

2023



RAPPORT D'ACTIVITÉ



SOMMAIRE

EDITO

I - L'ANNEE EN QUELQUES CHIFFRES 02

II - L'OFFRE DE SERVICE DE LA MISSION LOCALE 08

1- L'accueil

- Un accueil immédiat et multimodal
- L'aller vers au service des jeunes
- La mobilisation du partenariat pour informer les jeunes
- Les permanences dans les communes

2- Un point d'accès pour les publics les plus fragiles

- L'accueil des mineurs
- Les jeunes des Quartiers Prioritaires de la ville
- Les jeunes femmes
- La lutte contre les Discriminations
- Les jeunes sous main de justice
- Les jeunes ayant une problématique santé
- Les jeunes Primo arrivants
- Les jeunes en situation de Handicap

3- L'orientation

- Les ateliers orientation
- La mise en œuvre de la réforme des Lycées Professionnels
- Le Forum orientation organisé par la Cité de l'emploi

4- La mise en œuvre du parcours des jeunes

a- Observatoire des accompagnements

b- Les accompagnements

- L'accompagnement Pacea
- L'accompagnement CEJ
- L'accompagnement PPAE
- L'accompagnement des Bénéficiaires du RSA
- L'accompagnement Parrainage
- L'accompagnement Formation
- L'accompagnement Logement

c- Accès aux droits

- La mobilité
- La mobilité internationale
- Les aides financières

5- L'appui aux employeurs dans le recrutement et l'intégration des jeunes

- Le service emploi élargi
- Le Job Lab
- Les aides à l'embauche
- L'accompagnement dans l'emploi
- La clause d'insertion
- Le Club AOC

III - L'ANCRAGE TERRITORIAL ET PARTENARIAL DE LA MISSION LOCALE 29

1- Développement des actions en partenariat avec les acteurs du territoire

- La Cité de l'emploi et Quartier d'Eté
- Festival des compétences
- Graines de piment
- C'est carré 84
- Contribution aux Groupes de Travail Force Emploi
- Partenariat avec le réseau Etincelle

2- La Mission Locale favorise et développe la participation et l'engagement des jeunes

- Projet Jeunes 84
- Lab-on ID
- Le Club talent du CEJ

IV - RESSOURCES HUMAINES 36

- Bilan RH au 31/12/2023
- Les Equipes Sociales et Solidaires
- Le Projet associatif
- Les travaux de labellisation

V - LES FINANCEMENTS DE LA MISSION LOCALE 39

- Subventions d'exploitation - Répartition par financeurs



EDITO

Bienvenue en cette année 2023, à la frontière entre le quotidien de nos équipes sur le terrain et le monde de l'insertion professionnelle qui traduit nos plus grands espoirs de voir réussir les jeunes que nous accompagnons.

Sur cette ligne invisible et complexe se déploie le savoir-faire de nos équipes, qui par leur ingénierie sociale, met en exergue leurs passions exceptionnelles d'être au service de l'Humain et leur adaptation à un monde politico-socio-économique en mouvement continue.

Une des grandes forces de notre Mission Locale, c'est de transformer n'importe quel parcours de jeune, même le plus éloigné, en une ouverture des possibles par la mobilisation de notre offre de service extrêmement complète, riche et variée. La proximité des conseillers avec nos jeunes et l'ensemble de nos partenaires leur permet en effet de répondre au plus près des attentes et des besoins de notre public, d'être à l'écoute et dans le partage d'expérience des jeunes pour utiliser les moyens qui les intéressent (Nouvelles Technologies de l'Information, réalité virtuelle, réseaux sociaux, etc.) et d'axer les parcours de formation sur le « faire ».

Cette qualité d'accompagnement et des liens de confiance qui se construisent entre notre public et leurs conseillers respectifs ont notamment été confirmés par un retour d'enquête auprès de 238 jeunes, où ces derniers placent notre Mission Locale comme un outil incontournable dans la construction de leur parcours et projet professionnel.

Outre la force d'action de nos équipes, nos résultats sont rendus possibles par les moyens sans précédent de l'Etat et le soutien de la Ddets ; avec des objectifs attendus et même dépassés en 2023. Pour y parvenir, notre Mission Locale a su, au fil des mois, renforcer son équipe pour mettre en place le Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ), remplaçant le dispositif de la Garantie Jeunes (GJ) et portant ainsi nos effectifs en fin d'année à 75 salarié(e)s.

2023, c'est également la mobilisation de nos administrateurs pour formaliser notre projet associatif. Cette démarche a réuni un consensus hétérogène afin de partager et de croiser les points de vue entre les équipes encadrantes, les membres du Conseil d'Administration ainsi que les jeunes, grâce à des ateliers en intelligence collective. Nous en sommes ressortis plus forts et soudés vers une trajectoire commune consolidée, partagée et tournée vers le jeune afin qu'il gagne en autonomie pour bâtir son avenir.

2023, c'est aussi les premiers balbutiements de la loi sur le plein emploi, les interrogations qu'elle suscite, les perspectives de transformation, la coopération déjà existante et d'avenir renforcée entre notre structure et le nouvel opérateur France Travail (ex-Pôle Emploi) ainsi que la place que doit prendre les missions locales dans le réseau pour l'emploi pour contribuer pleinement au succès de cette réforme, tout en préservant notre histoire et valeurs.

2023, c'est la continuité de notre agilité à s'intégrer et s'articuler avec les forces vives du Territoire pour créer des actions communes locales (Cité de l'Emploi, Quartiers d'été, Graine de Piment, etc.), concevoir une dynamique de participation des jeunes en innovant et développant des outils appropriés et mobilisateurs (Lab-on ID, Projet Jeunes 84, Club Talent, etc.).

2023, c'est enfin le travail remarquable des équipes tout au long de l'année sur l'optimisation de notre organisation interne pour répondre aux objectifs de labellisation et qui s'achèvera à quelques jours des fêtes de fin d'année, avec des résultats communiqués en 2024... Je tiens à renouveler tout ma confiance à la direction et ses équipes pour l'excellent travail encore une fois réalisé sur cette année, leur détermination et leur engagement à faire sens à l'avenir auprès de notre jeunesse.

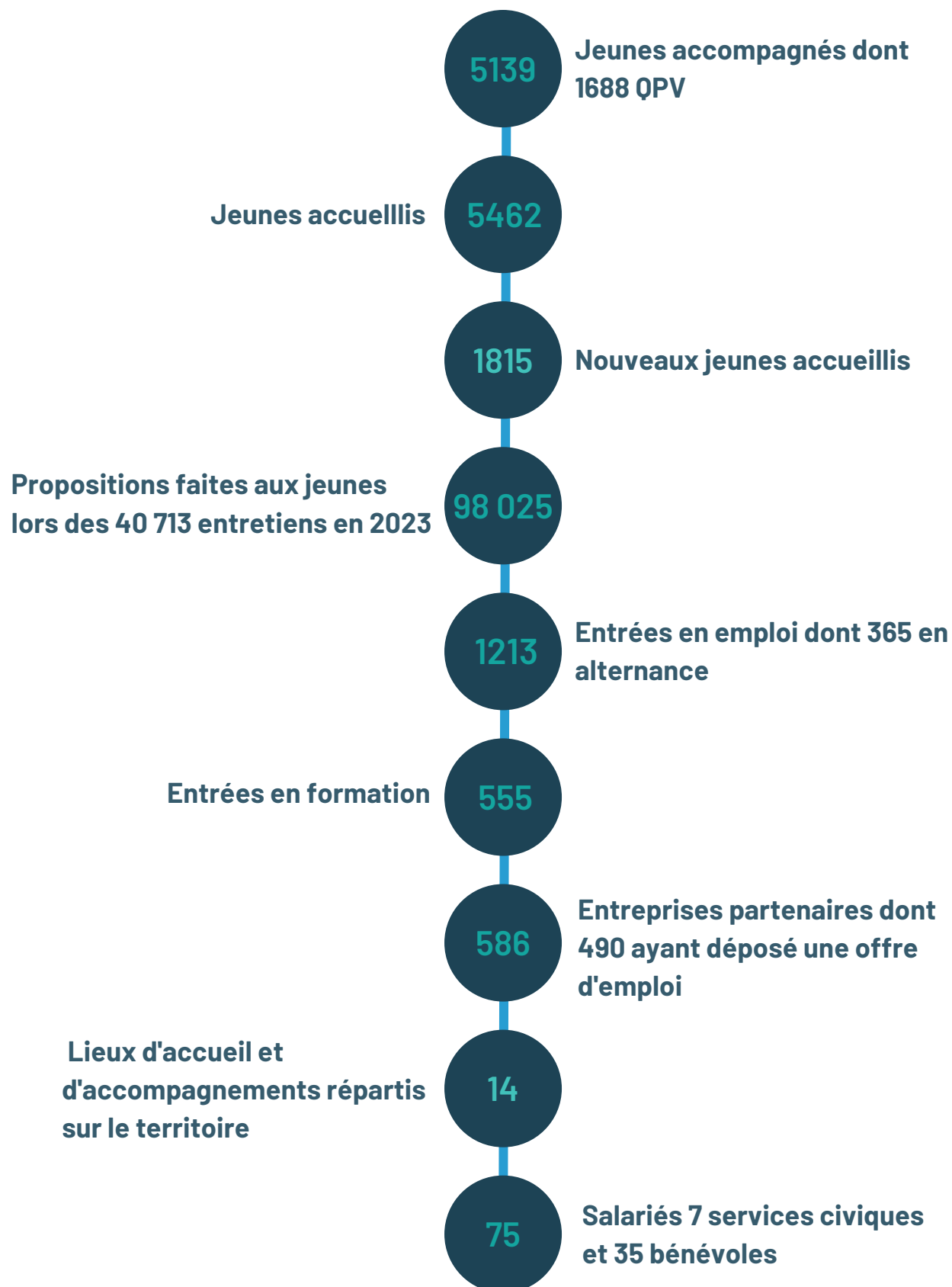
Comme vous le voyez, cette année 2023 a donc été jalonnée de nombreuses actions, événements, rencontres, partenariats, projets et initiatives qui nous permettent de voir, à la lecture de ce rapport d'activité, tout le chemin parcouru.

A ce titre, c'est avec la plus grande des gratitudes que je remercie l'ensemble de nos entreprises partenaires, nos professionnels, notre Conseil d'administration, notre réseau partenarial ainsi que nos financeurs pour leur contribution à notre action quotidienne et à notre raison d'être.

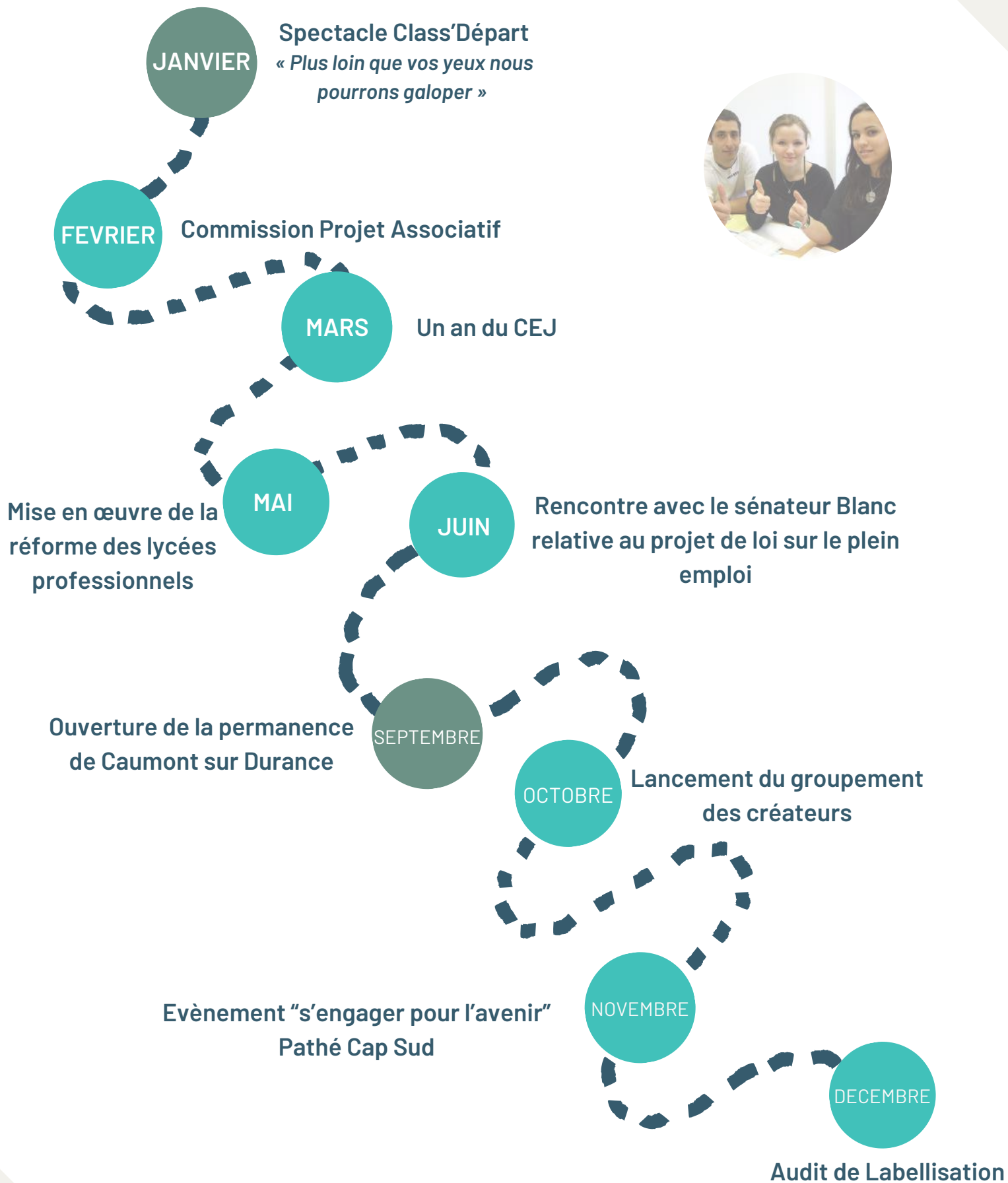
Alors, continuons ensemble d'ouvrir le plus bel avenir pour nos jeunes !



I- L'ANNEE EN QUELQUES CHIFFRES



TIME LINE

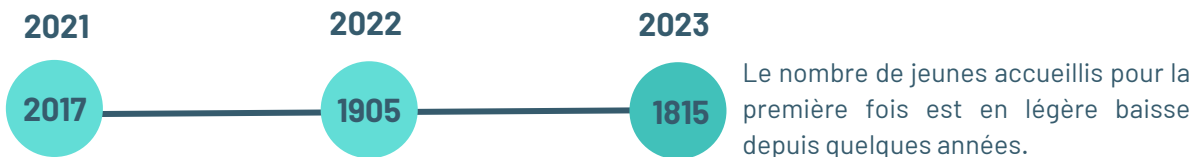


1. OBSERVATOIRES DES JEUNES

1.1. Observatoire des 1er accueils

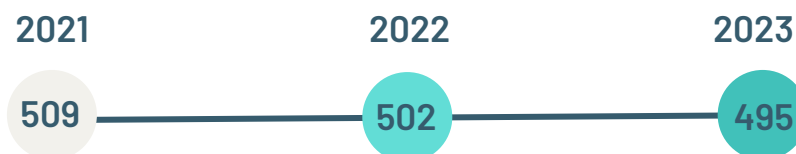


- **Evolution des 1ers accueils**



En 2023, le contexte de plein emploi a bénéficié aux jeunes les plus autonomes. La Mission Locale continue de toucher les jeunes les plus fragiles : le nombre de jeune venus s'inscrire et n'ayant pas de certification validé représente près d'un tiers des jeunes inscrits en 2023

- **Evolution des 1ers accueils QPV**



- **Répartition par sexe**



Hommes
1009



Femmes
806

La parité n'est pas atteinte pour les premiers accueils, ce qui nous mobilise pour poursuivre le travail d'aller vers ces jeunes notamment avec les actions du Club Féminin et de la Cité de l'Emploi.

- **Répartition par niveau**



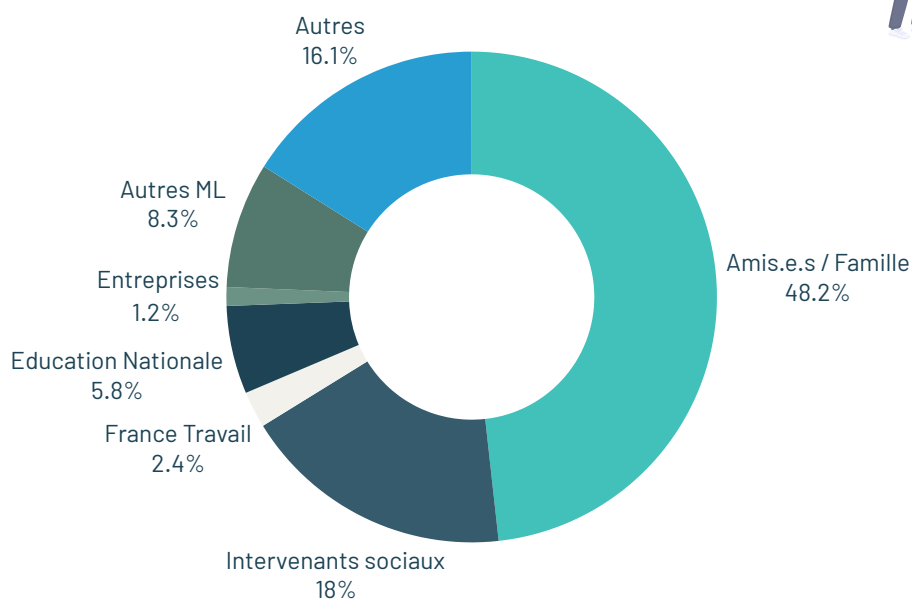
Niveau	Nombre de jeunes	Dont validé
III+	171	171
IV	707	483
V	420	183
V bis et VI	517	

- Répartition par âge



Le nombre de jeunes mineurs accueillis pour la première fois est en légère baisse mais leur poids relatif dans les 1er accueil augmente, les mineurs représentent 27.5% des premiers accueils.

- Origine de la venue (déclarée par les jeunes)



1.2. Observatoire des jeunes accompagnés



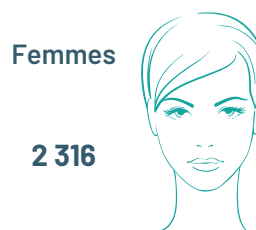
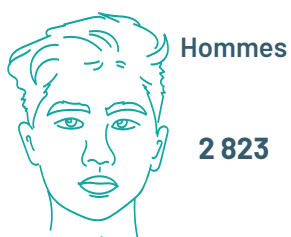
5139 jeunes ont été accompagnés en 2023 par les conseillers de la Mission Locale, c'est à dire qu'ils ont été reçus physiquement au moins une fois.

dont 1688 jeunes en QPV



3 640 Jeunes en Demande d'Insertion

- Répartition par sexe





161 jeunes reconnus Travailleur Handicapé accompagnés

- Répartition par âge

-18 ans
413

18-21 ans
2549

22-25 ans
1959

+ 26 ans
218

- Répartition par niveau

Niveau	Nombre de jeunes	Dont validé
III+	369	369
IV	1857	1267
V	1471	664
V bis et VI	1442	

- Répartition par communes

Avignon	3654
Bédarrides	52
Caumont-sur-Durance	71
Entraigues-sur-la-Sorgue	117
Jonquerettes	10
Le Pontet	474
Morières-lès-Avignon	79
Saint-Saturnin-lès-Avignon	56
Sorgues	419
Vedène	173
Z - Déménagement	34



1.3. Observatoire des entreprises



586 entreprises en contact en 2023

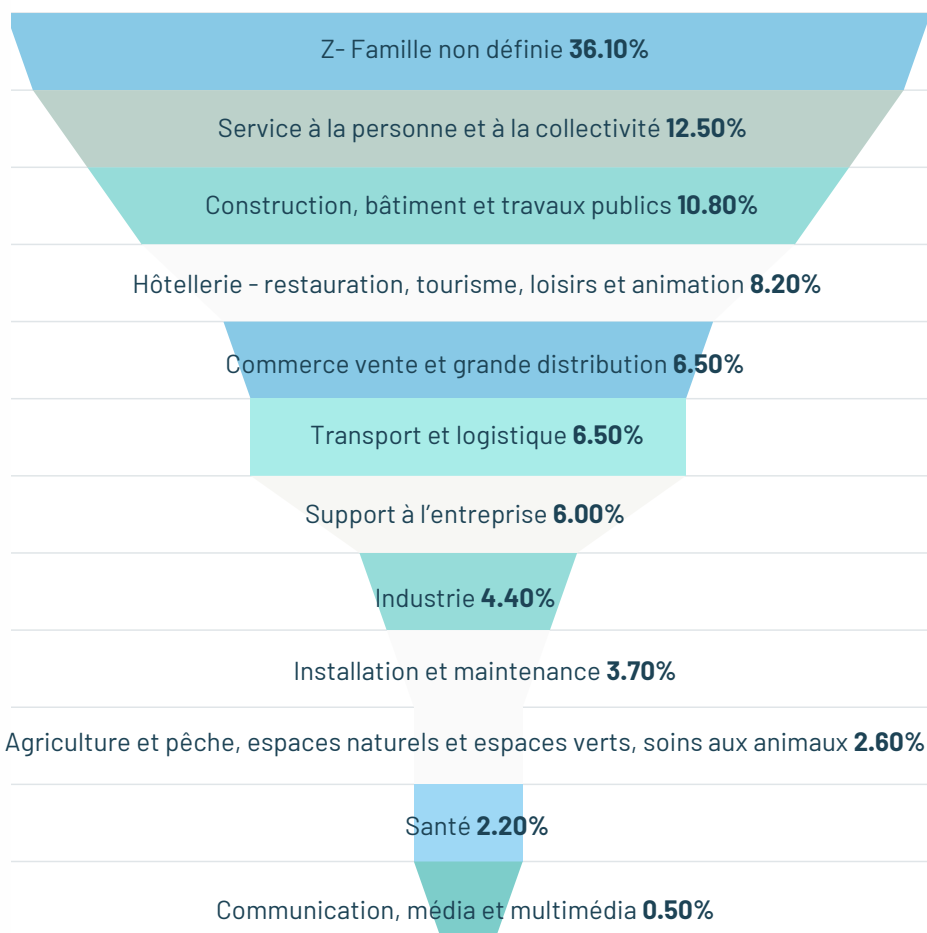


490 entreprises ont déposé au moins une offre

1 121 Offres de service déposées dont :

- 324** Offres d'Emplois
- 36** Services Civiques
- 89** Opérations de recrutement
- 148** Réunions d'informations collectives
- 524** PMSMP (stage)

- **Principaux secteurs de recrutement des entreprises partenaires**



2. OBSERVATOIRE DES SOLUTIONS

3 963 situations emploi, formation ou alternance ont été démarrées et concernent 2 413 jeunes accueillis.

- **Les solutions emploi**

1 906 jeunes accompagnés sont entrés en situation emploi dont :

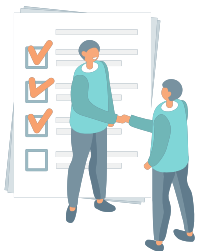
295 en contrat en alternance

1 611 en emploi (CDD, CDI, Intérim)



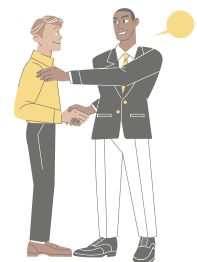
68 jeunes entrés en CUI PEC dans le secteur non marchand

41 jeunes entrés en CUI CIE dans le secteur marchand



549 jeunes ont réalisé une PMSMP ou une immersion

149 jeunes sont entrés en contrat de volontariat



II-L'OFFRE DE SERVICE DE LA MISSION LOCALE

1- L'accueil

- **Un accueil immédiat et multimodal**

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon garantit à tous les jeunes de pouvoir bénéficier d'un processus d'accueil à 360° à travers une approche holistique de son besoin, en coconstruisant avec lui un diagnostic de sa situation et une analyse conjointe de son besoin.

Afin de s'adapter aux pratiques des jeunes, il leur est proposé un accueil immédiat et multimodal : dès que le jeune entre en contact avec la Mission Locale, que ce soit par mail, par téléphone ou en se déplaçant, il est immédiatement pris en charge par un conseiller.

Ainsi, un jeune accueilli pourra être inscrit et reçu par un conseiller pour bénéficier d'un accompagnement, être orienté vers un partenaire adapté à sa demande, le cas échéant, bénéficier d'une aide pour accéder aux droits ou obtenir une information de base. Les conseillers et le personnel d'accueil se rendent disponible pour accueillir le jeune en entretien, répondre à leurs sollicitations par téléphone, par mail, ou via le site internet et les différentes plateformes partenaires.

L'accueil inclut également la prise en charge des situations d'urgence : les conseillers apportent une assistance aux jeunes en répondant à leurs besoins immédiats tout en assurant un suivi et un accompagnement adapté à chaque situation.

Dans le cadre du partenariat avec Pôle Emploi, il a été convenu que le jeune devait être accueilli là où il se déplaçait, que ce soit dans les locaux de la Mission Locale ou ceux de Pôle Emploi de telle sorte que sa prise en charge soit immédiate. Il pourra être réorienté par la suite vers le service le plus adapté pour lui, mais son premier contact doit être positif.

- **L'aller vers au service des jeunes**

Parmi les jeunes qui ont besoin de solution, figurent ceux qui n'ont pas passé la porte d'une institution pour demander de l'aide, par manque d'information ou par défiance.

Afin de pouvoir toucher ces jeunes dits « invisibles », la MLJGA a mis en place des maraudes en partenariat avec les éducateurs de l'ADVSEA, les centres sociaux et les médiateurs de la ville dans les quartiers via la Médiatrice et la référente Cité de l'Emploi avec des actions de proximité, notamment dans le cadre de la Cité de l'Emploi et de Quartiers d'été pour atteindre les jeunes dits "invisibles", ceux qui ne sont pas pris en charge par les dispositifs classiques.

Par l'aller vers, et en menant des actions sur le terrain, nous pouvons communiquer sur les possibilités d'un accompagnement adapté aux besoins spécifiques, contribuant ainsi à réduire les inégalités d'accès aux services et à renforcer l'inclusion sociale.

Toujours dans une approche multimodale, l'aller vers est aussi numérique :

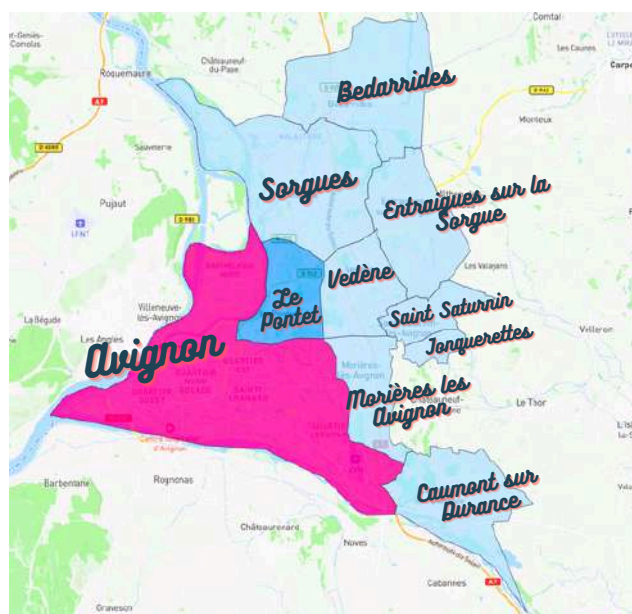
La Mission Locale porte en son sein une association virtuelle appelée Projet Jeunes 84 qui organise sur le territoire, des actions pour les jeunes. Elle est composée de jeunes en services civiques et de jeunes bénévoles, accompagnés par un conseiller référent. En association avec Lab'On ID, ces jeunes postent sur les réseaux des vidéos et tout autre contenu pour présenter les services de la Mission Locale en mode « jeune », loin de toute communication institutionnelle.

- **La mobilisation du partenariat pour informer les jeunes**

Grâce à la qualité du partenariat avec de nombreuses institutions, entreprises et autres associations du territoire, les jeunes fréquentant ces structures peuvent être réorientés vers les services de la Mission Locale pour être soutenus dans leurs démarches d'insertion. Cela est souvent le cas pour les organismes de formations, structures d'accompagnement, SIAE, ou entreprises qui emploient un ou plusieurs jeunes et qui auraient besoin de soutien dans le cadre de la mobilité par exemple.

- **Les permanences dans les communes**

La Mission Locale propose un accueil dans la majorité des communes de son aire de compétences afin de pouvoir répondre aux demandes des jeunes en réactivité avec le microcosme des communes : offres de mobilité, offres d'emploi, points d'accès aux droits. En septembre 2023, sur la demande de la commune, elle ouvre une nouvelle permanence sur Caumont sur Durance à raison d'une demi journée toutes les deux semaines.



2- Un point d'accès pour les publics les plus fragiles

- **L'accueil des mineurs**

Dans le cadre de l'Obligation de Formation des mineurs, dispositif dont le contrôle a été confié aux Missions Locales en 2021, une offre de service a été développée spécifiquement pour les mineurs décrocheurs scolaires. Deux professionnelles sont spécifiquement dédiées à leur accueil pour une prise en charge la plus adaptée et la plus spécifique possible. En partenariat avec le CIO et la MLDS, des actions pour garantir le suivi et l'accompagnement des jeunes décrocheurs ont été développées afin de les réorienter vers la formation initiale ou leur offrir des solutions adéquates.

Par ailleurs, La Mission Locale co-anime avec le CIO, la Plateforme de Soutien et d'Appui aux Décrocheurs Scolaires Rénovée. Cette plateforme associe l'AFPA, la MLDS, le CLSPD, l'ADVSEA pour échanger sur les situations des jeunes et pour trouver des solutions à leur apporter.

La collaboration avec les familles vise également à assurer que chaque jeune trouve une réponse adaptée à ses besoins, favorisant ainsi leur parcours réussite soit via un retour à l'Éducation Nationale soit par la mise en place d'un accompagnement sur mesure avec les référents Obligation de Formation.

• Les jeunes des Quartiers Prioritaires de la ville

Dans le cadre des conventions Contrat de Ville conclues avec l'Etat (DDETS et ANCT) et les Communautés d'Agglomération du Grand Avignon et des Sorgues du Comtat, la Mission Locale propose un palette d'actions à destination des jeunes des Quartiers Prioritaires de la Ville.

a. Les permanences dans les Quartiers

Des permanences hebdomadaires sont tenues dans les quartiers d'Avignon, du Pontet et de Sorgues pour proposer une offre de service adaptée et faciliter l'accès au droit commun.

Au total : 495 jeunes QPV reçus en 1er accueil / 1688 jeunes QPV accompagnés



1454 Avignon

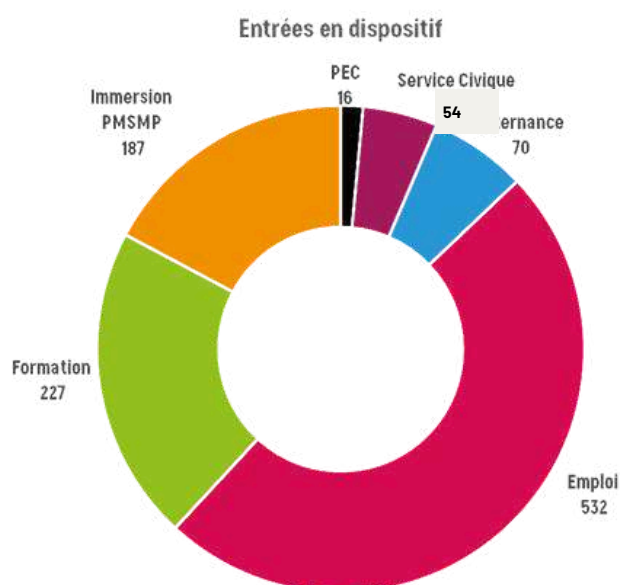


114 Sorgues



120 Le Pontet

Nombre de jeunes	Niveau validé
107	III et III+
422	IV
213	V et infra V
946	Sans diplôme



-18 ans
98

18-21 ans
636

22-25 ans
754



798



890

L'Equipe Emploi Insertion (EEI) a instauré un dispositif partenarial novateur dans les années 2000, avec pour objectif principal d'atteindre les personnes les plus éloignées de l'emploi, notamment celles résidant dans les quartiers prioritaires. Pour ce faire, des permanences sont organisées dans ces quartiers, assurées par les conseillers de la Mission Locale, Pôle Emploi et d'Avenir 84, offrant un accompagnement sur mesure adapté à chaque individu. Nous avons été présents au Centre Social de Monfleury, à la Maison Commune de Saint Chamand, à la Mairie Nord Est, au centre Social de Monclar et au BIJ du Pontet.

Ce dispositif contribue à réduire les inégalités d'accès aux services et à renforcer l'inclusion sociale.

L'équipe EEI organise également quatre forums emploi dans les quartiers, visant à rapprocher les entreprises locales des demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires.

- 26/01/23 : Forum Emploi et Formation au Centre Social de Montfleury - 35 partenaires - 350 participants
- 09/03/23 : Forum Emploi et Formation au Pontet - 35 partenaires - 300 participants
- 01/06/23 : Forum Emploi et Formation à Saint Chamand - 40 partenaires - 400 participants
- 06/11/23 : Forum Emploi et Formation à Saint Jean - 30 partenaires - 250 participants

Ces événements facilitent l'accès à l'emploi pour les résidents en favorisant l'emploi de proximité et en renforçant le tissu économique local.

En plus des conseillers référents quartiers, une médiatrice est dédiée à aller vers les familles et les résidents des quartiers prioritaires. Son rôle est d'informer sur les différentes aides, offres de services et droits disponibles, renforçant ainsi le lien entre ces populations et les ressources qui leur sont accessibles.



Sur la commune de Sorgues, la conseillère dédiée tient des permanences tous les 15 jours dans les locaux du CESAM dans les différents quartiers prioritaires de la ville. Elle y rencontre les jeunes les plus éloignés des services et leur propose de l'orientation, de l'accompagnement, de la mise en relation avec les offres d'emploi du territoire et de la médiation en entreprise si nécessaire par l'intermédiaire des Chargées de Relation Entreprise.

b. La Cité de l'Emploi et Quartier d'été

Insercall et la Mission Locale sont co-porteurs de la Cité de l'Emploi et accompagnent 75 jeunes issus des quartiers prioritaires de la ville dans le cadre du dispositif. Financé par l'Etat, celui-ci permet aux jeunes (et aux adultes accompagnés par Insercall) de bénéficier d'un accompagnement millimétré grâce à la sur-mobilisation du partenariat qui agit alors comme un accélérateur et en s'affranchissant autant que faire se peut des délais administratifs qui freinent souvent la dynamique des jeunes. Les conseillers proposent des actions de remobilisation concrètes en ouvrant leur champs des possibles en alliant mobilité et découverte. Son action s'est articulée avec le consortium Festival des Compétences pour soutenir Classe Départ ainsi que Quartiers d'Eté pour proposer des actions concrètes pour les jeunes des quartiers.

3 actions ont été mises en œuvre en partenariat avec Insercall co-porteur de la Cité de l'emploi et le Club d'entreprises Face Vaucluse. L'ingénierie de ces actions s'appuie sur le principe « des rencontres atypiques au service de l'emploi ». L'objectif est de mettre en action autour d'un support ludique, construire des équipes mixtes employeurs habitants des quartiers autour d'une réalisation commune pour dépasser ses limites et ses représentations sont les principes mis en œuvre dans nos actions quartier d'été :

- 28/09 Soyons Toqués- MIN Commis School – cuisine et emploi
- 19/10 Matche ton job 2023 – Plaine des Sports – sport et emploi
- 09/11 Graffe ton job – Château de Saint Chamand – street art et emploi

La Cité de l'emploi volet Jeunes s'est fortement impliquée dans la réussite de la 2eme classe départ (cf p.31 du rapport d'activité).



• Les jeunes femmes

Pour répondre aux besoins des femmes isolées des quartiers, des rencontres conviviales ont été organisées tout au long de l'année afin de favoriser la création de liens et une dynamique collective. Ces moments ont permis aux femmes de s'exprimer, de surmonter leurs obstacles et de trouver des solutions.

Le Club Féminin, devenu un réseau solidaire au sein de la Mission Locale, a joué un rôle central dans le parcours des femmes vers l'emploi. Il renforce les valeurs de solidarité et d'entraide au sein de cette initiative, soulignant l'importance de la collaboration.

Le 8 mars 2023, les jeunes femmes du Club ont organisé un défilé de mode et la venue de la gendarmerie et autres professionnels des métiers réputés masculins pour parler des opportunités d'emploi au féminin.



• La lutte contre les Discriminations



La Mission Locale est en charge la thématique de la discrimination auprès des jeunes. Elle a coorganisé des ateliers mensuels, en collaboration avec le Groupe Régional Recherche-Action, visant à prévenir et à combattre tout type de discriminations.

En 2023, les membres du groupe Recherche-Action ont essaimé les pratiques mises en œuvre dans l'organisation des ateliers de lutte contre les discriminations auprès d'acteurs locaux intervenant dans les QPV notamment ceux de la Ville du Pontet.



Par ailleurs, depuis septembre 2023, une permanence du Défenseur des droits est tenue tous les 15 jours, offrant aux jeunes un espace pour faire valoir leurs droits et obtenir des conseils juridiques et administratifs.

Cette permanence fait suite à un partenariat inédit avec le Défenseur des droits et avec la Cheffe du pôle régional Réseau et Accès aux Droits.

A l'occasion de l'anniversaire de la Maison de la Justice et du Droit, des jeunes participant au CEJ ont pris part à un jeu de CLUEDO en collaboration avec le Conciliateur de justice, le Défenseur des droits, l'Union française des consommateurs et l'AMAV.

Cette activité a permis aux jeunes de mieux comprendre le système judiciaire et leurs droits en tant que citoyens.

Enfin, deux jeunes en service civique à la MLJGA ont brillamment remporté la deuxième et troisième place lors d'un concours d'éloquence organisé au sein d'un palais de justice, démontrant ainsi leur talent et leur engagement dans leur service civique.



- 20 ateliers participatifs
- 42 permanences du défenseur des droits
- 110 jeunes sensibilisés

• Les jeunes sous main de justice

La Mission Locale porte deux postes de conseillères référentes justice.

La conseillère référente Milieu fermé intervient au Centre Pénitentiaire du Pontet. Elle accompagne les jeunes empêchés en travaillant avec eux leur projet professionnel et en mobilisant l'offre de service de la MLJGA.

L'objectif étant d'éviter la récidive en faisant que les jeunes aient un parcours d'insertion projeté et construit.



- 107 jeunes accompagnés en Milieu fermé
- 86 jeunes accompagnés en Milieu ouvert

La conseillère référente Milieu Ouvert accompagne les jeunes orientés par le SPIP et la PJJ dans la définition et l'atteinte d'objectifs professionnels en s'appuyant sur les services de la MLJGA, du SPIP et de la PJJ. Par ailleurs, dans la continuité de la Garantie Jeunes expérimentale, elle a accompagné des jeunes dans le cadre de l'accompagnement CEJ en les mobilisant 15 à 20 heures par semaine.

Toutes les deux interviennent depuis octobre 2023 à la Structure d'Accompagnement à la Sortie (SAS) en proposant en tant que partenaire du réseau pour l'emploi, de réaliser un diagnostic sur les besoins des jeunes et animer des ateliers autour de l'emploi (Recherche d'Emploi, Préparation entretien, connaissance du bassin d'emploi...).

• Les jeunes ayant une problématique santé

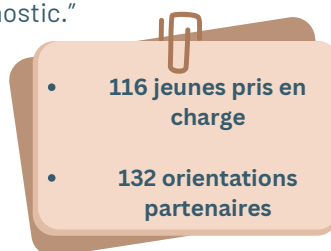


La Mission Locale propose un programme d'« accompagnement santé » assuré par une psychologue, grâce au soutien de l'ARS.

Cet accompagnement vise à repérer les besoins du jeune, de l'aider à identifier ses difficultés et à l'accompagner vers une prise en charge dans le cadre du droit commun. La psychologue a un rôle essentiel auprès des conseillers en les soutenant dans la compréhension des difficultés traversées par les jeunes.

“Cette année les problématiques majoritaires étaient les suivantes :

- **Souffrance psychologique qui fait suite au COVID/confinement** : Point de bascule dans leur équilibre, ce moment est venu intensifier des tensions familiales, accentuer un trouble anxieux, révéler une dysrégulation de l'humeur, précipiter un état dépressif, renforcer un isolement. Pour d'autres, ce temps de pandémie est venu pointer une incertitude sur l'avenir, sur le sens de la vie et questionner le sens même de projet surtout chez les mineurs déscolarisés. L'orientation se fait vers les CMP majoritairement
- **Isolement et trouble de l'attachement** : Les jeunes parlent de leur isolement, de leur difficulté à construire un lien amical ou amoureux. Il est souvent question d'insécurité qui s'enracine dans des schémas familiaux dysfonctionnels ou insécures. L'orientation se fait vers les CMP, la MDA, le Projet jeune, le CIP pour trouver des activités pour rompre l'isolement.
- **Rapport banalisé à l'image du corps et à la sexualité** : évoqué par des jeunes femmes, ici il semble qu'il y ait une perte de conscience de l'importance du corps, de l'intime. Soit soumises à des pressions, soit dans des systèmes de valeur où prédomine l'argent. Le corps est un moyen d'avoir qui de l'attention/affection, qui de l'argent. Parfois l'hyper-sexualisation vient répondre à une souffrance où il est important que le corps ressente autre chose que de la douleur. Les fonctionnements sont ici très dissociés. L'orientation se fait vers le CIDFF, Rhéso ou le PAEJ
- **Problème d'identification** : Il s'agit de perte de repère, de difficulté de projection. Les jeunes y répondent par des identifications fortes à des groupes d'appartenance ou des étiquettes diagnostiques. Ainsi une majorité d'entre eux viennent en autodiagnostic.”



*Roseline Vienot,
Psychologue à la Mission Locale*

• Les jeunes Primo arrivants

Le dispositif PIAL (Parcours d'intégration par l'acquisition de la Langue) concerne les jeunes de nationalité étrangère hors Union Européenne ayant signé un Contrat d'Intégration Républicain et ayant suivi les formations proposées par l'OFII. La durée des parcours est de 3 à 6 mois. En contre partie de l'allocation PIAL, les jeunes doivent obligatoirement suivre une formation linguistique.

La Mission Locale s'appuie sur le Pôle linguistique qui porte la plateforme d'Accès au Français en Vaucluse et aussi sur l'OFII pour adapter le parcours au plus près de la situation des jeunes. Un référent spécifique interne est en charge de la référence de ces jeunes.

Fin 2023, le programme AGIR pour le logement et l'emploi des personnes réfugiées a été lancé et une convention de partenariat a été signée par la Présidente de la MLJGA. La convention vise à articuler de la façon la plus optimale le travail de la MLJGA et d'Entraide Pierre Valdo, au service des jeunes bénéficiaires de la protection internationale (réfugiés et bénéficiaires de la protection subsidiaire).



La MLJGA est, après celle de Marseille, la 2ème Mission Locale de PACA à accompagner le plus de jeunes dans un parcours PIAL.

- **Les jeunes en situation de Handicap**

La Mission Locale accompagne les jeunes ayant une reconnaissance de handicap de 16 ans et jusqu'à leurs 30 ans. En 2023, elle s'est dotée d'une deuxième référente Handicap. Toutes deux ont pour objectif de faciliter l'accès des jeunes TH aux emplois et aux formations, le cas échéant de les orienter vers le bon partenaire pour établir cette reconnaissance.

Une offre de service a été développée pour aider ces jeunes à se remobiliser vers l'emploi et constituer un vivier de candidatures pour aider les entreprises à répondre à leur obligation d'embauche des personnes handicapées.

La MLJGA a promu le dispositif DuoDay auprès des jeunes et des entreprises et facilite la mise en lien entre les candidats et les structures désireuses d'expérimenter le dispositif.

Nouveauté 2023 : un partenariat a été développé avec Cap Emploi, partenaire privilégié, pour que ses professionnels tiennent des permanences dans les locaux de la MLJGA deux fois par mois afin de pouvoir prendre plus rapidement en charge les jeunes porteurs de handicap.

La MLJGA s'est impliquée dans le collectif du Conseil Local en Santé mentale, notamment pour contribuer à la SIMS (Semaine d'Information sur la Santé Mentale, co-organisée avec la MDPH. Elle a présenté et animé une capsule vidéo sur le thème de la santé mentale avec un groupe de jeune au café culturel la Cigale dans la Fourmilière le mercredi 18 octobre 2023.

- **143 jeunes ayant une RQTH accompagnés**
- **161 jeunes TH**

mercredi 18 octobre 2023

Journée spéciale «jeunes» au café culturel d'Avignon «Les cigales dans la fourmilière»

- 13h30 Visites guidées de deux expositions, un espace numérique et des animations diverses avec le Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ) :
 - Exposition de «CARNETS DE VOYAGE» : mon exit, mon ailleurs, mon voyage, mon aller, mes rencontres, ma santé, mes droits... réalisée par des jeunes d'ici et d'ailleurs et la Maison des Adolescents de Vaucluse
 - Exposition et échange «DANS MA TÊTE, IL Y A...» proposé par la Mission Locale Luberon et l'APAS Centre Social Maison Bonhomme, Apt
 - Supports numériques Mission Locale Jeunes Grand Avignon
 Ces expositions seront présentées pendant 3 semaines avec une clôture le 8 novembre 2023.
- 15h30 Goûter gratuit préparé par l'atelier resto-pédagogique de l'Institut Saint Ange
- 16h à 17h Concert du Groupe Pakalo

Clôture de l'après-midi à 17h.
Places limitées. Renseignements au 04 90 84 01 88

Visionner la vidéo



3. L'ORIENTATION

- **Les ateliers orientation**

L'orientation professionnelle est devenue une préoccupation clé pour les jeunes. Sans projet professionnel défini, il est difficile de se projeter dans les démarches d'insertion.

En 2023, l'engagement en matière d'orientation professionnelle s'est renforcé en améliorant et en adaptant les ateliers orientation proposés pour répondre aux besoins spécifiques des jeunes. Ces ateliers sont désormais hebdomadaires mais aussi mobiles afin de pouvoir être réalisés lors d'événements spécifiques où le public jeune peut y participer activement : dans des forums, chez les partenaires ou dans un collège, afin de soutenir l'orientation des élèves de troisième.

Dans ces ateliers, la découverte de nouveaux métiers dont ceux en tension qui sont porteurs d'avenir et d'employabilité sont mis en avant.

L'action de la MLJGA s'inscrit plus largement dans celle du Service Public d'Orientation animé par le Conseil Régional Région Sud Provence Alpes Côte d'Azur.



- **179 jeunes ont participé aux ateliers Orientation**
- **56 ateliers en 2023**



• La mise en œuvre de la réforme des Lycées Professionnels

A la rentrée scolaire 2023 plusieurs réformes se sont impulsées au bénéfice des jeunes scolarisés en lycée professionnel. Les objectifs de la réforme sont notamment la lutte contre le décrochage scolaire et l'amélioration de l'insertion professionnelle des lycéens.

Sont imaginés pour prévenir le décrochage scolaire, en lien avec les Missions Locales :

- « Tous droits ouverts » pour les décrocheurs en lycée professionnel,
- “Avenir Pro” pour les décrocheurs post-lycée professionnel,
- et pour préparer l'insertion professionnelle, “Ambition Emploi” est identifié comme un filet de sécurité du jeune sans solution d'insertion.

Quelques réunions préparatoires se sont tenues pour se familiariser avec les dispositifs et définir les référents qui les mettront en œuvre ainsi que les articulations avec l'Education Nationale.

Pour l'année scolaire 2023-2024, trois lycées sont partenaires : les lycées privés Saint Vincent de Paul et La Salle à Avignon, et le lycée public des Eguilles à Vedène.

• Le Forum orientation organisé par la Cité de l'emploi

Sous l'impulsion de l'association Un Sourire Pour Tous, la Cité de l'Emploi a mobilisé ses structures partenaires pour lui rendre possible un deuxième forum Orientation d'envergure.

Le Forum d'Orientation organisé le 23 novembre 2023 pour les jeunes demandeurs d'emploi et les collégiens a eu pour objectif de favoriser une meilleure compréhension des différentes filières professionnelles et les guider dans leurs choix de carrière en leur permettant de découvrir une grande variété de métiers et de parcours professionnels. Fait marquant : cette initiative s'est déroulée dans la salle de la Cabrière en plein cœur de la Rode.

Des ateliers pratiques, des démonstrations en direct avec des séances de questions-réponses ont pu offrir une expérience interactive aux participants. L'événement a été salué pour son caractère informatif, interactif et inspirant, et il a contribué à éclairer les décisions futures des participants en matière d'orientation professionnelle. Etaient entre autre mobilisés les CFA BTAP, CFAI, l'école Hôtelière, le CFA Vincent de Paul, le CIO, l'IFRI, la gendarmerie,...



**215 jeunes ont participé
aux forum Orientation**

**14 secteurs emploi
présentés**

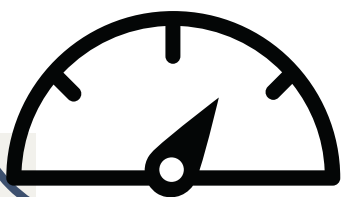
4. LA MISE EN OEUVRE DU PARCOURS DES JEUNES

a. Observatoire des accompagnements

3 189

Diagnostics approfondis

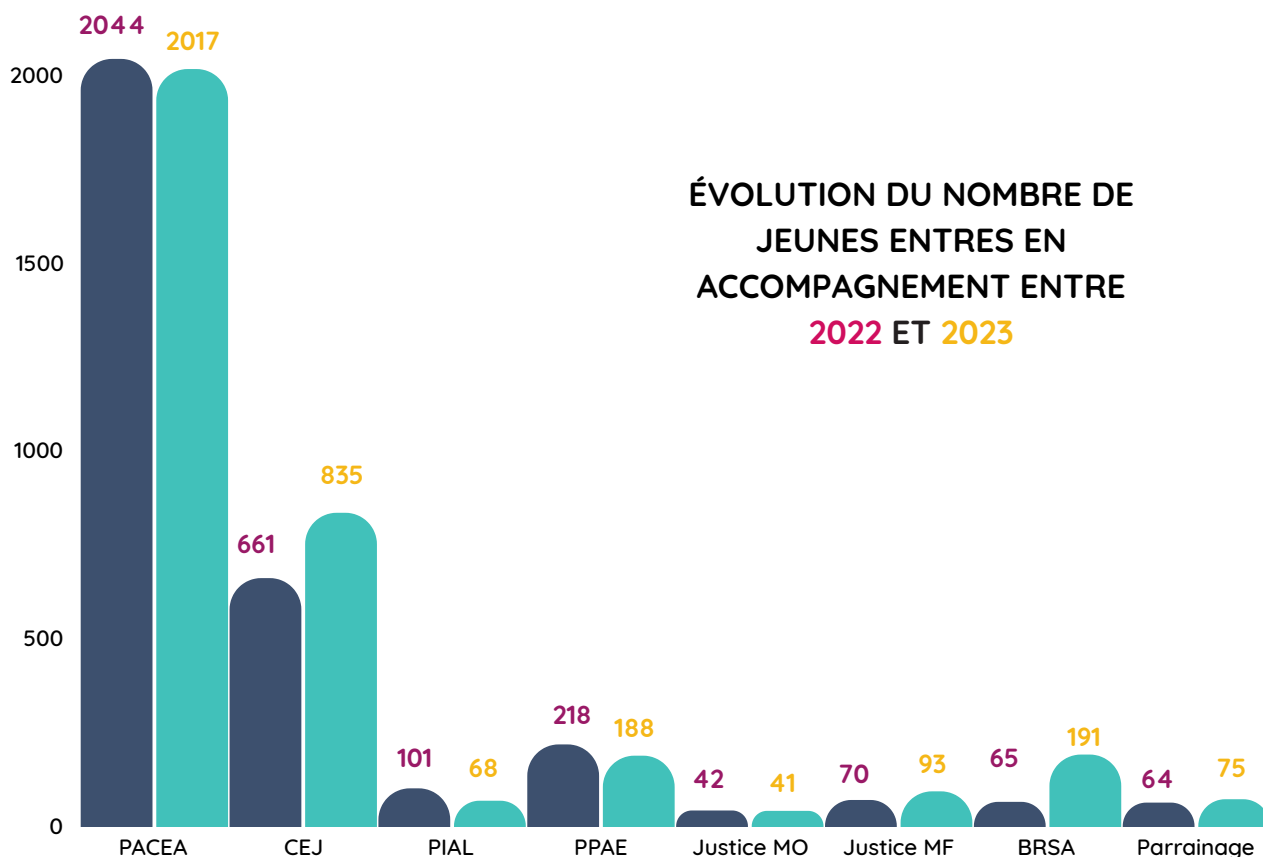
JAUGE DES PROPOSITIONS



98 010
Propositions
faites aux
jeunes

TYPOLOGIE DES PROPOSITIONS FAITES AUX JEUNES :

- 39 484** Accès à l'emploi
- 11 634** Citoyenneté
- 4 982** Formation
- 1 749** Logement
- 1 319** Loisirs Sports et Culture
- 33 250** Projet professionnel
- 5 592** Santé



b. Les accompagnements

- **L'accompagnement PACEA**

Le parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie (PACEA) est un accompagnement global sur mesure qui repose sur la co-définition d'objectifs entre le jeune et son conseiller référent et de points d'étape pour mesurer la mise en œuvre et les actions correctives le cas échéant pour aménager le parcours.

Ce dispositif offre un soutien financier pour soutenir les démarches ou lever les freins sociaux aux difficultés sociales, de mobilité, familiales ou administratives.



Témoignage

Je m'appelle Salma D. dans la cadre du PACEA j'ai été accompagnée sur mon projet d'insertion professionnelle à la mission locale.

Au début de l'année 2023, je voulais être assistante dentaire en alternance mais je n'ai pas trouvé d'employeur. J'ai fait des remplacements au cours de l'année dans des cabinets de dentiste en tant que secrétaire médicale.

Ce métier m'a beaucoup plu.

Avec ma conseillère nous avons travaillé mon projet de formation. Je n'ai pas été retenu à la formation proposée par la région.

Quelques semaines plus tard, on a trouvé la même formation à l'AFPA qui devait débiter.

N'ayant pas les moyens de la payer car mon compte CPF n'était pas assez rempli, nous avons fait une demande d'allocation individuelle de formation à Pôle Emploi. Elle a été accepté et depuis début janvier, je suis en formation.



2007 jeunes entrés en PACEA
dont 630 issus des QPV

3348 jeunes accompagnés en
PACEA

- **L'accompagnement CEJ**

Le Contrat d'Engagement Jeunes accompagne et mobilise les jeunes 15 à 20 heures par semaine pour nourrir leurs expériences. Ils bénéficient d'actions et parcours très variés comme les TRE, les recrutements, des périodes de stage, des ateliers pour travailler le projet, les compétences, la connaissance de soi, la connaissance du territoire, des actions par les partenaires culturels, de la transition écologique, en fonction des besoins du jeune au moment où il entre dans le dispositif. Ils bénéficient d'une allocation mensuelle équivalente au RSA en contrepartie de leur engagement. En 2023, les équipes ont été étoffées pour réussir la montée en charge du dispositif et 3 parcours ont été conçus pour aider au plus près les jeunes: parcours confiance, parcours emploi et parcours projet pro. Nous remercions les très nombreux partenaires impliqués dans la réussite des parcours des jeunes.

Témoignage

Madame est entrée dans le dispositif du CEJ en janvier 2023. Elle a rapidement passé son permis de conduire grâce au soutien de l'allocation qu'elle a obtenu en février 2023. Elle a participé à un collectif où elle a pu refaire son CV sa lettre de motivation et aussi rencontrer des partenaires comme le planning familial ou France addiction. Elle s'est par la suite orienté vers les métiers de la vente. Elle a souhaité démarcher les entreprises d'elle-même dans un premier temps. Après plusieurs tentatives infructueuses, elle a rencontré une Conseillère relation entreprises de notre structure qui lui a proposé un contrat de professionnalisation avec Carrefour. Elle a commencé le contrat en juillet 2023 et il a pris fin en janvier 2024. Après 2 CDD, de 3 semaines et un mois, elle a signé un CDI avec Carrefour le 1er mars 2024 et a quitté le CEJ pour sortie positive.

Le 23 mars 2023, la Mission Locale et Pôle Emploi ont fêté les 1 an du CEJ. Cette fête a été l'occasion de très beaux témoignages de jeunes qui ont exprimé à quel point ils étaient reconnaissant pour l'intensité de l'accompagnement et le soutien que leur avait apporté l'allocation.



835 jeunes entrés en CEJ
dont 328 issus des QPV

2 518 121 € d'allocations
versées

- **L'accompagnement PPAE**

Un **Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE)** est un dispositif mis en place en France dans le cadre de l'accompagnement des demandeurs d'emploi. Il vise à élaborer un plan d'action sur mesure pour chaque individu, afin de faciliter son retour à l'emploi.

Ce projet est construit lors d'un entretien individuel. Durant cet entretien, les besoins, les compétences, les contraintes et les souhaits de la personne sont pris en compte. En fonction de ces éléments, des actions spécifiques sont définies, comme des formations, des ateliers de recherche d'emploi, des stages en entreprise, etc.

L'objectif du PPAE est de favoriser la réinsertion professionnelle en offrant un accompagnement sur mesure, adapté à chaque situation individuelle. Ce dispositif vise à maximiser les chances de retrouver un emploi correspondant aux compétences et aux attentes de la personne concernée.

Témoignage

Je me présente je m'appelle, El Bouhsaini Sarah, j'ai 25 ans, et je suis suivie par Myriam Descroix depuis plus de 3 ans dans le cadre du Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE).

Nous nous voyons tous les mois pour travailler mon projet d'insertion professionnelle.

Les deux premières années pour des raisons personnelles ma situation ne me permettait pas de rechercher un emploi ou une formation. Nous avons donc travaillé sur des petits objectifs (enquêtes métier, régularisation de ma situation administrative, création de documents tel que CV et Lettre de motivation), le temps que ma situation personnelle change. Ce qui a permis de définir mon projet et je souhaite devenir ATSEM.

Fin 2023, ma situation a changé et je peux commencer une formation, je suis donc inscrite au Greta d'Avignon pour le CAP AEPE qui commence en septembre 2024. Ces entretiens mensuels m'ont permis de maintenir une dynamique dans mon projet d'insertion et de définir un objectif et de ne jamais le perdre de vue.



**188 jeunes entrés en PPAE
sur orientation de Pôle
Emploi**

**531 accompagnés sur
l'année**

• L'accompagnement des Bénéficiaires du RSA

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon accompagne sur délégation du département les jeunes de 16 à 25 ans bénéficiaires du RSA. Les jeunes suivis dans le cadre de cet accompagnement sont orientés par le département via une désignation et contractualise avec eux un CER (contrat d'engagement réciproque). Tous ces jeunes bénéficient de l'ensemble de l'offre de services de la Mission Locale sur les champs de l'emploi, la Formation et la vie quotidienne, ils bénéficient en plus d'une attention particulière et portée à la parentalité. Nouveauté 2023, afin de redonner du pouvoir d'agir à ces jeunes, leur référente les a accompagné à mettre en place un projet de Gratiféria.



Témoignage

Je m'appelle Samia. Fin 2022, j'ai commencé à être accompagnée à la Mission Locale dans le cadre du RSA. Après plusieurs mois pour trouver un moyen de garde pour ma fille, elle est entrée en crèche 2 jours par semaine grâce au dispositif AVIP. Cela m'a permis de me mettre à 100% dans mon projet professionnel.

Ma participation à l'élaboration de l'action « Gratiféria » avec d'autres mamans m'a permis de me sentir moins seule, d'acquérir des compétences, de reprendre confiance en moi pour retrouver un emploi.

Ma conseillère m'a proposé une offre d'emploi en tant qu'agent d'entretien au sein d'une crèche. Après avoir passé un entretien, ma candidature a été retenue.

J'ai réalisé un stage d'immersion qui s'est très bien passé avant de signer un contrat en CUI-CUE en novembre.

Mon accompagnement à la Mission Locale m'a également permis d'être orientée vers les bons interlocuteurs pour mettre à jour ma situation administrative (CPAM, CAF...) et de trouver un logement pour ma fille et moi. Mes projets se sont réalisés.



191 jeunes accompagnés

117 nouveaux jeunes pris en charge

• Le Parrainage

Le parrainage vers l'emploi vise à faciliter l'accès à l'emploi aux jeunes qui ont validé leur projet professionnel et qui ont un faible niveau de qualification, ou une origine sociale défavorisée ou qui manquent de réseau relationnel. Les 35 parrains bénévoles de la Mission Locale vont apporter leur histoire, connaissance, temps et humanité pour faciliter leur accès à l'emploi. Tous les 15 jours, ils rencontrent autour de tables rondes les jeunes candidats au parrainage. Cette action s'inscrit dans le réseau régional du parrainage qui anime des temps de professionnalisation pour les parrains et les animateurs du parrainage.

Témoignage

Je m'appelle Marine, j'ai actuellement 24 ans et avant d'intégrer le parrainage je venais de quitter mon emploi en tant que laveuse de vitre pour effectuer mon DAEU Littéraire en candidate libre (équivalent du bac) que j'ai obtenu. J'envisageais une poursuite d'étude dans le commerce.

J'ai également effectué une formation au sein de l'Afpa, conseillée par ma conseillère Coline Dejean de la Mission Locale, pour consolider mon CV.

Par la suite la Mission Locale, Coline Dejean et Lola Cabanné, m'ont mise en relation avec l'association de parrainage ; Pierrot Lauret qui m'a d'abord mise en contact avec Boulanger pour effectuer un stage et ainsi évaluer mes compétences, et par la suite m'a mise en relation avec Sonepar pour que je leur face part de ma candidature pour une alternance car j'envisageais d'effectuer un BTS MCO.

Je suis donc aujourd'hui en BTS MCO, en alternance avec Sonepar depuis le 3 juillet 2023 et j'envisage de poursuivre sur une licence au sein de la même entreprise.



Témoignage de Danièle Duffros, marraine depuis deux ans.

"Jeune retraitée, ça me permet de rester dans la vie économique en accompagnant ces jeunes désorientés professionnellement.

On est là pour les soutenir, pas pour les juger. C'est très valorisant et positif pour nous aussi. On est content d'être utile et de faire profiter de notre savoir-faire.

En tant qu'ancienne prof en BTS et coach, je me suis positionnée pour aider à la communication, à la prise de parole, à l'échange. La plupart des jeunes qu'on rencontre sont issus du Contrat Engagement Jeunes de la Mission Locale, un dispositif génial qui les remet dans une dynamique."

- 108 jeunes accompagnés
- 75 jeunes entrés
- 35 Parrains et MARRAINES bénévoles

• La Formation

L'accès et le retour en formation des jeunes accompagnés à la Mission locale est un véritable challenge. Ils sont souvent sortis du système scolaire en échec. Avec le temps et la maturité, ils se rendent compte que leur avenir sera plus facile s'ils se forment. Pour cela, nous mobilisons de façon prioritaire les formations financées par le programme régional de formation, l'E2C, les formations AFPA et les AFC de Pôle Emploi. Une importante ingénierie est aussi faite avec les aides individuelles de Pôle Emploi et du FAJ pour construire des parcours spécifiques.

Témoignage

Je suis Marahaba SAID, Étudiante en Design d'interface numérique Globe Speaker. Après un bac en Art appliqué au lycée Mistral à Avignon, j'ai poursuivi mes études avec une licence en Design Numérique à Jean Monnet Montpellier, ponctuée de stages dans le domaine. Actuellement en alternance chez Globe Speaker en tant qu'UX UI Designer, je complète mes études avec un Bachelor 3 en UX UI Design à Ynov Campus Montpellier.

J'ai sollicité la Mission Locale Jeunes Grand Avignon pour des informations sur les aides au permis de conduire et un soutien dans ma recherche d'alternance et de formation.

Mon objectif professionnel est de devenir UX UI Designer en gagnant en assurance à travers la pratique de mes compétences en Design Numérique.

La Mission Locale m'a accompagné dans mes recherches d'alternance et de formation, en me fournissant des conseils, des pistes d'orientation et des informations sur les dispositifs d'aides existants.

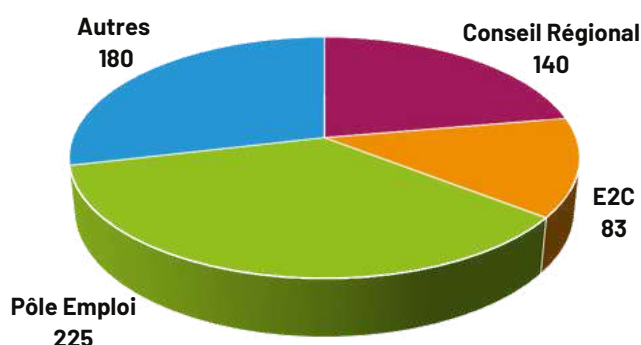
Aujourd'hui, je poursuis mon projet professionnel avec succès grâce à ma formation en alternance chez Globe Speaker.

Je conseille aux jeunes aspirant au même domaine que moi de saisir toutes les occasions de rencontrer des professionnels pour affiner leur vision du travail de leurs rêves.

Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon, spécialement Pierre Lusso, pour leur accompagnement bienveillant et leurs conseils précieux.



628 entrées en situation formation



• Le Logement

La Mission Locale dispose d'une référente logement qui tisse des partenariats spécifiques avec tous les acteurs qui soutiennent l'accès au logement: le SIAO, API Provence, Le CLLAJ, action logement ou la ville d'Avignon. des ateliers sont animés toutes les semaines auprès des jeunes pour les aider dans leurs recherches.

En 2023, la Maison partagée Flammarion a accueilli ses premiers occupants. Ce projet est le résultat d'un partenariat souhaité par la ville d'Avignon qui a mis à disposition la maison, Loger jeunes Vaucluse qui a réhabilité le lieu et HAS qui assure la gestion quotidienne de l'hébergement et l'accompagnement social. Le souhait de la ville était d'ouvrir ce lieu aux jeunes accompagnés par la Mission Locale qui dans le partenariat assure le volet accompagnement à l'insertion socio-professionnelle des jeunes. 6 jeunes ont été sélectionnés et ont eu la chance de trouver des logements individuels neufs, de haute qualité environnementale et avec un fort projet lié à la solidarité et au vivre ensemble.

La ville communique aussi à la Mission Locale les vacances de logements sociaux dont elle a la charge afin d'aider les jeunes autonomes à y avoir accès.



Témoignage

Mr B en accompagnement CEJ a contractualisé un CDD au cours de l'accompagnement.

En hébergement avec l'association API avec qui il travaille le projet habité, une demande NUD a été faite avec la référente logement de la ML.

Dès l'obtention de celui-ci une demande de logement Mairie a été faite ce qui lui a permis d'accéder à un logement en autonomie grâce à notre partenaire Mairie sur Avignon.

Il a été orienté vers les travailleurs sociaux de API avec qui nous travaillons en collaboration pour monter un dossier FSL afin de pérenniser son accès.

A ce jour, Mr ne présente pas de difficulté dans l'appropriation de son logement ni dans la gestion budgétaire et administrative.



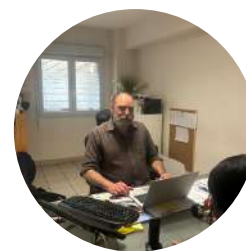
40 ateliers logements

181 jeunes présents sur les ateliers

c. L'accès aux droits

L'accès aux droits est un pilier essentiel de l'accompagnement des jeunes vers l'insertion professionnelle et sociale.

Nous tissons un vaste partenariat pour répondre aux besoins et préoccupations des jeunes et qui feront qu'il construira brique par brique son autonomie. Parmi les permanences clés, celles de la CPAM et du planning familial pour la santé, le CLLAJ pour le logement. Nouveauté 2023 suite à la signature d'une convention inédite, les permanences du médiateur des droits.



Par ailleurs avec nos ressources internes les conseillers aident quotidiennement les jeunes à accéder aux services de Pôle Emploi, de la CAF, du NEEPH pour le code de la route, des déclarations d'impôt où la réalisation d'une pièce d'identité. L'accès à un compte en banque est également un enjeu, aussi nous avons un partenariat avec la Banque de France et le Comité Local des Banques qui nous permet de garantir le droit bancaire aux jeunes.

Des actions de sensibilisation, de prévention sont organisées pour informer les jeunes sur leurs droits et les aider à les faire respecter sur des thématiques telles que les discriminations, le harcèlement, les violences, la garde d'enfants, la mobilité, la formation citoyenne, etc.

• La mobilité



La Mission Locale a proposé un atelier « ma mobilité » au siège ou au CEJ une fois tous les 15 jours.

Y sont abordé les différentes façons de se déplacer, les possibilités de passer le permis, l'accès à l'ASR, les aides financières pour financer son permis de conduire et les modes de financements des moyens de transport (vélo, trottinette, voiture).

Elle soutien avec l'allocation PACEA le financement de carte de bus annuelle, dès l'entrée du jeune en PACEA pour que la mobilité ne fasse pas obstacle à son insertion professionnelle.

Grace au Fonds local d'aide aux jeunes du département de Vaucluse de nombreux soutiens à la mobilité sont construits: carte de bus, aide au permis, aide à l'achat de véhicule.

77 jeunes ont bénéficié d'une réponse mobilité

La Mission Locale comme toujours s'appuie sur un vaste partenaires pour répondre aux questions et besoins des jeunes dans le domaine de la mobilité :

- «La carte ZOU Solidaire / Solidaire +» financée par la Région, la Mission Locale fait partie des « structures d'accueil référencées » par La Région Sud PACA et, à la demande du jeune, délivre des attestations de non revenus afin de lui permettre de bénéficier du taux réduit maximum (90%) pour la carte ZOU Solidaire +.
- Avec le «Portail numérique de la plateforme mobilité 84» portée par Mobil'ins service de l'association Passerelle, la Mission Locale peut demander au nom du jeune la location d'un moyen de transport au tarif adapté pour se déplacer pour son nouvel emploi ou formation.
- «Attestation de Sécurité Routière ASR» Pour les jeunes n'ayant pas pu obtenir l'ASR, la Mission Locale s'est rapproché de l'UEAJ, service de la PJJ, afin de mettre en place dans les locaux de la MLJGA des sessions de préparation et validation de l'ASR.

• La mobilité internationale

En vivant une expérience à l'étranger, les jeunes développent leur adaptabilité, leur ouverture d'esprit et leur capacité à travailler dans des environnements multiculturels, des qualités essentielles dans le monde professionnel actuel. La MLJGA a tissé de nombreux partenariats avec les acteurs permettant des départs à l'étranger : parcours le monde, erasmus Ouat, Eurocircle, EURASIANET... 32 départs ont été rendus possibles en 2023.



Témoignage

LEMKHANAT KHALID Maroua a effectué une mobilité internationale du 20 au 28 février 2023 en Italie sur le thème du théâtre.

"Cette expérience a été enrichissante. Elle m'a donné envie d'en faire d'autres.

Elle m'a permis de m'ouvrir plus facilement aux autres, d'être plus sociable.

Je m'adapte plus facilement à un groupe. J'ai rencontré des jeunes d'autres pays européens comme l'Italie et l'Espagne avec lesquels je suis resté en contact.

Le 30 avril, je pars avec une autre association au Mans en France sur le thème du cirque et du recyclage. J'espère avoir l'opportunité de faire d'autres mobilités et d'autres rencontres".

• Les aides financières

Via la Mission Locale, les jeunes peuvent solliciter des aides financières afin d'être soutenu dans ses démarches et éviter la rupture de sa dynamique d'insertion pour des difficultés de mobilité, santé, formation, hygiène, vêture, alimentation ou encore logement. Avec le soutien du département elle a distribué des paniers solidaires et des kits d'hygiène

En 2023, les jeunes qu'elle accompagne et qui se sont engagés dans des démarches d'insertion formation ont bénéficié de :

- **203 936 €** dans le cadre du Fonds d'Aide aux Jeunes dont 127 767€ pour de l'aide à la mobilité, 39 593€ pour l'aide au permis, 19 645€ pour de l'aide à la formation, 15 385€ pour de l'aide alimentaire et 1 544€ pour d'autres demandes (logement, santé, divers...);
- **388 365€** d'allocations versées dans le cadre du PACEA;
- **2 518 121€** d'allocations versées dans le cadre du CEJ;
- **210** Kits Hygiène financés par le Département;
- **241** Paniers de légumes solidaires financés par le Département, accompagnés d'une recette simple pour les cuisiner.



5. L'APPUI AUX EMPLOYEURS DANS LE RECRUTEMENT ET L'INTEGRATION DES JEUNES

• Le service emploi élargi

La Mission locale se donne les moyens de répondre aux entreprises à la recherche de candidats pour leurs recrutements en se dotant d'un service Emploi de 5.5 ETP conseillères chargées de relation entreprise, dont 2.5 ETP dédiés à l'alternance.

Les conseillères sont les relais privilégiés des entreprises à la fois pour les soutenir dans leurs recrutements mais aussi pour réussir leur intégration dans l'emploi. Pour cela, elles sont expertes du marché de l'emploi et des métiers en tension, mais aussi de la jeunesse.

Elles mettent en relation les offres et les candidatures des jeunes en fonction des orientations des conseillers, elles animent des ateliers liés à la recherche ou à la préparation à l'emploi, elles participent à des actions de découverte des métiers via l'organisation de forums, de visites d'entreprise, et leur participations aux événements partenaires enfin elles prescrivent les contrats aidés pour le compte de l'Etat.

Elles partagent leurs connaissances de l'emploi et des jeunes aux différents partenaires du territoire.



• Le Job Lab



Cet espace dédié à l'emploi offre aux jeunes un lieu dynamique et accueillant où ils peuvent candidater sur des offres, rencontrer des employeurs qui recrutent et participer à actions sur des thématiques liées à l'emploi.

Cet espace est conçu pour être accessible à tous, sans inscription préalable, en entrées et sorties permanentes.

Chaque jour, un professionnel est présent pour accueillir les jeunes, les orienter et les accompagner dans leurs démarches.

Différents outils sont mis à disposition pour faciliter le rapprochement entre l'offre et la demande : des ordinateurs sont disponibles pour rédiger et envoyer des candidatures, des imprimantes pour imprimer des CV et des lettres de motivation, ainsi que des espaces de travail collaboratif pour préparer des entretiens.

Au cœur de cet espace se trouve le Jobboard, une plateforme interactive regroupant une multitude d'offres d'emploi, de stages et d'opportunités de formation. Les jeunes peuvent y naviguer librement, consulter les annonces qui les intéressent et postuler en ligne.

Au quotidien, le Job Lab est animé par des thématiques variées, telles que des ateliers de recherche d'emploi, des séances de coaching individuel, des rencontres avec des professionnels du recrutement et des conférences sur les tendances du marché du travail. Ces activités permettent aux jeunes de développer leurs compétences, de se familiariser avec les codes de l'emploi et de créer des opportunités de networking.

Tous les vendredis matins, les GEIQ du territoire sont intervenus à tour de rôle pour échanger avec les jeunes sur les métiers, les opportunités d'emploi et repérer les candidats potentiels.

En 2023, le Job Lab a accueilli 807 jeunes dont 373 jeunes aux sessions "les invités du Job Lab", 228 jeunes aux rencontres avec les GEIQ et 206 jeunes qui ont participé aux sessions de recrutement.

De plus, 809 jeunes ont fréquenté le Job Lab pour du soutien sur de la recherche d'emploi, création de CV et candidatures sur des offres.

• Les aides à l'embauche

Les Chargées de Relation entreprise promeuvent les aides à l'embauche auxquelles peuvent prétendre les entreprises pour élargir leurs possibilités de recrutement et favoriser l'employabilité des jeunes.

Elles prescrivent 45 PEC pour les acteurs du secteur non marchand (mairies, associations) et 28 CIE au service des structures du secteur marchand (entreprises ou associations). Elles proposent ensuite des profils adaptés et un suivi intensif dans l'emploi pour réguler les difficultés possibles.

Par ailleurs, elles proposent également les emplois Francs pour faciliter l'embauche de jeunes des Quartiers Prioritaires de la Ville, et l'alternance dès que cela est possible. A ce titre ce sont au total 309 accueillis qui ont signé un contrat en alternance.



• L'accompagnement dans l'emploi



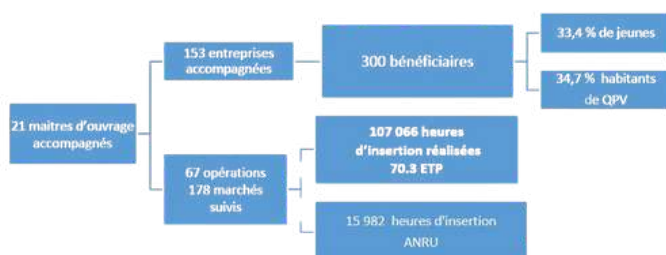
L'intervention des chargées de relation entreprise ne se limite pas à la mise en relation candidat/employeur.

Une fois le recrutement opéré, elles accompagnent les jeunes et les employeurs à l'acclimatation de l'univers de l'un à l'autre et opèrent des médiations lorsque des différents sont mis en évidence, l'objectif étant de pérenniser le jeune dans le poste et/ou de construire une expérience positive. A ce titre elles interviennent sur les codes liés au travail: respect des horaires, de la hiérarchie, vêtue. Elle accompagnent l'employeur dans sa mission de professionnalisation en aidant à définir les périodes de stage ou de formation qui lui permettront tant de construire la suite de leur parcours que d'adapter leurs compétences aux besoins de l'employeur.

• La clause d'insertion

La Mission Locale anime depuis 2017 le dispositif des clauses sociales sur le territoire du Grand Avignon. A ce titre elle accompagne les maîtres d'ouvrages et les entreprises, afin de réserver, à l'occasion de marchés publics et privés, des heures de travail à des personnes éloignées de l'emploi, jeunes et adultes. Un important travail est fait dans le cadre du nouveau programme de rénovation urbaine.

La Mission Locale s'est vue décerner le Prix Coup de cœur du Jury lors de la remise des Trophées de l'achat socialement responsable à Paris en décembre dernier, pour son action « l'inclusion au service de la restauration scolaire », marché à objet d'insertion de la Ville d'Avignon.



• Le Club AOC



Le réseau AOC (Agile, Optimiste et créatif) réunit les entreprises, les jeunes, les élus locaux et le Service Public de l'emploi pour dépasser les représentations de chacun, partager les bonnes pratiques et imaginer des innovations pour favoriser le recrutement et la fidélisation des jeunes dans les entreprises du territoire. Le Club a proposé en 2023, un afterwork sur le thème : "Le parrainage de jeunes, outil de repérage et de cooptation pour mes prochaines rencontres". L'objectif étant de présenter le dispositif aux partenaires employeurs pour qu'il puissent s'en saisir à la fois pour repérer des talents mais aussi pour accompagner des jeunes à l'employabilité.

III- L'ANCRAGE TERRITORIAL ET PARTENARIAL DE LA MISSION LOCALE

1. Développement des actions en partenariat avec les acteurs du territoire

- **La Cité de l'Emploi et Quartier d'Été**



Dans le cadre des Actions Quartiers d'Été, Face Vaucluse et la Cité de l'Emploi (Mission Locale et Insercall) ont co organisé l'action "Graffe ton emploi" : en équipe, les jeunes ont réalisé une œuvre pour illustrer leur vision de l'emploi et la place qu'il prend dans leur vie en rapport avec leurs autres préoccupations. Les participants ont eu l'opportunité de voir leurs œuvres exposées à la Bibliothèque Ephémère, située au parc du Clos de la Murette sur la Rocade.

Ce projet a permis de transformer les croyances des participants : en leur offrant l'opportunité de se sentir acteurs d'un projet, de voir leurs compétences reconnues, et de contribuer à la réalisation d'une œuvre commune, ce projet a renforcé leur sentiment de fierté et de compétence. Le résultat de ce travail est assez remarquable : 12 des 15 participants ont intégré un emploi ou une formation après l'action. Plus largement, le projet a favorisé la rencontre de divers acteurs du territoire, tels que le PAEJ, l'Ufolep, les médiateurs, le Centre Social Croix des Oiseaux, ainsi que des entreprises locales telles qu'Eureka, Suez et Chez Babel en recherche de candidats.

Cette expérience est à la fois catalyseur pour leur confiance en eux-mêmes et pour le développement d'un réseau professionnel précieux.

Deux autres actions ont été co-organisées par les 3 partenaires dans le cadre de quartier d'été, Soyons toqués et Matche ton emploi. Ces initiatives sont animées par le même état d'esprit :

- Aborder l'emploi « autrement » pour donner un nouveau souffle à sa recherche d'emploi
- Maintenir, consolider, créer ou recréer un lien avec le monde de l'entreprise
- Faire ensemble pour créer du lien avec des professionnels, potentiels recruteurs
- Ouvrir le champ des possibles (découverte de secteurs, métiers)
- Partager ses compétences et coopérer avec des pairs, mais aussi avec des professionnels
- Gagner en estime de soi
- Rompre l'isolement

Visionner la vidéo



- 66 actions "hors les murs"
- 134 bénéficiaires,
- 57% de sortie positive de mise à l'emploi

• Festival des compétences

2023 était la 2ème année de conduite du projet Festival des compétences, projet expérimental qui visait à mobiliser la culture comme levier de l'insertion des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville.

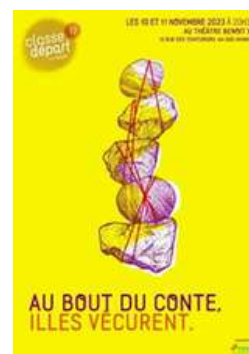


Le projet piloté par le théâtre La Manufacture associe la Cité de l'emploi, L'envol comportait deux volets : le volet Classe départ pour lequel la Cité de l'Emploi et la Mission Locale avaient un rôle clé dans le repérage et la mobilisation des jeunes.

12 jeunes habitant un quartier prioritaire ont embarqué dans l'aventure pour 7 mois de formation action intensive pour dépasser leurs difficultés et préparer le spectacle "Au bout du conte. Illes vécutent". 9 d'entre eux sont allés jusqu'au bout de l'aventure et se sont produits en spectacle à la salle Benoit XII les 10 et 11 novembre 2023. Le deuxième volet, Académie des compétences, ouvert aux jeunes comme aux adultes visait la mobilisation des habitants des quartiers adultes autour d'ateliers plus courts. La Mission Locale a fortement contribué en portant le poste d'animatrice des compétences.

Nos objectifs étaient les suivants :

- Renforcer la mixité
- Sortir des « effets quartiers »
- Développer la capacité de chacun à ouvrir son « champ des possibles »
- Développer la pair-aidance :
Créer des parcours dynamiques et sans couture
- Créer des actions via des ateliers-support
- Enrichir le repérage et la mobilisation des publics la construction, l'animation et la coordination de 84 ateliers. Cet objectif a été dépassé.
- Favoriser l'employabilité des habitants des quartiers prioritaires de la ville, éloignés de l'emploi, à travers la construction d'ateliers mobilisant le plus possible des situations concrètes.



Après 18 mois d'expérimentation et de tâtonnement nous avons tiré les enseignements suivants sur le poste d'animatrice des compétences : la mobilisation d'un collectif réduit de personnes 6 à 8 personnes déjà liées à une structure du territoire (centre social, acteurs de l'accompagnement des parcours) est clé. La mise en œuvre d'ateliers intensifs sur une semaine a été l'effet levier le plus impactant pour les personnes.

Le 2ème enseignement concerne la posture de l'animateur des compétences qui pour être efficace travaille autour de **4 intentions** :

Tout le monde est employable / C'est dans l'action que les atouts se révèlent / On ne change pas les personnes, on change les organisations / Chacun décide de ses objectifs d'emploi et **d'un principe d'action** : il faut oser.

Cette très belle aventure et opportunité conduite dans le cadre du plan d'investissement dans les compétences avec le soutien de la banque des territoires aura nourri et fortement enrichi nos pratiques. Sur les deux années il aura bénéficié à 127 habitants des QPV, il aura proposé 88 ateliers thématique (peer to peer, numériques, artistiques et stages en entreprises).

Visionner la vidéo



• Graines de piment

2023 marque la 2ème année de fonctionnement du restaurant d'insertion Graines de piment piloté par un consortium réunissant la Protection Judiciaire de la Jeunesse, le Centre Départemental Enfance et Famille, la Mission Locale et porté par l'association Le Village. Pour mémoire, la Mission Locale s'est mobilisée dans l'aventure au titre de l'obligation de formation des 16-18 ans qui impliquait la création de nouvelles formes d'accès à la formation plus souples, mettant en oeuvre une pédagogie du faire et du droit à l'erreur.

Une des spécificités de ce chantier d'insertion est de mobiliser le dispositif *premières heures* qui permet d'adapter les heures du contrat du jeune à ses besoins et aptitudes.

En 2023, Graine de piment a accueilli 26 jeunes relevant de la PJJ ou de l'ASE et 17 d'entre eux ont signé un CDDI soit au service soit en cuisine. De nombreux ateliers artistiques ont pu être proposés au jeunes. Graines de piment remplit non seulement parfaitement son rôle d'insertion pour les jeunes les plus vulnérables : en 2023, nous comptons 1 sortie en CDI, 2 sorties en CDD de moins de 6 mois et 2 sorties pour formation qualifiante. Le restaurant a aussi rempli sa mission de restauration avec une qualité gustative que nous vous invitons à découvrir du lundi au vendredi tous les midis.



• C'est carré 84



En 2023, est crée le consortium C CARRE 84 porté par Api Provence en partenariat avec l'URAPEDA, la Ligue de l'enseignement, Passerelle et la Mission Locale Jeunes Grand Avignon pour porter sur notre territoire l'accompagnement des jeunes les plus fragiles dans le cadre de l'accompagnement CEJ en rupture.

15 jeunes extrêmement fragiles et éloignés de l'emploi ont intégré le dispositif CEJ jeunes en rupture. Ils ont pu bénéficier d'un accompagnement global renforcé avec 3 professionnels d'API Provence qui interviennent sur les volets sociaux (levée des freins santé, administratifs, mobilité...) et du suivi professionnels d'un coach CEJ de la Mission Locale (en bénéficiant de l'offre de service de la MLJGA).

Les conseillers et acteurs du consortium sont intervenus tout le long du parcours en proposant des actions spécifiques comme des diagnostics santé, l'orientation vers des missions de service civique adaptés à leurs projets professionnels, des ateliers pair-aidance, des ateliers mobilité, des solutions logement et de l'insertion professionnelle via notamment les PMSMP et les contrats d'insertion.

Témoignage

Valentin originaire de Grenoble est arrivé sur Avignon en Août 2023. Hébergé à la halte de nuit, il a été capté par les accompagnatrices sociales du dispositif lors de leurs permanences.

Il a été hébergé en CHRS quelques semaines, puis dans le cadre du co-accompagnement une orientation Flammarion a été faite. La conseillère a en parallèle fait une orientation via la plateforme inclusion pour un chantier d'insertion qu'il a débuté en Novembre 2023 avec l'association l'Envol sur Caumont sur Durance.

Les premiers mois du CDDI il a travaillé le projet habité avec son accompagnatrice social Morgane, ce qui lui a permis d'accéder à un logement autonome en Janvier 2024. Aujourd'hui il s'oriente vers une formation dans BTP peintre / maçonnerie. Et doit suivre la formation GEIQ DO IT de 3 semaines en Avril 2024.



• Contribution aux Groupes de Travail Force Emploi

FORCEemploi (Formation, ORientation et Compétences pour l'Emploi en Vaucluse) associe sous l'impulsion de la préfecture les acteurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion pour réussir à relever le challenge du plein emploi malgré les tensions de recrutement.

La Mission Locale a été invitée à participer aux groupes de travail sur les filières stratégiques dans le cadre des groupes de travail de Force Emploi. En 2023, elle était présente aux travaux sur la levée des Freins Périphériques et a participé à l'élaboration de solutions. Des solutions concrètes pour les publics et les entreprises ont pu émerger de ces groupes comme des formations dans le champ du BTP ou des solutions en termes de crèches AVIP.



• Partenariat avec le réseau Etincelle

Le réseau Etincelle, a permis à un groupe de 9 jeunes repérés et mobilisés par la Mission Locale et parrainés par la fondation Vinci de vivre une formation inédite de 7 jours à Vinci autoroute au Pontet du 9 au 22 novembre 2023. Le leitmotiv du réseau étincelle est de "Transformer leur renoncement en motivation afin qu'ils deviennent entrepreneurs de leur vie". le programme pédagogique a visé à :

- révéler les passions et centre d'intérêt des jeunes pour valoriser le potentiel professionnel de chacun (valoriser ses compétences humaines et développer son avoir agir professionnel)
- découvrir le monde de l'entreprise en se formant en entreprise via une pédagogie ludique, changer de regard sur l'entreprise, bénéficier d'une alphabétisation économique, s'approprier les codes de l'entreprise en développant 5 compétences humaines génériques (esprit d'équipe, habileté relationnelle, créativité, gestion du temps, esprit d'entreprendre)
- se mettre en mode réseautage pour saisir les opportunités professionnelles du territoire (vivre des temps forts avec les professionnels, des dirigeants d'entreprises, découvrir des métiers porteurs, construire et présenter une feuille de route).



RÉSEAUÉTINCELLE

FONDATION
D'ENTREPRISE
VINCI
POUR LA CITÉ

Témoignages

«Un réseau, de nouvelles connaissances, les coulisses d'une grosse entreprise. » CHAYMAE

« Ça m'a apporté que des bonnes choses, j'ai pu avancer sur mon projet professionnel. » ALYSIA

«Le Réseau Etincelle m'a apporté beaucoup de motivation et être bien dans ma peau car je suis un peu sensible. » SHANA

"Ils font partis des coulisses de l'autoroute, en tout, il y a 4200km d'autoroutes et ce centre gère 3000km".

"Je ne savais pas qu'il y avait des autoroutes et que c'était l'Etat qui les gère. Ils ne peuvent pas mettre ce qu'ils veulent sur les panneaux lumineux".

"Ils ne disent pas automobiliste, mais client. Vu que l'autoroute est payante ils se doivent de donner un service".



• La formation au management de la Génération Z

La Mission Locale a animé deux ateliers auprès d'une dizaine de chefs d'entreprises ou GRH sur le management de la génération Z dans le cadre du projet Dynamis attractivité emploi 84 animé par le cabinet *Itaque* dans le cadre du soutien de la DDETS et de la région au sein de Force emploi. L'objectif concourir à une série de temps de professionnalisation en direction des dirigeants et/ou de leurs DRH pour développer l'attractivité de l'entreprise en améliorant leur Marque Employeur et/ou leurs pratiques de recrutement et d'intégration des nouveaux embauchés.

La finalité du projet étant de favoriser le rapprochement des publics éloignés de l'emploi vers les entreprises et ainsi limiter les ruptures anticipées de périodes d'essai.



• Services civiques



Le service civique représente une très belle opportunité de première découverte du monde du travail pour les jeunes. Quoi de tel qu'un contrat de volontariat dans un secteur à but non lucratif pour construire une première expérience encadrée par un tuteur. Pour permettre au maximum de jeunes d'accéder à cette opportunité la Mission Locale mobilise une chargée de relation entreprise à mi temps.

Cette dernière a animé tous les 15 jours une information collective « cap sur le service civique » pour faire connaître le dispositif aux jeunes. Nouveauté 2023, le 19 septembre 2023, un forum de recrutement des services civique a été organisé et dont les résultats étaient très positifs, mobilisant une cinquantaine de jeunes et une quinzaine de partenaires.

La Mission Locale a poursuivi l'animation de sa « Plateforme Service Civique », conventionnée par l'UNML sur 25 missions spécifiques pour favoriser l'accès aux droits, l'inclusion des personnes vulnérables, contribuer à la cohésion, créer du lien, lutter contre les discriminations, développer le pouvoir d'agir, développer l'esprit critique, rendre la pratique numérique accessible à tous... Elle s'appuie sur le plan #1jeune une solution pour dynamiser l'accès aux services civiques.

Au total, 149 jeunes accompagnés par la Mission Locale Jeunes Grand Avignon ont signé un service civique, dont 50 ont eu une mise à disposition via la plateforme de la ML.

• La création d'entreprise

Chaque année, il est proposé aux jeunes qui ont pour projet de créer leur activité ou qui souhaitent s'informer, des ateliers Création d'entreprise animés par un des partenaires du territoire (ADIE, BGE, CCI, CMA, Initiative Terre de Vaucluse).

En 2023, il y a eu 12 ateliers pour 102 participants.

Ces ateliers appréciés des jeunes leur permettent d'obtenir de l'information, d'être orientés vers le partenaire en fonction de leurs besoins et d'être accompagnés par ce dernier.

Depuis le dernier trimestre 2023, la ML est lauréate pour porter l'action Groupement des créateurs. Sept jeunes ont intégré cet accompagnement en 2023. Elle a formée 7 jours la conseillère à la technique d'accompagnement spécifique des groupements qui fonde sa démarche sur l'envie des jeunes et les fondement de ce désir.

La méthode est déployée en 4 étapes:

- Mieux se connaître en tant que porteur de projet, identifier ses compétences professionnelles et personnelles, ses motivations, ses valeurs, ses ressources et ses contraintes personnelles
- Définir précisément son idée. Ce qu'on veut faire ? Où ? Quand ? Comment ? Pour qui et avec qui ?
- Découvrir l'environnement de son projet, le secteur d'activité, les métiers, le marché, la concurrence, les besoins d'investissement
- Vérifier l'adéquation entre la personne, son projet et l'environnement du projet.

Que le jeune crée ou non une activité à l'issue du parcours groupement, il est en tout état de cause au clair avec lui, et son envie d'agir pour réussir son insertion.



12 ateliers création
d'activité

122 participants

2. LA MISSION LOCALE FAVORISE ET DEVELOPPE LA PARTICIPATION ET L'ENGAGEMENT DES JEUNES

• **Projet Jeunes 84**



Dans un monde en constante évolution, il est impératif d'impliquer les jeunes dans les décisions qui les concernent. Notre objectif est de créer des espaces où les jeunes se sentent écoutés, agissants et encouragés à contribuer activement à la société. Pour ce faire, le projet jeunes offre un espace de travail ouvert aux jeunes volontaires et bénévoles avec des ordinateurs, un référent à mi temps et 3 services civiques. Ils établissent, en intelligence collective, une feuille de route sur les actions d'intérêt général qu'ils souhaitent conduire. Notre philosophie développer les compétences psychosociales dans l'action. Leur action a encore foisonné avec une grande diversité d'initiatives: **Ciné-débat "PJ movie club"** : autour d'un film permettre le dialogue, le débat et la réflexion critique; **Game master**: grâce à la ludo-pédagogie construire une pensée réflexive; **la boussole de Mendès** : organiser une course d'orientation partagée entre jeunes et professionnels; **la bikance** : découvrir la mobilité douce avec roulons à vélo; **séminaires à Paris et Rouen** pour débattre avec les jeunes Français et européens sur la question de l'engagement des jeunes; Organisation et animation d'un arbre de Noël pour des enfants de 6/12 ans du club sportif US . Par ailleurs les jeunes sont intervenus lors du séminaire du CODES du 5 avril 2023 sur le thème du développement des Compétences psychosociales chez les jeunes.

Enfin, ils ont organisé une rencontre d'ampleur au Pathé cap sud sur le thème de l'engagement. **Grand séminaire sur l'engagement en 2023** : Les jeunes ont construit tant le contenu que la mobilisation des invités jeunes, professionnels et élus locaux: quizz interactif, débat, théâtre forum étaient à l'ordre du jour pour confronter la vision des professionnels et celle des jeunes sur l'engagement. L'institut Bertrand Schwartz est venu de Paris couvrir cette incroyable initiative :

"Sur scène, les jeunes animaient la salle pendant les différentes séquences. Pour débiter le parcours des jeunes, Karim précise : « Vous inquiétez pas moi y'a pas de discours que vous comprendrez pas. Nous on est des jeunes, on se comprend ». Entre nuage de mots sur ce qu'est l'engagement, extraits de films, scénettes de théâtre et témoignages des participants, on ne s'est pas ennuyé ! Ils nous ont offert une approche originale de l'engagement, illustrée par différentes initiatives qui complétaient les thématiques habituelles que sont l'emploi et la formation. L'engagement c'est « Se donner à 100% pour ses valeurs ».

« C'est qui ton héros ? » « C'est moi. » Les parcours se concluent avec l'intervention d'André Chauvet, invité en sa qualité d'expert de l'engagement et de l'accompagnement en Missions Locales, sur « Comment encapaciter les personnes ? ». « S'engager pour l'avenir, c'est s'engager pour un avenir partagé. Dans la majorité des cas c'est la confiance qui fait l'engagement, et éventuellement une signature. »"

DOHA, SOKEINA, AMIN et KARIM nous ont témoigné pour l'IBS "« Créer l'évènement ; maîtriser son stress ; savoir s'exprimer devant une foule, devant des gens qu'on ne connaît pas ; impliquer les participants, faire en sorte que les gens participent ; suivre notre plan et l'organisation qu'on avait prévue pour que ça se passe au mieux ; se faire une réflexion sur l'engagement, sur soi-même mais aussi collectivement ; et que les participants sachent définir leur engagement, citer les différents types d'engagements et comment s'engager à la fin de cet évènement. Globalement ont est satisfaits même s'il y a des choses qu'on aimerait changer avec le recul, mais on est satisfaits franchement ! ».

Visionner la vidéo



63 jeunes en file active

622 participations de jeunes

• Lab-on-ID

Lab-on-ID est le laboratoire de la participation des jeunes. Il est animé par deux services civiques ayant des compétences sur le montage vidéo et sur les techniques d'interview.

Leur objectif est de toucher les jeunes invisibles via une nouvelle technique d'approche qui est le gaming, un média communautaire et fédérateur, sur la chaîne Twitch.

Ce lab est d'abord un lab régional porté par l'association régionale des Missions Locales. Dans ce cadre les jeunes du Grand Avignon animent une grille de programme tous les 15 jours les jeudis et dans le cadre d'une grille de programme mutualisée.

Les jeunes ont travaillé dans un studio totalement équipé pour conduire des enquêtes de découverte des métiers, des interviews de professionnels et animer leur live tous les 15 jours.

En 2023 ils ont proposé entre autres le "Live Gaming" : une interview de professionnels au cours d'une partie de jeux vidéo, ils ont réalisé des portraits vidéo sur des jeunes Avignonnais remarquables, et réalisé des captations vidéos pour divers évènements organisés par a Mission Locale.

L'action permet de développer leur autonomie et leurs compétences tant techniques que psychosociales.

Pour découvrir leur production, il suffit de flasher le QR Code ci-contre :



LAB'ON-ID
Certifié jeunes

• Le Club Talent du CEJ

Le Club Talent du CEJ est composé d'une dizaine de jeunes suivis en CEJ, orientés ou volontaires, qui auraient désir commun de mettre en œuvre un projet qui leur tient à cœur dans les champs de la formation, de la culture, ou de l'environnement. Il se réunit tous les vendredis après midi au CEJ sous la supervision de deux coachs CEJ.

Le mode de fonctionnement est de laisser les jeunes à leur envie avec pour objectif de développer les compétences psychosociales nécessaires à l'intégration dans le monde du travail en les développant de manière ludique en partant de leur vision.

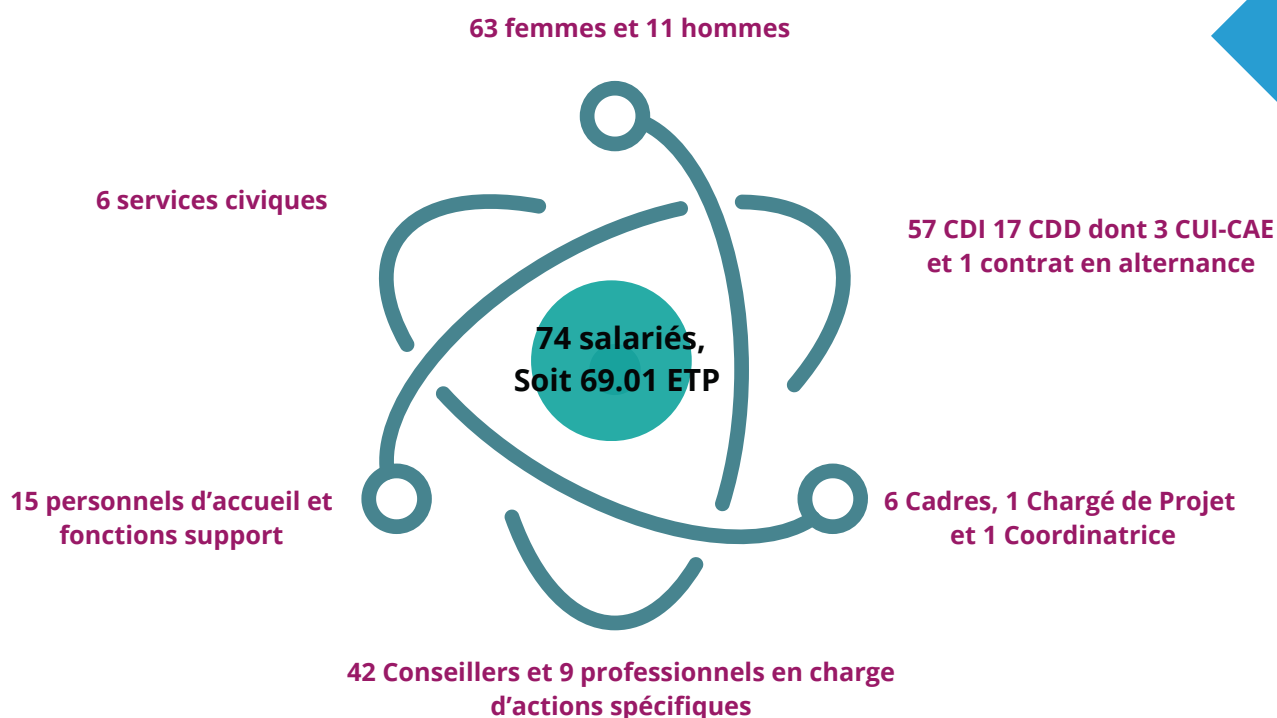
En 2023 les jeunes du Club talent ont réalisé :

- une visite et découverte du métier de Sapeurs-pompiers à Châteaurenard,
- l'organisation des Olympiades : compétitions sportives (foot, basket, tir à l'arc) avec les partenaires de l'APELS et Boss Formation
- Un CEJ Story sur le modèle de Secret Story : 4 ou 5 équipes ayant chacune un secret, devaient découvrir celui des autres à travers des épreuves sportives et intellectuelles (blind tests, tests de culture générale ...), comme le jeu de télé-réalité, ils disposaient d'un "confessionnal" pour partager leur sentiment sur l'aventure.



IV- RESSOURCES HUMAINES

- Bilan RH au 31/12/2023



Depuis 2022, la Mission Locale voit son équipe s'agrandir afin de mettre en œuvre les objectifs gouvernementaux ambitieux d'accompagnement des jeunes dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeunes. En 2023, elle stabilise son effectif et poursuit son important effort de formation et de professionnalisation.

Tous les mois ont été animés des temps en visio dits "Mardi pro" sur des thématiques variées allant de la présentation de l'offre de service partenaire, l'offre de service interne, l'arrivée d'une nouvelle prestation ou formation. L'enjeu est de la maîtrise opérationnelle par les conseillers des opportunités dont ils peuvent se saisir pour les jeunes.

Concernant la formation à strictement parler, 1916 heures de formations ont été réalisées au cours de 127 actions de formation, soit environ 1 ETP.

Sur un effectif de 74 salariés, 60 ont bénéficié d'une action de formation. Environ 53 % des bénéficiaires ont entre 1 à 5 ans d'ancienneté dans la structure.

En 2023, nos priorités ont été les suivantes : Professionnalisation des tuteurs; Poursuite des parcours d'intégration des nouveaux salariés ; Poursuite de la professionnalisation des coachs CEJ ; Formation Y croire et agir pour donner du pouvoir d'agir aux conseillers et aux jeunes ; Formation à l'Intelligence Collective et à au management d'Equipes Autonomes Responsables et Solidaires. Enfin la sécurité est resté un axe important avec le Recyclage Sauveteur Secouriste du Travail et la formation de 13 salariés au 1er secours en santé mentale. Deux salariés ont été en formation dans le cadre de contrats en alternance et une salariée a bénéficié d'une formation en transition professionnelle.

La Direction et le Comité Social et Economique ont négocié en 2023 un accord sur les horaires variables permettant plus de flexibilité sur les horaires d'arrivée et de départ pour les salariés favorisant ainsi la qualité de vie au travail et un meilleur équilibre vie professionnelle/vie personnelle. Les temps de travail sont gérés par le logiciel Octime dont les salariés ont pu expérimenter sa mise en application depuis septembre 2023.

• Les Equipes Autonomes Responsables et Solidaires

En 2023 nous déployons la démarche soutenue par l'ANACT avec le fonds d'amélioration des conditions de travail sur le thème « travail hybride faire évoluer le management et l'organisation ».

Autour d'un comité technique associant l'équipe d'encadrement, les représentants du personnel, les chargés de projet et des conseillers nous organisons la démarche et convenons de travailler sur 4 axes d'amélioration continue service par service :

- Service emploi : Construire une organisation du travail qui réponde aux contraintes, qui permette de monter en compétences, de se concerter et de réguler les problèmes ainsi que de piloter les indicateurs,
- Contrat d'engagement Jeunes : améliorer les compétences, repenser le projet pédagogique au regard des besoins des jeunes et des sorties vers l'emploi ,
- Revue et suivi des portefeuilles de jeunes : Possibilité d'avoir des binômes/trinômes sur le suivi des jeunes, pour assurer une prise en charge continue du jeune, ainsi que pour enrichir et mutualiser les idées, harmoniser les compétences et les pratiques,
- Participation des jeunes dans nos parcours (transverse) : Rendre les jeunes acteurs de leurs parcours en leur laissant plus d'espace d'expérimentation aux jeunes, développer nos compétences en ce sens.

Autour de ces axes se sont installées des équipes terrain dites « Equipes autonomes responsables et solidaires ». Les managers ont été formés pour les animer et permettre aux équipes de prendre le plus de décisions possibles au plus proche de leurs enjeux et préoccupations. Tout au long de l'année, les ERS cadre, RH, accueil et CEJ sont réunies autour de la résolution de problèmes. Elles ont notamment construit des panneaux support à la pratique du management visuel appelés « panneau TOP ».

anact
— agence nationale
pour l'amélioration
des conditions de travail



Ex : panneau top Equipe Accueil

• Le Projet associatif

En 2023, une commission composée du Conseil d'Administration, des jeunes et les salariés a travaillé à la formalisation du projet associatif. Grâce aux supports de l'intelligence collective, les administrateurs, les jeunes et l'équipe ont dialogué autour d'une carte de l'empathie pour s'interroger sur ce que perçoit et ressent le jeune quand il se présente pour la première fois à la Mission Locale.

Nous avons ensuite travaillé autour d'un retro-vernissage "La Mission Locale de 2027, quelle serait t'elle ?"

Les points suivants en sont ressortis : La qualité de l'accueil est fondamentale dans l'action que nous offrons en direction des jeunes. La co production entre jeunes, professionnels, partenaires est bien repérée par tous et créé une dynamique de confiance dans le possible. La prise en charge rapide est essentielle.

La qualité et la compétence des conseillers est clé. L'offre de service reste peu connue, les attentes sont importantes sur la capacité à aider sur l'avenir. La tension commande publique/attentes espoir des jeunes peut apparaitre problématique.

Un séminaire avec l'équipe a été la 2ème phase de la démarche avec le cercle d'or de Simon Sinek : pourquoi (notre raison d'être), comment et quoi.

Notre raison d'être : « La Mission Locale Jeunes Grand Avignon a pour objectif de donner aux jeunes un SENS A LEUR AVENIR. Elle outille les jeunes pour qu'ils gagnent en autonomie.

Elle est un outil : d'innovation territoriale pour favoriser l'émergence de solutions intégrées et partenariales pour l'inclusion de la jeunesse ; de proximité au service des entreprises dans le cadre de leur RSE.

Elle concourt à l'accès aux droits et à la lutte contre les inégalités.

Sa raison d'être se structure autour de 3 axes :

- les jeunes,
- le territoire et la cohésion sociale,
- les entreprises et l'emploi. »



• Les travaux de Labellisation

En 2022, Conseil d'Administration de l'UNML a décidé d'engager le réseau des Missions Locales dans une démarche de labellisation. Cette démarche vise à inscrire le réseau (436 Missions Locales, 15 ARML et l'UNML) dans une démarche d'amélioration continue répondant aux attentes des jeunes, des entreprises, mais aussi de ses partenaires financeurs et opérationnels. Elle porte l'ambition du réseau d'un service public territorialisé de l'accompagnement des jeunes vers l'emploi et l'autonomie, performant, cohérent à l'échelle nationale, ancré dans la réalité sociale et économique des territoires, et à l'écoute des besoins des jeunes.



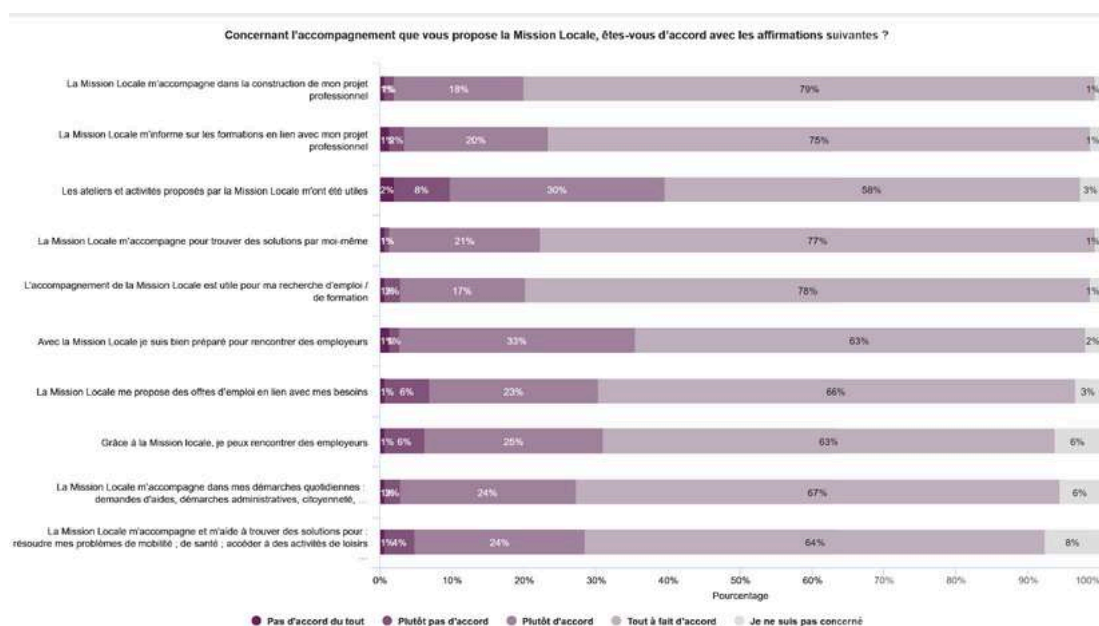
Le référentiel de labellisation est exigeant, il comporte 35 critères autour de 5 grands axes :

- la gouvernance,
- le positionnement et les valeurs de la Mission Locale,
- l'ancrage territorial de la Mission Locale, l'offre de service de la Mission Locale,
- le management
- et le pilotage de l'activité.

Durant toute l'année 2023, nous avons travaillé à l'état des lieux de nos services et process pour mesurer les écarts entre le référentiel du label et notre organisation interne. Pour ce faire nous avons procédé à des auto-évaluations internes, revisité notre projet associatif avec les jeunes, notre conseil d'administration et l'équipe, conduit une enquête de satisfaction auprès de plus de 350 jeunes et 50 entreprises.

Nous avons formalisé un plan d'amélioration continue pour suivre la bonne mise en œuvre d'actions correctives sur lesquelles nous avons identifié des points de progrès. Nous avons porté une attention particulière à nos process visant à garantir le respect du Règlement Général de Protection des Données d'une part et d'autre part nous avons formalisé l'ensemble des partenariats locaux qui sont le nerf de l'accompagnement global des jeunes.

Le 21 et 22 Décembre 2023, la structure a accueilli un binôme d'auditeurs (composé d'un auditeur certifié Afnor et d'un auditeur Directeur du réseau des Missions Locales) chargés de procéder à l'audit. Cette journée et demie a permis de présenter notre organisation, offre de service, nos valeurs et notre organisation managériale. 97% des 35 critères ont reçu une évaluation qualifiée de satisfaisante ou très satisfaisante. Nous attendons mars 2024 date où la commission nationale de labélisation statuera sur la labélisation de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon.



V- Les Financements de la Mission Locale

Subventions d'exploitation - répartition par financeurs

SOURCES	PRINCIPAL	SPECIFIQUES	TOTAL
ETAT	2 289 291	319 318 (1)	2 608 609
COMMUNES ET GRAND AVIGNON	350 725 (2)	79 245 (3)	429 970
REGION	297 558		297 558
DEPARTEMENT	45 000	2500 (4)	47 500
AUTRES (ARS, PÔLE EMPLOI...)		242 973 (5)	242 973
TOTAL	2 982 574	644 036	3 626 610

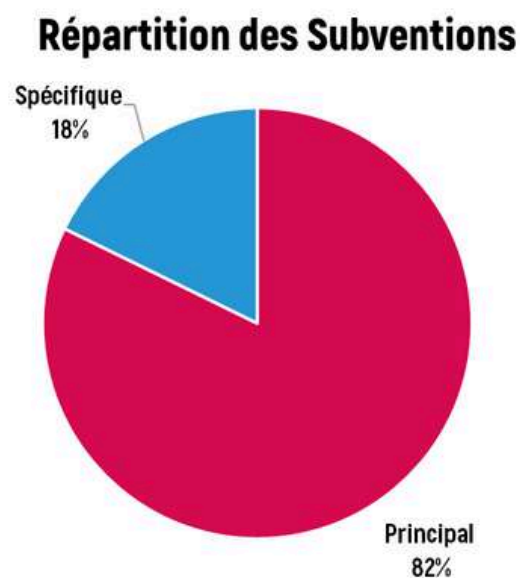
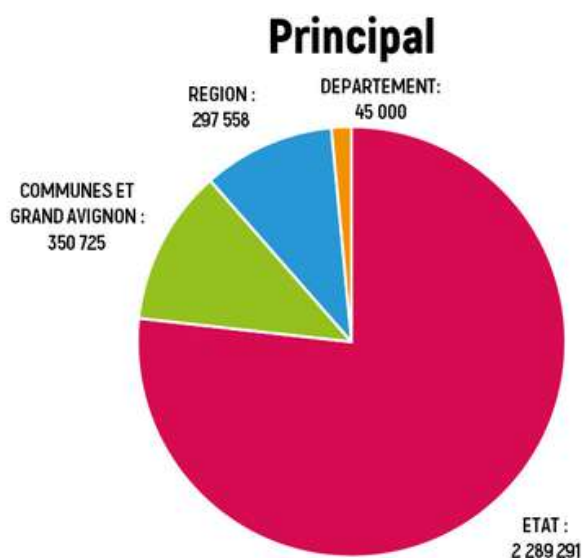
(1) Contrat de ville, Fit Clause, DDCS Cité de l'Emploi, FIPD Justice MO, FONJEP, Parrainage, SPIP MO, ASP Plateforme service civique, Contrat de ville de Sorgues Alternance, Aides à l'embauche, Quartiers d'été, Festival des compétences

(2) Grand Avignon, Sorgues, Bedarrides

(3) Grand Avignon Contrat de ville, Grand Avignon Espace Emploi, Grand Avignon Clause d'insertion NPNRU, Sorgues Contrat de ville Apprentissage

(4) FAJ collectif contrat de ville de Sorgues

(5) ARS, Pôle Emploi, Anact, Taxe d'apprentissage



GOUVERNANCE

Collège élus

- L. Quennesson, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, Conseiller Municipal de la Ville d'Avignon, Délégué à l'Emploi et à l'Insertion, Président de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon,
- Eric Deshayes, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, Adjoint au Maire de la ville d'Avignon, Délégué Ville Citoyenne démocratique et Participative, Vice Président de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon,
- Régis Phaly, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, 5ème Adjoint au Maire de la ville d'Entraigues sur la Sorgue, Délégué au Commerce et à l'Artisanat
- Julien Paudouie, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, Conseiller Municipal de la ville de Rochefort du Gard,
- Bernard Rigeade, 3ème adjoint, Délégué à la Politique de la Ville, la Jeunesse et la Santé, représentant Thierry Lagneau, Maire de Sorgues
- Patrick Merle, Vice-Président du Conseil Départemental du Vaucluse, Conseiller départemental du canton d'Apt, représentant Dominique Santoni, Présidente du Conseil départemental de Vaucluse
- Michel Bissière, Vice-Président du Conseil Régional délégué à la Vie Artistique et Culturelle, représentant Mr Renaud Muselier, Président de la Région Sud Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Collège Administration

- Violaine Demarret, Préfète de Vaucluse, ou son représentant
- Mme Christine Maison, Directrice de la DDETS Vaucluse, ou son représentant
- Christian Patoz, Directeur Académique des Services Départementaux de l'Education Nationale, représenté par Madame Marie-Line Tardivel, Inspectrice Education Nationale
- Benoît Belvalette, Directeur Territorial de Vaucluse de la Protection Judiciaire de la Jeunesse ou son représentant
- Michel Ciocci, Directeur Territorial de Vaucluse de Pôle Emploi, ou son représentant
- Alphonse Cattino, Chef de Projet Contrat de Ville du Grand Avignon
- Mylène Charroud, Directrice du Centre Social Espace Pluriel

Collège Partenaires sociaux économiques et environnementaux

- Patricia Conil, Directrice de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat PACA délégations de Vaucluse, représentée par Mme Sylvie Archier et Mr Didier Roger
- Georgia Lambertin, Présidente de la Chambre d'Agriculture de Vaucluse, représentée par Mme Brigitte Amourdedieu
- Laurence Bourger, membre du Comité Social et Economique de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon
- Frédéric Pelleing, Secrétaire Général de l'UD84 CFDT ou son représentant
- Sylvain Bartet, secrétaire Départemental du FSU 84, représenté par Mr Daniel Gressier
- Samuel Borjelas, représentant l'UP Medef 84
- Mathilde Dufourcq, Présidente du Centre des Jeunes Dirigeants
- Paul Arthur-Klein, co-fondateur Les Jeunes Pousses

Collège Associations

- Mélanie Fabre, Directrice Générale du Service de Prévention Spécialisé Territorialisé de l'ADVSEA ou son représentant
- Thierry Proner, Président du Centre Social de l'Espelido
- David Shabtaï, Administrateur de la French Tech
- Tina Perovizzia, Administratrice de la Jeune Chambre Economique Française
- Christophe Emprin, Président d'Initiative Terre de Vaucluse ou son représentant
- Lisa Courbette, représentante de la Roue 84
- Jérôme L'Hermitte, Directeur du Centre Social d'Orel,
- Christine Legrand, Présidente du Planning Familial

Lieux d'accueil

Rocade

Immeuble Le Vinci
2 Place Alexandre Farnèse
84000 Avignon

Lundi : 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
Du Mardi au Jeudi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30
Vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 16h

Quartier Ouest

Centre social de Montfleury
96 Avenue de Monclar
84000 Avignon
Tous les jeudis, de 8h30 à 12h

Quartier Sud

Mairie Annexe Sud
8 Avenue François Mauriac
84000 Avignon
Tous les mardis de 9h à 12h

Quartier Nord

Mairie Annexe Nord
34 Avenue de Boccace
84000 Avignon
Tous les jeudis, de 14h à 17h

Montfavet

20 cours des Frères Folcaud
Tous les mardis de 9h à 12h

Le Pontet

Espace Ressources
1 avenue Pasteur
84130 Le Pontet
Lundi, mardi et jeudi, sur rdv

Bédarrides

Espace Jeunes
15 cours Bouquimard
Mercredi matin sur rdv

Sorgues

Maison France Service
86 av du Général de Gaulle
84700 Sorgues
Mardi et Jeudi, de 8h30 à 12h, sur rdv

Vedène

CCAS, Pôle médico-social Jean Jaurès
209 place du Petit Pont
84270 Vedène
Mardi et Mercredi toute la journée
Jeudi matin
Sur rdv

Morières

Maison des Jeunes
Avenue du 8 mai 1945
84310 Morières les Avignon
Lundi 13h30 - 17h sans RDV

Entraigues

Espace Jeunesse
100 Avenue de Fossombrone
84320 Entraigues sur la Sorgue
Mardi matin, sur RDV

Saint Saturnin / Jonquerettes

Mairie 126 Bd de la liberté
84450 Saint Saturnin
Jeudi de 8h30 à 12h

Caumont sur Durance

Mairie Place du 8 mai 1945
84510 Caumont sur Durance
1er et 3ème Jeudi du mois de 14h à 17h