail temporaire - 2 bénéficient du parrainage, en parallèle, dont 1 avec IKEA.

L'accueil spécifique

La Mission Locale poursuit ces permanences spécifiques en direction des **jeunes sous main de justice en milieu fermé**, 3 ½ journées par semaine au **Centre pénitentiaire** du Pontet, et en **milieu ouvert**, ½ journée par semaine au SPIP et ½ journée, toutes les 2 semaines, à la PJJ.

128 nouveaux jeunes sont accueillis en Milieu fermé en 2019, contre 91 en 2018 et **43 en milieu ouvert.**

Le partenariat est renforcé avec les équipes de la PJJ et du SPIP dans la phase de diagnostic afin de **sécuriser au mieux les parcours.**

Par ailleurs, le partenariat avec le **Centre Éducatif Fermé**, structure alternative à l'incarcération, se renforce fin 2019 pour faciliter la transition dedans/dehors, sans **rupture de parcours**, et éviter ainsi toute **sortie sèche**.

« Tous les jeunes du CEF, âgés de 16 ans au moins, seront rencontrés par la Mission Locale dans les murs du CEF afin d'établir un diagnostic partagé avec l'institution.
Ce travail vient compléter celui des éducateurs PJJ dans la préparation à la sortie et la mise en place d'un projet d'insertion professionnel des jeunes résidents." **Hassan, Responsable de secteur Justice**

Quant à l'accompagnement…

Les actions se poursuivent en 2019 au rythme de ce qui a été initié préalablement. Des **permanences** sont assurées chaque semaine dans l'enceinte du Centre pénitentiaire du Pontet - maisons d'arrêt, quartier mineurs, centre de détention, quartier de semi-liberté –, dans les locaux du SPIP et de la PJJ pour réaliser **l'accompagnement « sur mesure », global et renforcé**.

Pour celles et ceux qui relèvent d'un suivi en milieu ouvert, l'accompagnement, passé la phase d'accueil, se réalise quant à lui au siège de la Mission Locale.

Les deux conseillères référentes « justice » travaillent en étroite collaboration afin d'éviter les ruptures de parcours entre dedans/dehors quand il y a lieu et avec les conseillers des Missions Locales, du Grand Avignon et de la France entière, pour **sécuriser au mieux la continuité** des actions engagées lorsque la situation pénale évolue et pour **éviter les sorties sèches et prévenir la récidive**.

« Pour illustrer mes missions en Milieu fermé, je citerais Georges BERNANOS : " On n'attend pas l'avenir comme on attend un train. L'Avenir on le fait." ». **Tania, Conseillère référente justice en milieu fermé**

Quelques chiffres :
En milieu fermé : 160 jeunes hommes suivis dont 23 mineurs
- 128 nouveaux en 2019 - 139 en accompagnement renforcé - 89% avec un niveau infra V.

En milieu ouvert : 43 nouveaux en 2019 dont 24 en GJ expérimentale - 68 jeunes accompagnés dont 24 mineurs, 6 femmes et 62 hommes.

LE PARTENARIAT RENFORCÉ AVEC PÔLE EMPLOI

Pôle Emploi oriente chaque année, vers la Mission Locale, les jeunes qui se sont inscrits auprès de leurs services, cumulant difficultés d'insertion sociales et professionnelles.

Orientés vers la Mission Locale, ils peuvent ainsi bénéficier d'une offre de service élargie, notamment en termes d'accompagnement global, pour leur permettre de lever des freins périphériques et renforcer leur autonomie vers l'emploi.

Ils étaient au nombre de **1 232** en 2019 dont **446 nouveaux entrants** dans le **dispositif PPAE** : Projet Personnalisé d'Accès à L'emploi (nombre légèrement en baisse par rapport à 2018).

Le partenariat entre la Mission Locale Jeunes Grand Avignon et le Pôle Emploi ne se limite pas à cette délégation de services. Chaque mois, la **plateforme de vocation** ouvre ses portes à des jeunes de la Mission Locale, accompagnés d'une conseillère, pour leur permettre de découvrir, hors contexte de recrutement, la **Méthode de Recrutement par Simulation** (MRS). Leur est également proposé un **atelier « Inscription Pôle Emploi » et « Emploi store »**, animé par cette même conseillère référente du partenariat, en interne.

Les **Systèmes d'Information I-Milo et DUDE,** respectivement SI des ML et de Pôle Emploi, sont **interconnectés** pour permettre les mises à jour des dossiers en temps réels.

Cette interconnexion a permis en 2019 à la Mission Locale, d'accéder à **Ouiform**, la nouvelle application qui **simplifie l'accès à la formation Pôle Emploi.** Tous les conseillers de la Mission Locale ont été formés à l'outil début juillet. Ils peuvent ainsi consulter, en temps réel, les places disponibles en formation, inscrire les jeunes sur les informations collectives, suivre le parcours du jeune - de l'information collective jusqu'au bilan - et dialoguer avec l'organisme de formation en direct.

307 : c'est le nombre d'**orientations faites via Ouiform** entre les 15/07 et 31/12/2019

Les **collaborations** sont par ailleurs très **riches et fructueuses dans les quartiers,** sur les permanences et dans le cadre de l'**Équipe Emploi Insertion** qui anime, très activement, le **rapprochement entre offres et demandes de compétences** sur les territoires.

Un partenariat par ailleurs rapproché sur des opérations de recrutement conséquentes, comme, à titre d'exemple, celui des **Terrasses des saveurs** sur la zone commerciale Aushopping d'Avignon Nord.

Les 2 opérateurs du Service Public de l'Emploi collaborent très régulièrement afin de répondre aux besoins des entreprises et de renforcer leurs moyens autour d'actions communes.

LES DIFFERENTES PHASES MOBILISABLES DANS UN PARCOURS

Construction du projet professionnel

Plusieurs services internes et externes soutiennent la construction du projet professionnel des jeunes.

En interne, les conseillers, dans le cadre d'entretiens approfondis, aident les jeunes à imaginer les métiers qu'ils pourraient cibler à partir de leur parcours personnel et scolaire, de leur goûts et aspiration. Ils s'appuient sur les prestations de découverte des métiers telles que des **visites d'entreprises ou de chantiers,** des **rencontres avec des professionnels** en exercice, des **enquêtes** réalisées auprès de ces derniers, des i**nformations collectives** animées par des professionnels et de **Périodes de Mises en Situations Professionnelles.**

A l'externe, en 2019, la Mission Locale a renforcé ses liens avec l'AFPA et relayé vers l'E2C qui tous deux, proposent des dispositifs permettant aux jeunes d'élaborer, d'approfondir et de confirmer leur(s) projet(s) professionnel(s).

1 729 : c'est le nombre de PMSMP réalisées en entreprises en 2019.

Visites des entreprises CEMEX et KP1 :

Visite de la CEMEX

Visite de KP1

«En Juin 2019, deux entreprises spécialisées dans la production de béton nous ont fait part de leurs besoins en recrutement au local : l'entreprise CEMEX, fournisseurs de matériaux de construction (béton, gravier et sable) et KP1, fabricant de poutrelles bétons précontraint, pour la construction bâtiment. Nous avons organisé des visites pour faire découvrir le secteur. Suite à la visite de CEMEX, un jeune homme est repéré. Il a su montrer son intérêt et poser des questions pertinentes. Il est appelé pour un entretien et signe un contrat de professionnalisation pour deux ans avec un démarrage en septembre 2019. Pari réussi grâce au travail d'équipe et au partage de contacts entre Missions Locales : notre contact sur CEMEX étant parrain au sein d'une autre Mission Locale de la région. » **Corinne, chargée de relation entreprise, Mission Locale Jeunes Grand Avignon**

Autre visite : celle du chantier de réhabilitation du groupe scolaire *Louis Gros* dans le cadre du NPNRU le 4 novembre, avec un groupe de jeunes.

Au programme : Présentation du projet de réhabilitation par l'architecte, présentation par les entreprises de leurs activités et de leurs métiers, échanges avec les professionnels et visite du chantier.

Formation

L'accès à la formation et à la qualification est l**'enjeu majeur pour accompagner le développement des compétences et l'insertion professionnelle** des jeunes **les moins qualifiés** de notre territoire

60% des jeunes ont un niveau infra IV au moment de leur inscription (contre 58% en Région et 59% en Vaucluse) et que 66% des jeunes accompagnés disposent de ce même niveau (contre 62% en région).

C'est ainsi qu'en 2019, nous avons poursuivi notre mobilisation pour faciliter l'accès des jeunes à la préqualification et à la qualification.

En externe, les conseillers peuvent avoir recours, en fonction des besoins des jeunes, à l'AFPA (avect son programme DECLIC) et depuis octobre 2019, à l'École de la deuxième Chance.

C'est ainsi qu'en 2019, 88 jeunes ont été orientés vers l'E2C et 180 vers DECLIC.

L'accès des jeunes à la formation se maintient en 2019 par rapport à 2018 qui avait vu celui-ci baisser très fortement avec la fin des ETAPS.

Cependant, **le paysage de l'offre de formation évolue** avec, en 2019, une baisse conséquente du recours à des formations Région, une mobilisation importante du dispositif de l'École de la deuxième chance qui arrive en Vaucluse et la montée en charge des formations Pôle Emploi (PIC et AFC).

Type de situations	Nombre de situations		Nombre de jeunes	
	2018	2019	2018	2019
Conseil régional	238	140	227	132
Pôle Emploi	81	129	80	125
EPIDE	8	7	8	7
E2C	2	51	2	51
Autres (AFPA, Etat, Financements spécifiques, OPCA...)	126	158	121	140
Total	455	485	438	455

L'E2C est, pour des « jeunes particulièrement fragilisés, sortis sans diplôme des systèmes d'enseignement classiques et qui doivent faire face à des difficultés sociales et humaines marquées » **sans autre critère que leur motivation**, l'occasion de bénéficier d'une pédagogie sur-mesure, pour développer leur autonomie et des compétences.

Le parcours, dont la durée varie en fonction du projet du jeune, se compose d'ateliers (français, mathématiques, informatique, connaissance du monde contemporain, sports…), de projets sociaux, culturels, citoyens et de stages en entreprises.

La préparation aux démarches de recherche d'emploi

Pour faciliter l'accès à l'emploi des jeunes qu'elle accompagne, la Mission Locale propose, chaque semaine, une série d'**ateliers thématiques** dans le cadre du **Pass' Emploi**, sur lesquels les jeunes peuvent s'inscrire en fonction de leurs besoins : « Réaliser son CV », « Candidater sur les offres » ou encore « Se préparer à un entretien d'embauche ».

En parallèle de ces **ateliers « à la carte »**, l'action **« Coach Emploi »**, financée par l'État, se poursuit pour un public sortant de contrats aidés (CDDI, PEC, EAV) ou de Garantie Jeunes et une nouvelle action, soutenue par le Conseil Départemental de Vaucluse - la **« Cellule de recrutement »** - voit le jour à destination de tout public « prêt à rebondir ».

Toutes deux viennent compléter la **boîte à outils** des conseillers en offrant aux jeunes qui s'en saisissent un parcours intensif, alternant collectifs et entretiens individuels pour booster les démarches de recherche d'emploi.

Animées par le Service Emploi, elles permettent en outre aux Chargées de relation entreprises de repérer des profils pour **organiser leur prospection des entreprises** et **positionner, de manière réactive, des candidats sur les offres** recueillies.

V. UN APPUI AU RECRUTEMENT ET A L'INTEGRATION DU JEUNE DANS L'EMPLOI

La Mission Locale travaille chaque année à l'élargissement de ses partenariats avec les entreprises et réseaux d'acteurs économiques du territoire afin de faire se rencontrer besoins des entreprises et compétences des jeunes candidats.

Au-delà des contacts pris, au cas par cas, par les conseillers généralistes pour les jeunes qu'ils accompagnent, le Service Emploi de la Mission Locale agit au quotidien pour développer une offre de service proactive et mobiliser les employeurs sur toutes les phases du parcours du jeune : découverte des métiers, des secteurs et notamment des secteurs à fort potentiel, immersions, évaluation et formalisation des besoins en compétences, information et conseils sur l'emploi des jeunes, la formation, la RSE, recrutement, suivi dans l'emploi…

Les *Mardis recrut'* : chaque semaine, la Mission Locale accueille une entreprise, "Grand Compte" ou TPE/PME du territoire, pour lui faciliter le recrutement.

Afin de mieux répondre aux enjeux du rapprochement de l'offre et de la demande, le Service Emploi se structure, fin 2019, autour de **Référents secteurs**, en charge plus particulièrement de la **promotion des filières stratégiques** auprès des jeunes et des conseillers, telles que : l'Agri-Agro, le BTP, l'Hôtellerie/Restauration, les Transports et la logistique, la Culture, le Sanitaire et Social, le Numérique, le Commerce.

L'emploi en quelques chiffres

1 046 Offres de services collectées auprès de nos 414 entreprises partenaires

61 Opérations de recrutement

2 501 Entrées en situation d'emploi (hors contrats aidés)

1 455 Contrats classiques signés (CDI, CDD)

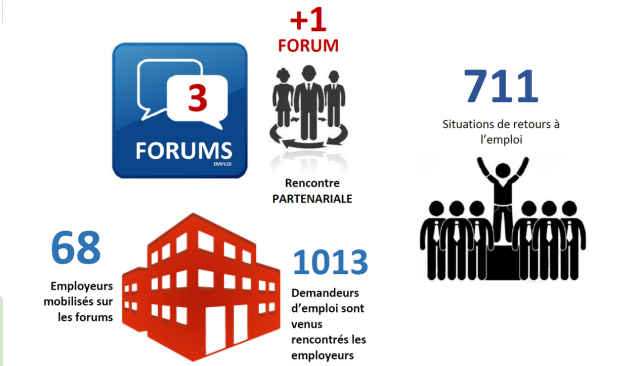
1 026 CDD Intérim réalisés par les jeunes

DANS LES QUARTIERS

Associée à Pôle Emploi et Avenir 84, dans le cadre de l'EEI, la Mission Locale a co-organisé **3 forums multi-secteurs** réunissant, par pôles : organismes de formation, recruteurs, service d'orientation et, lors du 3ème forum un espace « Image de soi ».

Pour aller plus loin : https://youtu.be/eGWrdkn-Ttw

Des représentants des conseils de citoyens étaient également présents ainsi que les Facilitatrices Clauses sociales de la Mission Locale.



379 : C’est le nombre de Jeunes qui ont participé aux forums (sur les 1 013 participants)

+ 25% Par rapport à 2018

Entre 20 et 23 : C’est le nombre d’entreprises présentes, lors de chaque forum, pour recruter en live

ALTERNANCE

Une équipe spécifique « alternance » est intégrée au Service Emploi pour accompagner la réussite de notre implication dans l’accès à cette voie d’excellence que constitue l’alternance pour les jeunes.

Coup d’accélérateur sur l’apprentissage

Dans un contexte de volonté politique forte de l’Etat et de la Région de promouvoir le développement de l’apprentissage et de sécurisation des parcours des apprentis, la Mission Locale s’est engagée, aux côtés de 17 partenaires - CFA, organismes de formation, Chambres consulaires, Université d’Avignon, et Education nationale - sur un « **Programme** pluriannuel de **plan d’action local pour la promotion de l’alternance** », co-signé en février 2019.

Ce programme a pour objectif de favoriser l'accès à l’apprentissage des jeunes peu ou pas qualifiés ou en difficulté d’insertion, avec une attention toute particulière pour les jeunes NEET, habitants des Quartiers Prioritaires de la politique de la Ville ou encore en situation de handicap.

Avec un double enjeu : apporter aux bénéficiaires à la fois formation, expérience professionnelle et qualification pour favoriser leur accès à une insertion professionnelle plus durable et répondre aux besoins des entreprises locales.

En 2019, la Mission Locale co-organise et co-anime 2 manifestations d’envergure : « **Cap vers l’alternance** » et le « **Café de l’alternance** ». **Plus de 380 visiteurs** viennent s’informer et rencontrer des apprentis en activité, des professionnels en fonction, des organismes de formation, des entreprises, pour préparer leur projet d’alternance.

Nouveau en 2019 : un **service spécifique alternance** déployée sur la **commune de Sorgues**, avec le soutien du **Contrat de Ville de Sorgues**.

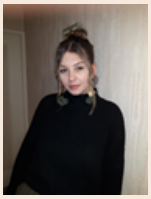
Ce service cible plus particulièrement les jeunes résidant des QPV. Ils sont reçus chaque semaine sur la permanence par une conseillère référente alternance pour une information et/ou un accompagnement renforcé, afin d’être aidé à clarifier leur projet d’alternance et à décrocher un contrat.

183 Contrats en alternance signés en 2019, soit 6.8% des entrées en emploi

117 Contrats d’apprentissage

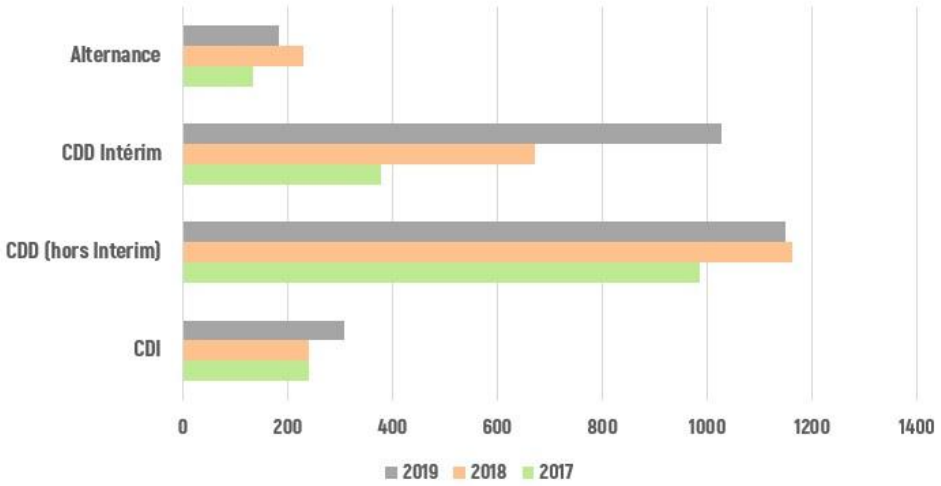
66 Contrats de professionnalisation

La Parole aux Jeunes



« Je remercie infiniment la mission locale et surtout ma conseillère. Grâce à elle j'ai décroché dans un premier temps un CDD durant tout l'été à l'ADMR puis j'ai été embauchée pour deux ans afin d'effectuer le BTS SP3S en alternance dans la même structure. » **Lou**

EVOLUTION DES ENTREES EN SITUATION EMPLOI SUR 3 ANS



Au global, nous notons en 2019 une légère baisse des entrées en emploi par rapport à 2018 (- 2%) ; une baisse qui s'explique notamment par la **diminution des contrats aidés pour partie contrebalancée** par **l'augmentation du nombre de contrats signés dans le secteur marchand** : + 28% de CDI et + 53% de missions d'Intérim, par rapport à 2018.

CLAUSE SOCIALE D'INSERTION

La Mission Locale renforce son équipe, en 2019, avec **½ poste de facilitatrice supplémentaire** pour faire face au surcroît d'activité et aux engagements qualitatifs futurs du **Grand Avignon** en termes d'accompagnement des entreprises et d'orientation des publics, dans le cadre notamment de la **Charte Locale d'insertion** en cours d'élaboration.

La charte a pour vocation d'**encadrer la démarche d'insertion** mise en œuvre dans le cadre du NPNRU, de f**ixer les modalités de mise en œuvre, de suivi et d'évaluation** des clauses d'insertion dans les marchés publics générés par le NPNRU et d'**acter les engagements des partenaires** maîtres d'ouvrage, acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation.

2019, c'est aussi, pour la Mission Locale, la **co-organisation du Séminaire** organisé, par le Grand Avignon, et sa **participation à la table ronde** sur le thème du « **Renouvellement urbain et accompagnement des habitants** » le 14/11/2019. Ce séminaire réunissait habitants et acteurs des territoires.

La Mission Locale contribue par ailleurs à la réalisation du **film « Clause toujours »** à destination des publics, élus, Maîtres d'ouvrage, institutionnels… pour la promotion de la Clause d'insertion dans les marchés publics (film à retrouver sur https://youtu.be/7GHbHK9B1U0).

« Nous avons tenu à ce qu'il y ait effectivement des clauses d'insertion dans nos marché publics » **Guy Moureau, Communauté d'agglomération du Grand Avignon, Vice-Président délégué à l'emploi et l'insertion**

« Les clauses d'insertion c'est un atout pour les gens qui cherchent du travail […] Les gens en insertion, ce sont des locaux, à qui on donne une chance de pouvoir retravailler et d'intégrer une entreprise ». **Jean Claude Butstraen, Entreprise TSO**

« Je me suis orienté vers la Mission Locale qui m'a mis en relation avec le GEIQ […] pendant 2 ans je me suis instruit ». **Akil, Ouvrier VRD, Colas**

La Clause en Chiffres :

93 340 heures d'insertion réalisées dont 3627 heures de formation.

313 bénéficiaires dont 40% résident en QPV

25% de jeunes de moins de 26 ans.

Et des réalisations sur des marchés comme : le **TRAM**, les lignes de **bus à haute fréquence**, la rénovation de l'**Opéra du Grand Avignon**, la rénovation du **Gymnase Génicoud**, des g**roupes scolaires de la Trillade** et **des Olivades**, du **stade nautique**, de la **plaine des sports**...

LE CLUB ENTREPRISE

La Mission Locale, c'est aussi son **club d'entreprises AOC** pour Agiles, Optimistes et Créatives, créé en 2018, réunissant chefs d'entreprises, partenaires, jeunes, élus, professionnels de la Mission Locale, représentants d'institutions et de collectivités ou encore personnes ressources.

Notre objectif : écouter, partager et comprendre les attentes et besoins réciproques (entreprises et jeunes), faire bouger les représentations de part et d'autre, réfléchir à et co-construire collectivement des modalités d'intervention et leviers qui pourraient rapprocher les parties-prenantes et réduire les écarts.

Deux afterwork ont eu lieu en 2019, sur les thèmes de « **L'intégration en entreprise et le maintien dans l'emploi : quels leviers ?** » et « **L'AFEST pour Action de Formation en Situation de Travail** ».

LE PARRAINAGE

Le parrainage est **proposé** en complément de l'accompagnement des conseillers, aux jeunes n'ayant souvent que peu ou pas de qualification, rencontrant le plus de difficultés d'insertion sur le marché du travail parce qu'ils **ne disposent pas de réseau professionnel** et/ou parce qu'ils peuvent faire l'objet d'un certain nombre de discriminations eu regard à leur âge, leur origine, leur quartier de résidence ou encore un handicap.

Pour animer et dynamiser le **travail en réseau** : des tables rondes hebdomadaires « parrainé.e/parrain-marraine », en plus des **RDV individuels,** et deux actions spécifiques, collectives, avec les groupes **BERTO** et **IKEA**.

Nous avons par ailleurs mis en place et animé la journée infra régionale du parrainage, sur Avignon.

Plus de **150 personnes étaient présentes :** parrains/marraines de toute la Région Sud, professionnels des Missions Locales de la région et jeunes d'Avignon. Au programme : une visite guidée du site remarquable du Palais des papes et des ateliers, l'un animé par la French Tech Grande Provence sur le thème du « Numérique, levier de développement économique » et l'autre pour l'accueil des nouveaux parrains/marraines.

<u>Le Parrainage en Chiffres :</u>

50 jeunes.

29 parrains/marraines

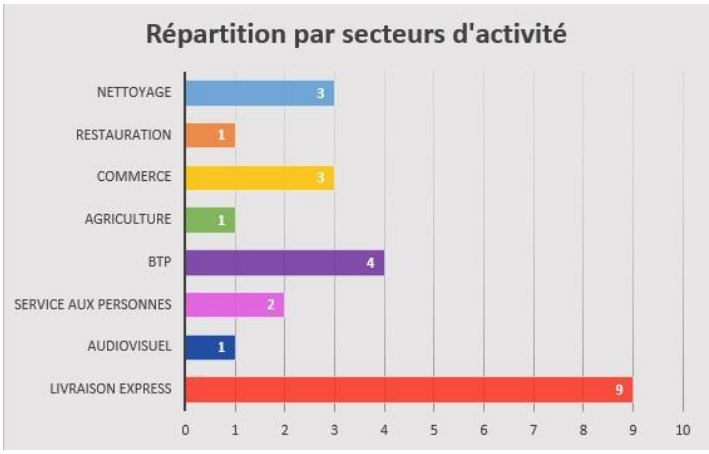
43% de **sorties dynamiques** : 26 sorties « Emploi » et 7 « Formation » sur les jeunes en sortie du dispositif.

LA CRÉATION D'ACTIVITE

Afin de consolider notre accompagnement pour soutenir l'entrepreneuriat, 2 CISP ont été formés, en 2019, à l'émergence de projet avec la méthodologie de l'Agence Nationale de Groupement de Créateurs (ANGC).

Depuis lors, chaque mois, une conseillère « **Référente entreprenariat** » propose un atelier animé par les partenaires de la création, à tour de rôle : l'ADIE, Initiative terre de Vaucluse, CitéLab, CCI, CMA, BGE, Créa… pour échanger sur la création ou reprise d'activité et sur les projets.

Elle reçoit par ailleurs, si besoin, tout jeune qui a un projet de création d'entreprise pour lui permettre d'affiner ses objectifs avant de l'orienter vers les partenaires adaptés.



24 : C'est le nombre de création d'activité en 2019, par des jeunes accompagnés par nos services.

Parmi les jeunes entrepreneurs, on constate qu'un bon nombre se sont dirigés vers l'activité de coursier et livreur express. Ce choix est fortement lié au développement des sociétés telles qu'UBER EAT et des plateformes de livraison.

On retrouve également cette tendance dans le BTP ou certaines entreprises incitent les ouvriers ou techniciens qu'elles emploient à se déclarer auto entrepreneur et continuer à travailler avec eux en sous-traitance.
Les activités de prestation de service sont également ciblées par les jeunes entrepreneurs qui recherchent souvent une forme de liberté dans le travail.
Dans le commerce, deux se sont lancés dans la vente automobile et un dans la vente ambulante. Ces deux activités ne demandent pas un gros capital de départ et ne nécessitent pas de locaux. L'engouement pour les Food trucks et la petite restauration semble avoir diminué en 2019.

La Mission Locale a par ailleurs participé à la mise en œuvre de l'action « L'envie d'avoir envie d'entreprendre » dans les territoires fragiles, aux côtés du CNAM : une journée de sensibilisation #Accélera@ction réalisée au MIN d'Avignon.

La vocation de cette journée : « contribuer à lever des freins, débloquer les consciences, ouvrir de nouvelles opportunités et créer des déclics pour s'entreprendre et entreprendre avant éventuellement d'aller plus loin ». ***Carole, Chargée relation entreprise, référente entreprenariat.***

Ont été mobilisés, aux côtés des professionnels des « **pionniers inspirants** » aux profils proches du public visé par ces journées.

La Mission Locale a par ailleurs assuré la promotion de la **Coopérative Jeunesse de Services**, portée par la ville de Morières-les Avignon, en direction des jeunes qui avaient **envie de se tester**, durant la période estivale en tant que chefs d'entreprise ; envie de **développer leurs compétences** de créateur d'entreprise.

La dynamique entrepreneuriale c'est aussi par et pour les jeunes :

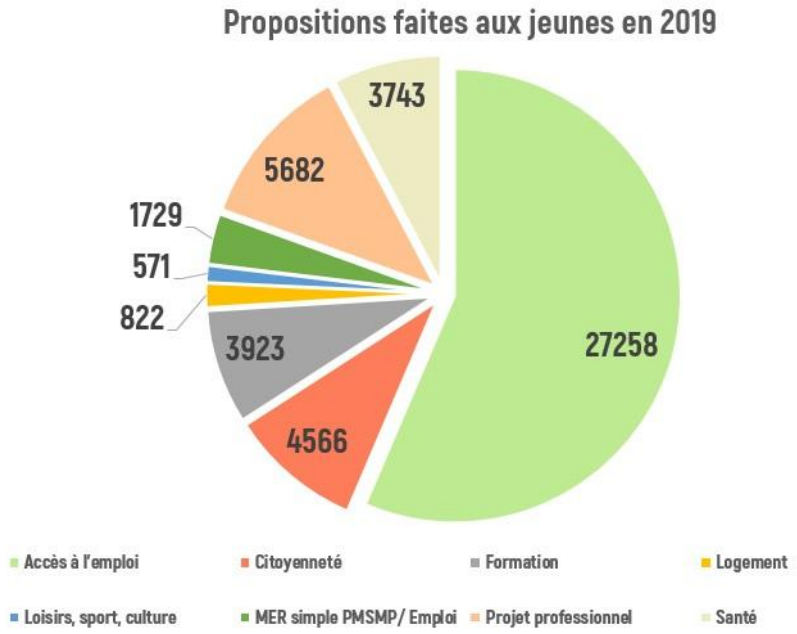
En effet, le « Projet Jeunes 84 » et le Club féminin « Entre Elles » permettent aussi aux jeunes volontaires d'être acteurs de leur devenir et de renforcer leur pouvoir d'agir en développant des compétences en matière notamment de conduite de projet ; compétences nécessaires à leur autonomie.

VI. L'APPROCHE GLOBALE

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon intervient, de manière globale, au service de tous les jeunes en les aidant à **clarifier leurs priorités - point de départ à l'accompagnement** - et à **franchir les obstacles**, qu'ils soient relatifs à l'emploi, la formation, l'orientation ou encore à la mobilité, le logement, le santé, l'accès à la culture et aux loisirs.

Lutter contre toute forme de discrimination, favoriser l'accès aux droits et à l'autonomie et lutter contre les situations de non recours sont en parallèle de vrais enjeux pour notre association.

En synthèse : répartition des propositions faites aux jeunes en 2019 :



En matière de santé

Le Contrat de Ville du Grand Avignon fait état, dans son diagnostic, d'un « **état de santé jugé inquiétant dans les quartiers** », relevant notamment « **l'hypothèse d'une problématique plus marquée liée à la santé mentale** » et « **une situation moins favorable (lien entre précarité et santé) dans les quartiers prioritaires liée au recours aux soins plus tardif voire au renoncement aux soins** » ; ce qui est le cas bien souvent **chez les jeunes**.

Mettre l'accent sur le bien-être des jeunes, innover et renforcer nos actions afin de prévenir, améliorer la prise en charge de la souffrance psychique et favoriser l'accès aux soins des jeunes accueillis ou accompagnés est aussi une priorité.

Cela passe par l'intervention (deux jours par semaine) d'une **psychologue clinicienne** qui réalise le diagnostic de la situation, dans le cadre d'un accueil réactif et propose, si nécessaire, le relais vers un accompagnement par un partenaire ; l'animation d'**ateliers « Communication » et « Gestion du stress »** afin d'aider les jeunes à prendre confiance en eux ou encore par la mise en place du **« Projet Jeunes 84 »** qui permet à des jeunes volontaires et bénévoles **« d'apprendre en faisant »** au sein d'une association virtuelle afin de **développer leurs soft skills et confiance en soi**.

La Parole aux Jeunes

« J'ai participé avec le Projet Jeunes à l'organisation du Gala précisément, j'avais en charge d'organiser le défilé ainsi que quelques danses pour l'animation de la soirée. ça a été pour moi très bénéfique, j'ai pu gérer une équipe de personnes, mobiliser un groupe de personnes, je ne pensais pas être capable de gérer tout ce que j'ai géré ce jour-là et ce projet m'a permis de prendre conscience de ma capacité. » ***Faouzia***

Cela se traduit également, pour permettre la promotion de la santé et soutenir l'accès aux droits, par des **partenariats spécifiques** avec la **CPAM**, pour l'accès au **bilan de santé gratuit** et à la **couverture maladie**, des **permanences** dans nos locaux de la CPAM et du **Planning familial** ; un partenariat avec le **centre hospitalier d'Avignon** à l'occasion du Forum Santé, avec l'**ANPAA**, la **cellule vaccination de l'hôpital**, le **Pôle de Santé** avec l'animation d'ateliers autour du conseil en image, de l'équilibre alimentaire, « Restons zen »… ; l'information sur le **Pass Santé** et la mise en place, en 2019, d'une **permanence mensuelle SOS Avocats**…

Logement

La question du logement des jeunes sans ressources reste une préoccupation majeure pour un certain nombre de jeunes qui franchissent les portes de la Mission Locale. Nous avons évoqué, dans le chapitre sur les caractéristiques des jeunes accueillis et accompagnés, les conditions d'hébergement de ces derniers avec notamment des taux de précarité voire de grande précarité qui frôlent les 20%.

C’est pourquoi nous travaillons, depuis de nombreuses années, à tisser des partenariats étroits avec les différents opérateurs du territoire (Foyers d’hébergement, CHRS…) et accueillons dans nos locaux, les permanences d’**API Provence** et du **CLLAJ** pour l’animation d’ateliers et/ou RDV individuels.

Culture

Afin de faciliter les **ponts entre les jeunes et la culture**, que ce soit en matière de formation, d’emploi ou encore d’accès à la culture, la Mission Locale s’est dotée, en 2019, d’une conseillère référente « Culture » qui travaille main dans la main avec nos partenaires du territoire : Culture du Cœur, le Festival d’Avignon, les Hivernales, l’École Miroir ou encore la ville d’Avignon pour le concours photo « A- MUSEES-VOUS » auquel des jeunes ont participé.

La culture, c’est aussi, en 2019 :

- La mobilisation autour du Pass culture, expérimenté en Vaucluse ;
- L’organisation d’un casting dans le cadre du projet #JeuneSurScene, l’occasion pour les jeunes de mettre en avant leurs talents en se produisant lors du concert des Calebasses sur Avignon puis, pour le vainqueur, en 1ère partie du concert, « Les festives » en juin 2019 à Avignon ;
- La mobilisation du « Projet Jeunes » lors de la nuit des idées et du Festival pour des lectures ;
- Le repérage de jeunes talents, intéressés pour intégrer une formation de comédien, avec l’école Miroir, en présence de Charles BERLING.

Mobilité Internationale

Les référentes animatrice de la « **Mobilité internationale** » Ont organisé avec les jeunes du « Projet Jeunes », en écho à l’Erasmus Day, un événement convivial – ateliers de présentations des différents dispositifs, quizz, dégustation de spécialités, échange en visio avec une jeune à Malte – pour donner envie de partir découvrir d’autres pratiques, acquérir une expérience nouvelle et développer son autonomie et la confiance en soi.

Lutte contre toute forme de discrimination

Nous avons évoqué plus haut la question de l'**inclusion numérique** avec la mise à disposition, en accès libre de matériel informatique, au quotidien, ainsi que l'animation de l'espace cyber.

En 2019, la Mission Locale est co-pilote de la **fabrique numérique du territoire** portée par **Avenir 84** et met à disposition des locaux au 82 route de Montfavet pour installer la fabrique jusqu'à fin 2020.

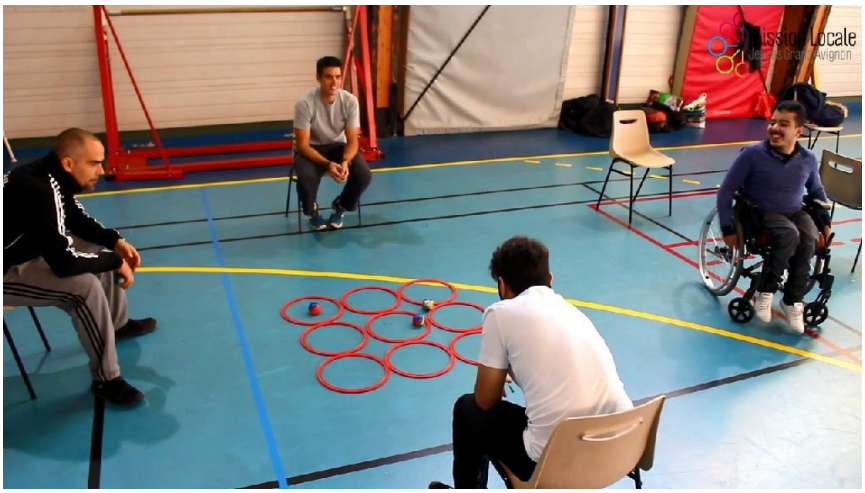
La Mission Locale, c'est aussi, en la matière :

- Des **permanences d'informations juridiques** en droit du travail ;
- Des **actions de prévention** et de lutte contre le racisme, l'antisémitisme, la haine et les discriminations anti-LGBTI, soutenues par la DILCRAH : des **ateliers participatifs de sensibilisation** notamment sur les questions d'homophobie et de transphobie, de traite des êtres humains, de violences faites aux femmes ; d'**ateliers de décodage de l'information** et **un événement tout particulier**, organisé au 2nd semestre 2019, avec la **Mission locale de Salon de Provence** : le matin, un atelier participatif pour **libérer la parole**, la prise de conscience et la connaissances de tous les critères de discrimination et l'après-midi, un **match de football Inter-Missions locales** pour la **promotion de l'égalité entre tous** ;
- Une formation en direction des chefs d'entreprises, recruteurs, parrains/marraines sur « l'objectivation des critères de recrutement » ;

En 2019, la Mission Locale rejoint le groupe Recherche Action Discrimination portée par l'Association Régionale des Missions Locales. Dans ce cadre, deux référentes « discrimination » qui animent les formations en direction des jeunes volontaires en Service Civique ont été désignées.

Et des réalisations concrètes en faveur de jeunes en situation de handicap

- Participation active, aux côtés de Pôle Emploi, Cap Emploi et l'ADAPT 84, à l'organisation et l'animation de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapés, édition SEEPH 2019 avec la mise en place d'un Markethon au MIN en novembre
- Mobilisation autour du DuoDay au mois de mai : une personne en situation de handicap aux côtés d'un professionnel, une journée, immergée dans son quotidien ;
- Une journée handisport organisée par le « Projet Jeunes 84» pour sensibiliser le grand public au handicap.

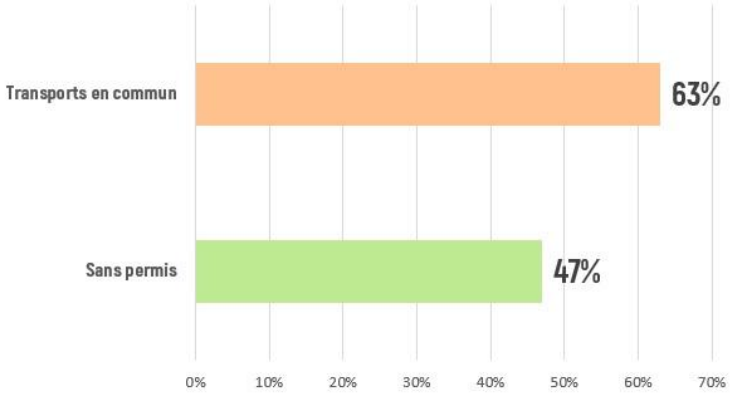


LA MOBILITE

Les **jeunes accompagnés** utilisent majoritairement les transports en commun, pour se déplacer sur un territoire qui compte, parmi ses **secteurs d'activité à fort potentiel**, de nombreuses opportunités d'emploi en **horaires décalés et/ou hors zones desservies** par le réseau ORIZO.

La **mobilité** reste alors une **priorité majeure**, bien souvent évoquée par les jeunes « en demande d'insertion » lorsqu'ils sollicitent la Mission Locale pour un soutien particulier.

Pour faire face au frein à l'insertion professionnelle des jeunes, la Mission Locale s'est dotée en 2019, d'une **Référente Mobilité** en charge d'accompagner jeunes et professionnels sur la recherche de solutions « sur mesure ».



Sur les 5038 jeunes accompagnés, 47% sont sans permis.

Tandis que :
38% disposent du permis B
4% autres permis
9% sont en cours de préparation du permis B

"Un service de la Mission Locale qui répertorie tous les moyens de transports en commun et les partenaires de la mobilité. Il répertorie également les différents dispositifs et moyens pour financer son permis de conduire. » ***Lamia, Conseillère référente mobilité***

LES AIDES FINANCIERES

Le Fonds d'Aides aux Jeunes (FLAJ) du Conseil Départemental de Vaucluse :

561 dossiers traités (+7% par rapport à 2018)

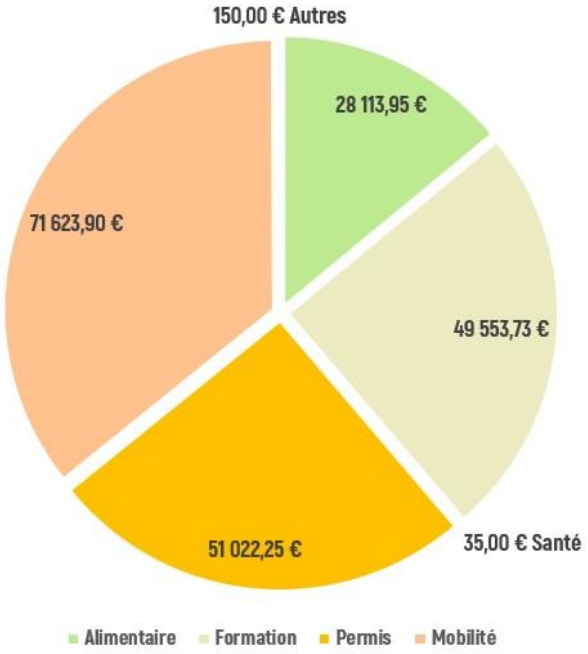
425 nouveaux bénéficiaires

200 498.83€ attribués

471.76€ d'aide moyenne par jeune

<u>Répartition des aides par finalités :</u>

62% des aides accordées le sont pour soutenir la mobilité des jeunes (permis, aides aux déplacements, assurance)



« La Mission Locale m'a aidée à payer une partie de mon permis conduire. Je l'ai obtenu ! Suite à ça j'ai pu obtenir un cdi dans la restauration en tant que serveuse. Pour ce métier il me fallait absolument mon permis car les horaires n'étaient pas en journée et puis les transports en communs s'arrêtent à partir de 20h le soir. Donc il était préférable d'avoir une voiture. Je tiens à remercier ma conseillère qui m'a poussé vers le haut et toujours soutenue dans mes projets. Et à su mettre en place mon dossier FAJ ». **Ambre**

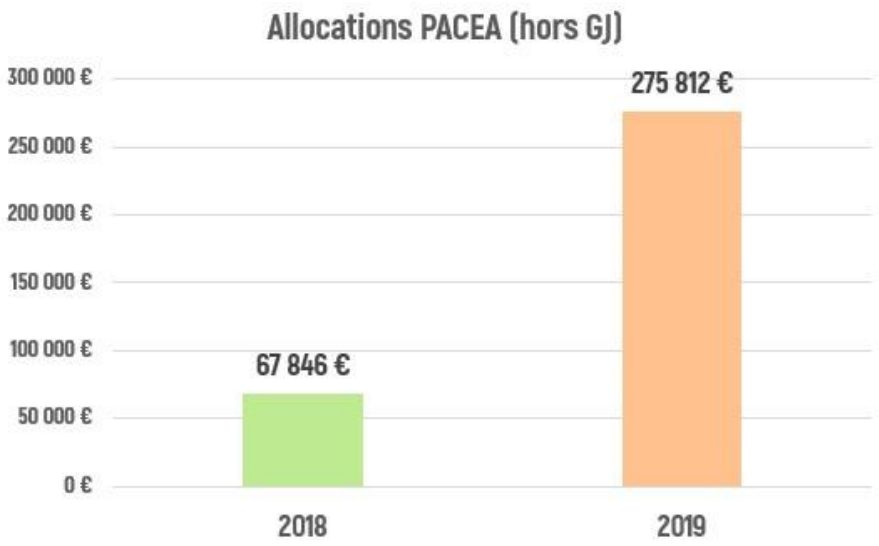
Un Fonds d'Aide exceptionnel mis à disposition par la Commune de Sorgues pour les jeunes résidant sur la commune dans un Quartier Prioritaire de la Ville:

17 jeunes soutenus

2 949.65€ d'aides directes (BSR, carnets de bus, permis de conduire, assurance voiture, billets/abonnements SNCF, mallettes professionnelles).

Les Allocations PACEA et PACEA Garantie Jeunes de l'État :

En parallèle de l'augmentation du nombre de jeunes ayant contractualisé un PACEA et un PACEA GJ, l'enveloppe financière relative aux allocations mobilisables a très nettement progressé.



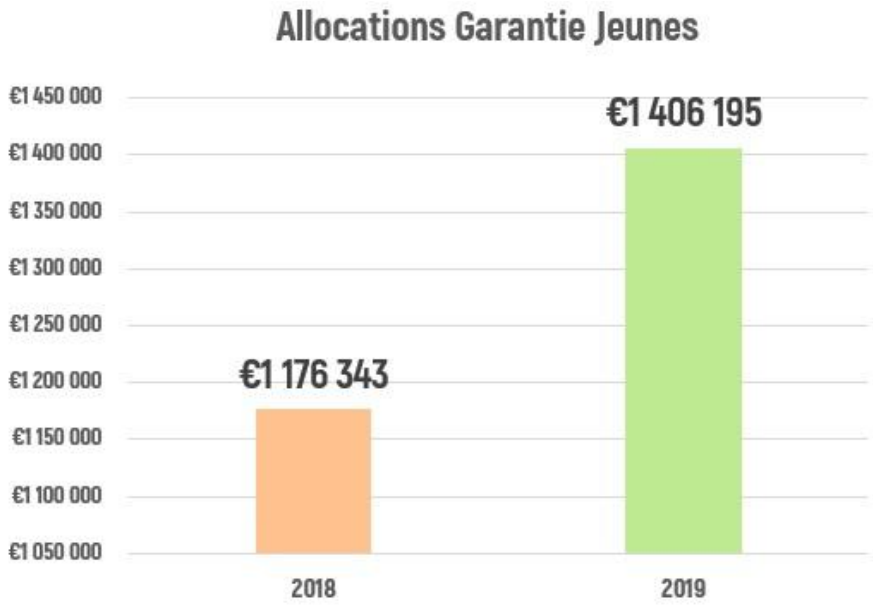
Une enveloppe **multipliée par 4** entre 2018 et 2019

677 jeunes bénéficiaires en 2019 (contre 512 en 2018)

Une allocation **multipliée par 3** en moyenne par rapport à 2018

658 jeunes en parcours bénéficiaires (+ 107 par rapport à 2018)

Montant de l'**allocation mensuelle : 492,57€**
(sous conditions : respect de ses engagements et présence effective)

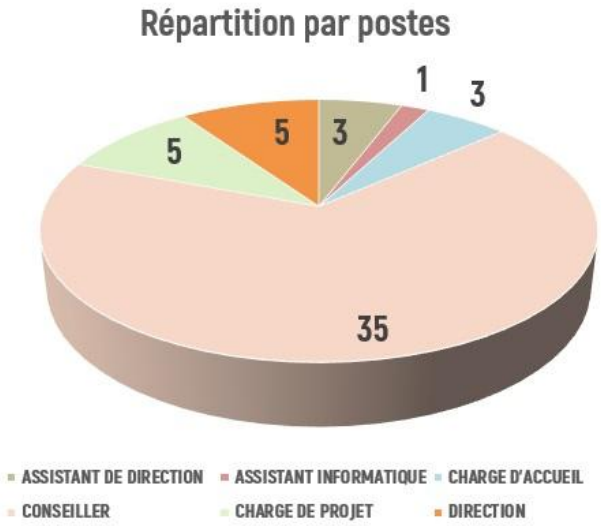


III.RESSOURCES HUMAINES ET INTELLIGENCE COLLECTIVE AU SERVICE D'UNE ÉQUIPE AUTONOME RESPONSABLE ET SOLIDAIRE

Au 31 décembre 2019, l'association comptait 52 salariés (dont 0.80% de Mise à disposition de personnel des communes) ce qui représentent 49.62 ETP. La proportion de femmes est importante (82% de l'effectif), comme cela s'observe généralement dans le secteur de l'insertion et de l'associatif en particulier.

Une très grande majorité des collaborateur.trice.s sont en CDI et pour faire face au surcroît d'activité, la Mission Locale recourt aux CDD.

Quatre jeunes volontaires en Service Civique viennent soutenir l'activité de la Mission Locale en direction des jeunes en matière de lutte contre la fracture numérique et sur la participation des jeunes. Et cette année, en 2019, nous avons recruté pour la première fois un contrat de professionnalisation, sur la communication.



La formation du Personnel

1 779 heures de formation réalisées par l'ensemble des salariés de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon

38 actions de formation réalisées

8 stagiaires accueillis

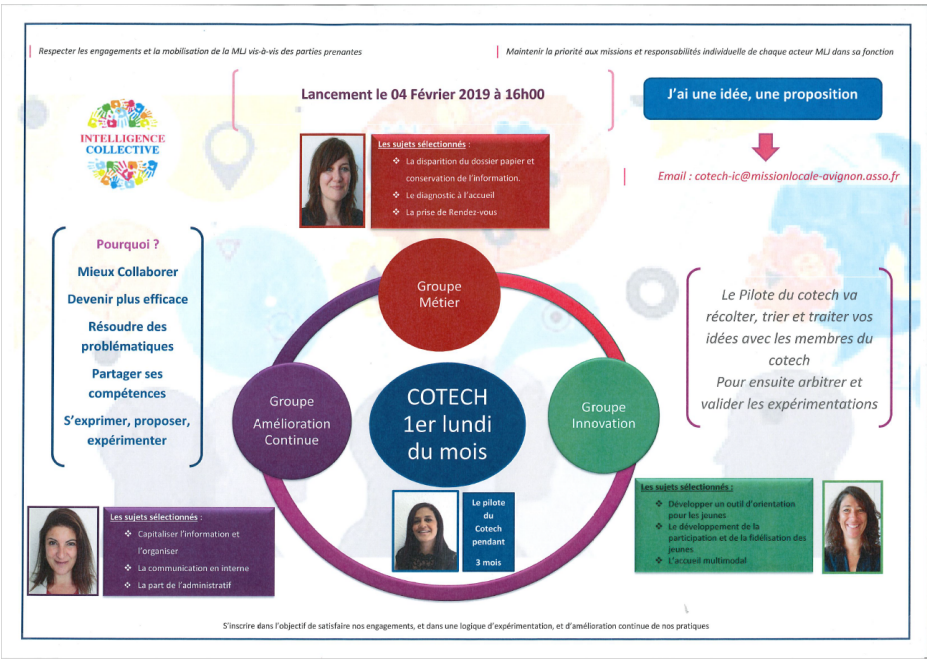
5 groupes d'analyse de la pratique professionnelle, réunis chaque mois

3 séminaires « Intelligence collective » et « Pratiques professionnelles » (André Chauvet)

Outre les heures de formation réalisées sur le cœur de métier des Missions Locales, la Mission Locale Grand Avignon, poursuit en 2019 sa démarche de « **Conduite du changement en intelligence collective** ». Tous les collaborateurs sont formés et réunis a minima une fois par mois sur des temps dédiés, pour mettre en pratique de façon accompagnée, les compétences développées afin de « libérer l'organisation du travail », favoriser la **créativité**, la **responsabilité** et l'**agilité** de tous.

C'est ainsi que différentes thématiques ont fait l'objet d'une réflexion en intelligence collective pour aboutir à la co-construction d'un outil d'orientation pour les jeunes, d'une charte de bonnes pratiques, en matière d'usage du numérique et de communication, et d'une grille de prise de RDV

Tous les mois, les trois groupes de travail se sont réunis dans une logique d'animation à tour de rôle s'incrivant dans une approche systemique de la reflexion :



Des formations en interne sont par ailleurs régulièrement organisées sur I-Milo et pour la prise en main de nouveaux outils comme Ouiform et A-Li.

CONTRIBUTIONS DE LA MISSION LOCALE

Plan pauvreté

Fin 2018, le gouvernement lançait une vaste consultation, France entière, pour élaborer sa **Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté**, communément appelée Plan pauvreté.

Des groupes de travail étaient constitués en Région auxquels la Mission Locale Jeunes Grand Avignon a activement participé, s'agissant notamment des questions « d'Obligation de formation pour tous les jeunes jusqu'à 18 ans » de « Participation des personnes » , de « Mobilisation des entreprises », de prise en charge des « Sortants d'ASE » ou encore de l' « Accompagnement de tous vers l'emploi ».

« Force Emploi » et « Task Force »

Participation également aux groupes de travail, « Force Emploi » et « Task Force », pour réfléchir à un « dispositif innovant au service de l'emploi en Vaucluse » afin de trouver des solutions et mettre en place des plans d'action spécifiques, territoires par territoires.

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon participe également, chaque mois, aux instances territoriales **SPEP** et **SPED**, en tant que **membre du SPE,** sur les questions d'insertion et d'emploi du territoire ainsi qu'au sein des réseaux Régionaux et Nationaux des Missions Locales : **ARDML** et **UNML**.

INGENIERIE DE PROJETS

Face à l'évolution des demandes et des besoins des jeunes et à celle des appels à projets lancés par nos différents financeurs, la Mission Locale Jeunes Grand Avignon s'est associée, en cette année 2019, au réseau des Missions Locales, en Région, et plus largement à certains de ses partenaires pour proposer des actions innovantes qui s'inscrivent dans la dynamique du territoire.

A titre d'exemple, le PIC « **Repérer et mobiliser les invisibles** » qui rassemblent **6 Missions Locales** de la Région Sud PACA, le **réseau CHEOPS**, la **BNP Paribas** ainsi que des **intervenants PAEJ** ou autres partenaires de la santé et du social dans le cadre d'un consortium porté par l'ARDML.

Ou encore le projet de **Fabrique Numérique du Territoire en Quartiers Prioritaires d'Avignon**, porté par le centre de compétences Avenir 84 auquel nous sommes associés en tant que co-pilote.

Le projet est né de la rencontre de plusieurs besoins repérés par des partenaires du territoire du bassin d'Avignon qui travaillent dans le champ de la formation, du numérique, du multimédia, de l'éducation, de l'insertion, de la médiation, de l'emploi et de la culture.

Il a pour ambition de permettre la transformation et le développement des initiatives des acteurs du territoire sur les champs :

- De l'accompagnement de la compétence numérique des usagers (fabLab solidaire),
- Du développement des outils mis à disposition pour les Makers (Fabiloub),
- De l'accès aux outils numériques mutualisés (Espace public numérique) ;
- De la mise à disposition de locaux adaptés pour des projets déjà en œuvre (Grande école du numérique, centre de lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme) ;
- De la création d'espace permettant de rendre un service ne pouvant être offert faute d'espace et d'investissement adéquat (média Lab) ;
- De l'accompagnement de la compétence numérique et pédagogique des professionnels et bénévoles des centres sociaux, de la Mission Locale, de l'éducation nationale, de l'AFEV (FormaLab) ;
- De la promotion de l'engagement des citoyens et en particulier des jeunes (CivicLab).

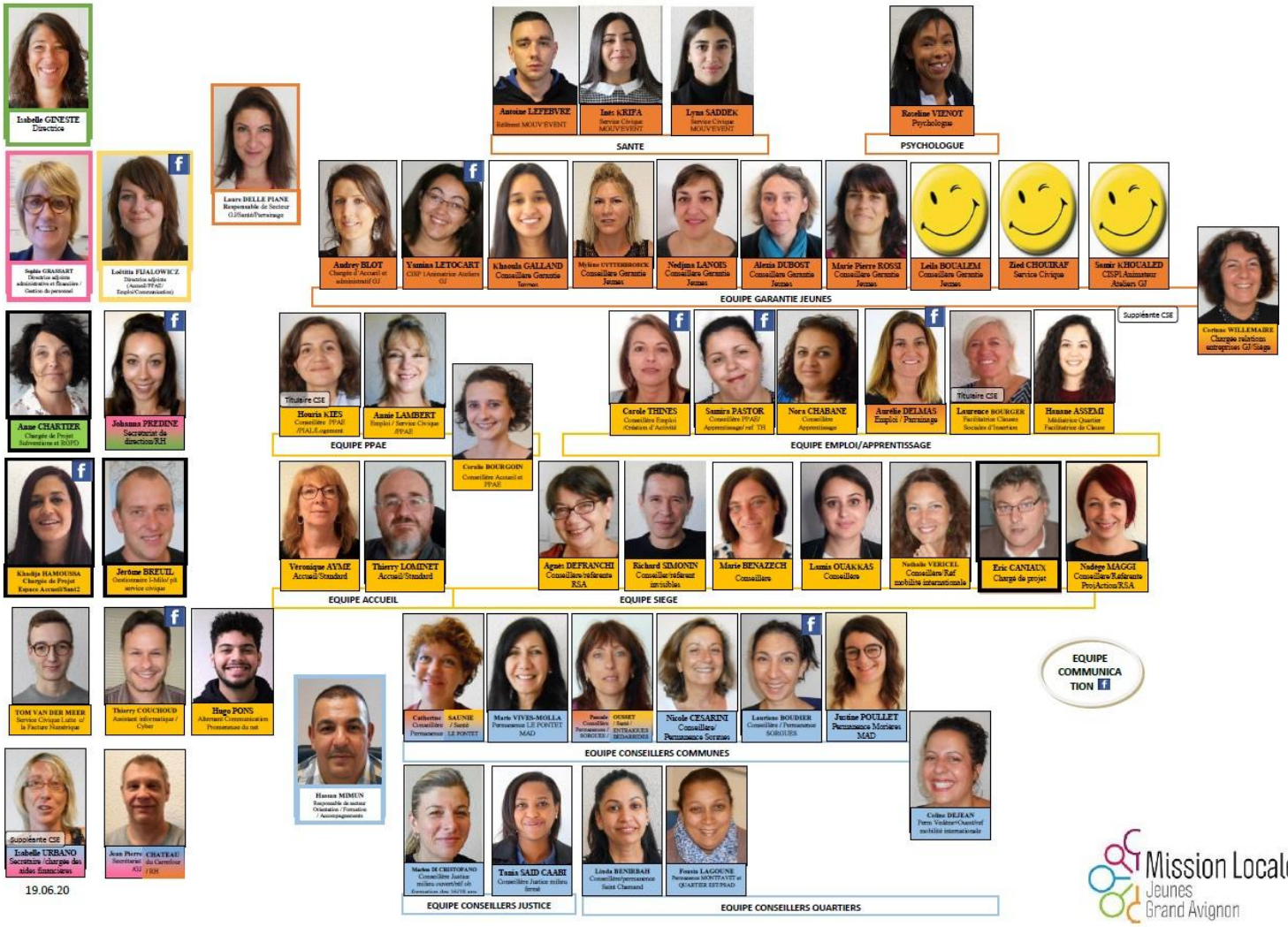
Il rassemble de nombreux partenaires : l'académie d'Aix-Marseille, le Festival d'Avignon, l'AFEV, 3 centres sociaux, l'OGA (Pôle linguistique), l'atelier Canopé, Lou Fabiloub et encore, l'IMCA, La Maison Jean Vilar, Initiative Terres de Vaucluse, la régie des Quartiers et le café de la science.

Pensé comme un lieu de mixité, à l'usage d'une diversité de publics : élèves, parents d'élèves, habitants des QPV, jeunes de la ML, étudiants, formateurs, TPE/PME, Makers du Fabiloub, stagiaires de la formation professionnelles…

La Mission Locale s'est enfin impliquée aux côtés de la PJJ, de l'AFPA du Pontet, du CDE et de la Ville d'Avignon dans l'émergence d'un restaurant d'application au profit prioritairement des jeunes mineurs sans opportunité.

Objectif : leur proposer un lieu pour faire et apprendre dans un secteur porteur de création et d'emploi sur le territoire.

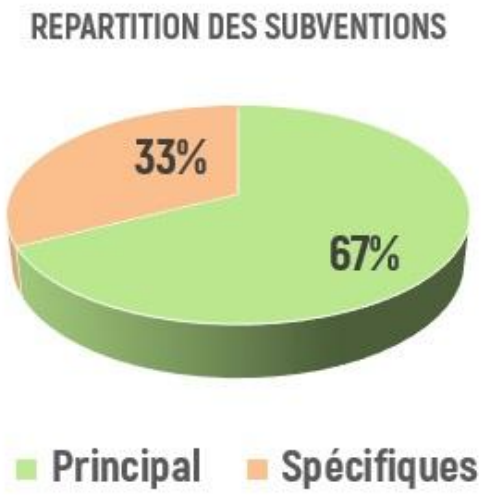
L'équipe de la Mission Locale :

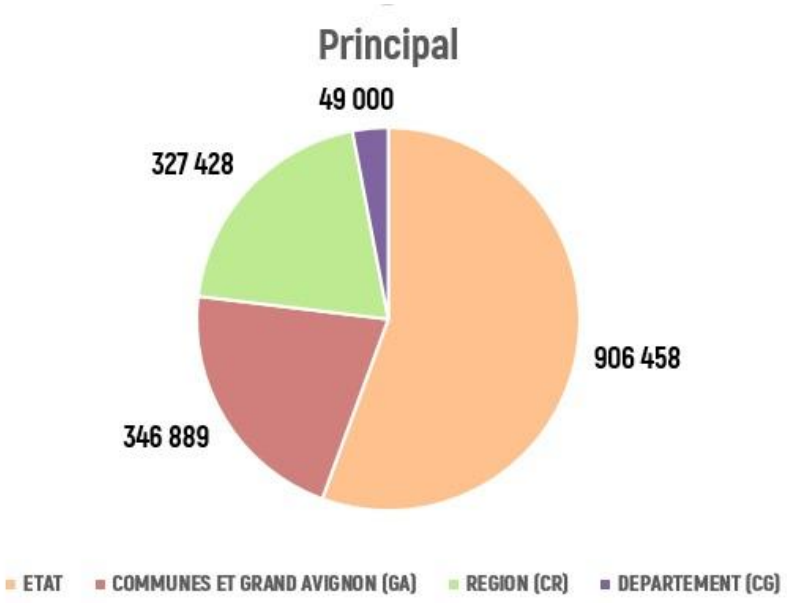


IV.GESTION FINANCIERE

REPARTITION PAR FINANCEUR			
Sources	Principal	Spécifiques	Total
ETAT	906 458	646899 (1)	1 553 357
COMMUNES ET GRAND AVIGNON (GA)	346889 (2)	78 745 (3)	425 634
REGION (CR)	327 428		327 428
DEPARTEMENT (CG)	49 000	60000 (4)	109 000
TOTAL	1 629 775	785 644	2 415 419

(1) ARS, Contrat de ville, Pôle Emploi, CAF, DILCRAH Discriminations, PIC Invisibles ARDML, Garantie Jeunes, FIPD Justice MO, FONJEP, Parrainage, CLUB ENTRE ELLES, SPIP MO, ASP Plateforme service civique, Contrat de ville de Sorgues Alternance
(2) Grand Avignon, Sorgues, Bédarrides
(3) GA Contrat de ville, GA Pass Emploi, GA Clause d'insertion NPNRU, Sorgues contrat de ville Apprentissage
(4) Clause Insertion





V.GOUVERNANCE

COLLEGE DES ELUS

Mme Michèle DUMONT, 1ère Adjointe au Maire de Vedène, Conseillère Communautaire, Présidente de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon
M. Thierry LAGNEAU, Maire de Sorgues représenté par M. Ronan PATURAUX, Conseiller Municipal de Sorgues
M. Joël GUIN, Maire de Vedène, Vice-Président du Grand Avignon
M. Guy MOUREAU, Maire d'Entraigues, Vice-Président du Grand Avignon
Mme Isabelle PORTEFAIX, Adjointe au Maire d'Avignon, Conseillère Communautaire
Mme. Nathalie GAILLARDET, Adjointe de quartier de la ville d'Avignon, Conseillère Communautaire
M. Renaut MUSELIER, Président du Conseil Régional PACA, représenté par Mme Sonia ZIDATE, Vice-Présidente
Mme. Corinne TESTUD-ROBERT, Vice Présidente du Conseil du Conseil Départemental

COLLEGE DES ADMINISTRATIONS

Mme la Directrice de l'Unité Territoriale de Vaucluse DIRECCTE PACA
Mr le Directeur Territorial de la Protection Judiciaire de la Jeunesse
Mme la Directrice du Départemental de la Cohésion Sociale de Vaucluse
M. le Directeur Territorial de Vaucluse de Pôle Emploi
M. le Président de la Caisse Départementale d'Allocations Familiales
M. le Directeur Académique des services de l'Éducation Nationale (DSDEN)
M. le Chef de Projet Contrat de Ville du Grand Avignon
M. le Directeur Centre Social Espace Pluriel

COLLÈGE DES ASSOCIATIONS ET DES PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

M. la Directice du Service Prévention Spécialisée de l'Association Vauclusienne de Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence
M. le Président d'Initiatives Terres de Vaucluse
M. le Directeur du Centre Social d'Orel
M. le Directeur de Méditerranée Formation
M. le Président de APROVA 84
M. le Directeur d'API Provence
M. le Président du Centre Social l'Espélido à Montfavet
M. le Directeur du CODES

COLLÈGE DES PARTENAIRES SOCIAUX

M. le Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie
M. le Secrétaire Général de la CFDT
M. le Président de la Chambre des Métiers
M. le Secrétaire Général de l'UD-CGT
M. le Président de la Chambre d'Agriculture
M. le Secrétaire Général de la UD-FO
M. le Président de l'Union Patronale de Vaucluse
M. le Secrétaire Général Départemental de FSU

PERMANENCES

Mission Locale
Jeunes Grand Avignon

MISSION LOCALE JEUNES GRAND AVIGNON

La Mission Locale est ouverte au public : de 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h du lundi au jeudi, et de 8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h le vendredi.

Horaires des PERMANENCES D'ACCUEIL sur AVIGNON et dans les COMMUNES de son aire de compétence

	LIEUX D'ACCUEIL	☎ / Fax	PERMANENCES D'ACCUEIL
AVIGNON – Permanences QUARTIERS et EEI	**ROCADE** Immeuble Le Vinci - 2 place Alexandre Farnèse 84 000 AVIGNON **mla@missionlocale-avignon.asso.fr**	☎ 04.90.81.13.00 Fax: 04.90.81.13.39	Du lundi au vendredi matin de 8h30 à 12h et du lundi au jeudi après-midi de 13h30 à 16h00 Vous serez ensuite accueillis sur RDV par votre référent unique.
	QUARTIERS OUEST Mairie Ouest 30 avenue Monclar 84 000 AVIGNON	☎ 04.32.76.84.85	Jeudi de 8h30 à 12h sans RDV
	QUARTIERS EST Mairie annexe Nord Est **Saint Jean** 34 avenue Jean Boccace 84 000 AVIGNON	☎ 04.13.60.50.49 Fax: 04.90.88.34.04	Jeudi de 14h à 17h sans RDV
	QUARTIERS SUD Mairie annexe **Saint Chamand** 8 avenue François Mauriac 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.87.23.02 Fax: 04.90.87.84.80	Mardi de 9h à 12h sans RDV
	MONTFAVET 20 Cours des Frères Folcoaud 84 140 MONTFAVET	☎ 04.90.32.45.65	Mardi de 9h à 12h sans RDV
COMMUNES	**ANTENNE du PONTET** Espace Ressources - 1 avenue Pasteur 84 130 LE PONTET	☎ 04.90.03.09.61 ☎ 04.90.03.09.51 Fax: 04.90.03.09.59	Lundi, jeudi de 9h à 12h sans RDV Autres jours sur RDV sauf Vendredi
	ANTENNE de SORGUES Maison de Service au Public 86 avenue du Général de Gaulle 84 700 SORGUES	☎ 04.86.19.90.60	Accueil sur RDV le Mardi et Jeudi de 8h30 à 12h00
	ANTENNE de VEDENE C.C.A.S. Pôle médico-social Jean Jaurès 209 place du petit pont 84 270 VEDENE	☎ 04.90.23.78.38 Fax: 04.90.31.10.01	Mardi de 9h à 12h sans RDV Mercredi journée et jeudi AM sur RDV
	Permanence sur BEDARRIDES Espace Jeunes – 15 cours Bouquimard 84 370 BEDARRIDES	☎ 04.90.33.03.90 06.09.21.28.78 Fax: 04.90.33.19.46	1er et 3e Mercredi du mois Accueil uniquement sur RDV *(au tél ci-contre)*
	Permanence sur ENTRAIGUES Espace Jeunesse – 100, av Fossombrone 84 320 ENTRAIGUES SUR LA SORGUE	☎ 04.90.83.66.42 Fax: 04.90.83.49	Mardi tous les 15 jours de 8h30 à 12h Accueil sur RDV pris au CCAS
	Permanence sur MORIERES CCAS – Mairie - Avenue Pierre Charles de Sérignan 84 310 MORIERES LES AVIGNON	☎ 04.90.33.56.42 Fax: 04.90.33.56.48	Lundi de 13h30 à 17h sans RDV
CP	**Permanence au CENTRE PENITENTIAIRE** 84 130 LE PONTET	Contact Mission Locale ☎ 04.90.81.13.28	Permanence mardi et jeudi matin
CYBER	**Atelier CYBER** Le Vinci - 2 place Alexandre Farnèse 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.81.13.24 Fax: 04.90.81.13.39	Tous les jours sauf le Mercredi après-midi
GJ	**Garantie Jeunes** 2 Place Alexandre Farnèse – Bâtiment Le Vinci – 3ème Etage 84 000 AVIGNON	☎ 04.90.88.62.63	Tous les jours