

Mission Locale Jeunes  
Grand Avignon

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

## **PRESIDENT**

*Loïc Quennesson*

## **DIRECTRICE**

*Isabelle Gineste*

## **BUREAU**

*Vice-Président : Eric Deshayes - Trésorier : Régis Phaly - Secrétaire : Julien Paudoie*

# SOMMAIRE

Le Mot du Président.....	3
TIME LINE 2020 .....	5
2020 en chiffres .....	6
<b>Typologie des 1er Accueils .....</b>	<b>7</b>
<b>Typologie des jeunes Accompagnés .....</b>	<b>11</b>
<b>L'offre de service de la Mission Locale .....</b>	<b>12</b>
<b>A/ La rencontre avec le conseiller : l'accès au Parcours .....</b>	<b>12</b>
<b>A.1 Être au plus près des jeunes .....</b>	<b>12</b>
L'accueil au siège de la Mission Locale à Avignon .....	12
Réorganisation au lendemain du confinement .....	12
Accueil dans les quartiers .....	13
Accueil dans les communes .....	14
<b>A.2 Aller vers les jeunes .....</b>	<b>15</b>
Repérage des jeunes dans le cadre du PIC .....	15
La médiation dans les quartiers .....	16
Le Projet jeunes 84 .....	17
La Plateforme de soutien aux décrocheurs scolaires .....	18
Le Club Féminin "Entre Elles" .....	18
La Plateforme #1jeune1solution .....	19
La Boussole des jeunes .....	19
<b>B/ La construction du parcours .....</b>	<b>19</b>
<b>B.1 L'Orientation .....</b>	<b>20</b>
A-LI L'outil d'autodiagnostic en ligne .....	20
Proj'Action, l'outil de ton orientation .....	20
Le service Public Régional d'Orientation .....	21
<b>B.2 L'Accompagnement dans le parcours .....</b>	<b>21</b>
Le Parcours Contractualisé vers l'emploi et l'Autonomie (PACEA) .....	22
La Garantie Jeunes .....	22
Le parcours d'Intégration par l'Acquisition de la langue (PIAL) .....	25
Le Parcours Personnalisé d'Accès à l'Emploi .....	26
Les accompagnements des jeunes sous main de justice .....	26
L'accompagnement des bénéficiaires du RSA .....	28
L'Obligation de formation des 16-18 ans .....	28
<b>B.3 Les outils du parcours .....</b>	<b>29</b>
L'Accès à la formation professionnelle .....	29
Les Périodes de Mise en Situation en Milieu professionnel (PMSMP) .....	30
L'Accès au numérique .....	30
Les ateliers de préparation à l'Emploi .....	31

# SOMMAIRE

<b>C/ Le Rôle du service emploi dans le Parcours .....</b>	<b>32</b>
<b>C.1 Les actions envers les entreprises et les partenaires .....</b>	<b>32</b>
<b>Typologie des entreprises accompagnées .....</b>	<b>33</b>
Le Conseil aux entreprises, les aides dans le cadre du plan #1jeune1solution.	34
Les mois secteur .....	34
L'Observation du territoire .....	35
Le club entreprise AOC .....	35
L'accompagnement dans l'emploi .....	36
<b>C.2 Les actions de recrutement envers les jeunes .....</b>	<b>36</b>
Les opérations de recrutement .....	37
Le service Alternance .....	37
L'Équipe Emploi Insertion .....	38
La Création d'Activité .....	39
Le Parrainage .....	39
Les Clauses sociales d'insertion .....	40
La Plateforme Service Civique .....	40
La boîte à outils du service emploi .....	41
Projet 2021 : La Cité de l'Emploi .....	41
<b>D/ Le Parcours dans l'approche globale .....</b>	<b>42</b>
L'accès au logement .....	42
La santé .....	43
L'accès aux droits .....	46
La Mobilité Internationale .....	46
La Mobilité et Pass'permis .....	46
Les aides Financières .....	47
<b>Gestion sociale et Économique .....</b>	<b>49</b>
<b>A/ Ressources Humaines et Intelligence Collective .....</b>	<b>49</b>
L'Intelligence Collective au service de la conduite du changement .....	49
Une Équipe Écologique et Solidaire .....	50
Une Équipe agile, capable de faire face à la conjoncture .....	50
<b>B/ Financements de la Mission Locale .....</b>	<b>52</b>
<b>Gouvernance .....</b>	<b>53</b>
<b>C'est Eux qui le disent .....</b>	<b>55</b>

# LE MOT DU PRÉSIDENT



L'entrée en 2020 fut marquée par une période inconnue, instable et remplie d'incertitudes quotidiennes, dans un trouble mondial totalement inédit, où les repères manquaient à chacun et chacune d'entre nous.

Plus que jamais, dans ce contexte si particulier, la Mission Locale a fortifié sa place de 1ère ligne aux côtés de nos jeunes.

Je peux vous assurer de ma fierté en tant que Président pour les solutions mises en place par les équipes de la Mission Locale. Je leur témoigne toute ma reconnaissance et mon respect pour leur mobilisation et leur engagement à avoir continué d'apporter une réponse à notre jeunesse dans cet environnement pandémique contraignant, où il a fallu s'adapter en permanence et se repenser sans cesse pour s'ajuster à une actualité aléatoire.

Réorganisation de l'accueil, solution « maison » d'équipement de protection, réagencement des espaces collectifs et individuels pour un sens de circulation de sécurité sanitaire, rendez-vous et suivi en distanciel par les nouvelles technologies de l'information, télétravail ciblé, démultiplication de notre présence sur les réseaux sociaux, mise en place d'un accueil en drive, distribution de corbeilles solidaires de fruits et légumes pour les plus démunis, sont autant d'initiatives qui ont permis à nos équipes de garder le lien avec notre public. Tout a été mis en œuvre pour garantir la continuité de notre mission de service public en restant ouverte aux jeunes dans une période de crise où, nous le savons, la précarité s'est grandement creusée.

Tout en gérant les urgences mouvantes sur l'année 2020, l'ensemble des équipes ont continué de déployer leurs compétences au service de la jeunesse pour faire de l'ingénierie de parcours (notamment Fabrique numérique du territoire et ses deux parcours FabLab et MédiaLab, Proj'action pour soutenir l'orientation des jeunes), créer et renforcer des partenariats (pôle emploi, Ecole de la 2ème chance), ouvrir les horizons (mobilité internationale), soutenir le collectif Projet Jeunes 84 dans ses initiatives d'actions et d'éveil (l'action de prospective voyage en 2040 initiée pendant le confinement), animer et contribuer à des ateliers renforçant la place de notre Mission Locale dans son maillage local, se doter de moyens supplémentaires pour réussir la mise en œuvre du plan #1jeune1solution. Tous nos salariés, aux côtés de leurs enfants le cas échéant ont continué à se mobiliser pour le jeunes pendant les confinements et nous n'avons jamais recouru au chômage partiel.

Mi-novembre 2020, l'AG électorale de la Mission Locale a vu naître une nouvelle gouvernance. Je suis heureux de vous présenter le nouveau bureau de la Mission Locale : Monsieur Eric Deshayes, vice-président ; Monsieur Régis Phaly, trésorier et Monsieur Julien Paudouie, secrétaire. 32 administrateurs et administratrices réparti-es sur les 4 collèges que représentent notre Conseil d'Administration se sont vus renouvelé-es dans leur rôle et fonction. Nous avons également le plaisir d'accueillir dans notre CA l'association Les Jeunes Pousses, Frenchtech ainsi que l'association La Roue. Je suis convaincu que leur entrée apportera un regard constructif, une énergie verdoyante et citoyenne au travers de leur philosophie.

Dès sa nomination, le nouveau bureau a mis en place pour la 1ère fois des commissions thématiques composées des membres de son CA en les réunissant sous le format d'un séminaire en distanciel avec l'objectif de renforcer nos forces d'actions synergiques, continuer d'agir, être dans l'anticipation pour inscrire la Mission Locale dans les projets de Territoire et regarder loin au-devant pour continuer à ouvrir un horizon à notre jeunesse en lien avec son Territoire. Les axes prioritaires choisis par les membres de ces commissions portent sur « la participation des jeunes » et « les transitions ».

Nul ne doute que 2021 relèvera de nouveaux challenges avec notamment la montée en charge du plan exceptionnel #1jeune1solution, le renforcement de l'accueil des jeunes dans les antennes présentes sur les communes du Grand Avignon, la prise de nouveaux locaux en centre-ville adaptés aux besoins du service de la Garantie Jeune pour un fonctionnement encore plus efficient, plus ergonomique et accessible à tous les jeunes du Grand Avignon.

Je tiens à saluer l'ensemble de nos jeunes pour les engagements qu'ils ont pris en passant le seuil de notre porte et leur courage à relever le défi des difficultés sociales et économiques qu'ils traversent. Je remercie avec gratitude l'ensemble des professionnels avec qui nous avons noué une relation de confiance, ainsi que nos administrateurs et nos financeurs investis auprès de nous dans notre action quotidienne.

Comme vous le voyez, la Mission Locale continue, malgré la période difficile que nous vivons, d'être aux côtés de notre Jeunesse pour leur offrir le meilleur des horizons : parce que nous croyons en leur avenir, parce qu'ils sont l'avenir et nous vous remercions de croire et d'être engagé-es auprès de leurs.

*Loïc Quennesson*

# TIMELINE

## 2020

8 MARS : JOURNÉE DE L'ENTREPRENARIAT FÉMININ



18 FÉVRIER : LANCEMENT DES MOIS SECTEUR ET RENFORCEMENT DU PARTENARIAT AVEC LES GEIQ



16 MARS : CONFINEMENT : LA MISSION LOCALE SE DÉMATÉRIALISE SUR DISCORD, MAIL ET TÉLÉPHONE



11 MAI : RÉOUVERTURE DU SIÈGE OUVERTURE EN MODE DRIVE



5 JUIN : DÉMÉNAGEMENT DE LA GARANTIE JEUNES AU REZ-DE-CHAUSSÉE DE LA ROCADE



1 AOÛT : PLAN DE RELANCE #1JEUNEISOLUTION



5 AOÛT : OBLIGATION DE FORMATION ET PSAD RENOVÉE



DU 12 AU 21 OCTOBRE : SEMAINE NATIONALE DES MISSIONS LOCALES



30 OCTOBRE : 2ÈME CONFINEMENT ET MISE EN PLACE D'UNE ORGANISATION EN PHYGITAL



22 OCTOBRE : LANCEMENT DES PANIERS SOLIDAIRES



12 NOVEMBRE : ÉLECTION DU NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE SON BUREAU



1ER DÉCEMBRE : LANCEMENT CITE DE L'EMPLOI



15 DÉCEMBRE : SPRO ET PISTES NUMÉRIQUES

21 DÉCEMBRE : LANCEMENT PASS'PERMIS



**1 672**

*nouveaux jeunes accueillis*

**4 968**

*jeunes accompagnés dont  
1538 en QPV*

**46 296**

*propositions faites aux  
jeunes dont 26 320  
entretiens*

**2 228**

*entrées en emploi dont 246  
en alternance*

**7 971**

*jeunes en contact  
+33.27% par rapport à 2019*

**506**

*entrées en formation*

**630**

*entreprises partenaires dont  
426 ayant déposé une offre  
d'emploi*

**14**

*lieux d'accueil et  
d'accompagnement répartis  
sur le territoire*

**55**

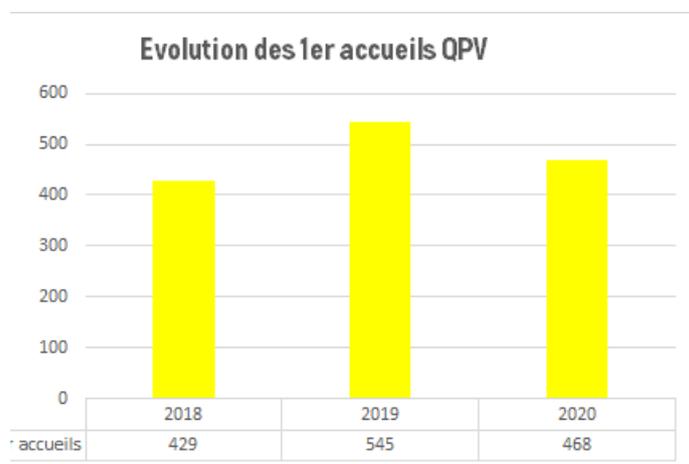
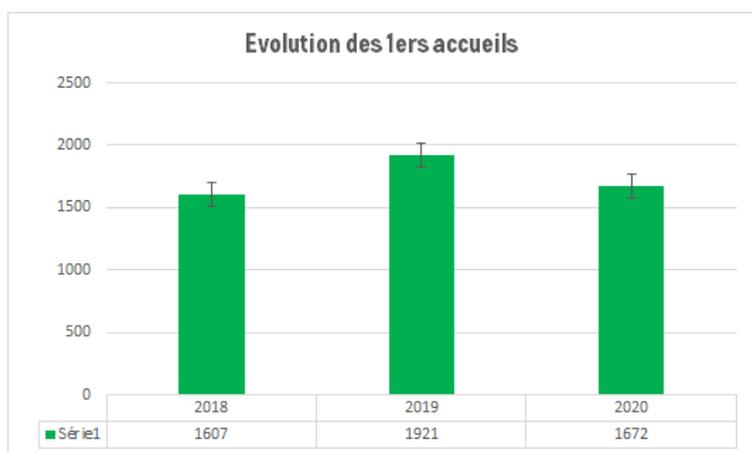
*salariés, 4 services civiques  
et 25 bénévoles*

# Typologie des premiers Accueils

Si l'épidémie conduit inévitablement à une baisse des 1ers accueils, nous observons que la politique d'ouverture des plages d'inscription répond à son ambition d'une meilleure couverture du besoin des jeunes à être pris en charge dès qu'ils franchissent la porte. En effet, le nombre de jeunes accueillis pour la première fois en 2020 est supérieur de 4% au nombre de jeunes accueillis en 2018\* ce qui représente 65 jeunes.

De la même façon, le nombre de jeunes issus des QPV est également en hausse de 9% par rapport à 2018\* soit 39 jeunes en plus.

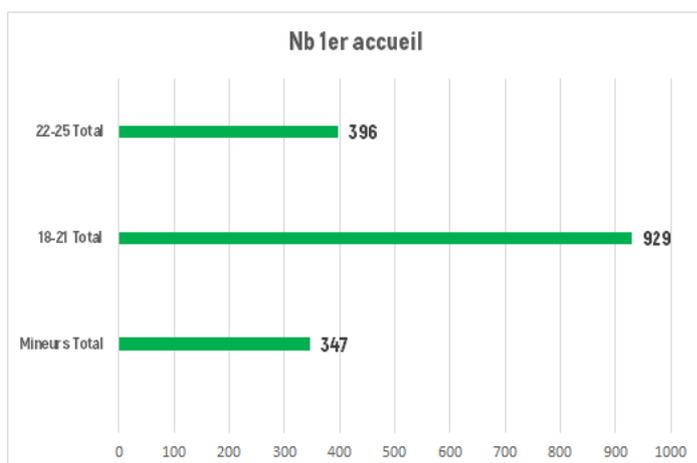
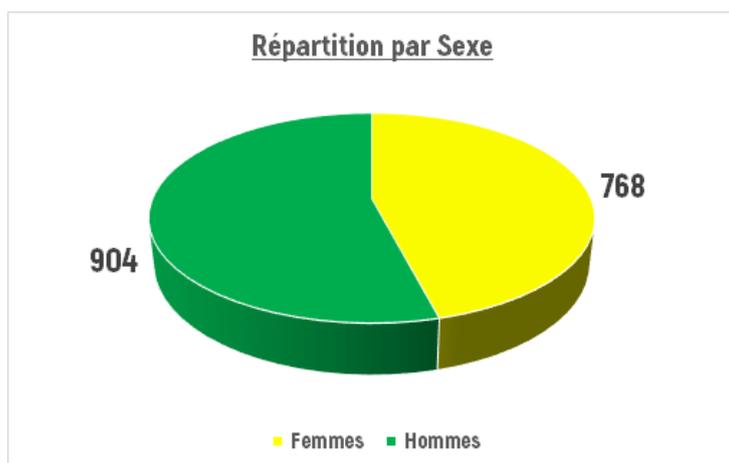
\*2018 avant l'ouverture des plages vs 2020 ouverture des plages mais confinement



A noter que la fermeture de la permanence au Centre Pénitentiaire du Pontet a eu un impact sur le nombre de 1er accueil : - 114 jeunes par rapport à 2019.

## GENRE ET ÂGE

Pour la 2ème année consécutive, la tendance s'est inversée avec un nombre de jeunes hommes accueillis plus important que le nombre de jeunes femmes (54% contre 46%). Le nombre de jeunes hommes est plus important dans la tranche d'âge des 16-21 ans alors que la tendance s'inverse dans la tranche d'âge des 22-26 ans.



# Typologie des premiers Accueils

Le nombre de mineurs accueillis sur 2020 (425) est également en baisse par rapport à 2019 mais en hausse par rapport à 2018 (336).

## COMMUNE DE RÉSIDENCE

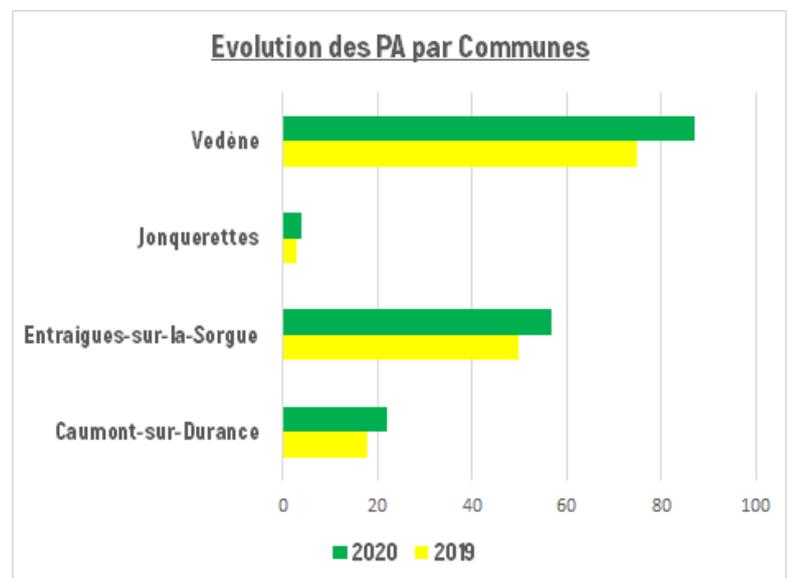
La majorité des 1er accueils est réalisée sur la ville centre (Siège + quartiers). La part de QPV reste constante sur Avignon par rapport à 2019 : en moyenne 30% des premiers Accueils sur la Rocade habitent dans les Quartiers Prioritaires de la Ville.

Commune de résidence	Jeunes en 1er Accueil	Dont Issu de QPV
Avignon	1 093	321
Bédarrides	27	0
Caumont-sur-Durance	22	0
Vedène	87	0
Entraigues-sur-la-Sorgue	57	0
Jonquerettes	4	0
Le Pontet	149	40
Morières-lès-Avignon	36	0
Saint-Saturnin-lès-Avignon	20	0
Sorgues	158	29
Autre	19	0
<b>Total général</b>	<b>1 672</b>	<b>390</b>

Nous observons une chute du nombre de jeunes accueillis sur la commune du Pontet, cela est dû à la suspension des permanences de la Conseillère Justice en centre Pénitentiaire de Mars à Septembre 2020.

Cependant, malgré la baisse automatique des chiffres compte tenu de la pandémie, nous voyons pour 4 des 10 communes du territoire une augmentation du nombre de leurs Premiers Accueils jusqu'à atteindre un nombre supérieur à celui de 2019.

Pour Entraigues et Vedène, cette augmentation s'explique par le renforcement du nombre de permanences sur l'année.



# Typologie des premiers Accueils

## NIVEAU DE FORMATION

**693** jeunes n'ont aucun diplôme lors de leur inscription à la Mission Locale soit 41% des Premiers Accueils, en très légère baisse par rapport à 2019 cela représente une centaine d'individus

Niveau validé 1er accueil	Nombre 1er accueil
Niveau validé III+	134
Niveau validé IV	517
Niveau validé V	208
Niveau validé <V	110
Sans diplôme	693
Non précisé	10
<b>Total général</b>	<b>1 672</b>

Les jeunes diplômés sont principalement issus de filière générale. Les diplômes en commerce restent en numéro 1, suivis par les métiers du sanitaire et social, puis des métiers de gestion et autre fonction d'administration générale.

Le nombre de jeunes diplômés Infra V baisse alors que le nombre de niveau IV et plus augmente.

De manière générale, les jeunes femmes accueillies pour la première fois sont majoritairement plus diplômées que les garçons. Elles sont bien souvent titulaires de diplômes de niveau III+ et IV.

Niveau 1er accueil	Sexe	Nb 1er accueil
Niveau validé <V	F	48
	H	62
Niveau validé III+	F	74
	H	213
Niveau validé IV	F	304
	H	123
Niveau validé V	F	85
	H	123
Sans diplôme	F	257
	H	446
<b>Total général</b>	<b>H = 844</b>	<b>F = 768</b>

## HÉBERGEMENT

Type hébergement	2020	
	Jeunes concernés	%
*Problématique logement	477	28,5%
hébergé par parents	887	53,1%
logement autonome	308	18,4%
<b>Total général</b>	<b>1 672</b>	<b>100,0%</b>

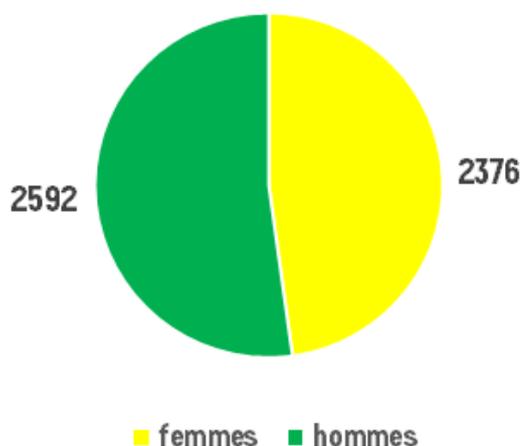
\***28 %** des jeunes présentent des problématiques de logement au moment de leur inscription. Ils sont hébergés dans des logements précaires : foyers (FJT, CHRS), hébergements nomades, chez des amis ou famille, hôtels ou sans hébergement...

# Typologie des jeunes Accompagnés

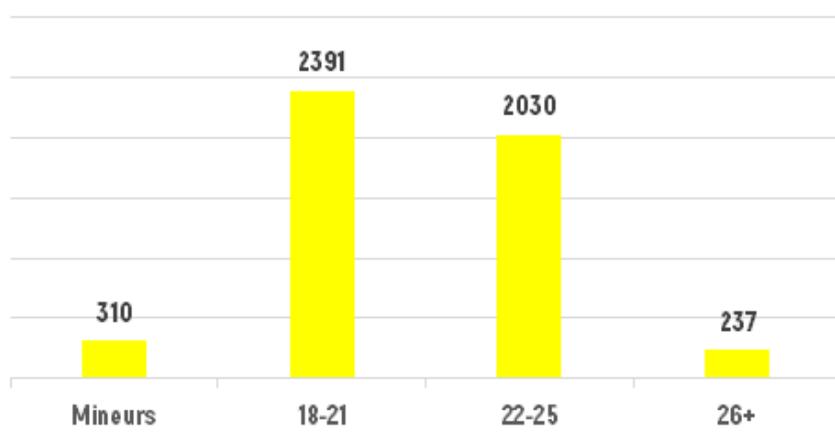
La Mission Locale Jeunes Grand Avignon a accompagné **4968 jeunes en 2020** soit à peine 81 jeunes de moins que l'année dernière. Grâce au soutien des partenaires financeurs et des institutions, la Mission Locale a pu continuer sa mission d'accompagnement et de maillage avec les associations du territoire. Parmi ces 4968 jeunes, **3511 sont des JDI** (Jeunes en Demande d'Insertion) et sont donc en démarche active.

La majorité des jeunes accompagnés sont des **jeunes hommes** (53%), âgés de 18 à 21 ans (48%) et sont sans certification validée (48%). **1598** résident en Quartier Prioritaire de la Ville.

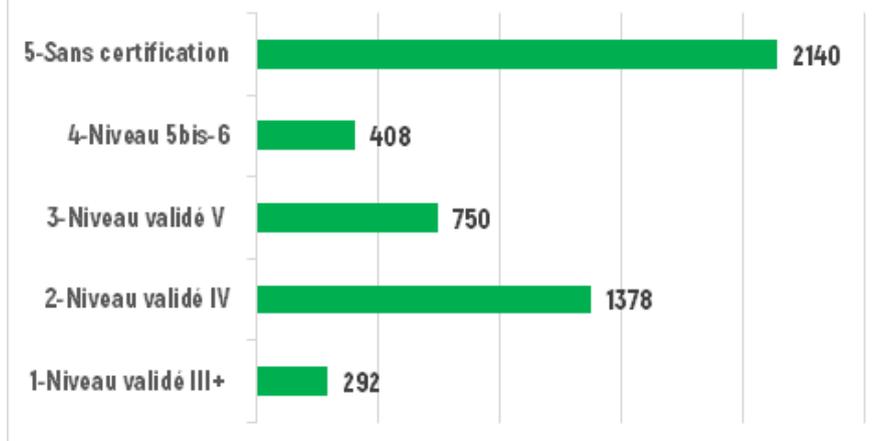
### Nombre de Jeunes Accompagnés



### Répartition par âge



### Niveaux validés



## ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES PAR COMMUNE :

**Plus de 60%** des jeunes accompagnés résident sur la commune d'Avignon.

# Typologie des jeunes Accompagnés



## ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES PAR QUARTIER PRIORITAIRE DE LA VILLE

3 communes intègrent des quartiers dits "Prioritaires de la ville" : Avignon (dont Montfavet), Le Pontet et Sorgues.

	Nombre de jeunes Accompagnés	Dont QPV	Soit en %
Avignon	3395	1297	38,2
Le Pontet	469	132	28,1
Sorgues	422	109	25,8
<b>Total</b>	<b>4286</b>	<b>1538</b>	<b>35,9</b>

La part de jeunes résidant en QPV sur la totalité des jeunes accompagnés est en baisse par rapport à l'année précédente (40% en 2019).

# L'Offre de Services de la Mission Locale

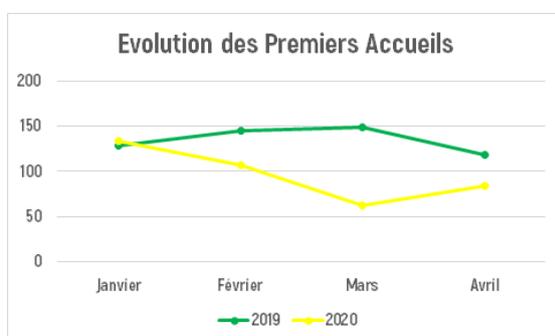
## A/ La rencontre avec le conseiller : l'accès au Parcours

### A.1 Être au plus près des jeunes



#### *L'accueil au Siège de la Mission Locale à Avignon*

Depuis le dernier trimestre 2019, les jeunes peuvent être accueillis à tout moment de la semaine. Ainsi, ce sont plus de 303 jeunes sur la période de janvier à mars 2020 qui ont été reçus pour une inscription.



Un module de pré-inscription a également été ouvert sur le site internet de la Mission Locale [www-mission-locale.fr](http://www-mission-locale.fr). Les jeunes remplissent dans un premier temps un formulaire administratif puis sont recontactés pour un rendez vous. 405 jeunes se sont pré-inscrits sur le site. **58 % d'entre eux ont confirmé leur inscription** en venant au rendez vous. Parmi eux, 89 étaient originaires d'un autre territoire ou étaient hors publics. Tous ont été réorientés vers la structure correspondante.

Dans le même espace accueil, un conseiller en évolution professionnelle répond par téléphone, mail ou physiquement aux jeunes qui ont une demande en dehors de l'accompagnement du conseiller. Ces jeunes ne relèvent pas tous du champ d'action de la Mission Locale, mais ils reçoivent tous une réponse adaptée à leur demande.

Typologie des demandes faites dans le cadre du CEP :

62 % des demandes portent sur l'accès à l'emploi 12 % sur de la formation et 10% sur le projet professionnel.



#### *Réorganisation au lendemain du confinement*

L'équipe de la Mission Locale s'est organisée dès le 1er jour du confinement pour accueillir les jeunes de façon dématérialisée avec la mise en place d'un accueil à distance : téléphone, Skype, What'app, Discord.



Elle a rapidement communiqué sur sa nouvelle organisation à distance :

- Communication sur les réseaux et sur le site internet du maintien de l'activité, envoi de newsletters hebdomadaires aux jeunes et aux partenaires de la Mission Locale.

Cette présence active sur les réseaux a permis aux jeunes de suivre notre actualité et de pouvoir se mobiliser même en période de confinement. Pendant ces mois de pandémie, elle a représenté une porte ouverte permanente pour tous les jeunes qui ont été atteints par la crise.

Exemple : Plus de 11 000 personnes ont été touchées par la portée de nos publications Facebook.

La pandémie et les adaptations qu'elle a engendré ont eu pour effet le développement d'une nouvelle modalité d'accueil, adaptée à la demande du jeune : la modalité de l'accueil "phygital" émerge (physique et digitale) :

- Des accueils et du Conseil en évolution professionnelle en présence physique et de façon dématérialisée via la plateforme zoom
- Des ateliers, des informations collectives et des recrutements réalisés en visio conférence
- Une plateforme de conversation instantanée a été ouverte pour les salariés afin d'échanger des informations en direct; une autre plateforme a été ouverte pour que les jeunes échangent avec leur conseiller par l'intermédiaire de salons de discussion
- En fin d'année, une nouvelle modalité a vu le jour : le jeune se présente physiquement et il est reçu en visio par un conseiller qui télétravaille.



## Accueil dans les quartiers

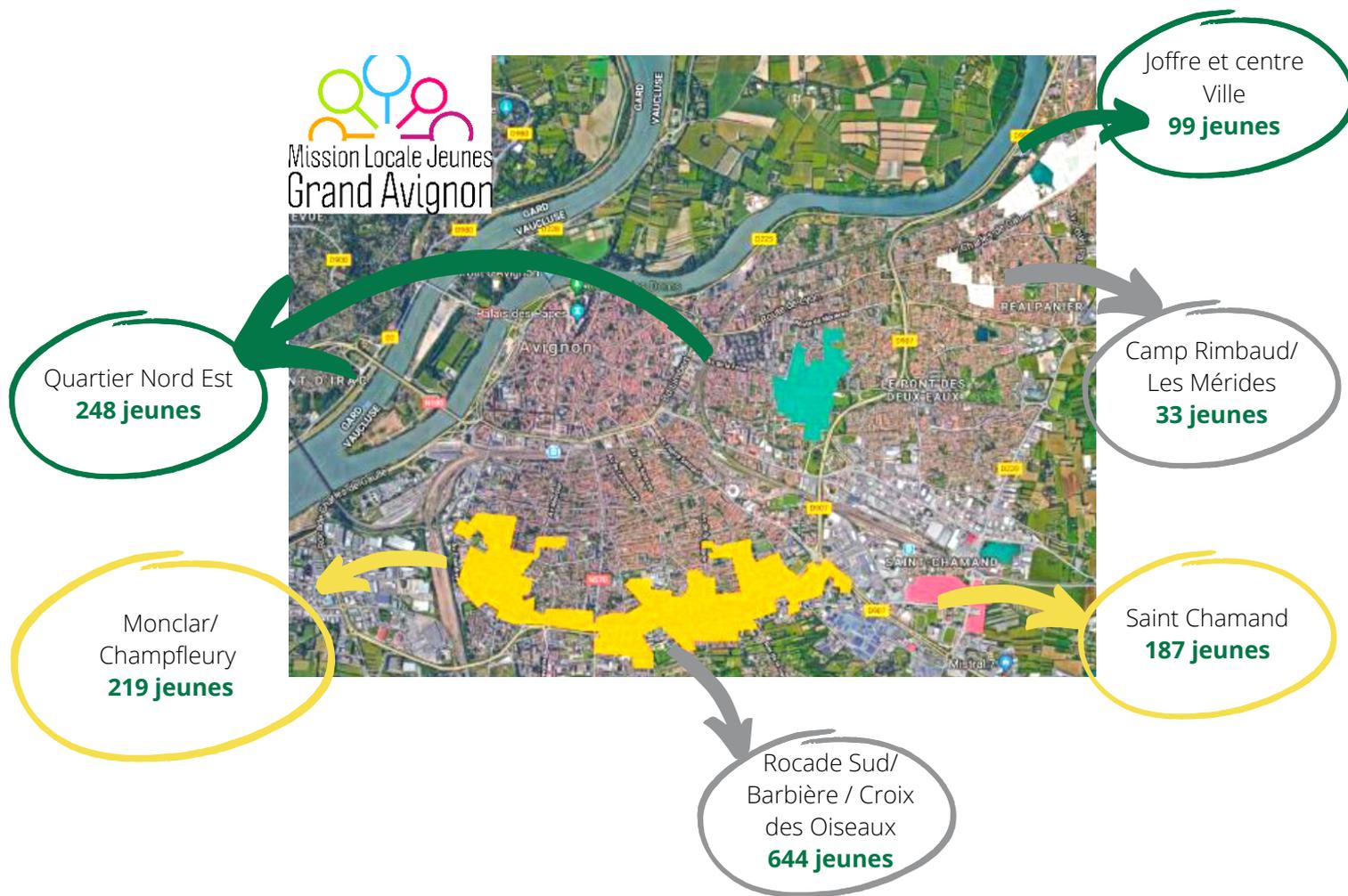
La Mission Locale tient des permanences dans les Quartiers Prioritaires Politique de la Ville d'Avignon et du Pontet, toutes les semaines grâce au soutien du Contrat de Ville .

Ces permanences s'inscrivent dans la dynamique de **l'Équipe Emploi Insertion** pilotée par Pôle Emploi et co-animée avec Avenir 84. Cette co-animation permet entre autre l'organisation de forums emploi sur les quartiers.

En 2020, 384 **jeunes ont été accueillis sur les permanences des communes d'Avignon et du Pontet.**

Avec une quasi parité homme/femme, ces permanences ont touché **205 nouveaux bénéficiaires.** Les Forums et l'animation du cyber pour lutter contre la Fracture Numérique ont permis de soutenir respectivement **150 et 278 jeunes des quartiers.**

L'objectif principal de ces permanences est de proposer un accueil de proximité pour que les services de la Mission Locale soient accessibles à ceux qui ont une faible mobilité psychosociale. En effet, à l'échelle de l'individu, elles constituent un lieu d'écoute et d'information sur la Mission locale et ses services.



En dehors de la permanence des quartiers ci-dessus, le nombre de jeunes résidant en QPV sont accueillis dans tous les points d'accueil de la ML.

## Accueil dans les communes

La proximité dans les communes adhérentes est un enjeu fort pour garantir la qualité du service public proposé par la Mission Locale. Ainsi, elle a développé des antennes sur les communes de Vedène, du Pontet et de Sorgues et assure des permanences hebdomadaires ou bi-hebdomadaires sur les communes de Morières les Avignon, Bedarrides et Entraigues et depuis fin 2020 à Saint Saturnin Les Avignon.

Le territoire du Grand Avignon est ainsi largement couvert par les points d'accessibilité à l'offre de service proposée par la Mission Locale.

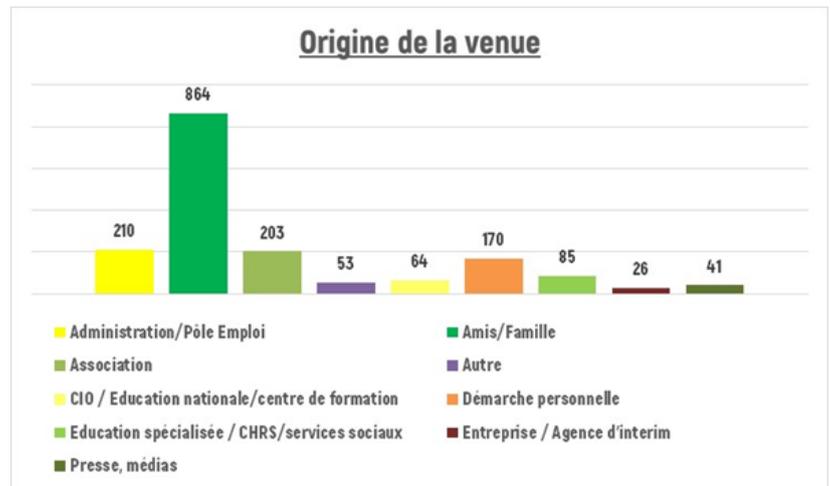
A la sortie du confinement, les lieux d'accueil des permanences ont limité l'accès au public. Pour autant, les réponses ont pu être apportées aux jeunes qui se présentaient via un l'accueil dématérialisé. Au besoin, et si l'urgence le nécessitait, le jeune était orienté vers les conseillers du site de la Rocade pour être reçu.

## A.2 Aller vers les jeunes

Les jeunes qui poussent les portes de la Mission locale pour la première fois le font essentiellement parce qu'une personne de leur entourage leur en a parlé. Le bouche à oreille et la recommandation constitue le vecteur principal de connaissance des services de la ML par les jeunes.

L'orientation par les partenaires et la communication par les réseaux et site internet permettent également l'information nécessaire qui incite les jeunes à venir utiliser les services de la Mission Locale.

La recommandation par les amis et la famille constitue le canal principal de venue du jeune



Depuis maintenant 5 ans, la Mission Locale a fait le choix d'aller directement à la rencontre des jeunes pour leur proposer ses services grâce au soutien de la Politique de la ville et du poste d'adulte relais. S'ils ne recourent pas au service public c'est parfois par méconnaissance, parfois par choix. Aller les voir et les raccrocher à un service du territoire permet de ne pas laisser ces jeunes appelés "invisibles", sans solution.



### *Repérage des invisibles dans le cadre du PIC*

En 2019, dans le cadre d'un consortium porté par l'Association Régionale des Missions Locales, la MLJGA met en œuvre le "repérage et la mobilisation des invisibles".

Accompagné par les jeunes en service civique et les bénévoles du Projet Jeunes 84, le conseiller "hors les murs" part à la rencontre des jeunes dans les communes du territoire hors QPV dans les lieux de vie fréquentés habituellement par les jeunes (quartiers, pieds d'immeubles, clubs sportifs, associations locales...). Une fois le repérage effectué, les jeunes sont renvoyés vers le conseiller "Invisible" qui, suite à un diagnostic, enclenche rapidement une dynamique de projet avec le jeune.

Pendant le confinement, leur activité s'est adaptée au contexte via l'utilisation de Discord pour monter une action sur les réseaux. Même si leur activité n'a repris qu'au mois de mai, le développement de l'outil leur a permis de continuer sur la dynamique du dématérialisé pour toucher plus de jeunes.

La recherche des Invisibles ne s'est pas centrée sur la commune d'Avignon, les conseillers se sont aussi mobilisés pour rencontrer les jeunes des communes de Sorgues, de Vedène et de Morières les Avignon.



#### Les chiffres de 2020:

**172 jeunes** ont été repérés dont **57 femmes**

parmi eux **88** ont reçu un diagnostic et **26 jeunes** ont été mobilisés activement sur les actions 2020.

**12 jeunes** ont connu une sortie positive (Garantie jeunes ou emploi)

6 jeunes ont été orientés vers un autre partenaire

Le "Aller vers" a été largement déployé au point d'aller directement chez les jeunes pour faire les inscriptions.

## *La médiation dans les quartiers*

Dans le cadre de la convention Adulte-Relais qui lie la Mission Locale avec la DDCCS (nouvellement DETS), la conseillère médiatrice quartier travaille en étroite collaboration avec les médiateurs du CLSPD et les éducateurs de l'ADVSEA afin d'aller à la rencontre des jeunes dans les quartiers prioritaires de la ville.

En dehors des institutions, en dehors des horaires bureaucratiques, elle réalise des présences actives auprès des jeunes des quartiers et des familles pour connaître leurs préoccupations et leur proposer les services de la Mission Locale ou de toute autre structure partenaire du territoire pour les aider à concrétiser leurs projets d'emploi.

Elle est notamment invitée à participer aux conseils citoyens et aux événements organisés par les structures du territoire et qui concerne les jeunes.

Pendant la période de confinement, elle a réussi à rester en contact avec les jeunes par l'intermédiaire des éducateurs et médiateurs restés dans les quartiers. Durant la période de crise sanitaire, ne pouvant plus participer aux regroupements organisés par les structures, elle a continué les maraudes mais en rencontrant les jeunes de façon individuelle. Elle a également créé des groupes de discussion entre les jeunes et les médiateurs via les applications WhatsApp, Snapchat et Messenger.

Sur l'année 2020, elle aura rencontré **139 jeunes** pour de l'information-conseil.

### *Le Projet Jeunes 84*

Le Projet jeunes 84 continue ses activités d'association virtuelle par et pour les jeunes au travers de la mise en place d'actions collectives solidaires.

Cette année, les jeunes ont souhaité développer une action sur l'écologie en organisant une grande action de ramassage de mégots et de sensibilisation des habitants sur l'impact écologique que constitue le déchet mégot. Ainsi ils ont rencontré une centaine de personnes et ramassé l'équivalent d'un sac de 50 litres de mégots.

Pendant le confinement et la période de crise sanitaire, ils ont travaillé, via Discord, avec une prospectiviste sur la thématique de la vie de demain. Ils ont établi un questionnaire appelé "Voyage en 2040" sondant plus de 140 jeunes sur leur vision de l'avenir, puis ont conduit une enquête en micro-trottoir sur la vie des jeunes en 2040. Ils se sont par ailleurs formés sur le sujet par l'intermédiaire de la carte sur le Climat.

Ils ont initié des travaux sur la transition Écologique par la préparation d'un évènement en 2021 sur un forum des métiers verts.

En 2020, **88 jeunes bénévoles** ont participé aux activités accompagnés de quatre jeunes en Service Civique à la Mission Locale.



19 février 2020 : Atelier jeux de société



10 février 2020 : Journée de sensibilisation au ramassage des mégots



## La Plateforme de Soutien aux Décrocheurs Scolaires (PSAD)

La Mission Locale accompagne les jeunes repérés par l'Éducation Nationale comme étant décrocheurs scolaires. On entend par décrocheur, tout jeune ayant abandonné ses études en cours avant le BAC. La conseillère référente PSAD prend attache avec eux et les rapproche du service public le plus adapté à leurs besoins, voire les rattache à un nouveau cursus scolaire.

L'arrivée de l'obligation de formation des 16-18 ans a modifié le travail de la référente en s'appuyant sur les outils et les partenaires de la PSAD en créant la "**PSAD renouvelée**". Une ré-actualisation de la mobilisation des acteurs et un travail avec les familles des jeunes mineurs est à l'œuvre pour réussir sa mise en place.

Sur les 706 jeunes identifiés par l'Éducation Nationale, **215 étaient connus de la Mission Locale**, 160 étant déjà en PACEA dont 40 en Garantie Jeunes.



## Le Club Féminin "Entre Elles"

En 2019 était inauguré le Club Féminin porté par la Mission Locale et baptisé "Entre Elles". Les jeunes femmes sont restées très actives pendant l'année 2020 : elles se sont régulièrement réunies pour échanger sur leurs préoccupations qu'elles soient **professionnelles ou sociales** et trouver ensemble des solutions. Elles ont par ailleurs participé à la préparation du Colloque Jeunesse et travaillé sur la journée Internationale des Droits des femmes sur le thème de l'entrepreneuriat. **29 jeunes femmes** se sont ainsi réunies au long de l'année 2020 (entrées et sorties permanentes).

Les jeunes femmes du Club Féminin "Entre Elles" ont organisé le "Salon de entrepreneuriat". Ce salon a été imaginé et mis en oeuvre par les jeunes femmes venues présenter leur activité. De nombreux partenaires, dont ceux de la création d'activité sont venus à leur rencontre.

Bilan de la journée du 8 mars : **22 cheffes** d'entreprises présentes et **136 visiteuses**



**8 Mars**  
de 13h30 à 17h

• Mode • Bien-être • Loisirs  
• Beauté • Décoration • Défilés...

**Entrée gratuite**

**Modernes, brillantes et Actives**  
Elles organisent

**Le Salon**

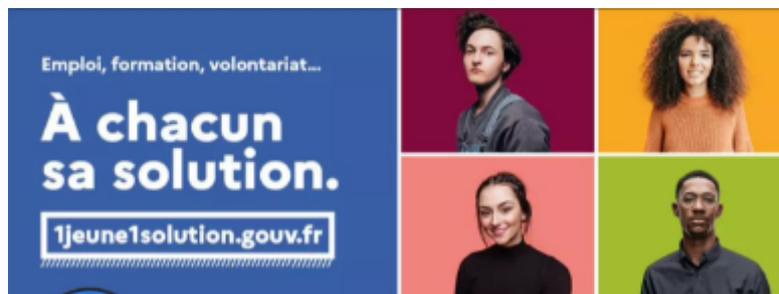
Les Reines de l'Entrepreneuriat

Mission Locale  
Jeunes Grand Avignon

Venez vous informer, vous amuser et vous faire chouchouter

2 place Alexandre Farnèse  
84000 Avignon 04 90 81 13 00

## La Plateforme #1jeune1solution



La Plateforme#1jeune1solution dans le cadre du Plan France Relance, recense les structures agissant en faveur de l'insertion des jeunes. En plein cœur de ce dispositif : les Missions Locales, clés de voute de la mise en œuvre du Plan, leur offre de services étant venue alimenter la Plateforme.

Elle recense les opportunités dont les jeunes peuvent se saisir à travers 3 onglets : "je postule à un job", "je participe à un événement", "je consulte les mesures". Les plus grosses entreprises se sont engagées à y déposer leurs offres d'emploi.

Depuis novembre 2020 **4 jeunes** ont été orientés vers la Mission Locale Jeunes Grand Avignon à travers ce dispositif.

## La Boussole des Jeunes

Lancée le 6 octobre , la Boussole des Jeunes traite de 4 champs : Emploi/Formation/Logement/Ambassadeur pour les 15-30 ans. Elle intègre plus de 46 partenaires dont la MLJGA qui est référencée autour de 20 fiches, soit 20 thèmes différents.

12 jeunes ont été orientés vers la Mission Locale grâce à cet outil.



## B/ La construction du parcours

Les jeunes sollicitent la Mission Locale avec un objectif : trouver une solution. Cette demande est le point de départ de tout un processus de travail pour le jeune avec son conseiller. L'arrivée de l'obligation de formation des 16-18 ans accélère encore l'idée de parcours dès la sortie de l'école pour ne laisser aucun jeune sans dynamique d'insertion.

Dans le cadre de sa mission de service public, la Mission Locale se doit d'apporter un conseil qualifié à toute personne qui en fait la demande. Ainsi grâce au maillage partenarial avec les structures du bassin d'emploi et à ses actions internes, les professionnels de la Mission Locale orientent les jeunes vers toute personne pouvant participer à l'élaboration de ce parcours.

## B.1 L'Orientation



### *A-LI l'outil d'Autodiagnostic en ligne*

Promu en 2019, l'outil d'auto-diagnostic en ligne appelé A-LI n'a pu être déployé en 2020 à la Mission Locale.

En effet, pour éviter le partage d'objet, les ordinateurs initialement présents dans l'espace accueil ont été supprimés. Les Diagnostics étant réalisés en préalable à l'entretien par les Conseillers en Évolution Professionnelle, ils n'ont matériellement pas pu être tenus.



### *Proj'Action "l'outil de ton orientation"*

L'outil Proj'action, créé en 2019 en **intelligence collective par les salariés de la Mission Locale**, a été déployé en 2020 à destination des jeunes des quartiers d'Avignon pour les jeunes inscrits ou non à la Mission Locale.

Cet atelier s'appuie sur de petits collectifs de jeunes qui vont cheminer ensemble durant six semaines et travailler sur trois axes pour valider leur projet :

Connaissance de soi

Connaissance des métiers  
et de son territoire

Expérimentation

L'originalité de Proj'Action réside dans le fait de **partir du besoin du jeune** : en effet, le jeune adhère au dispositif avec déjà un Projet professionnel plus ou moins défini. C'est par les collectifs et les ateliers qu'il obtient les clés pour le mettre en œuvre. Les jeunes ont pu concilier leur démarche et compréhension dans un livret conçu à cet effet.

Au cours de l'année 2020 il y aura eu :

- **6 promotions de PROJ'ACTION**
- 24 jeunes (15 filles et 9 garçons)
- 39 ateliers en collectif



## Le Service Public Régional d'Orientation

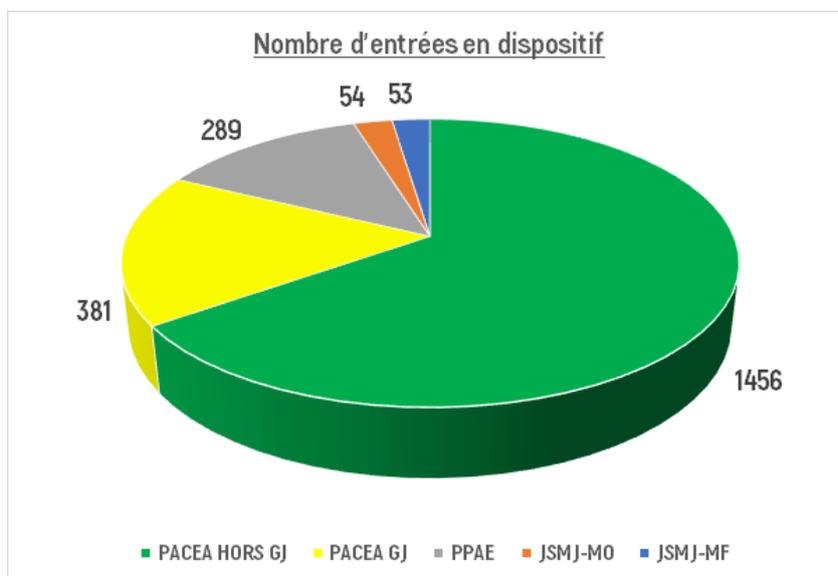
La référente SPRO de la Mission locale mobilise les partenaires du Conseil en Évolution Professionnelle (OPCO-CIO-SCNIE-BIJ-PIJ-Pôle Emploi...) pour harmoniser les pratiques et fluidifier les parcours des actifs. Elle a participé au forum post Bac du 25 janvier 2020 et aux journées de l'Innovation en Vaucluse au mois d'octobre.



En tant qu'animatrice du SPRO, notre Mission Locale a conçu et organisé en partenariat étroit avec la French tech Grande Provence, un Webinaire intitulé "Pistes numériques". Une centaine de professionnels ont pu découvrir les opportunités de formation et d'emploi sur les champs du numérique. Un guide a ensuite été conçu à l'issu du webinaire pour en garder la trace.

## B.2. L'Accompagnement dans le Parcours

L'accompagnement à la Mission Locale est caractérisé par l'approche globale afin d'appréhender le jeune et ses multiples dimensions. A l'issue de son premier entretien et du diagnostic de sa demande et de ses besoins, il est proposé au jeune d'adhérer à un parcours d'accompagnement. Ce parcours ayant pour finalité l'emploi, il peut prendre diverses forme : il peut relever de l'individuel comme du collectif, il mobilise l'ensemble de l'offre de services de la ML mais fait aussi appel aux partenaires comme les centres de formation, les centres sociaux, et tous les acteurs de l'insertion professionnelle.



## *Le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'emploi et l'Autonomie (PACEA)*

Le PACEA est le **cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes, unique et adaptable** aux besoins du jeune. Il se traduit par des phases avec des objectifs individualisés et de durée variable qui touche à l'emploi, la formation, le projet, la santé, la mobilité, le social etc...

Cet accompagnement se traduit par des rendez-vous réguliers entre le jeune et son conseiller afin de faire régulièrement des points d'étape dans le parcours, de définir de nouveaux objectifs ou de redéfinir ceux en cours en fonction des évolutions des besoins. Durant cet accompagnement, le conseiller mobilise l'ensemble de l'offre de services de la Mission Locale : ateliers emplois, périodes d'immersion, formations, ... En 2020, **1762 nouveaux jeunes ont contractualisé** un PACEA avec la Mission Locale et **2 986 ont été suivis** dans l'année.

A cette logique de régularité et d'individualisation, s'ajoute la sécurisation financière du processus entrepris par le jeune : une **allocation** peut être attribuée au jeune pour l'aider à faire mettre en œuvre ses objectifs et démarches.

En 2020, une enveloppe de **263 128 €** a pu être re-distribuée, ainsi **864 jeunes** ont pu bénéficier d'une allocation.

Le PACEA peut être décliné en phases plus intensives pour renforcer le parcours :

- La Garantie Jeunes

- Le PIAL (Parcours Individuel d'Apprentissage de la Langue) qui permet aux jeunes étrangers extra-européens de bénéficier d'une remise à niveau en français et d'une allocation renforcée. En 2020, 37 jeunes ont intégré le dispositif pour une durée de 6 mois.

## *La Garantie Jeunes*

La Garantie jeunes est un droit ouvert qui s'adresse aux jeunes de 16 ans à moins de 26 ans, en situation de précarité qui ne sont ni en emploi, ni en formation, ni en études (NEET) et sous condition de ressources.

Les jeunes en Garantie Jeunes démarrent leur accompagnement de **manière collective** au sein d'une "promotion". Si les besoins de chaque jeune sont différents, la GJ a pour objectif commun : **"l'emploi d'abord"**. Le démarrage en collectif permet l'entraide et la solidarité. Les jeunes participent ensemble à un large éventail d'ateliers allant des techniques de recherche d'emploi à des ateliers "Gestion du budget", "Découverte de soi" ou encore "Accès au logement". L'objectif de ces ateliers est de couvrir ainsi leurs besoins tant au niveau professionnel, qu'au niveau personnel ou social. Les jeunes poursuivent leur parcours individuellement soutenu par leur conseiller référent. Ils ont l'obligation de réaliser des stages tous les mois ou de développer tout autre type d'expérience leur permettant de développer leur projet ou leur connaissance du territoire. Ils perçoivent une allocation qui sécurise leur parcours. Elle est équivalente au RSA et peut se cumuler pour partie avec un revenu.

Les promotions sont invitées à s'impliquer dans les projets de territoire.

Pour exemple, le 11 août 2020, les jeunes de la Garantie jeunes, avec le soutien de la DDCS, ont visité la **base aérienne d'Orange**. L'objectif étant de renouer avec la citoyenneté, mise à mal pendant le confinement avec la suspension des JAPD.

Lors de cette journée, les jeunes ont pu découvrir le site, l'ensemble de métiers de la base, notamment la brigade cynophile, rencontrer les professionnels pour récolter leur témoignage, partager un repas au mess avec les soldats.

Cette visite a également permis de nouer un partenariat très étroit avec le corps des armées qui depuis, fait régulièrement des interventions à la Mission locale.



11 Août 2020 : Visite de la Base aérienne d'Orange



En 2020, **4 visites sur les plateaux techniques de l'AFPA** ont été réalisées. L'objectif est de visiter le site afin de familiariser les jeunes avec le centre et présenter des formations différentes des représentations scolaires :

- Pôle logistique
- Pôle commerce
- Pôle électricité
- Pôle modélisation 3D

En 2020 lors de la Semaine des Missions Locales, une promotion a également participé à des ateliers "**Tous Éco responsables**" qui se sont déroulés au "TIPI", la ferme urbaine animée par l'association "Les Jeunes Pousses". Lors de ces ateliers, ils ont bénévolement participé aux plantations et autres aménagements du site, participé à un jeu de l'oie géant sur l'environnement et bénéficié d'un cours sur l'agriculture urbaine et ses enjeux pour le futur.



14 Octobre 2020 : Ateliers "Tous ÉcoResponsables"

A la suite des collectifs, les jeunes GJ vont devoir **expérimenter sur le terrain** : emplois, formations ou périodes de stage sont autant de moyens de se sensibiliser au monde de l'entreprise, d'acquérir de l'expérience, de découvrir de nouveaux métiers et d'affiner ses ambitions professionnelles.

Ils restent suivis régulièrement par leur conseiller référent Garantie Jeunes qui permet de recentrer les objectifs et de mobiliser les autres services de la Mission Locale.

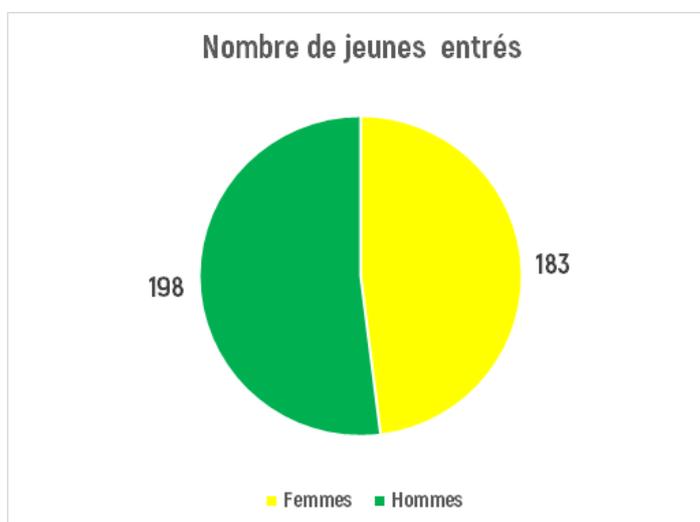
Parmi les nouveautés pour faire face à la crise, L'Etat a facilité les possibilités de renouvellement de la GJ et a allongé les parcours.

### Les chiffres de la GJ :

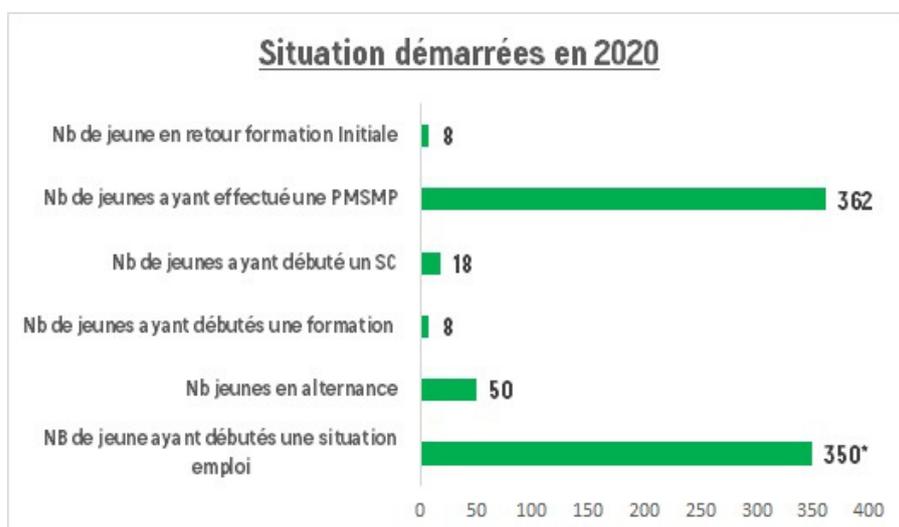
- **381 entrées en GJ** dont 139 QPV et 6 ayant une RQTH et 2 BRSA
- **51 renouvellements**

La proportion hommes/femmes est plutôt équilibrée.

**Concernant les nouveaux entrants en 2020** : 43% sont issus de QPV. 12% sont mineurs et 65% ont entre 18 et 21 ans. Plus de 50% d'entre eux sont sans diplôme.



### Durant l'accompagnement GJ :



Malgré la baisse du nombre d'offres d'emploi liées à la crise sanitaire, les jeunes ont quand même réussi à accéder à un emploi : **849 situations emploi ont été démarrées** en 2020 et **676 situations de PMSMP**.

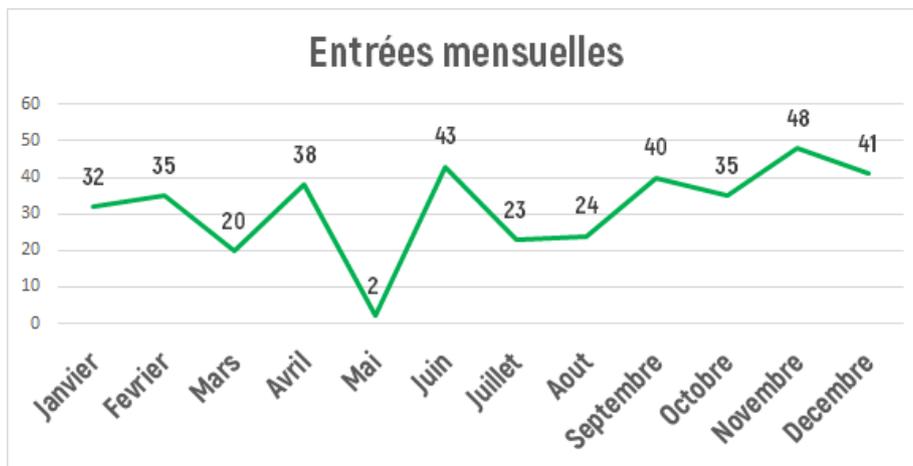
\*dont **242 emplois de + de 6 mois**

A la sortie de la Garantie Jeunes, ...

**37.22%** des jeunes sont sortis **en emploi ou en alternance** le jour de la sortie GJ ou ont débuté une situation emploi ou alternance dans les 30 jours suivants la date de sortie de GJ.

La crise sanitaire a naturellement impacté le mode de fonctionnement de la Garantie Jeunes en 2020, mais l'équipe s'est rapidement réorganisée et formée pour assurer l'animation collective et individuelle de manière dématérialisée (formation au Webinaire en ligne), a créé des comptes Discord pour chaque Promotion et adapté le mode de communication pour chaque jeune.

Les entrées en GJ ont pu reprendre dès la deuxième semaine du confinement grâce à la mobilisation de l'équipe et au soutien des pouvoirs publics (dématérialisation des procédures avec l'ASP...).



La reprise physique en Garantie Jeunes a été la priorité pour la Mission Locale à la sortie du confinement. L'équipe a fait preuve d'une grande résilience pour maintenir l'activité : redistribution des salles afin de pouvoir maintenir les ateliers de façon sécurisée pour les jeunes, réaménagement des bureaux pour garantir la sécurité sanitaire et anticipation des annonces gouvernementales dans le cadre du plan #1 jeune1solution, sur les nouveaux objectifs 2021.



### *Le Parcours d'Intégration par l'Acquisition de la Langue (PIAL)*

Prescriptible en tant que phase possible dans le PACEA, le PIAL permet à des jeunes étrangers extra-européens, ne disposant pas du niveau minimal en français, de bénéficier d'un accompagnement individuel **visant à réussir leur intégration dans un autre accompagnement de droit commun** (du type Garantie jeunes, école de la 2ème chance, AIJ...) et par la suite, une fois le niveau de langue requis atteint, d'accéder à une formation ou à un emploi.

Comme pour le PACEA ou la GJ, une allocation financière est proposée en vue de sécuriser le parcours.

En 2020, **34 parcours PIAL ont été prescrits.**



## *Le Parcours Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE)*

La Mission Locale et Pôle Emploi travaillent en étroite collaboration pour l'insertion des jeunes, cette collaboration est notamment matérialisée sous la forme du suivi délégué des jeunes ayant des difficultés socioprofessionnelles ou un besoin de travailler leur projet professionnel. Cette délégation est appelée Projet Personnalisé d'Accès vers l'Emploi (PPAE).

Les jeunes ainsi repérés par les conseillers Pôle Emploi sont alors orientés vers la Mission Locale pour intégrer le dispositif et être accompagnés par les conseillers dédiés.

En 2020, **289 jeunes ont intégré le dispositif** dont 82 jeunes en QPV et **860 jeunes étaient en suivi**. La collaboration avec Pôle emploi se traduit également par l'ouverture de MRS en vue de recrutement, la co-animation de l'EEI sur les quartiers et par les orientations en formation via le Logiciel OUIFORM.

L'arrivée du **Plan #1jeune1solution** impulse pour les deux structures un nouvel élan pour renforcer leur collaboration dans l'intérêt des jeunes. Ainsi, des réunions de pilotage ont démarré fin 2020 pour mettre en place de nouvelles solutions d'actions conjointes afin de réussir ensemble le Plan de relance en 2021 et la réussite des jeunes du territoire.



## *Les Accompagnements des jeunes sous main de Justice*

La Mission Locale dispose de 2 référents Justice : un référent pour les jeunes sous main de justice en milieu Ouvert et un référent pour les jeunes sous main de justice en milieu Fermé.

### **LES JEUNES SOUS MAIN DE JUSTICE EN MILIEU OUVERT**

Le référent Justice milieu ouvert tient des permanences hebdomadaires au SPIP et à la PJJ et **article l'accompagnement global de la Mission Locale avec les obligations judiciaires** des jeunes sous main de justice avec pour objectif : l'accès à l'emploi ou à la formation. il s'agit d'un co-accompagnement avec les services du SPIP et/ou de la PJJ.

En 2020, **91 jeunes** ont été suivis par la conseillère Justice dont 54 nouveaux jeunes **soit 30% de plus** que l'année précédente.

Sur ces 91 jeunes, 48 jeunes ont eu une situation emploi : PMSMP, formation, emploi, alternance et retour à la scolarité.

## LA GARANTIE JEUNES EXPÉRIMENTALE

La GJ Expérimentale propose la prise en charge des jeunes dans des collectifs plus petits que la GJ conventionnelle car ces jeunes ont besoin d'un suivi plus individualisé et personnalisé.

Des modules y sont développés de façon renforcée pour prévenir la récurrence de ces jeunes : accès au logement afin de les éloigner de leur environnement d'origine; santé (accès aux droits et troubles psychiques); mobilité (permis). Par ailleurs, ces jeunes peuvent avoir des aptitudes relationnelles liées à la gestion de la frustration très limitée et un esprit critique à ré-aiguiser.

Des ateliers *gestion de la communication non violente* et *savoir décrypter les fake news* leur ont été dispensés.

Les valeurs ajoutées de la GJ expérimentale sont liées au soutien psychosocial apporté à la sécurisation financière des parcours, à l'impulsion professionnelle offerte par un conseiller référent du champ de l'insertion et de l'emploi et à la collaboration avec les partenaires de la justice et de l'approche globale des jeunes.

### LES CHIFFRES DE LA GJ EXPÉRIMENTALE :

**24 jeunes** ont bénéficié de l'accompagnement en GJ expérimentale

**9 jeunes** ont bénéficié d'une formation professionnelle pendant ou suite à la sortie

**6 jeunes** sont sortis en emploi

## LES JEUNES SOUS MAIN DE JUSTICE EN MILIEU FERMÉ

Préparer la sortie de détention est un enjeu clé des pouvoirs publics pour éviter la récurrence de jeunes souvent moins qualifiés.

Une conseillère Justice Milieu fermé tient en moyenne 4 permanences hebdomadaires : 2 demi-journées à la maison d'arrêt, une demi journée au quartier des mineurs et une demi journée sur demande au quartier de semi-liberté, dans le centre afin de pouvoir accompagner ces jeunes à garder le cap vers l'insertion en continuant à mobiliser une partie de l'offre de services. Tout le long de leur accompagnement en détention, elle prépare avec eux leur retour dans la vie active et ce, rapidement après leur sortie de détention

En 2020 : 115 jeunes ont été rencontrés dont 25 mineurs et 90 jeunes majeurs. 47 étaient nouvel entrant. Tous ont été orientés par les services du SPIP et de la PJJ. 75 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement renforcé, 12 ont intégré un PACEA, 13 ont intégré la Garantie Jeunes, 6 jeunes ont eu une étape emploi, 7 en formation et 2 chantiers d'insertion. 40 jeunes ont pu poursuivre leur accompagnement à leur sortie de détention dans leur Mission Locale d'origine

La crise sanitaire a grandement impacté le dispositif puisque le nombre de jeunes orientés a chuté de 60%. Cette baisse s'explique par la suspension des permanences sur une grande partie de l'année et par l'augmentation du nombre de remises de peine.

Pour autant, les accompagnements ont été maintenus grâce à un **partenariat** augmenté entre les services du SPIP et de la PJJ et la Mission Locale : les accompagnements ont été réalisés par l'intermédiaire des conseillers SPIP et PJJ qui faisaient le lien entre les jeunes empêchés et la conseillère.

Les premières permanences au Centre Éducatif Fermé ont débuté en 2020 grâce au soutien des éducateurs. Ces permanences ont pour objectif de faciliter le retour du jeune sur leur territoire d'origine en les mettant en lien avec les structures et les associations locales. C'est **14 jeunes** qui ont été reçus en premier accueil sur l'année 2020.



### *L'Accompagnement des bénéficiaires du RSA*

Nouveauté 2020 : le département de Vaucluse délègue pour la 1ère fois aux 4 Missions Locale l'accompagnement socio-professionnel des jeunes bénéficiaires du RSA.

La loi prévoit que chaque personne bénéficiaire du RSA a le droit d'accéder à un accompagnement individuel par un référent qui veillerait à la bonne application de ses droits et de ses devoirs.

Pour pouvoir assurer cette nouvelle mission, 6 référentes au sein de la Mission Locale ont été désignées et formées à ce nouveau type d'accompagnement pour qu'il soit déployé au siège et dans les communes.

Les jeunes sont orientés par le Conseil Départemental. ils sont ensuite reçu en entretien par les conseillers ML qui contractualisent l'accompagnement par un "**Contrat d'Engagement Réciproque**".

En 2020, **12 jeunes** ont été orientés par le Conseil Départemental. Tous ont signé un CER avec la Mission Locale.



### *L'Obligation de formation des 16-18 ans*

Nouveauté 2020 : Afin de mettre en œuvre l'Obligation de formation des jeunes de 16 à 18 ans (loi "Pour une école de la confiance" de juillet 2019), les Missions Locales se voient confier l'animation et le contrôle de la mise en œuvre de l'Obligation de formation. La Mission Locale Jeunes Grand Avignon s'appuie sur la Plateforme de Suivi et d'Appui des décrocheurs scolaires rénovée co-animée par un partenariat étroit avec le CIO pour réussir cette mission.

Une référente est désignée en charge de repérage, de l'accompagnement de tout jeune mineur NEET. Une conseillère dédiée a été nommée au sein de la Mission Locale. Les jeunes repérés par les conseillers ou toute autre structure partenaire lui sont orientés. Après une phase de diagnostic, elle définit avec le jeune la meilleure solution pour lui : retourner en formation initiale, aller en formation qualifiante ou certifiante, être en emploi ou en service civique.

Le territoire du Grand Avignon connaît un des plus forts taux de décrochage de la Région Sud PACA. En 2020. 431 jeunes sont identifiés comme "soumis à l'obligation de formation". A la fin de l'année, 181 respectent l'obligation et sont en situation (voir tableau ci-dessous).

Respect Obligation de formation	Non		Oui								Total Général
Situation	Sans situation prof. active ni accompagnement	Non Total	Contrat en Alternance	Emploi	Formation	Scolarité	Service Civique	AIJ sans situation prof.active	PACEA sans situation prof.active	Oui Total	Total Général
Nombre	250	250	33	1	23	35	6	2	81	181	431

Les 250 autres jeunes peuvent être accompagnés par une autre structure ou relever d'un dispositif non proposé par la ML ou n'ont toujours pas repris contact avec leur conseiller.

### B.3. Les outils du Parcours

Afin d'encadrer le parcours du jeune vers l'objectif ultime qui est l'intégration dans l'emploi, les conseillers étayent leur accompagnement par la mobilisation de différents outils permettant de conforter le jeune dans son projet professionnel et renforcer ses aptitudes.

#### L'Accès à la Formation Professionnelle

La formation est un des premiers outils à mobiliser pour permettre une insertion durable.

Le nombre de jeunes non diplômés fréquentant la Mission Locale témoigne de l'importance de renouer avec le goût de la formation.

En 2020, **693 jeunes sur 1672** jeunes inscrits et **2504 jeunes sur 4968** jeunes accompagnés n'ont pas de diplôme.

Afin de répondre à cet énorme enjeu, la Région autour de sa Commande Publique Régionale "Filière Stratégique" et l'État dans le cadre du Grand Plan d'investissement dans les compétences porté par Pôle Emploi, ont largement développé leurs offres de formation, répondant prioritairement aux besoins économique du territoire.

L'arrivée de OUIFORM apporte un vrai souffle aux professionnels dans l'amélioration de l'accès aux opportunités de formation jeunes par une meilleure visibilité de celles ci et une meilleure réactivité par un positionnement en temps réel.

La Covid a nécessairement freiné l'accès aux opportunités, il n'en reste pas moins qu'en 2020 361 jeunes sont entrés en formation : 87 formations Pôle Emploi, 7 EPIDE, 66 E2C et 111 Conseil Régional.

L'accès à l'offre de formation sur Avignon est également facilitée par le partenariat avec l'Ecole de la 2ème chance qui propose pour les jeunes fragilisés socialement et scolairement une offre de formation de type remise à niveau avec une pédagogie adaptée composée d'ateliers et de périodes d'immersion. 66 jeunes de la Mission locale ont intégré l'E2C.



## *Les Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP)*

L'expérimentation d'un métier à travers une période de stage permet au jeune :

- de découvrir un métier,
- de confirmer un projet professionnel,
- d'être un préliminaire à un recrutement.

Expérimenter concrètement sur le terrain permet de traduire la représentation que le jeune peut en avoir (ainsi que l'entreprise) sur le métier, les missions, les conditions de travail, le travail en équipe,...

Un bilan en entreprise est réalisé avec le conseiller. Ce bilan permet de mettre en évidence les points positifs ou négatifs de cette expérience terrain. Cela peut parfois inciter le jeune à intégrer un parcours de formation.

En 2020, **845 jeunes ont fait une PMSMP** dont 92 **préalables au recrutement**, 547 pour découvrir un métier et 206 pour confirmer un projet professionnel.



## *L'accès au numérique*

Dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences (PIC), l'État souhaite favoriser l'utilisation massive du numérique dans les entreprises et développe des possibilités de formations numériques à destination des demandeurs d'emploi et des jeunes en insertion peu qualifiés.

**LE PIX** : Savoir utiliser les outils informatiques et numériques est devenu un **savoir de base** pour tous les jeunes afin de réussir leur entrée dans la vie active. Même s'ils sont très familiers avec l'utilisation des réseaux sociaux et des sites de e-commerce, ils éprouvent plus de difficulté avec le **numérique dit "professionnel"** avec l'utilisation de logiciels génériques (type Word ou Excel), d'une messagerie de travail mais aussi et surtout, la façon de les utiliser : comment écrire un mail officiel ? Comment rédiger un courrier ? Comment utiliser un tableur ?

Cet outil, permet de réaliser un **diagnostic**, pour évaluer la maîtrise de compétences numériques essentielles pour l'insertion professionnelle et l'exercice des droits dans la vie de tous les jours des jeunes. Il répond à cet objectif d'identification des besoins de formation ou non avant certification et accélère l'autonomie numérique. Un abondement CPF est prévu pour les jeunes n'ayant pas le niveau pour atteindre la certification.

En 2020, tous les conseillers de la Mission Locale ont été invités à passer le PIX et à le proposer aux jeunes qu'ils accompagnent.



**LE CYBER ESPACE :** Dans le cadre du Contrat de Ville et grâce au soutien du FONJEP, la Mission Locale offre aux jeunes qu'elle reçoit, un accès au numérique à travers la mise à disposition d'ordinateurs en libre utilisation. Un animateur cyber, est présent pour donner un **appui technique dans l'utilisation du numérique** afin d'accompagner les jeunes dans leurs démarches d'insertion professionnelle. Outre le soutien apporté dans la télé-candidature, l'animateur cyber promouvait les sites d'emploi ou d'orientation qu'il a repéré tels que « Inforizon », orientationpaca.fr. Enfin, il aide les jeunes à créer leur « coffre-fort numérique » pour archiver, indexer et retrouver ses fichiers numériques.

Le cyber accompagne ainsi **plus de 1000 jeunes** chaque année.

**LA FABRIQUE DU NUMÉRIQUE :** Lauréat de l'Appel à Manifestation d'intérêt national, le projet de la Fabrique du numérique, porté par Avenir 84 auquel la ML est associée notamment en terme de gouvernance, a vu le jour. Elle propose, sur le site du Tiers-lieu, 2 parcours digitaux de découverte à des collectifs de jeunes :

-Le parcours Digital Fablab où les stagiaires vont découvrir les techniques de la fabrication numérique et s'initier à la production d'objets du futur tels que des objets connectés, des prothèses, des prototypes de Drones, ...

-Le parcours MediaLab afin de découvrir les secteurs des médias et de la communication (nouveaux médias, supports de communication, pratiques et outils mis en œuvre) en s'initiant aux techniques de base de la réalisation vidéo, de la création d'images numériques Web, ...



## *Les ateliers de préparation à l'emploi*

Dans le cadre du dispositif Pass' Emploi, financé par le Grand Avignon, la Mission Locale propose aux jeunes des **ateliers de préparation à l'emploi** : les Cyber Pro. Animés par les Chargés relation entreprise, à raison de 4 demi-journées par semaine, ces ateliers **multi-thèmes** peuvent être mobilisés à tout moment du parcours pour : "Réaliser son CV", "Candidater sur des offres", "Identifier sa zone d'emploi", "Réaliser des candidatures spontanées", "Organiser et préparer sa prospection d'entreprises". .. Ces ateliers permettent également d'être mis en relation sur les offres d'emploi collectées par la Mission Locale et d'être repérés, par les Chargées de relation entreprise, afin d'orienter leur prospection ciblée.

Tout jeune peut, par ailleurs, bénéficier d'un RDV individuel avec une Chargée de relation entreprise, pour "Se préparer **de manière ciblée**, à un entretien d'embauche" dans la perspective d'un recrutement.

Durant le confinement, tout cet appui ponctuel, proposé par le Service Emploi, s'est maintenu et a été réalisé, en individuel et à distance, en visio ou par téléphone, selon l'équipement de chaque jeune. Lors de la reprise en présentiel, les conditions sanitaires ont obligé le service emploi à réduire la capacité d'accueil sur les différents collectifs, fixant la jauge à 5 jeunes par atelier.

Ce sont au total **646 jeunes** qui ont été orientés, en 2020, vers ces ateliers de préparation.

## C/ Le Rôle du service emploi dans le Parcours

### C.1. Les actions envers les entreprises et les partenaires

Pour rapprocher offres et demandes de compétences, il est essentiel de connaître les types d'emploi à pourvoir et les entreprises qui recrutent.

L'équipe Emploi de la Mission Locale, en plus du recueil des offres des entreprises et de l'animation des ateliers et des recrutements, propose un véritable service d'accompagnement aux entreprises. Grâce à leurs connaissances du territoire et du public, elle mettent en lien l'offre et la demande en sensibilisant les deux parties aux moyens de mettre en place une collaboration efficace.

#### Les chiffres de l'emploi :

**940** offres de services collectées (offres d'emploi, informations collectives, PMSMP ,...)

**672** entreprises partenaires

**75 opérations** de recrutement (+14 par rapport à 2019)

**2902 entrées** en emploi (hors création d'activité)

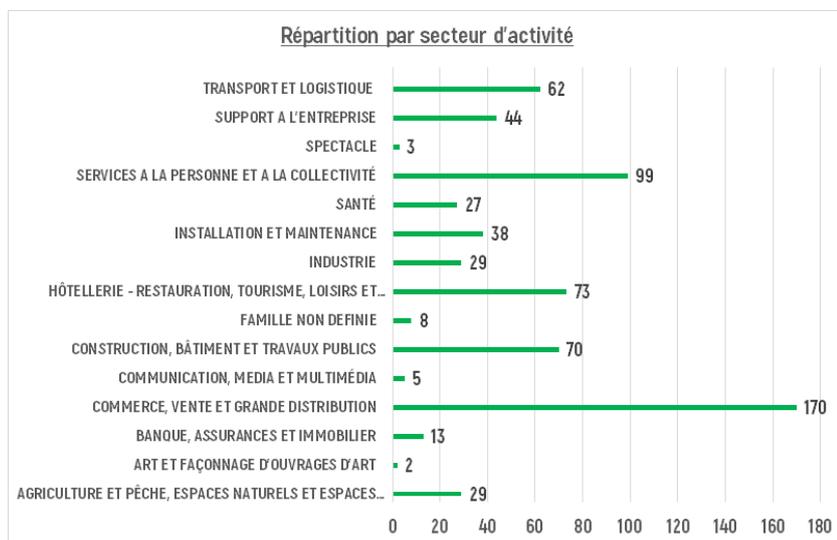
Nombre et types d'offres d'emploi collectées par les CRE :

Type contrat	Type mesure contrat	Nombre d'offres
CDD	Droit commun	241
	CUI-CAE	47
	CUI-CIE	10
<b>CDD Total</b>		<b>298</b>
CDI	Droit commun	34
	CUI-CIE	2
<b>CDI Total</b>		<b>36</b>
Volontariat	Service civique	29
<b>Total général</b>		<b>364</b>

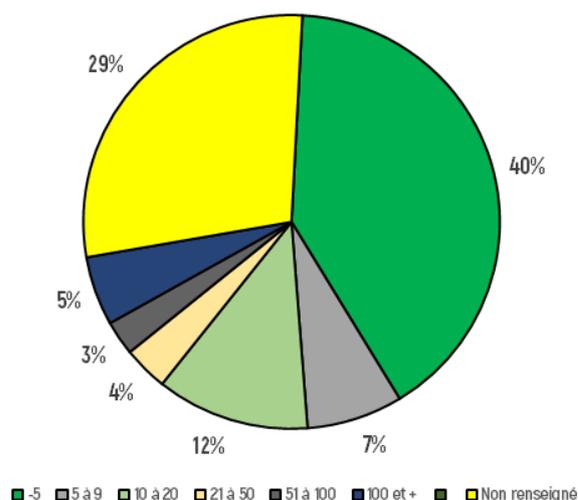
## TPOLOGIE DES ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES

En 2020 la MLJGA a accompagné **672 entreprises**.

Répartition des entreprises partenaires par secteur d'activité : les secteurs qui recrutent le plus sont le *commerce, vente et grande distribution* car les grandes surfaces sont restées les seules ouvertes pendant les confinements, et *les services à la personne*, le territoire du Vaucluse étant connu pour recenser un grand nombre de seniors.



Répartition par taille de la structure



Répartition des entreprises partenaires par taille de structure : la Mission Locale accompagne **principalement les TPME**.

Entrées en situation emploi des jeunes de la Mission locale au cours de l'année 2020 : **le CDD reste le contrat le plus proposé** par les entreprises

Contrat	Type	Nombre de situations	Nombre de jeunes
Intérim	CDD	1123	489
	CDI	2	2
Contrats aidés	CDD	147	138
	CDI	5	5
Droit Commun	CDD	1211	970
	CDI	414	396
<b>TOTAL</b>		<b>2902</b>	<b>2000</b>

## Le Conseil aux entreprises : les aides dans le cadre du Plan #1jeune 1solution

Le Plan #1jeune1solution présenté par le 1er Ministre le 23 juillet dernier, prévoit un investissement massif de 6,7 milliards d'euros pour aider les jeunes particulièrement impactés par les conséquences économiques et sociales de la crise sanitaire.

Ce Plan a trois objectifs principaux : faciliter l'entrée dans la vie professionnelle, orienter et former 200 000 jeunes vers les secteurs et métiers d'avenir et accompagner 300 000 jeunes éloignés de l'emploi en construisant des parcours d'insertion sur mesure.

Des aides à l'embauche, sans commune mesure, sont proposées par l'Etat pour inciter les entreprises, associations et collectivités ou encore établissements publics, à recruter des jeunes ; qu'il s'agisse des Contrats Uniques d'Insertion (PEC jeunes et CIE Jeunes), des aides exceptionnelles à l'alternance, des Emplois Francs +, ou encore de l'Aide à l'embauche CDI ou CDD.

Les équipes de Chargés Relation Entreprise et de conseillères Alternance se font le relais de l'Etat afin de promouvoir ces aides auprès des entreprises. Elles sont en outre, prescriptrices pour les aider à les obtenir. Pour cela elles ont réalisé du phoning en masse, envoyé des newsletters, formé et informé les conseillers généralistes sur les mesures et communiqué largement en direction des jeunes afin qu'ils se fassent le relais auprès des employeurs.

Le déploiement de ces aides a permis la signature des deux premiers CIE Jeunes en Vaucluse avec le recrutement d'un élagueur par la société Bô Garden (Le Pontet) et d'un chauffeur-livreur par l'entreprise de transport Trans Med Express.



26 novembre : signature des 1er CIE du Vaucluse

## Les mois secteur

Début 2020, chaque Conseiller devient référent d'un secteur d'activité et peut ainsi développer des connaissances sur les emplois et des formations de ce secteur, des besoins de main d'œuvre et de rencontrer des entreprises du territoire. Ils deviennent ensuite personnes ressources pour les autres conseillers et proposent chaque mois aux jeunes des animations autour du secteur d'activité dont ils ont la référence.

Cependant la crise sanitaire a modifié cette organisation : nous avons gardé le principe d'une communication autour « d'1 mois / 1 secteur » avec chaque semaine la diffusion de vidéos métiers sur les réseaux sociaux ainsi que sur le Discord Jeunes, pour soutenir la diffusion d'offres.

Mars : Transports/Logistique ; Avril : H&R ; Mai : BTP ; Juin/Juillet : culture, spectacle ; puis reprise en Septembre, avec diffusion via notre site Internet : agriculture ; Octobre : agro-alimentaire, Novembre : commerce et Décembre : numérique.

## L'Observation du territoire

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon, au même titre que toutes les Missions Locales de France, a pour mission d'observer le territoire et les métiers qui peinent à recruter. Afin de pouvoir alimenter les bases de données de la Région Sud PACA, la Mission Locale, dans le cadre du Plan d'Action Régional, fait remonter des données liées à l'emploi, à partir des offres collectées auprès des entreprises et des retours d'expérience de celles-ci.

Cette identification des métiers dits "en tension" permet aux conseillers Emploi de cartographier les secteurs avec des besoins en main d'œuvre et de proposer, aux entreprises de ces secteurs, de développer, en partenariat avec nos services, des actions de découverte afin de renforcer leur attractivité en direction des jeunes.

Chaque membre de l'équipe emploi est par ailleurs référent d'une filière/d'un secteur. Il en a une connaissance plus fine et peut ainsi en faire la promotion tant en direction des conseillers que des jeunes via notamment des temps de découverte autour de la filière. Durant le 1er confinement, les séances de découverte n'étant pas possible en présentiel, nous avons diffusé, chaque jour, via les réseaux sociaux, des vidéos métiers en lien avec ces secteurs.

## Le Club Entreprise AOC

L'objectif du club entreprise de la Mission Locale appelé Club **AOC** pour entreprises « Agiles, Optimistes et Créative » est de mobiliser les entreprises, jeunes, institutionnels, organismes de formation et élus autour de sujets concernant la jeunesse.

Ces temps privilégiés permettent l'**échange** sur les difficultés rencontrées, les réussites, les points de vues et **imaginer des solutions et des axes de réflexion**.

Un club **AOC** a pu être organisé en visio le 17 décembre 2020 sur le thème : **Echanges en mode participatif sur l'actualité du plan « 1 jeune, 1 solution »**. En plus des aides de l'Etat, L'Equipe Emploi a présenté le service de "**Médiation entreprise**" qu'elle propose notamment aux TPE/PME et structures associatives, rarement dotées d'un service RH qui souhaitent avoir un soutien dans la gestion des difficultés d'ordre social qu'elles pourraient rencontrer avec leurs « jeunes » salariés, alternants ou non.

### 11 structures publiques et privées

étaient présentes à ce rendez vous.



## L'Accompagnement dans l'emploi

La réussite d'un recrutement ne se résume pas uniquement à la signature d'un contrat. L'intégration dans l'emploi est une étape cruciale pour fidéliser le collaborateur.

Toutes les études démontrent que les jeunes ont du mal à rester en emploi. D'après une enquête de la DARES\*, chez les salariés de 15 à 24 ans, la probabilité qu'un CDI soit rompu avant un an est de 45,6 %.

La difficulté de se projeter dans l'avenir, les facteurs sociaux et la représentation qu'ont les jeunes de l'emploi augmentent le risque de rupture du contrat dans les 3 premiers mois.

Parfois les entreprises ont également du mal à comprendre "la jeunesse" et son "manque de fidélité" dans l'emploi ; les relations employeurs/salariés deviennent plus délicates et conduisent bien souvent à la rupture.

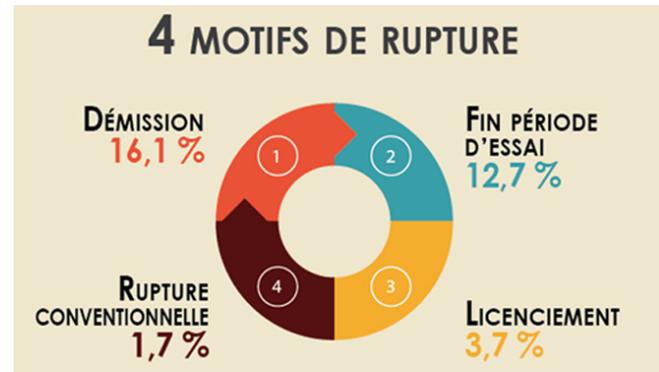
\*DARES ANALYSES N°005 du 23 JANVIER 2015

\*\* Le 03 Mar 2015, par Ferhat DENDOUNE dans infographies

Afin de prévenir le risque de rupture anticipé du contrat de travail, les conseillers de la Mission Locale assurent le suivi de l'intégration du jeune dans son emploi. Toujours dans la volonté de "sécuriser les parcours" le conseiller reste en lien avec le jeune par le biais d'entretiens individuels où il peut évoquer ses difficultés qu'elles soient liées à l'emploi ou non. Il mobilise, et toujours en fonction de la situation individuelle, l'offre de service de la Mission Locale.

En 2020, grâce au soutien du Contrat de ville de Sorgues, s'est mis en place, sur ce territoire en particulier, à titre expérimental, un **service de « Médiation Emploi »** qui peut intervenir lorsqu'un jeune salarié (inscrit ou pas à la Mission Locale) rencontre des difficultés liées à sa Mobilité, à son logement, à la gestion de son budget, de ses priorités professionnelles/personnelles ou encore sur l'ajustement des consignes et/ou besoin de formation.

Pour chaque offre d'emploi déposée par les entreprises du territoire, le service de médiation leur a été proposé. 50 jeunes de Sorgues ont pu bénéficier de ce service en 2020.



## C.2. Les actions de recrutement envers les jeunes

Le service emploi de la Mission Locale travaille activement au développement d'un réseau d'entreprises, associations et collectivités qui recrutent afin de proposer des offres d'emploi aux jeunes et d'organiser des recrutements. Il s'agit de mettre en lien l'offre et la demande, de façon qualitative en proposant, aux employeurs, des jeunes aux profils étudiés et présélectionnés afin de sécuriser au mieux le recrutement et le maintien dans l'emploi.



## Les opérations de recrutement

### LES MARDIS RECRUT'

Chaque semaine, l'équipe emploi organise un recrutement dans les locaux de la Mission Locale (ou en visio pendant la pandémie) que ce soit pour une entreprise de type "Grands Comptes" ou pour toute autre TPE/PME du territoire.

### LES RECRUTEMENTS DE L'ARMÉE

La gendarmerie et l'armée de Terre viennent régulièrement à la Mission Locale afin de proposer des emplois. En 2020, le nouveau partenariat avec l'armée de l'air a permis également de proposer 6 ateliers de présentation des métiers de l'armée de l'air.

### PÔLE EMPLOI ET LES MÉTHODES DE RECRUTEMENT PAR SIMULATION

La MRS est une méthode de recrutement proposée par Pôle Emploi qui privilégie la mise en œuvre d'habiletés, par rapport aux traditionnels prérequis que sont l'expérience et le diplôme. Cette méthode est tout à fait adaptée aux jeunes de la Mission Locale qui sont en effet peu diplômés et ont peu d'expérience. La Mission Locale et Pôle Emploi ont ainsi proposé 8 MRS aux jeunes ce qui a permis de recruter 7 jeunes dans des secteurs variés tels que conducteur de ligne (tramway) ou opérateur IAA.

### LES GEIQ

Tous les 3èmes vendredis de chaque mois, depuis juin 2020, la Mission Locale accueille, tour à tour, ses partenaires les GEIQ - Fruits et légumes, BTP et Agroalimentaire - pour des sessions d'information et de recrutement. Sont présentés, aux participants, les secteurs d'activité, les métiers et les besoins des entreprises adhérentes ainsi que le contrat Pro et les missions en Intérim d'Insertion, souvent mobilisées en amont de ces derniers.



## *Le service Alternance*

Le Plan #1jeune1solution incite les entreprises à recruter des salariés en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation et ce, malgré le contexte sanitaire particulièrement difficile, en leur proposant des aides tout à fait exceptionnelles pour l'embauche d'un alternant.

Afin de promouvoir l'alternance en direction des jeunes et des entreprises, la Mission Locale renforce son service Alternance. Elle intègre un demi-poste supplémentaire afin de multiplier ses capacités d'accompagnement, d'augmenter le nombre d'informations collectives en direction des jeunes - au siège, à Sorgues et au Pontet -, de mettre en place des ateliers de préparation à l'alternance : "Bien choisir son alternance", "Se présenter avec conviction" et "Prospection et zone d'emploi" et de muscler son action en direction des entreprises.

La Covid nous a contraint néanmoins à annuler un évènement programmé le 18 mars : "Cap sur l'Alternance" qui réunit habituellement plusieurs centaines de participants : jeunes, parents, partenaires, CFA, entreprises...

**242 contrats d'alternance** signés en 2020, dont 188 contrats d'apprentissage et 53 contrats de professionnalisation ; chiffre en hausse par rapport à 2019 (+59), malgré la crise économique.

## L'Équipe Emploi Insertion

Chaque année, la Mission Locale Jeunes Grand Avignon co-organise avec Pôle Emploi et Avenir 84 des forums de l'emploi sur les Quartiers de la Ville d'Avignon. 150 jeunes étaient présents sur les 3 forums.

Le 25 février 2020, un premier forum s'est tenu au Château de Saint Chamand, accueillant plus de 300 demandeurs d'emploi, une vingtaine de recruteurs et une dizaine de centres de formation. Un module d'image de soi avec relooking était également proposé à ceux qui le souhaitaient.



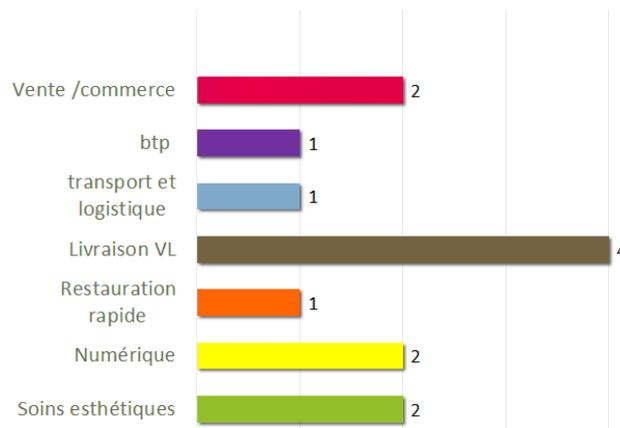
Un deuxième forum "job d'été" a été organisé sur la semaine du 29 juin au 02 juillet. Ce forum multisecteur a réuni 3 entreprises pour 12 postes proposés, et a mobilisé une centaine de participants.

Un troisième forum sur la formation 100% en ligne a été organisé avec la mise en place d'une antenne numérique spécifiquement dédiée au château de la Barbière et à la ML pour permettre aux jeunes en fracture numérique de bénéficier de l'accès aux inscriptions à l'offre de formation de la rentrée.



## La Création d'Activité

Malgré un contexte sanitaire difficile, **13 jeunes ont créé leur activité** 10 ont pris le statut d'auto entrepreneur - 2 en Entreprise individuelle - 1 en SAS. . La tendance UberEat a continué à séduire notamment les plus jeunes ou les plus en difficulté. Des jeunes s'intéressent au développement de site multimédia malgré des niveaux de qualification qui restent peu élevés.



Une partie des ateliers animés par les partenaires a pu être maintenu. Ces ateliers informent les jeunes sur les étapes de la création et l'existence de structures qui accompagnent sur les projets de l'émergence jusqu'à la création, dont le financement. Le statut d'auto entrepreneur est aussi abordé (obligations, avantages et inconvénients de déclarer son activité, comment le faire... )

Les activités repérées sont très diversifiées : vente de produits culinaires, location de robe de soirée, actes professionnels dans l'esthétique, photographie, achat et revente de véhicules d'occasion...

## Le Parrainage

**En complément** de l'accompagnement proposé par les conseillers de la Mission Locale, les jeunes qui rencontrent le plus de difficulté d'insertion compte tenu de leur faible niveau de qualification ou/et de problèmes de discrimination, ont la possibilité d'être accompagné par un Parrain ou une Marraine.

Les Parrains/Marraines soutiennent les démarches de recherche d'emploi des jeunes en mobilisant leur réseau professionnel et en les "coachant" sur leur candidature et leur présentation aux entreprises.

L'animatrice Parrainage a organisé en **janvier 2020 un "Petit déjeuner du Parrainage"** invitant les parrains/marraines et les conseillers de la ML afin d'une part de leur permettre de se rencontrer, et d'autre part de pouvoir échanger, grâce à l'outil de l'Intelligence Collective", et d'envisager des pistes d'amélioration du dispositif. 11 Parrains et Marraines se sont mobilisés sur cette action.

Pendant le confinement, les Parrains et Marraines sont restés mobilisés en participant aux Tables Rondes du Parrainage de façon dématérialisée . Un groupe d'analyse de pratique a également été créé.

### Les Chiffres du Parrainage :

**85 jeunes suivis** dans le Parrainage dont **61 nouveaux jeunes**.

**26 Parrains/Marraines** mobilisés

**22 sorties dynamiques** avec 19 sorties emploi (dont 8 en alternance) et 3 sorties formation

## *Les clauses Sociales d'Insertion*

Les clauses sociales d'insertion sont un dispositif permettant d'intégrer des considérations de lutte contre le chômage et les exclusions au travers des appels d'offres publics. Les facilitatrices travaillent au plus près des donneurs d'ordre, des maitres d'ouvrage, des entreprises et des publics afin de bien inscrire dans une dynamique sociale et économique sur un territoire.

Le lancement du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain (NPNRU) a démarré en 2020 avec les travaux de la contre-allée Nord de la Rocade et de nombreux quartiers vont être réhabilités sur ces 15 prochaines années.

De plus, 3 opérations de chantier de construction d'immeubles ont été accompagnées dans les communes gardoises du Grand Avignon.

### **LES CHIFFRES DE LA CLAUSE EN 2020**

**18 donneurs d'ordre** accompagnés en 2020

**81 007 heures** réalisées dont 21 920 NPNRU

**247 Bénéficiaires:** \* 40 Femmes, 53 jeunes, \* 76 Bénéficiaires RSA, \* 85 jeunes QPV

## *La Plateforme de service civique*

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon est "plateforme de Service Civique" sur son territoire depuis 2018.

A ce titre, elle porte les contrats de service civique pour des entreprises tierce. Elle veille donc à ce que le contrat soit exécuté dans des conditions adéquates.

Envers les jeunes, elle assure un rôle d'information et d'orientation vers des missions d'intérêt général et sur le contenu de ces missions. Elle accompagne ainsi les jeunes dans leurs missions et leurs parcours d'insertion. A destination des entreprises et des partenaires elle vient en appui afin de leur permettre d'accueillir des jeunes en service civique en assurant l'intermédiation pour les structures éligibles à l'accueil de volontaires et non agréées.

L'agence nationale des Services civique a validé le renouvellement de l'agrément des plateformes pour 21 missions différentes..

En 2020, la Mission Locale a porté 20 jeunes en service civique pour le compte d'entreprises tierces dont 12 nouveaux et a accueillis 10 jeunes au sein même de la Mission Locale.

## *La boîte à outils du service emploi*

Le service emploi de la Mission Locale propose de nombreux ateliers emploi à destination des jeunes :

### **Le Cyber Pro**

Il concerne les jeunes ayant besoin d'un appui ponctuel dans l'élaboration de leurs outils de recherche d'emploi. Il leur permet de consulter les offres (internes, externes) que la Mission Locale a recensé, de candidater sur des offres ou de manière spontanée ou de répondre de manière spécifique à une offre cibler des entreprises. Le cyber pro permet aussi aux « CRE » de repérer des profils pour orienter leur prospection ciblée.

### **Objectif Emploi :**

Il concerne les jeunes en recherche active d'emploi et qui ont besoin d'un "Boost". Il s'agit d'une délégation de l'accompagnement de la partie emploi à l'équipe des CRE pour une durée de trois mois et qui sera plus intensif. Il reste cependant complémentaire avec l'accompagnement social proposé par le conseiller.

### **La Préparation à l'entretien d'embauche :**

Il permet au jeune de préparer un entretien de manière ciblée. Il se fait de manière individuelle et concerne les jeunes qui doivent prochainement passer un entretien. cela permet de se préparer aux questions posées en entretien spécifiques à chaque secteur d'activité.

## *Projet 2021 : la Cité de l'emploi*



En 2020, la Mission Locale est lauréate de la Cité de l'Emploi en co-animation avec Insercall. Cette action vise à proposer un "guichet unique" pour les personnes habitant en QPV leur permettant un accès rapide aux informations et aux droits. La référente Cité de l'emploi de la Mission Locale mobilise l'ensemble des partenaires et structures du territoire, afin d'apporter une réponse adaptée à la spécificité de la demande.

Son objectif est de faciliter le retour à l'emploi et/ou à la formation en coordonnant et en mobilisant l'écosystème des acteurs du territoire..

La Cité de l'emploi prendra son envol en 2021.

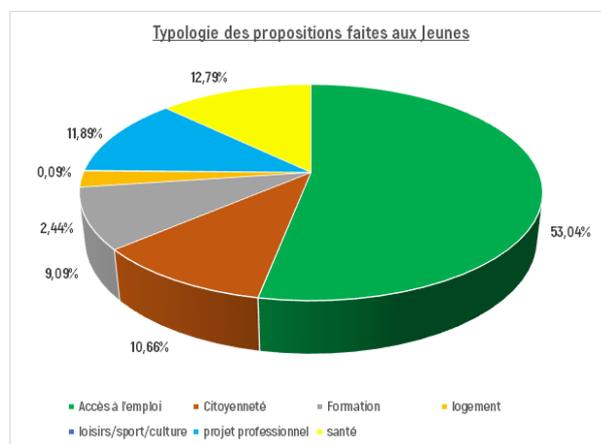


## D/ Le Parcours dans l'approche globale

L'approche multidimensionnelle du jeune est un des fondements de l'accompagnement proposé par la Mission Locale. Si l'accès à un emploi est l'ultime étape du parcours, ses fondations reposent sur la **sécurisation de la situation sociale et financière** du jeune. La crise du Covid nous l'a rappelé en 2020, les jeunes doivent avoir un logement, la capacité à se nourrir et avoir un minimum de sécurité économique et affective pour pouvoir construire leur place puis leur insertion.

Les pouvoirs publics ont appuyé leur politique sociale en direction des jeunes très fortement sur les Missions Locales afin de pouvoir faire tampon entre les jeunes et la crise sociale due à la pandémie : l'état a renforcé la sécurisation financière des parcours avec l'augmentation des enveloppes PACEA et l'allongement et le renouvellement des parcours en Garantie Jeunes, distribution de paniers alimentaires pendant (ville d'Avignon) et après le confinement (CD), travail de mise à l'abri des jeunes très fragiles en partenariat avec l'AFPA du Pontet, présence active de la psychologue de la ML au service des jeunes de la ML et du SIAO.

### SYNTHÈSE DES PROPOSITIONS FAITES AUX JEUNES :



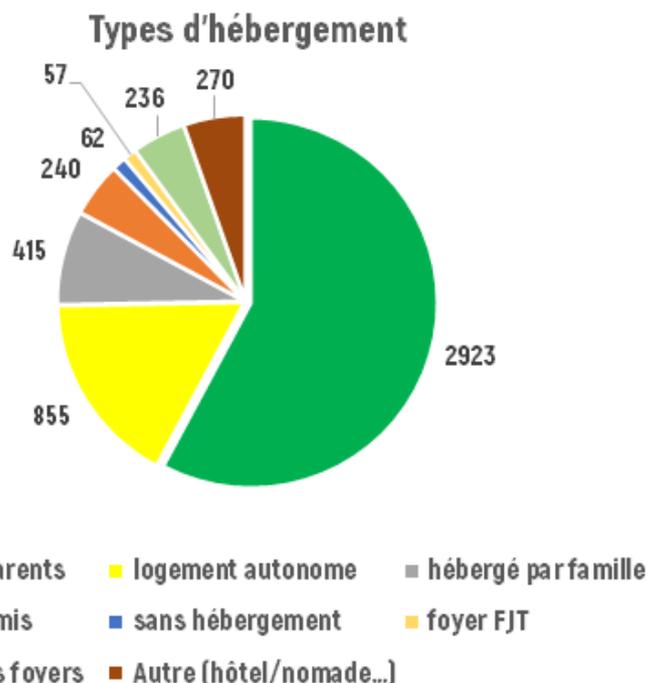
### *L'accès au Logement*

La question du Logement est une préoccupation majeure pour un grand nombre de jeunes suivis par la Mission Locale, préoccupation qui ne cesse de s'accroître.

En effet, 625 jeunes accompagnés sont dans une situation de logement précaire à caractère transitoire : foyers, CHRS,...

La Mission Locale dispose d'un référent Logement qui travaille en étroite collaboration avec le SIAO, le CLAAJ, Api Provence et l'AFPA, entre autres. Des permanences Logement sont tenues tous les 15 jours au siège de la ML.

L'ensemble des promotions GJ assiste à un atelier Logement.



## La santé

Différentes études témoignent du lien croissant entre **précarité et santé**. En effet les indicateurs tels que le nombre de cancers, la dépression et l'isolement social sont plus forts chez les personnes pauvres en Vaucluse.

Chez les jeunes, la précarité sanitaire se traduit notamment par un renoncement aux soins, des conduites addictives, du stress accru, des difficultés liées au sommeil et une tendance au risque suicidaire.

Afin de prendre en charge ces préoccupations la Mission Locale dispose d'une **psychologue clinicienne** salariée deux jours par semaine qui accueille et prend en charge les jeunes en souffrance psychique et les oriente vers les structures adaptées le cas échéant. Pendant le confinement elle a mis en place des groupes de paroles numériques et des entretiens via Skype. entre les deux confinements elle a constaté un renforcement des conduites addictives, des violences intra-familiales et les difficultés d'aller vers dans une situation d'isolement accru.

Elle propose également des ateliers santé tels que les ateliers **"Gestion du Stress"** ou **"Communication"** dans le but de les aider à surmonter leurs difficultés et à prendre confiance en eux. Par l'intermédiaire du Projet Jeunes 84, les jeunes services civiques et bénévoles développent leurs compétences psychosociales par l'organisation d'actions collectives sur le territoire.

Elle anime un partenariat dense en matière de santé et permet d'étoffer les propositions faites aux jeunes : Bilans de santé, accès aux droits, soins, et couverture maladie grâce à l'intervention de la **CPAM, le Planning Familial, la Cellule de vaccination, l'ANPAA, les Pôles de santé des communes, le centre Hospitalier d'Avignon, le centre de vaccination, le département de Vaucluse, la MDPH**, distribution du **Pass'santé** de la **Région**...



Des jeunes de la Garantie Jeunes ont également bénéficié d'ateliers santé *Mangeons équilibré* et *Bougeons !* respectivement animés par une diététicienne et un coach sportif du Pole Santé Centre Ouest Vaucluse.

En partenariat avec le CIDFF de Vaucluse, le Projet Jeunes 84 a participé à la campagne "Violence Je te Quitte 2" visant à sensibiliser le public sur les violences.

Accompagnée par une dessinatrice professionnelle, une promotion de la Garantie Jeunes activement travaillé à la réalisation d'une bande dessinée sur le thème des violences gynécologiques. Leur réalisation a été retenue et publiée.



## #ViolenceJeTeQuitte

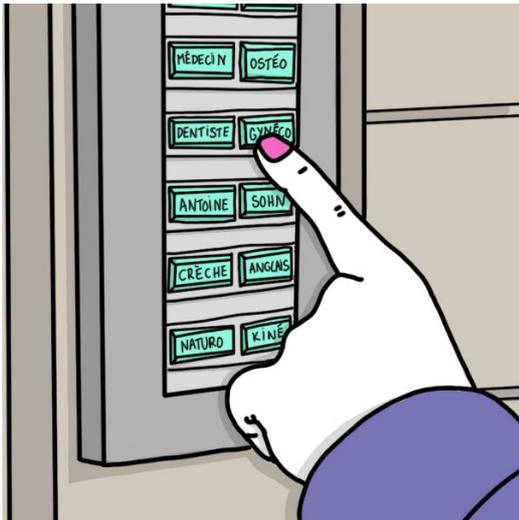


**ci3FF**  
Centre d'information  
sur les droits des femmes  
et des familles

Région Sud  
Provence-Alpes-  
Côte d'Azur

## Campagne #ViolenceJeTeQuitte 2

## Histoire 3 - Violences gynécologiques



Bonjour Mademoiselle. Ne vous asseyez pas. Déshabillez-vous entièrement. Là vous userez une chaise pour vos vêtements!



Votre âge, votre poids, êtes-vous sexuellement active, quelle est la raison de votre venue, installez vous sur la table...





Il avait pas le droit, médecin ou pas, c'est toi qui décide qui a le droit de toucher ton corps!

T'es pas toute seule, si tu veux on va aller voir une association pour s'informer sur nos droits.



Pour en savoir plus, contacte ton CIDFF ou rdv sur [violencejetequitte.fr](https://www.violencejetequitte.fr)

#ViolenceJeTeQuitte



**CIDFF**  
Centre d'information  
sur les droits des femmes  
et des familles

Region Sud  
Provence-Alpes-  
Côte d'Azur

Lors d'une consultation gynécologique tu t'es sentie mal à l'aise ? On t'a jugée sur ta vie ? Ton corps ? Tes choix ? on t'a infantilisée ? On t'a empêchée de choisir la contraception que tu souhaitais ? On t'a fait des allusions sexuelles ? On a pratiqué des gestes sans ton accord ou on a minimisé ta douleur ? C'est de la violence gynécologique, parlons-en!

Les violences gynécologiques et obstétriques ne devraient pas exister et sont sanctionnées par la loi. Parlons-en pour faire changer les choses, parlons-en pour faire cesser les violences.

Le #CIDFF peut aider les victimes de violences à connaître leurs droits et à trouver des recours juridiques. Pour en savoir plus contacte ton CIDFF ou visite le site [www.violencejetequitte.fr](https://www.violencejetequitte.fr)

Avec la participation de : Djamilatou, Nasrine, Donia, Yann, Mallauray, Eva, Ismael et Mohammad de la Mission locale Jeunes Grand Avignon.

## L'accès aux droits

La Mission locale est un point d'accès aux droits afin de soutenir les jeunes dans leurs difficultés juridiques : droit du travail, droit de la famille, droit social, violences intra familiales, discrimination, ...

La permanence SOS Avocats d'enfants est proposée mensuellement dans les locaux de la Mission Locale. La présence du PAD porté par le CIDFF84 au deuxième étage de l'immeuble du Vinci permet une réactivité quant à la prise en charge de situations spécifiques.

## La Mobilité Internationale

Les frontières vers les autres pays d'Europe et du monde ont été fermées une grande partie de l'année et les projets de voyages ont été suspendus.

La Mission Locale avec sa référente Mobilité Internationale a tout de même signé un mandat pour faire partie d'un consortium Erasmus + Euroformation avec la Maison de l'Europe de Nîmes. Durant l'année 2020, avec le référent MInterN de la ML de Carpentras, ils ont accompagné un groupe au recrutement et à la préparation d'un voyage à Kalamata, en Grèce.

### Stage professionnel ERASMUS+ à Kalamata, GRÈCE



Notre partenaire grec: KOINONIKI ANAPTYSI NEON / K.A.NE.  
<https://greekline.org/fr/home-page/>

La Maison de l'Europe de Nîmes, en collaboration avec notre partenaire à l'étranger, organise la formation et préparation du groupe au départ et cherche le lieu de stage en fonction de la maîtrise d'anglais ou grec, du projet professionnel et des expériences professionnelles antérieures.  
Nous proposons des stages dans divers secteurs professionnels.

#### Contact :

- MLJ Grand Avignon : Nathalie VERICEL  
nathalievericel@missionlocale-avignon.asso.fr
- MLJ Comtat Venaissin: Christian ROIG  
christian.r@mljov84.fr

#### 4 semaines de mobilité professionnelle

27 Février – 27 Mars 2021

Conditions :

- Avoir entre 18 à 25 ans
- Être inscrit.e à MLJ Grand Avignon ou MLJ Comtat Venaissin
- Être motivé.e pour partir !

#### La bourse couvre :

- ✓ voyage aller-retour
- ✓ transport local
- ✓ hébergement
- ✓ formation au départ
- ✓ cours d'anglais en ligne
- ✓ tutorat sur place

#### Maison de l'Europe de Nîmes

Europe Direct Occitanie #20

Rhône-Cévennes

[www.maison-europe-nimes.eu](http://www.maison-europe-nimes.eu)

Chargé de mission stage:  
Monika OSZMANNIC  
[monika.oszmannic@maison-europe-nimes.eu](mailto:monika.oszmannic@maison-europe-nimes.eu)



## La mobilité et Pass'Permis

La mobilité est un des enjeux prioritaires pour les jeunes afin de garantir leur insertion professionnelle. une référente mobilité permet à la Mission Locale de développer une expertise et de développer toutes les solutions envisagées en terme de soutien à la mobilité

Elle anime des ateliers mensuels afin d'informer les jeunes des moyens de transport existants et à les orienter vers les partenaires pour qu'ils puissent accéder aux différentes aides aux permis de conduire en fonction de leur situation.

Dans le cadre d'un partenariat financier avec le Conseil Départemental (Fond d'Aide aux Jeunes Collectif), une action expérimentale intitulée Pass'Permis a été mise en place par la Mission Locale. Son objectif est de soutenir une douzaine de jeunes à l'accès au permis : financement du permis et ateliers Prévention routière et conduites à risques, animé par la Police Nationale, les assurances autos et ce qu'il faut savoir sur la responsabilité civile, animé par Allianz Assurance, Confiance en soi et gestion du stress, animé par la Mission Locale).



Atelier prévention routière Pass'Permis

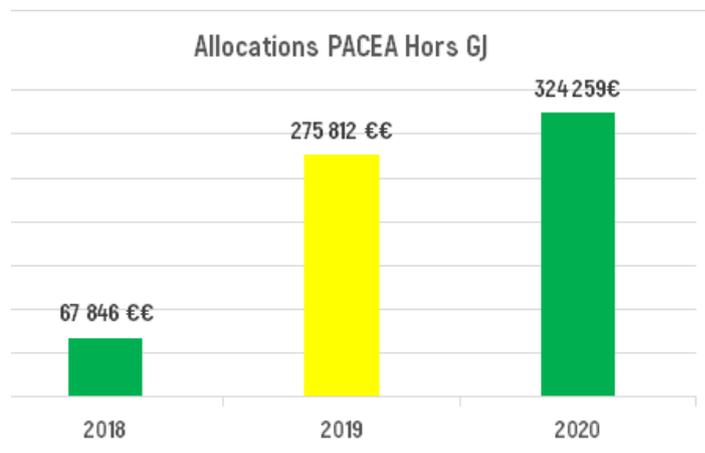
## Les aides financières

**ALLOCATIONS PACEA HORS GJ :** L'enveloppe financière adossée au PACEA attribuée par l'État a été augmentée de 54% en 2020 avec une enveloppe supplémentaire distribuée en fin d'année 2020, soit une enveloppe annuelle de **324 259€**.

**864 jeunes** ont bénéficié d'au moins une allocation en 2020.

**1 975 allocations** versées en 2020 soit une moyenne de 165 allocations par mois.

Allocation **mensuelle moyenne de 163€** par jeune.



**ALLOCATIONS PACEA GJ :** L'État a autorisé la reconduction mécanique des parcours GJ et un rallongement de la durée pendant la crise sanitaire pour pallier à la précarité des jeunes. 1 517 993€ ont été distribués aux jeunes de la Garantie Jeunes.

Le montant de l'allocation est de **497.50 euros par mois**.

**666 Jeunes en parcours** ont bénéficié de cette allocation mensuelle

## LES CARTES ZOU

Le transport en train est encore largement utilisé. Le Conseil Régional avec la carte zou, propose des trajets en train domicile travail ou domicile-école pour 1€ le voyage.

En 2020, **96 demandes de cartes Zou** ont été déposées à la SNCF.



## LE FONDS D'AIDE AUX JEUNES

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon gère pour le compte du Département le Fonds Local d'Aide aux Jeunes dont l'enveloppe annuelle s'élève à 192 500€.

Durant la période du confinement nous avons continué d'instruire les dossiers d'Aide Financière exclusivement pour de l'urgence alimentaire. Malgré les restrictions, la Directrice s'est déplacée pour distribuer les aides aux jeunes dans le besoin. 92% des dossiers ont été réalisés par les Conseillers de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon.

Autre fait notable, le FAJ s'adapte à la conjoncture et renforce son soutien à la Mobilité des jeunes grâce au dispositif Pass'Permis (voir plus haut).

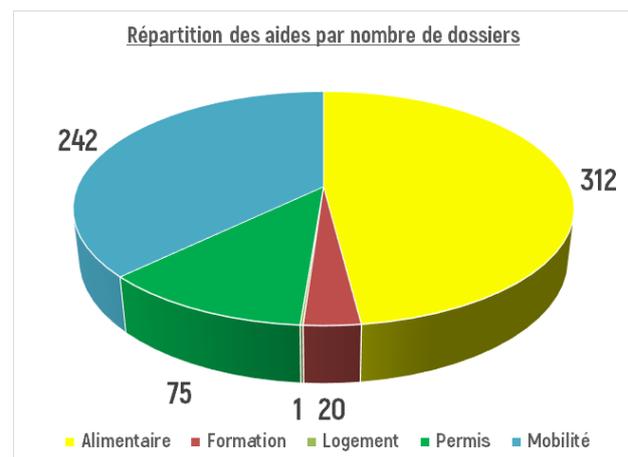
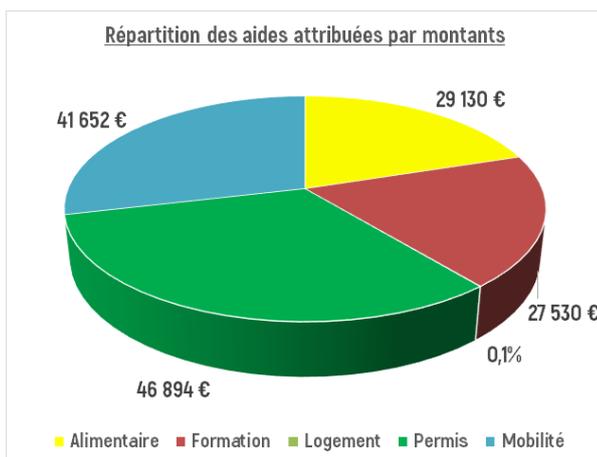
### Les chiffres du FAJ :

**412** dossiers instruits

**575** aides accordées dont **196 en urgence.**

**145 247 €** attribués dont **12 343 €** délivrés en urgence

**413.81 €** d'aide moyenne par jeune



## LES PANIERS SOLIDAIRES

Le Conseil Départemental du Vaucluse a souhaité soutenir les jeunes les plus précaires par le financement de paniers de fruits et légumes. La Mission Locale a accepté d'organiser l'identification des jeunes, la distribution des paniers et la communication sur l'action. Ces paniers ont un triple objectif : le premier est de lutter contre la précarité, le second est de favoriser le bien manger (les paniers étant accompagnés d'une recette pour cuisiner ces légumes) et le troisième est de soutenir les producteurs locaux (les fruits et légumes étant issus des productions locales).

Une jeune fille en Service Civique a été recrutée pour réaliser une distribution hebdomadaire depuis le 22 octobre.

En 2020, 104 jeunes ont pu bénéficier d'un ou de plusieurs paniers.

### EN DIRECTION DES JEUNES DEPUIS OCTOBRE

#### Près de 2000 paniers pour "Consommer Vaucluse"

"Nous n'avons que des retours positifs. Les jeunes sont très reconnaissants." Kadja Hamassa, responsable de la Mission locale Grand Avignon, et Hasma, en charge du dispositif Paniers solidaires, ont le sourire. Le jeudi, en début d'après-midi, dans le hall des locaux de la rue François I<sup>er</sup>, à Avignon, stratégiques car facilement accessibles en transports en commun, la distribution à des jeunes de 16 à 25 ans de ces sacs contenant des fruits et des légumes produits dans le département, est un moment attendu. "En étant dans ce lieu, cela évite pour les jeunes d'avoir honte de venir, révèle Kadja Hamassa. Pour beaucoup, cela permet de faire face à une urgence alimentaire, en attendant que d'autres aides soient mises en place."

Dans le panier de la semaine dernière : des carottes, du fenouil, des jeunes poireaux et deux sortes de pommes. 30 paniers sont ainsi remis chaque semaine à des jeunes qui n'ont pas forcément l'habitude de cuisiner des produits frais. Alors, Hasma conçoit une recette hebdomadaire facile à réaliser, qui colle au plus près du contenu du panier "Consommer Vaucluse". "Il y a même un concours

entre les bénéficiaires, qui tentent de faire au mieux la recette et nous envoie le résultat en photo, que l'on partage ensuite sur nos réseaux sociaux", glisse-t-elle, heureuse d'un tel engouement.

Un roulement est instauré pour que le plus de jeunes différents aient droit à ce coup de pouce. "Même des personnes qui ne font pas partie de notre public, sont interpellées par le stand et s'y intéressent."

Depuis le 22 octobre, cette aide du département a permis la distribution de presque 130 paniers d'une valeur de 15€ chaque semaine à des jeunes en insertion, qui avaient connu leurs difficultés à se nourrir durant le premier confinement. Neuf points de retrait ont été mis en place à travers le Vaucluse (1). Une action inédite, qui se poursuivra au minimum jusqu'à la fin du mois février. "Ce sont plus que des paniers, c'est de la solidarité", conclut Kadja Hamassa.



Hasma, en plus de remettre ces paniers de légumes et fruits frais, glisse une recette pour aider les jeunes à les cuisiner.

# GESTION SOCIALE ET ECONOMIQUE

## A/ Ressources Humaines et Intelligence Collective

Au 31 décembre 2020, l'équipe de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon comptait 56 salariés (soit 47.80 ETP).

Elle s'attache à favoriser l'insertion des jeunes, ainsi travaillent à ses côtés un contrat d'apprentissage et 12 jeunes en service civique ont pu avoir une première expérience en 2020 sur des missions telles que : lutter contre la fracture numérique, faciliter le lien entre les jeunes et les institutions, encourager l'expression des jeunes via la pratique d'un média. L'équipe est majoritairement féminine (80% de femmes).

A la rentrée de septembre 2020, un nouveau jeune en contrat de professionnalisation a été recruté pour renforcer notre communication sur les réseaux et auprès des partenaires et associations du territoire. La Mission Locale a également accueilli deux personnes pour qu'ils puissent réaliser leur TIG (Travail d'Intérêt Général). Ils nous ont aidé dans le renforcement de la sécurité sanitaire (mission de nettoyage), les déménagements et réorganisations des locaux. Leur gentillesse et leur travail étaient à saluer.

Enfin, la Mission Locale a participé cette année au **Duoday** en proposant d'accueillir en stage 2 jeunes en situation de handicap auprès des équipes.

La formation du Personnel :

1590 heures de formation ont été réalisées par les salariés de la Mission Locale en 2020 ce qui représente 96 départs en formation. Un investissement important est fait pour harmoniser les pratiques des 32 conseillers issus d'origines professionnelles variées et complémentaires. La formation s'est attachée à travailler sur la posture attendue aujourd'hui par la commande publique actuelle et les jeunes.

Les groupes d'Analyse de Pratiques ont été maintenus en mixte ou exclusivement en distanciel. Le prestataire a proposé des séances individuelles pour les salariés dans le besoin, particulièrement pendant le premier confinement.



### *L'Intelligence Collective au service de la Conduite du changement*

Les travaux en Intelligence Collective ont dû être suspendus car il était impossible de réunir une si grande équipe compte tenu du contexte sanitaire. Cependant, les bénéfices d'une évolution en Equipe Autonome Responsable et Solidaire ont été largement ressentis lors du premier confinement : l'équipe s'est réorganisée dans un temps record et a été opérationnelle dès le 16 mars.

Les travaux ont pu reprendre au mois d'octobre 2020 lors d'un séminaire organisé au TIPI. La nature des travaux reposaient sur le partage de la vision d'une Mission Locale plus verte dans son quotidien et ses actions. De nombreuses pistes ont été explorées.



## Une équipe Ecologique et Solidaire

Forte de ses engagements et priorités définies au TIPI, l'équipe a proposé aux jeunes 3 ateliers en lien avec l'environnement à l'occasion de la semaine nationale des Missions locales : un atelier sur la mobilité douce avec Roulons à vélo, un atelier de sensibilisation sur l'environnement au TIPI, et un atelier sur la sobriété numérique, une promotion GJ a participé à un jeu de l'oie géant sur l'environnement (cf : paragraphe Garantie Jeunes).

En interne, l'équipe a consacré une demi-journée au nettoyage de leurs fichiers numériques professionnels et a participé au World Clean Up Day du 19 septembre, aux côtés des jeunes où nous avons ramassé 7m2 de déchets aux abords du siège de la Mission Locale.

Une jeune en service Civique a rejoint l'association sur une mission de promotion de l'environnement afin d'organiser un événement sur les métiers verdissants, enjeu d'avenir majeur pour nos jeunes (événement organisé en mai 2021).

Enfin, en fin d'année, le Bureau a décidé de distribuer aux salariés une prime en Roue, monnaie locale d'Avignon, avec le soutien de La Roue en 84 afin de soutenir l'économie circulaire sur le territoire.



## Une équipe agile capable de faire face à la conjoncture

Nouveauté RH 2020 : le service s'est doté d'un nouveau logiciel de paie Silaé, plus adapté et permettant la sécurisation financière de la structure.

L'année 2020 a été bousculée par la crise sanitaire. Outre la grande réorganisation qu'elle a su mettre en œuvre pour maintenir son service public ouvert, la Direction a travaillé à la protection de ses salariés en aménageant et réaménageant les locaux : permettre l'utilisation des plus grandes salles pour maintenir les collectifs Garanties Jeunes, redistribution des bureaux pour garantir les espaces nécessaires à la tenue des entretiens avec les conseillers. Les temps de travail ont été revus afin de permettre au maximum le télétravail sans pour autant diminuer la qualité de l'accueil. chacun a su d'adapter aux contraintes afin d'être en capacité de maintenir le service pour les jeunes.

Des investissements ont été faits dans les équipements informatiques : ordinateurs portable afin de faciliter la nomadisation des postes de travail, caméras et casques pour permettre les regroupements en visioconférence que ce soit pour les réunions entre les salariés ou avec les partenaires.

Toujours dans l'intérêt des salariés et facilité par le dialogue social, deux annexes au Règlement Intérieur ont vu le jour : une annexe reprenant toutes les procédures sanitaires en cas de menace épidémique, une autre retravaillant entièrement la Charte Informatique en intégrant les évolutions sociétales, contextuelles et l'utilisation des nouveaux outils informatiques développés pendant le confinement.



## B/ Financements de la Mission Locale

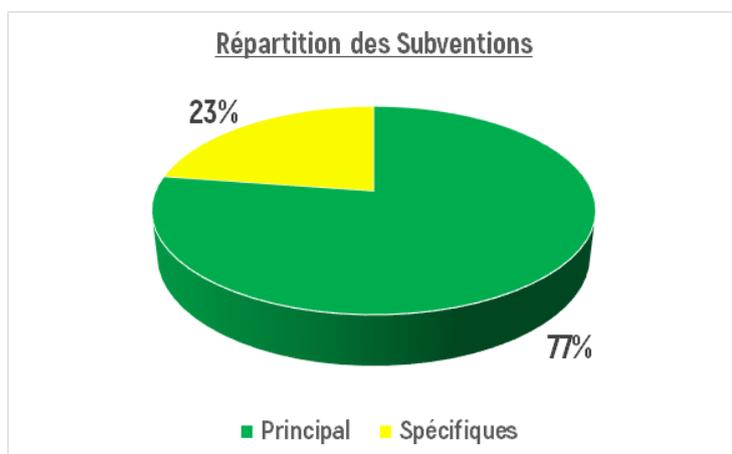
SUBVENTIONS D'EXPLOITATION - REPARTITION PAR FINANCEURS			
Sources	Principal	spécifiques	Total
ETAT	1 192 502	406 880 (1)	1 599 382
COMMUNES ET GRAND AVIGNON (GA)	347 204 (2)	82 245 (3)	429 449
REGION (CR)	320 879		320 879
DEPARTEMENT (CG)	49 000	70 416 (4)	119 416
<b>TOTAL</b>	<b>1 909 585</b>	<b>559 541</b>	<b>2 469 126</b>

(1) ARS, Contrat de ville, Pôle Emploi, PIC Invisibles, DDCS, FIPD, FONJEP, Parrainage, SPIP, ASP Plateforme service civique, Contrat de ville de Sorgues et Grand Avignon.

(2) Grand Avignon, commune de Sorgues, Commune de Bédarrides

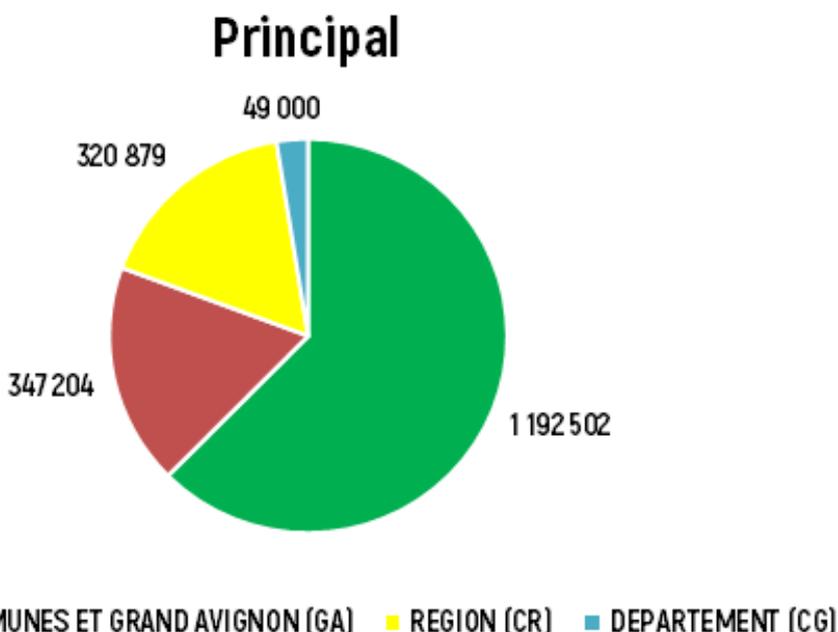
(3) GA Contrat de ville, GA Pass Emploi, GA Clause d'insertion NPNRU, Sorgues contrat de ville Apprentissage

(4) Clause Insertion, Contrat de Ville Sorgues, Faj collectif mobilité



En 2020, la part dite principale des subventions augmente nettement à 67%. Cela est essentiellement dû à l'intégration du financement de la garantie jeunes dans la Convention Pluriannuelle d'Objectifs de l'État.

L'Etat est le principal financeur de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon avec plus de 64% des subventions.



# GOVERNANCE

## Nouvelle Gouvernance au sein de la Mission Locale

Les nouveaux statuts de la Mission locale sont entrés en vigueur. Ils font légèrement évoluer la composition des collèges en renforçant la représentation des jeunes, des entreprises et des partenaires environnementaux. Retardée par le report des élections municipales, l'Assemblée Générale s'est finalement tenue le 12 novembre. elle a élu un nouveau Conseil d'Administration qui a lui-même procédé à l'élection d'un nouveau Bureau.

### COLLÈGE ÉLUS

- Mr Loïc Quennesson, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, Conseiller Municipal de la ville d'Avignon, délégué à l'emploi et à l'insertion,
- Mr Eric Deshayes, conseiller communautaire du Grand Avignon, Adjoint au Maire de la ville d'Avignon, délégué ville citoyenne démocratique et participative,
- Mr Stephane Przybyszewski, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, Conseiller municipal de la ville d'Avignon,
- Mr Régis Phaly, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, 5ème Adjoint au Maire de la ville d'Entraigues sur la Sorgues, délégué au Commerce et à l'Artisanat,
- Mr Julien Paudouie, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, Conseiller municipal de la ville de Rochefort du Gard,
- Monsieur Bernard Rigeade, 3ème Adjoint, délégué à la politique de la ville, la jeunesse et la santé, représentant Mr Thierry Lagneau, Maire de Sorgues,
- Madame Testud-Robert, Vice-Présidente du Conseil Départemental du Vaucluse représentant Monsieur Maurice Chabert, Président du Conseil départemental de Vaucluse,
- Madame Sonia Zidate, Vice-Présidente du Conseil Régional en charge des solidarités représentant Monsieur Renaud Muselier, Président de la région Sud Provence Alpes Côte d'Azur,

### COLLÈGE ADMINISTRATIONS

- Monsieur Bertrand Gaume, Préfet de Vaucluse, représenté par Madame Elisa BASSO, sous-préfète chargée de Mission.
- Madame Dominique Pautremat, Directrice de l'UT de Vaucluse, ou son représentant.
- Monsieur Christian Patoz, Directeur Académique des services départementaux de l'Education Nationale, représenté par Madame Marie-Line Tardivel, Inspectrice Education Nationale.
- Madame Christine Maison, Directrice de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale ou son représentant.
- Monsieur Benoit Belvalette, Directeur Territorial de Vaucluse de la Protection Judiciaire de la Jeunesse ou son représentant.
- Monsieur Michel Ciocci, Directeur Territorial de Vaucluse de Pôle Emploi, représenté par Mr Yann Gout, Directeur adjoint de l'Agence d'Avignon Joly Jean.
- Monsieur Alphonse Cattino, Chef de Projet Contrat de Ville du Grand Avignon.
- Monsieur Christophe Le Prieur, Directeur du Centre Social et culturel, Espace Pluriel d'Avignon - CCAS d'Avignon.

# GOUVERNANCE

## COLLÈGE PARTENAIRES SOCIAUX ÉCONOMIQUES ET ENVIRONNEMENTAUX

- Madame Patricia Conil, Directrice de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat PACA délégations de Vaucluse, représenté par Madame Sylvie Archier et Monsieur Didier Roger.
- Madame Georgia Lambertin, Présidente de la chambre d'Agriculture de Vaucluse, représentée par Madame Brigitte Amourdedieu.
- Madame Laurence Bourger.
- Monsieur Frederic Pelleing, Secrétaire Général de la CFDT ou sa représentante, Madame Peggy Agrebi.
- Monsieur Sylvain Bartet, Secrétaire Départemental du FSU 84, représenté par Mr Daniel Gressier.
- Monsieur Eric Dupressoire, représentant l'UP Medef 84.
- Madame Mathilde Dufourcq Présidente du Centre des Jeunes Dirigeants.
- Madame Zoé Pigasse, chargée de mission de l'Association Les Jeunes Pousses.

## COLLÈGE ASSOCIATIONS ET PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

- Monsieur Jérôme Chassaing, Directeur du service de Prévention Spécialisé Territorialisé de l'ADVSEA.
- Monsieur Thierry Proner, Président du centre Social de l'Espelido.
- Monsieur David Shabtaï, Administrateur de la French Tech.
- Madame Agnès Zwaenepoel, Présidente de la Jeune Chambre Economique Française.
- Monsieur Christophe Emprin, Président d'Initiative Terres de Vaucluse ou son représentant.
- Madame Lisa Courbette, représentante de la Roue84.
- Monsieur Jérôme L'hermitte, Directeur du centre social d'Orel,
- Madame Christine Legrand, Présidente du Planning Familial.

# C'EST EUX QUI LE DISENT ...

*Bonjour Madame Ouakkas, j'ai eu le regrets d'apprendre que vous n'êtes plus ma conseillère mission locale, j'espère que tout ce passe bien pour vous et que vous vous plaisez à votre nouveau poste. J'aimerais encore avoir à faire a vous si possible je ne sais pas si vous travailler encore avec les jeunes ?*

*Vous souhaitant une bonne continuation et encore merci pour tout !!!*

*C'était un plaisir d'avoir une conseillère comme vous.*

**Nassima.B**

Objet : Lettre d'acceptation compagnon du devoir

Bonjour, J'espère que vous vous portez bien.

J'ai conscience que ce n'est pas une heure appropriée pour envoyer un courriel, veuillez m'en excuser.

Cependant, je tenais à vous annoncer une bonne nouvelle. En effet, comme annoncé dans l'objet, j'ai fait l'objet d'une acceptation dans le cadre d'un apprentissage en CAP Peintre Applicateur de Revêtement à Plaisance du Touch, proche de Toulouse.

Je tenais également à vous remercier pour votre accompagnement, vous m'êtes d'un très grand soutien, et le monde se portera bien mieux s'il y avait plus de personnes aussi investi et altruiste que vous.

Sur ce, je serai ravi de convenir d'un rendez-vous pour faire le point sur la situation, dès que cela vous sera possible bien entendu.

Merci encore, Bien cordialement.

Maxence K.

Bonsoir madame Saunie j'espère que vous allez bien ?

Alors voilà j'ai passé mon permis je ne les pas eu j'ai fais une faute éliminatoire donc j'attends la prochaine date

Je travaille toujours au Jardin de la Méditerranée j'ai effectué mon stage en clinique 1 semaine c'était génial ça ma permis de valider mon projet professionnel je rentre en formation en Juin pour une période de 4 Mois en ASH donc voilà madame Saunie je vous tiendrai au courante pour la suite de mes projets inchaallah

Bonne soirée à vous je vous embrasse très fort et encore merci pour tous c'est grâce à vous que je puisse machiné ma vie aujourd'hui et reprendre confiance en moi

Hassana.Y

Bonjour, je suis Denis L., un jeune que vous avez aidez en 2017 à intégrer un BTS en alternance.

Je suis aujourd'hui diplômée du BTS et embauché comme technicien de maintenance industrielle dans une entreprise agroalimentaire, je tenais à vous remercier pour l'aide que vous avez pu m'apporter.

Sincère salutation.

Bonjour Samira,

La demande d'abondement pour ma formation a été acceptée par la direction de pôle emploi ! Mon conseiller a souligné le poids de ton implication, je t'en suis très reconnaissante. Je suis très heureuse merci beaucoup !!

Belle journée,  
MOHAMED A.