

RAPPORT D'ACTIVITÉ



MISSION LOCALE JEUNES GRAND AVIGNON



EDITO

A l'heure où nous bouclons ce rapport d'activité 2024, il pleut sur les missions locales une actualité 2025 morose, qui navigue entre déficit public et déficit de lumière.

Fort heureusement, la force d'engagement qui anime le cœur de nos missions ne tarie pas pour défendre la jeunesse, l'aider à construire sa place et trouver de la confiance et de l'espoir en ses aînés. Pour 2024, nous vous proposons une nouvelle fois un tour d'horizon non exhaustif des actions et événements qui continuent de nous inspirer et de nous enthousiasmer pour construire le meilleur des futurs à notre Jeunesse.

Cela me tient d'autant plus à cœur de vous offrir ces belles mises en lumière qu'en début d'année nous avons été labellisés. Une reconnaissance bien méritée de tout le travail et l'engagement de nos équipes ! Cette labellisation nous permet de bénéficier d'une meilleure visibilité et reconnaissance auprès des partenaires et des acteurs du secteur de l'emploi et de la formation. « C'est la garantie d'un service public à la hauteur des besoins et aspirations d'un Territoire » Je tiens à renouveler à ce titre toute ma confiance à la direction et ses équipes pour l'excellent travail réalisé.

Cette même année, nous a été remis le trophée Coup de Cœur du Jury de l'Achat Socialement Responsable, remis par Alliance Villes Emploi, sur le volet des clauses d'insertion. Une belle récompense qui met en exergue le partenariat territorial, le travail des équipes et sa démarche vertueuse ancrée localement.

La fin du 1^{er} trimestre sera traditionnellement marquée par un événement qui prend de l'ampleur d'une année sur l'autre : le Forum Objectif Alternance. Ce rendez-vous annuel est l'une des réponses phares pour faire face aux besoins de formation de notre jeunesse, avec une fréquentation à la hausse, tant du côté des jeunes que des CFA et des entreprises recruteuses de plus en plus nombreux à participer.

2024, c'est aussi notre participation au déploiement du Réseau pour l'Emploi et l'installation des premiers comités, dans lesquels nous siégeons au niveau local et départemental, pour contribuer pleinement au succès de la Loi pour le Plein Emploi. Je me permets d'insister sur le fait que l'organisation Territoriale au plus près des besoins de ses acteurs et de ses administrés reprend le modèle réussi des Missions locales pour accompagner au mieux le développement d'un territoire.

Sur un plan plus opérationnel, bien que nécessaire, sa mise en œuvre est énergivore pour les équipes. Elle vient s'ajouter à tout l'investissement que nous engageons pour maintenir la qualité et l'inventivité d'accompagnement qui fait la force de notre bilan annuel.

C'est en ce sens que j'ai obtenu avec les membres de mon bureau le soutien de nos Sénateurs Lucien Stanzione et Jean-Baptiste Blanc, ainsi que du député Raphaël Arnaud, pour porter la voix de notre mission locale dans les instances parlementaires. Nous rentrons dans un contexte national d'austérité budgétaire, tant par les projections envisagées du Projet de Loi de Finances 2025 que par les annonces de la Région, qui se traduiront plus tard par de réelles coupes budgétaires, menaçant la continuité de certaines de nos actions. Cette continuité, nous nous devons de l'entretenir pour tous les jeunes qui comptent sur nous. Les temps forts de nos actions telles que la Cité de l'Emploi et les récentes interventions à Ste Catherine et les Broquetons à Montfavet ont bien prouvé que nous sommes un outil mobilisateur et de proximité au cœur des quartiers et au plus proche des populations les plus fragiles et vulnérables.

Nos salarié.es ont cette capacité à détecter un potentiel chez les jeunes que d'autres n'oseraient même pas envisager, les mettre en confiance et les transformer pour leur donner une nouvelle dimension tournée vers leur projet d'avenir. Alors, continuons !

C'est avec la plus grande des gratitudes que je remercie l'ensemble de nos professionnels, nos entreprises partenaires, nos administrateurs, notre réseau partenarial ainsi que nos financeurs sans qui tout ça ne serait possible.

Comme vous pourrez le lire au sein de ce rapport, nos engagements et nos croyances à voir réussir nos jeunes nous auront poussé, une fois de plus, à bâtir une année 2024 jalonnée d'innovations et de succès. Continuons !

LILOU QUENNESSON, PRESIDENTE



SOMMAIRE

EDITO

p1

I - L'ANNEE EN QUELQUES CHIFFRES

p5

A - Time line 2024

p6

B- Observatoire des jeunes

p6

1 - Observatoire des 1er accueils

p6

2 - Observatoire des jeunes accompagnés

p7

C- Observatoire des entreprises

p8

D- Observatoire des situations

p9

II - LABELISATION DE LA MISSION LOCALE

p10

III- LES SERVICES DE LA MISSION LOCALE

p11

A- L'accueil

p11

1 - Un accueil immédiat et multimodal

p11

2 - Les permanences dans les quartiers et communes

p12

3 - La mobilisation du partenariat pour informer les jeunes

p12

4 - L'aller vers au service des jeunes

p13

B- L'accueil des publics les plus fragiles

p14

1 - L'accueil des jeunes mineurs

p14

2 - L'accueil dans les Quartiers Prioritaires de la ville

p14

3 - L'accueil des jeunes sous-main de justice

p15

4 - L'accueil des jeunes ayant une problématique santé

p16

5 - L'accueil des jeunes primo-arrivant

p16

6 - L'accueil des jeunes en situation de handicap

p17

7 - La lutte contre les discriminations

p17

8 - La lutte contre la fracture numérique

p18

C- L'orientation

p19

1 - Les ateliers orientation

p19

2 - Les ateliers Avenir Pro dans les lycées professionnels

p20

D- La mise en œuvre des parcours de jeunes

p21

1 - Observatoire des accompagnements

p21

2 - Les parcours d'accompagnements

p22

2024

3 - L'accès aux droits	p29
• La formation	
• Le logement	
• La mobilité	
• Les aides Financières	

E- L'appui aux employeurs dans le recrutement	p32
1 - Le service emploi	p32
2 - La clause d'insertion dans les marchés publics	p35
3 - Les aides à l'embauche	p36
4 - L'accompagnement dans l'emploi	p36
5 - La création d'activité	p37

IV - L'ANCRAGE TERRITORIAL ET PARTENARIAL DE LA MISSION LOCALE

P38

A- Les actions avec les partenaires	p38
1 - La Cité de l'emploi	p38
2 - Les Quartiers d'été	p40
3 - Le restaurant Graine de Piment	p41
4 - C'est carré 84	p41
B- La coopération pour le plein emploi	p42
1 - Force emploi et les clubs sectoriels	p42
2 - Le lancement du réseau départemental pour l'emploi	p42
3 - La convention de partenariat renforcée avec France Travail	p43
4 - L'équipe Emploi Insertion	p44
C- La participation des jeunes	p45
1 - Le Projet jeunes	p45
2 - Labon-ID	p45
3 - Le Club Talent	p46

IV - RESSOURCES HUMAINES

P47

1 - Bilan RH	p47
2 - La mise en œuvre des horaires variables	p47
3 - Lancement des travaux Mappi	p48
4 - Formations PSSM	p48
5 - Formation sécurité	p48
6 - Travaux en intelligence collective sur le G	p48

V - FINANCEMENTS DE LA MISSION LOCALE

P49

I - L'ANNEE EN QUELQUES CHIFFRES

5113

Jeunes accompagnés
dont 1715 QPV

5429

Jeunes accueillis

1759

Nouveaux jeunes accueillis

98 025

Propositions faites aux
jeunes lors des 41 303
entretiens en 2024

1411

Entrées en emploi dont 315 en
alternance

566

Entrées en formation

262

Entreprises partenaires dont 171
ayant déposé une offre d'emploi

14

Lieux d'accueil et
d'accompagnements répartis
sur le territoire

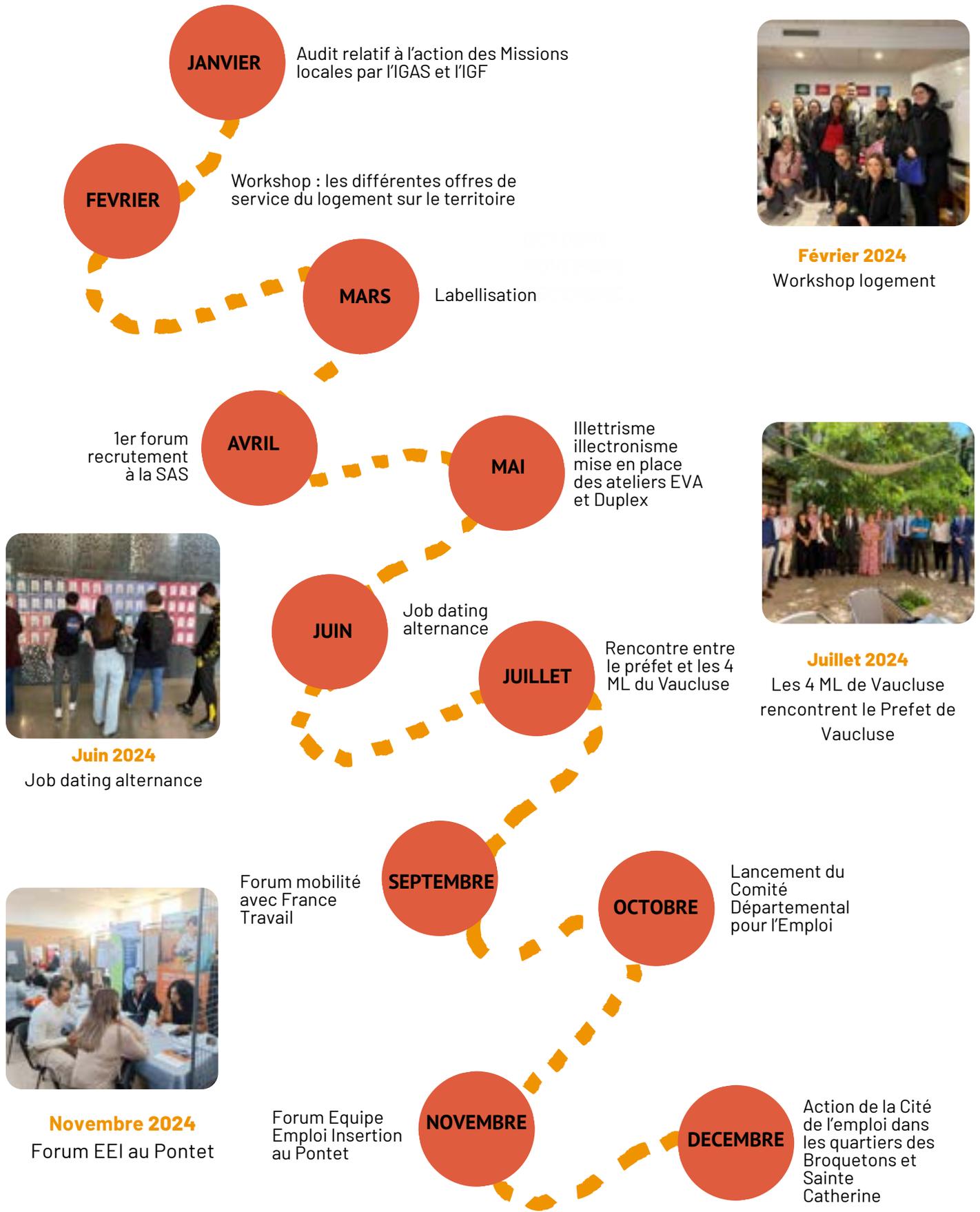
69

Salariés



2024

A- TIME LINE 2024



Février 2024
Workshop logement



Juillet 2024
Les 4 ML de Vaucluse rencontrent le Prefet de Vaucluse



Juin 2024
Job dating alternance

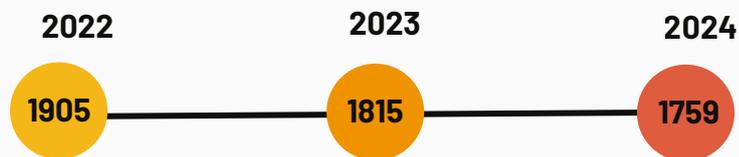


Novembre 2024
Forum EEI au Pontet

B- OBSERVATOIRE DES JEUNES

1 - Observatoire des 1er accueils

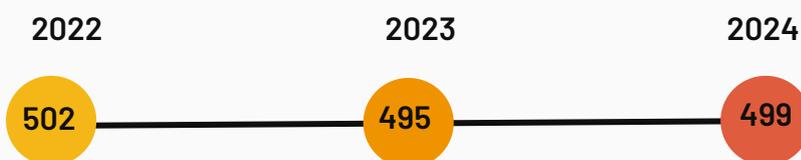
Evolution des 1ers accueils



Le nombre de jeunes accueillis pour la première fois est en légère baisse depuis quelques années. Cette baisse est notamment liée à la montée en charge de l'offre de service de France Travail sur les jeunes.



Evolution des 1ers accueils QPV



Répartition par sexe

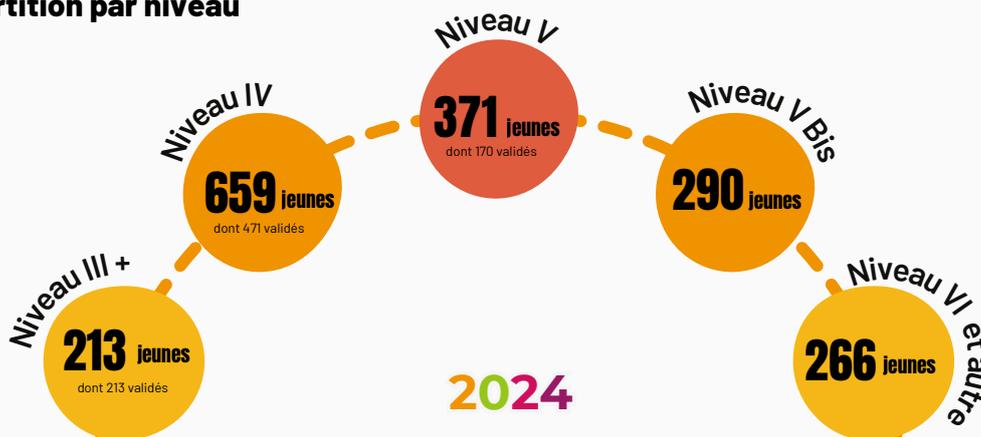
56%

d'hommes accueillis

44%

de femmes accueillies

Répartition par niveau

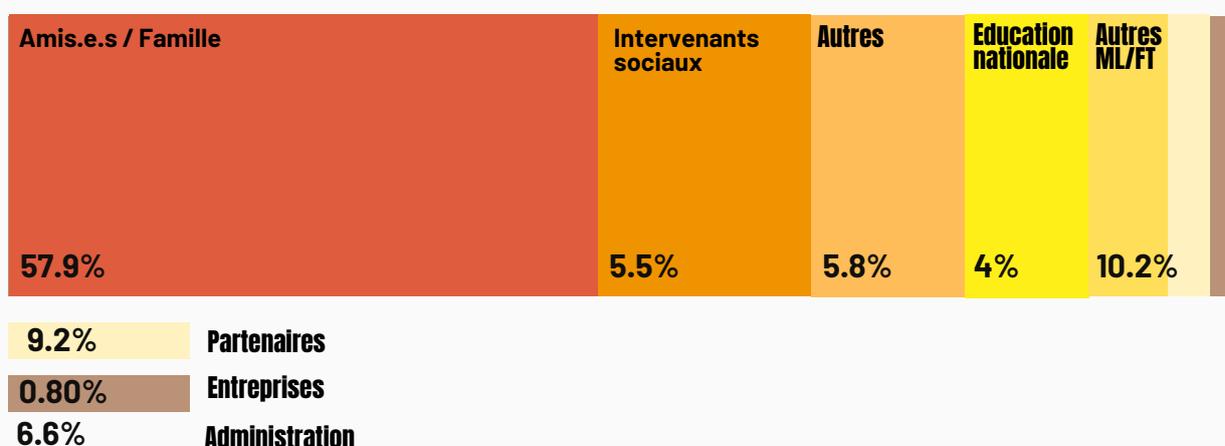


Répartition par âge



Le nombre de jeunes mineurs accueillis pour la première fois est en légère baisse mais leur poids relatif dans les 1er accueils augmente, les mineurs représentent 28% des premiers accueils.

Origine de la venue (déclarée par les jeunes)



2 - Observatoire des jeunes accompagnés

5113 jeunes ont été accompagnés en 2024 par les conseillers de la Mission Locale, c'est à dire qu'ils ont été reçus physiquement au moins une fois.

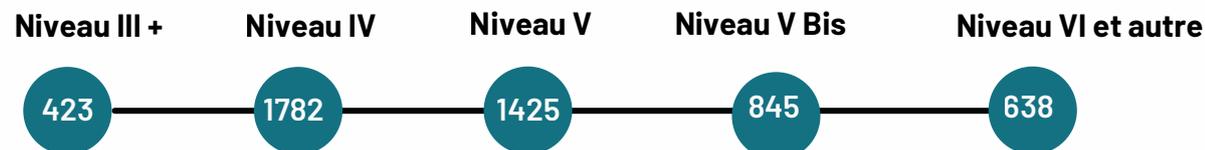




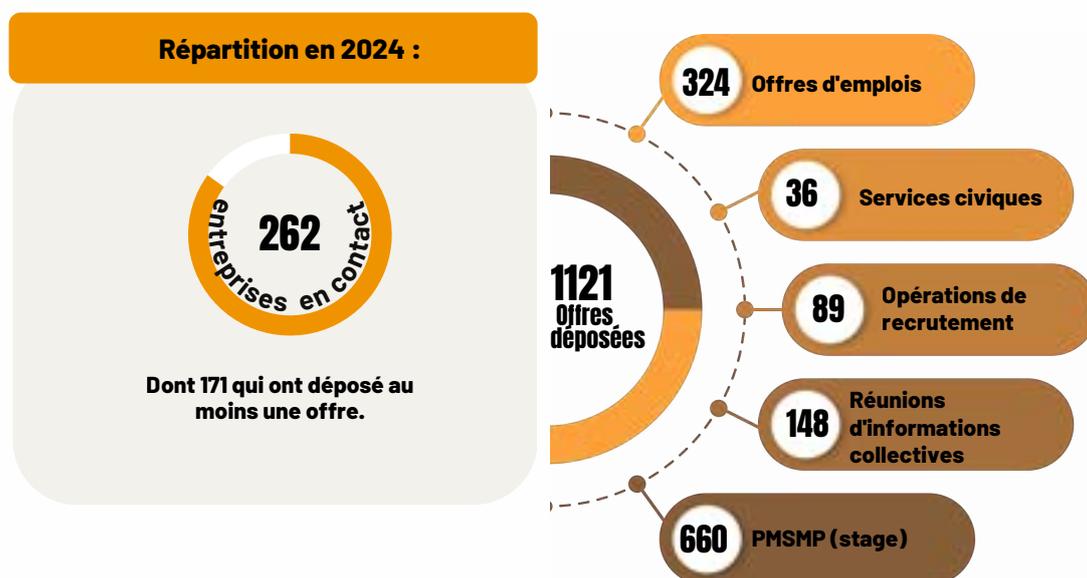
Répartition par âge



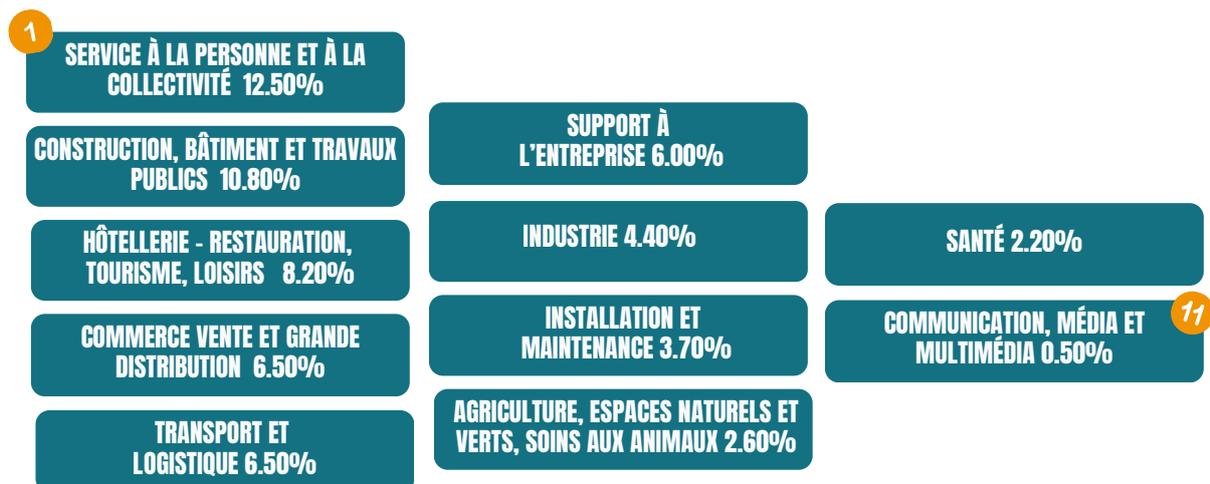
Répartition par niveau



C- OBSERVATOIRE DES ENTREPRISES



Principaux secteurs de recrutement des entreprises partenaires



D- OBSERVATOIRE DES SITUATIONS

2 305 jeunes sont entrés en situation emploi, PMSMP, bénévolat, formation ou alternance.

Au total, la Mission Locale a permis à 3 364 jeunes accompagnés à entrer en situation dont :

315

Jeunes entrés en contrat en alternance (apprentissage ou professionnalisation)

1 411

Jeunes entrés en situation emploi en contrat à durée déterminée, indéterminée ou en intérim. dont 22 CUI PEC et 10 CUI CIE

566

Jeunes entrés en situation Formation

470

Jeunes entrés en solution structurante (EPIDE, E2C DECLIC AFPA...)

660

Jeunes entrés en situation PMSMP ou une immersion en entreprise/ à l'étranger.

141

Jeunes entrés en situation de volontariat en France ou à l'étranger.

II - LABELISATION DE LA MISSION LOCALE

En mars 2024 se tient la 2ème commission de Labelisation des Missions Locales.

A cette occasion elle a décerné le précieux Label à la Mission Locale Jeunes Grand Avignon qui avait été audité en décembre 2023 par un duo d'auditeurs de l'AFNOR et de l'UNML.

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon obtient 97% d'items satisfaisants à très satisfaisants sur les 35 critères audités.

Ci-dessous la synthèse du rapport d'audit par domaine du référentiel

Analyse détaillée par domaine du référentiel	
La gouvernance de la Mission Locale	
Points forts	<ul style="list-style-type: none"> Richesse des débats sur les enjeux au sein du Conseil d'administration Diversité des financements publics
Points de progrès	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter le taux de participation des administrateurs. Dates de l'assemblée générale (ex fin juin peut propice à un taux de participation important) Obtention de financements privés
Le positionnement et les valeurs de la Mission Locale	
Points forts	<ul style="list-style-type: none"> Diversité des actions proposées au regard du besoin des jeunes et des territoires L'inscription.com permettant une visibilité de l'offre
Points de progrès	<ul style="list-style-type: none">
L'ancrage territorial et partenarial de la Mission Locale	
Points forts	<ul style="list-style-type: none"> Dynamique d'innovation (Innovation des actions proposées et dynamique partenariale)
Points de progrès	<ul style="list-style-type: none"> Consolidation des différents diagnostics présentés Traçabilité de l'évaluation des partenaires
L'offre de service de la Mission Locale	
Points forts	<ul style="list-style-type: none"> Diversité des actions « hors les murs » et vers les jeunes Clarté des informations retranscrites sur i-Milo Accessibilité de l'offre de service pour les conseillers (ex : sous-main)
Points de progrès	<ul style="list-style-type: none"> Visibilité des partenariats entreprises (traçabilité)
Le management et le pilotage de l'activité	
Points forts	<ul style="list-style-type: none"> Développement des compétences des salariés.
Points de progrès	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter le taux de réponse des enquêtes entreprise et jeunes plus importants ; Evaluer l'Efficacité de l'action mise en œuvre Comptabilité analytique par financement existante toutefois celle-ci pourrait être le reflet des orientations et du plan d'action annuel. (appui conseil)



III - LES SERVICES DE LA MISSION LOCALE

A- L'ACCUEIL

1 - Un accueil immédiat et multimodal

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon garantit à tous les jeunes de pouvoir bénéficier d'un accueil inconditionnel au plus proche de son lieu de vie et avec la plus grande réactivité possible. Dès qu'il se présente ou qu'il nous sollicite, le jeune est pris en charge dans le cadre d'un entretien d'accueil où il fait le point sur sa demande, sa situation et ses difficultés.

Le conseiller qui accueille le jeune devient son référent unique et répondra à ses demandes, besoins et l'accompagnera sur les champs de l'emploi de la formation, du logement, de l'accès aux droits, de la culture, des loisirs, de la santé, des aides financières.

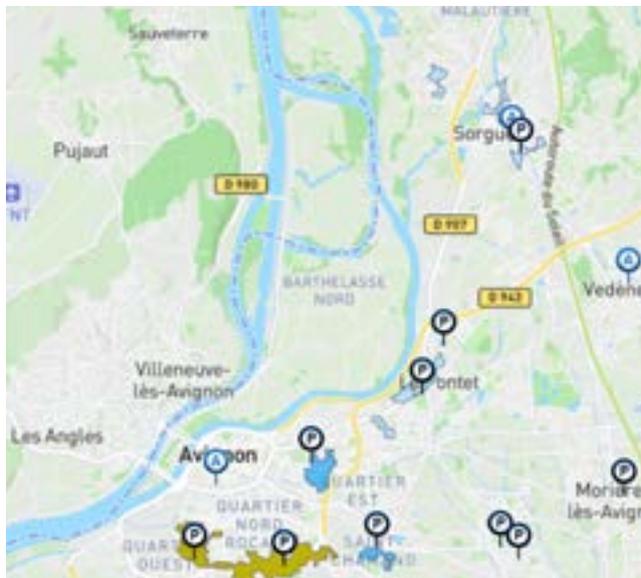


"Nous apprécions accueillir les jeunes car cela représente avant tout le 1er contact avec la Mission Locale ..."
Thierry et Véronique, chargés d'accueil .

L'accueil inclut également la prise en charge des situations d'urgence : les conseillers de permanences interviennent en Conseil en Evolution Professionnelle auprès des jeunes qui manifestent un besoin de prise en charge immédiats, tout en assurant un suivi et un accompagnement adaptés à chaque situation ou en orientant vers le partenaire identifié.

2 - Les permanences dans les quartiers et les communes

L'ADN de la Mission Locale est d'accueillir les jeunes au plus près de leur lieu d'habitation. Aussi, nous proposons des permanences et des antennes dans les communes et les quartiers avec une couverture aussi large que possible et travaillons en lien avec l'écosystème des communes et des quartiers.



En septembre 2024, Morières arrête la mise à disposition d'un agent du CCAS à la Mission Locale. Les jeunes de la commune sont désormais réorientés vers le siège ou vers les lieux d'accueil les plus accessibles au regard de leur lieu de résidence (Le Pontet, Monfavet).

3 - La mobilisation du partenariat pour informer les jeunes

Grâce à la qualité du partenariat avec de nombreuses institutions, entreprises et associations du territoire, les jeunes fréquentant ces structures peuvent être réorientés vers les services de la Mission Locale pour être soutenus dans leurs démarches d'insertion. Cela est souvent le cas pour les organismes de formations, structures d'accompagnement, SIAE, ou entreprises qui emploient un ou plusieurs jeunes et qui auraient besoin de soutien dans le cadre de la mobilité par exemple.



4 - L'aller vers au service des jeunes

Parmi les jeunes qui ont besoin de solution, figurent ceux qui n'ont pas passé la porte d'une institution pour demander de l'aide, par manque d'information ou par défiance.

Afin de pouvoir toucher ces jeunes dits « invisibles », la MLJGA a mis en place des maraudes en partenariat avec les éducateurs de l'ADVSEA, les centres sociaux et les médiateurs de la ville dans les quartiers via la Médiatrice et la référente Cité de l'Emploi avec des actions de proximité pour atteindre les jeunes dits "invisibles", ceux qui ne sont pas pris en charge par les dispositifs classiques.

Par l'aller vers, et en menant des actions sur le terrain, nous pouvons communiquer sur les possibilités d'un accompagnement adapté aux besoins spécifiques, contribuant ainsi à réduire les inégalités d'accès aux services et à renforcer l'inclusion sociale.

Toujours dans une approche multimodale, l'aller vers est participative, proactive et aussi numérique :

La Mission Locale porte en son sein une association virtuelle appelée Projet Jeunes 84 qui organise sur le territoire, des actions pour les jeunes. Elle est composée de jeunes en services civiques et de jeunes bénévoles, accompagnés par un conseiller référent. En association avec Lab'On-ID, ces jeunes postent sur les réseaux des vidéos et tout autre contenu pour présenter les services de la Mission Locale en mode « jeune », loin de toute communication institutionnelle.

En 2024, le quartier de Montfavet redevient quartier prioritaire de la politique de la ville et 2 opérations sont mises en place avec la cité de l'emploi pour aller vers les habitants (voir page 40 Cité de l'Emploi).

De nouvelles référentes interviennent au Pontet, à Montfavet, sur le quartier Nord Est, à Entraigues, Bedarrides et dans leur prise de poste, elles ont fait un important travail d'allers vers les partenaires du territoire afin qu'ils soient en capacité d'orienter les jeunes vers les permanences.

En septembre 2024, la Mission Locale, au regard de ses contraintes financières, se voit dans l'obligation d'arrêter le poste de médiatrice et l'animation de Lab'On-ID. Le Projet Jeunes est transformé et déplacé dans les locaux du centre ville, il devient : le club Talent.



B- L'ACCUEIL DES PUBLICS LES PLUS FRAGILES

1 - L'accueil des jeunes mineurs

Dans le cadre de l'Obligation de Formation des mineurs, dispositif dont le contrôle a été confié aux Missions Locales en 2021, une offre de service a été développée spécifiquement pour prendre en charge les mineurs décrocheurs scolaires. Deux professionnelles sont spécifiquement dédiées à leur accueil pour une prise en charge la plus adaptée et la plus spécifique possible.

En partenariat avec le CIO et la MLDS, des actions pour garantir le suivi et l'accompagnement des jeunes décrocheurs ont été développées afin de les réorienter vers la formation initiale ou leur offrir des solutions adéquates.

5 Parcours Ambition Emploi ont débuté en 2024, 3 jeunes ont bénéficié de Tous Droits Ouverts, ces dispositifs s'adressent aux jeunes scolarisés.

Par ailleurs, La Mission Locale co-anime avec le CIO, la Plateforme de Soutien et d'Appui aux Décrocheurs Scolaires Rénovée. Cette plateforme associe l'AFPA, la MLDS, les CLSPD, l'ADVSEA ou tout acteur pouvant repérer des décrocheurs pour échanger sur les situations des jeunes et pour trouver des solutions à leur apporter.

La collaboration avec les familles est clé dans le fait que chaque jeune trouve une réponse adaptée à ses besoins, favorisant ainsi leur parcours réussite soit via un retour à l'Education Nationale soit par la mise en place d'un accompagnement sur mesure avec les référentes Obligation de Formation.

2 - L'accueil dans les Quartiers Prioritaires de la Ville

Dans le cadre des conventions Contrat de Ville conclues avec l'Etat et les Communautés d'Agglomération du Grand Avignon et des Sorgues du Comtat, la Mission Locale accueille les jeunes au plus près de leur quartier reconnu Quartier Prioritaire de la Ville.

Le territoire d'intervention de la Mission Locale voit le nombre de Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville augmenter : deux nouveaux QPV à Avignon les quartiers Pont des Deux Eaux et Broquetons à Montfavet - Sainte Catherine qui viennent rejoindre les déjà implantés : Monclar Champfleury Rodeade Sud Barbière Croix Des Oiseaux ; Nord-Est devient Reine-Jeanne, Saint-Jean et Grange d'Orel ; Saint Chamand.

Le Pontet voit garantir son territoire QPV avec la fusion de ses deux quartiers QPV: Rambaud-Les Mérides et Joffre-Centre ville.

Trois quartiers prioritaires sont référencés sur la commune de Sorgues : Griffons et Centre-Ville ; Générat Establet et Chaffunes.

Des permanences hebdomadaires sont tenues dans les quartiers d'Avignon : quartier Nord Est, quartier de Saint Chamand, quartier ouest Monclar, quartier Saint Jean et Montfavet, du Pontet (BIJ) et au Quartier de Chaffunes à Sorgues (jusqu'à mars 2024) pour proposer une offre de service adaptée et faciliter l'accès au droit commun.

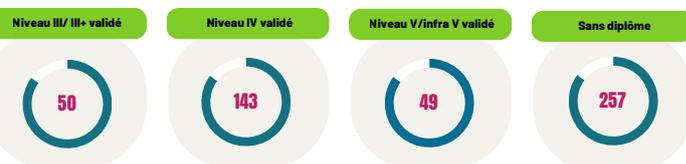
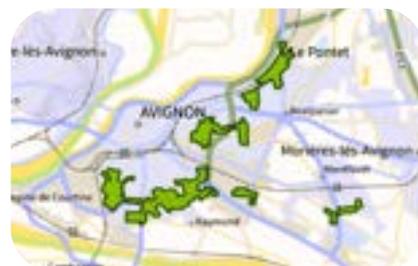
L'Equipe Emploi Insertion (EEI) a pour objectif principal d'atteindre les personnes les plus éloignées de l'emploi, notamment celles résidant dans les quartiers prioritaires d'Avignon et du Pontet.

Pour ce faire, les permanences organisées dans ces quartiers sont assurées par les conseillers de la Mission Locale, de France Travail et d'Avenir 84, offrant un accueil et un accompagnement sur-mesure adapté à chaque individu. Les permanences sont tenues au Centre Social de Monfleury, à la Maison Commune de Saint Chamand, à la Mairie Nord Est, au centre Social de Monclar et au BIJ du Pontet.

Ce dispositif contribue à réduire les inégalités d'accès aux services et à renforcer l'inclusion sociale.



**499 JEUNES QPV
RECUS EN 1ER
ACCUEIL**



**284 HOMMES
ACCOMPAGNES**



**211 FEMMES
ACCOMPAGNEES**

3 - L'accueil des jeunes sous-main de justice

La Mission Locale porte deux postes de conseillères référentes justice.

Au centre Pénitencier du Pontet, une conseillère accueille les jeunes deux fois par semaine depuis 2010. Son accompagnement cible les jeunes qui ont une volonté de réinsertion professionnelle et qui ont un reliquat de peine entre deux ans et 6 mois. La conseillère intervient aussi au Centre Educatif Fermé.



Le deuxième poste de référente Justice de la Mission Locale a fortement évolué en 2024, d'un poste référent Milieu Ouvert intervenant au SPIP et à la PJJ, il a glissé vers un poste renforcé dans le Milieu Fermé avec un peu de Milieu Ouvert pour le SPIP

A la PJJ, jusqu'à septembre 2024, une conseillère a tenu une permanence tous les 15 jours pour recevoir avec les éducateurs, les jeunes pour la première fois. Faute de moyens, nous avons dû suspendre ce poste. Les jeunes mineurs sont accueillis à la Mission Locale selon le droit commun.

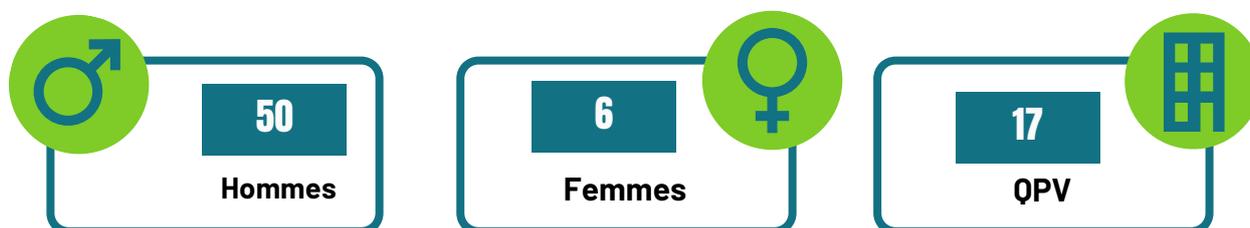


Au SPIP, la conseillère est intervenue tous les jeudi pour recevoir les jeunes sous main de justice en milieu ouvert. A partir de septembre, elle n'y intervient qu'une demi journée par semaine pour pouvoir renforcer sa présence au QSL.

A la Structure d'Accompagnement vers la Sortie, nous renforçons l'intervention pour les personnes sous main de justice avec une permanence hebdomadaire.

Au Quartier de Semi Liberté, nouveauté fin 2024, une permanence est développée tous les 15 jours. Ce sont les conseillère d'insertion et de probation du SPIP qui adressent une fiche d'orientation à la conseillère justice ML pour permettre ce premier accueil.

Pour ce deuxième poste, au total 56 nouvelles entrées :



De plus, sont organisé toutes les semaines à la Structure d'Accompagnement vers la Sortie, des ateliers de développement des compétences psychosociales.



4 - L'accueil des jeunes ayant une problématique santé

En 2024, la souffrance psychique des jeunes reste un enjeu majeur. La psychologue de la Mission Locale intervient auprès des jeunes à raison d'un mi-temps par semaine et relève la diversité des difficultés traversées par les jeunes :

Psycho-traumatisme : traces d'un vécu traumatique qui rendent difficiles la projection vers l'avenir et impactent différentes sphères de la vie quotidienne ;

Problématique concernant l'image de soi : La perception de soi est généralement négative, dévalorisante et auto-accusatrice ;

Anxiété : Une anxiété de performance, couplée à une faible estime de soi et une anxiété sociale ;

Humeur dépressive : état de tristesse et d'abattement, qui empêchent de se mobiliser et à croire en un avenir meilleur ;

Dysrégulation émotionnelle : Il s'agit d'une difficulté à réguler les émotions, au point que l'intensité émotionnelle déborde et prend la place sur le fonctionnement du jeune ;

Problématiques relationnelles : impactent l'épanouissement des jeunes concernant leur vie sociale, augmentant un potentiel sentiment de solitude et d'isolement.

Les jeunes en accompagnement Santé avec la psychologue de la Mission Locale, bénéficient de quatre à six entretiens psychologiques qui permettent l'écoute et la compréhension des difficultés du jeune. En fonction de chaque situation, une orientation est pensée avec eux, pour qu'ils puissent entamer un accompagnement psychologique voire psychiatrique auprès d'une structure de soins du droit commun. Les orientations sont principalement axées vers les Centres Médico-Psychologiques, ainsi que les diverses Unité de Soins (Unité de victimologie, Centre de consultations spécialisées) ou vers les psychologues ou psychiatres en libéral.

113
JEUNES EN ACCOMPAGNEMENT SANTE

26 HOMMES ET 87 FEMMES



67 SONT ENTRÉS EN DISPOSITIF
DONT 47 RESIDENT EN QPV

La Mission Locale a été associée à la préparation du colloque santé mentale des jeunes organisé par le CODES en octobre. Quatre thématiques ont été traitées lors de table ronde : prévention suicide, numérique et santé mentale, mouvement et santé mentale et conduites addictives.



5 - L'accueil des jeunes primo-arrivants

La Mission Locale accompagne également les jeunes primo-arrivants extra-européens, les réfugiés, les demandeurs d'asile et les mineurs non accompagnés (MNA) âgés de 16 à 25 ans.

Pour favoriser leur intégration sociale et professionnelle, elle travaille en partenariat avec l'association Entraide Pierre Valdo dans le cadre du programme AGIR. Pour renforcer cet accompagnement spécifique, une référente "jeunes étrangers" a été désignée au sein de la Mission Locale afin d'assurer un suivi personnalisé et de faciliter l'accès à l'emploi, à la formation et à l'autonomie.

6 - L'accueil des jeunes en situation de handicap

Au regard de leurs difficultés particulières d'insertion, les jeunes porteurs d'une reconnaissance de handicap peuvent être accueillis et accompagnés par la Mission Locale jusqu'à 30 ans.

En 2024, la ML accueille pour la première fois 34 jeunes porteurs d'une reconnaissance de handicap. Nombre de jeunes accueillis pour la première fois peuvent être porteurs de handicap mais n'ont pas de reconnaissance par la MDPH. Une partie importante du travail des conseillers et de la psychologue est de les aider à accepter leur handicap d'une part et de les aider à obtenir cette reconnaissance d'autre part.

Nouveauté 2024, Cap Emploi installe une permanence mensuelle afin d'aider les professionnels à affiner le diagnostic des solutions au regard du handicap du jeune. C'est une mise en oeuvre opérationnelle et probante du réseau pour l'Emploi.



La mission locale a également participé aux Duoday !

7 - La lutte contre les Discriminations

En 2024, la Mission Locale a poursuivi son engagement dans la lutte contre les discriminations auprès des jeunes. Un atelier mensuel est organisé dans les locaux du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ), afin de sensibiliser les jeunes à leurs droits et aux mécanismes discriminatoires qu'ils peuvent rencontrer.

La permanence du Défenseur des droits, instaurée en 2023, est maintenue tous les 15 jours en Centre Ville et à la Rocade. Elle permet aux jeunes d'accéder à un accompagnement individualisé sur des questions juridiques et administratives, en lien avec la défense de leurs droits.

Le Défenseur des droits est chargé d'améliorer les relations entre le citoyen, l'administration et les services publics, notamment par la médiation, il intervient sur 5 axes :

- Lutte contre les discriminations et promotion de l'égalité
- Défense des droits des usagers des services publics
- Défense et promotion des droits de l'enfant
- Respect de la déontologie des professionnels de la sécurité
- Orientation et protection des lanceurs d'alerte.

Par ailleurs, la conseillère référente discrimination a participé à plusieurs temps forts au niveau national, notamment un séminaire organisé par l'UNML les 5 et 6 décembre à La Ciotat, portant sur les questions d'identité de genre et de transidentité. Des webinaires réguliers ont également permis de se tenir informés des évolutions juridiques en matière de lutte contre les discriminations.

**20 ATELIERS
PARTICIPATIFS**

**42 PERMANENCES
DU DÉFENSEUR DES DROITS**

**110 JEUNES
SENSIBILISÉS**

8 - La lutte contre la fracture numérique

En 2024, la ML a intégré le projet régional sur le double illettrisme. Ce projet consiste à identifier des jeunes en situation d'illettrisme via l'outil EVA, une méthode d'évaluation des compétences de base. Il s'appuie sur des situations professionnelles en utilisant les ressorts des jeux vidéos « classiques » sur téléphone.

La passation EVA se fait en deux temps : évaluation sur les compétences de bases (français/mathématiques) et ensuite sur les compétences transversales.

Une fois identifiés, les jeunes entrent dans la phase de la méthode DUPLEX, concernant notamment la recherche d'emploi, les démarches sociales ou administratives. DUPLEX est une approche pédagogique du numérique qui favorise :

- L'accès aux compétences numériques de base ;
- L'autonomie dans les différentes démarches effectuées par les jeunes.

Dans ce cadre, 3 professionnels de la ML (2 CIP et 1 chargée d'accueil et d'animation) ont été formés à la méthode DUPLEX et pourront par la suite former d'autres professionnels. En amont, nous avons mis en place un atelier EVA Métiers en tension afin d'identifier des jeunes en situation d'illettrisme.

Il y a eu 6 participants :

**3 JEUNES RÉSIDANT
EN QPV**

**4 JEUNES
SANS DIPLOME**

**4 HOMMES
ET 2 FEMMES**



A la suite de DUPLEX, des ateliers EVA hebdomadaires ont été animés dans les locaux du CEJ.

33 SESSIONS EVA ANIMEES

65 PARTICIPANTS

**32 FEMMES ET 33 HOMMES
24 QPV - 37 SANS DIPLÔME**

**19 IDENTIFIES AVEC UN ILLETTRISME
POTENTIEL**

C- L'ORIENTATION

1 - Les ateliers orientation

L'orientation professionnelle est devenue une préoccupation clé pour les jeunes. Sans projet professionnel défini, il est difficile de se projeter dans les démarches d'insertion.

La Mission Locale déploie de nombreux outils, ateliers et parcours pour aider le jeune à définir un projet professionnel ou de formation dont les ateliers Orientation

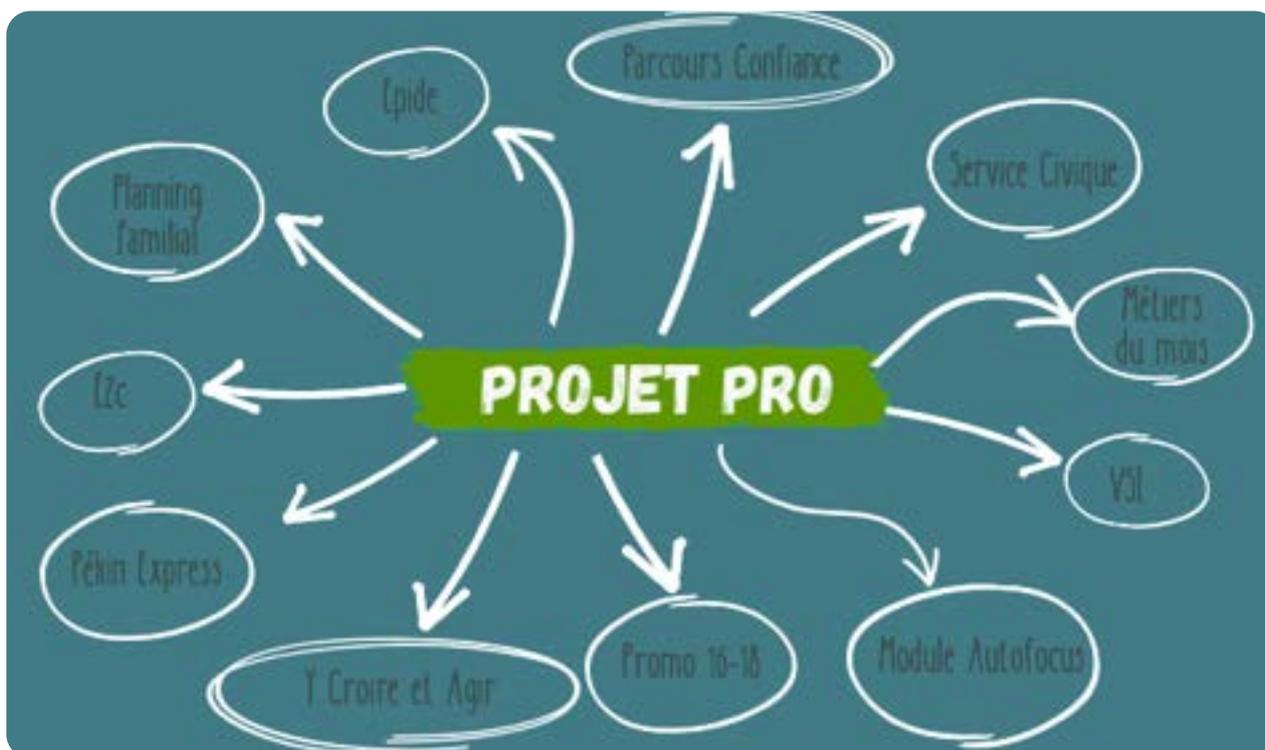
Dans ces ateliers, la découverte de nouveaux métiers dont ceux en tension porteurs d'avenir et d'employabilité, sont mis en avant.

En 2024 :

34 ATELIERS TENUS

87 JEUNES ÉTAIENT PRÉSENTS

Au sein du CEJ, un parcours « Projet Professionnel » a été développé alliant ateliers sur les outils numériques de l'orientation, enquêtes métiers, ateliers « Métier du mois », et travaillé avec de nombreux partenaires comme France Travail (VSI), l'AFPA (Déclic pour l'Action) et l'École de la 2ème chance.



Des ateliers "métiers en direct" vidéos réalisées par l'ONISEP sont mis en place une fois par mois au JobLab.

L'action de la MLJGA s'inscrit plus largement dans celle du Service Public Régional de l'Orientation porté par le Conseil Régional Sud Provence Alpes Côte d'Azur et qui fêtait ses 10 ans cette année.

En 2024, le SPRO est porté par la Mission Locale de Chateaufort. La MLJGA a participé au Forum "Explore les métiers" au MIN de Chateaufort, à la présentation du de l'OPCO EP sur le HUB de l'alternance. Les opérateurs du SPRO travaillent à l'harmonisation des outils dont notamment l'outil WILBI, application de découverte des métiers.

2 - Les Ateliers Avenir Pro dans les lycées professionnels

Issus de la réforme des lycées professionnels et d'une expérimentation de France Travail, les ateliers Avenir Pro visent à préparer les jeunes lycéens professionnels à réussir leur accès à l'emploi.

Notre conseillère spécialisée pour les jeunes mineurs a déployé les ateliers Avenir Pro dans 3 lycées : Vincent de Paul, Domaine d'Eguilles et La Salle.

Au premier semestre : 31 élèves ont bénéficié de 9 ateliers.



Au deuxième semestre, un atelier complémentaire et une action entreprise viennent compléter le dispositif pour les mêmes lycées, totalisant 148 élèves et 7 actions.



Nouveauté 2024, la mise en place d'actions mobilisant les employeurs.

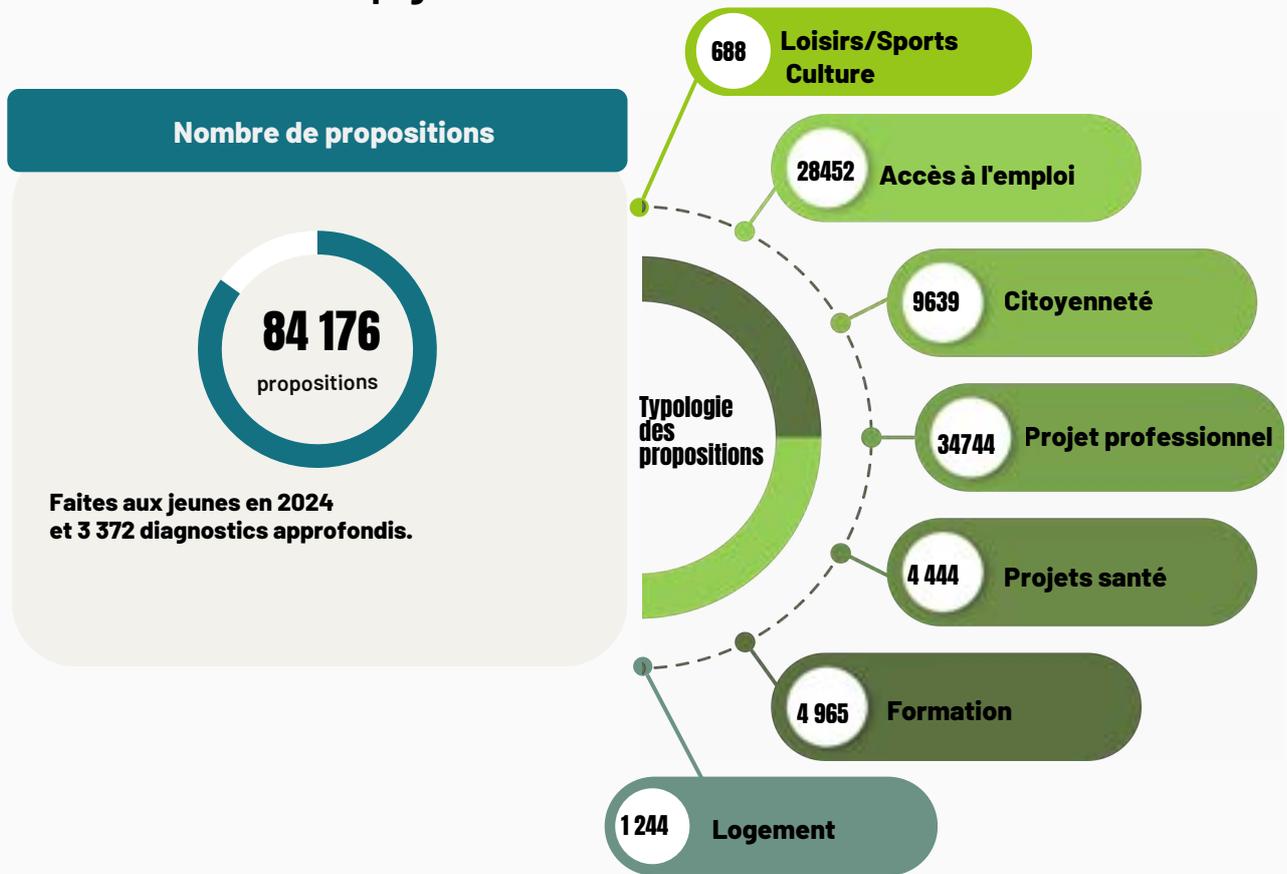
Photos ci-dessus : action accompagnement vers l'emploi pour la section "Maintenance de matériels d'espaces verts tenue au Lycée Professionnel d'Eguilles à Vedène.

Etaient présents 4 chefs d'entreprise : M. Dufrancatel, responsable du service maintenance et M. Aubert, mécanicien spécialisé en espaces verts de la mairie d'Avignon, M. Redondo, chef d'entreprise d'Agrimeca, et M. Marandon, responsable des espaces verts chez UGOLF

Pour en savoir plus sur cet article : <https://www.domaine-eguilles.fr/accompagnement-vers-l-emploi-pour-la-section-maintenance-de-materiels-d-espaces-verts>

D- LA MISE EN OEUVRE DES PARCOURS DES JEUNES

1 - Observatoire des accompagnements

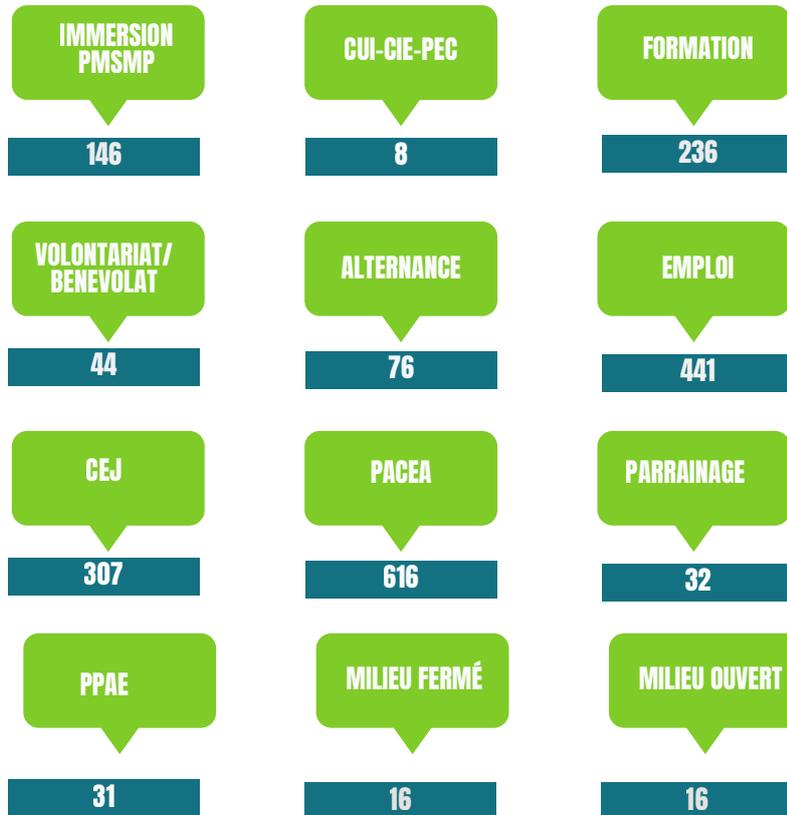


Evolution du nombre de jeunes entrés en accompagnement entre 2023 et 2024

PAGEA	2023 : 2017	2024 : 1872
CEJ	2023 : 835	2024 : 801
PIAL	2023 : 68	2024 : 46
PPAE	2023 : 188	2024 : 116
JUSTICE MO	2023 : 41	2024 : 56
JUSTICE MF	2023 : 93	2024 : 110
BRSA	2023 : 191	2024 : 192
PARRAINAGE	2023 : 72	2024 : 75

Zoom sur l'accompagnement des jeunes issus des Quartiers Prioritaires de la Ville

Les entrées en dispositif des jeunes résidant en QPV



Niveau III/ III+ validé

131



Niveau IV validé

423



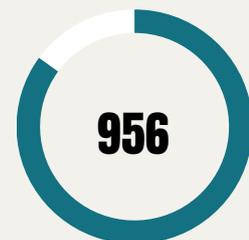
Niveau V/infra V validé

205



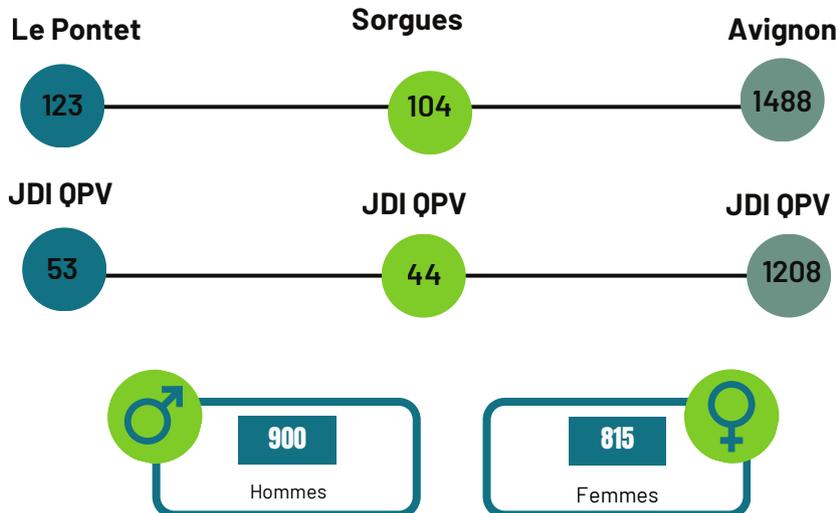
Sans diplôme

956



En 2024, pour la première fois, la Mission Locale a des objectifs d'entrée dans l'accompagnement CEJ des jeunes résidant en QPV de 40%. Les objectifs sont atteints. Nous constatons sur notre territoire que les jeunes en QPV bénéficient bien des politiques d'accompagnement renforcé.

1715 QPV :



2024

2 - Les Parcours d'accompagnement

Le PACEA :

1872

**Jeunes entrés en PACEA
dont 616 issus des QPV**

Le parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie (PACEA) est un accompagnement global sur mesure qui repose sur la co-définition d'objectifs entre le jeune et son conseiller référent et de points d'étape pour mesurer la mise en œuvre et les actions correctives le cas échéant pour aménager le parcours.

Ce dispositif offre un soutien financier pour soutenir les démarches ou lever les freins sociaux aux difficultés sociales, de mobilité, familiales ou administratives.



TEMOIGNAGE PACEA

Je m'appelle Ouissame Kasmi, j'ai 23 ans et je viens d'Avignon. Avant de rencontrer la mission locale, je n'avais qu'un Bac Pro Gestion-Administration et un BAFA. C'est grâce à des copines que j'ai entendu parler de la mission locale, et j'ai fini par les contacter parce que je voulais changer de métier. Heureusement, ma conseillère Myriam a été là du début à la fin. J'avais un objectif en tête, mais je me sentais perdue sur le chemin à suivre. Elle m'a aidée à clarifier mon projet professionnel, à découvrir ce qui me correspondait vraiment. Avec le JOB LAB, elle m'a accompagnée pour refaire mon CV, m'entraîner aux entretiens d'embauche et surtout m'aider à gérer mon stress. Elle m'a informée de tous les événements liés à ma filière. C'est grâce aux forums de l'alternance que j'ai pu rencontrer des entreprises et des écoles – sans eux, je n'aurais jamais eu autant de possibilités. L'accompagnement de Myriam n'a pas été que professionnel.

Elle m'a apporté un vrai soutien moral. Grâce à elle, j'ai repris confiance en moi. Elle m'a poussée à voir plus grand, à oser ce que je pensais hors de ma portée. Ce qui m'a le plus marquée, c'est que j'ai retrouvé l'envie d'apprendre. Moi qui n'aimais pas l'école, j'ai réussi à tenir le rythme entre cours et alternance. Et même quand j'ai eu des soucis avec mon entreprise, elle était là pour m'écouter et me soutenir. Aujourd'hui, grâce à la mission locale, j'ai obtenu mon BTS Gestion de la PME, et surtout, je me sens enfin à ma place. Sans la mission locale, j'aurais perdu énormément de temps à chercher seule. J'aurais sûrement fini par abandonner.

Le PPAE :

116

**Jeunes entrés en
PPAE**

31

issus des QPV

Un Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE) où France Travail délègue à la Mission Locale l'accompagnement des demandeurs d'emploi qui rencontrent des freins périphériques. Il vise à élaborer un plan d'action sur mesure pour chaque individu, afin de faciliter son retour à l'emploi.

Ce projet est construit lors d'entretiens individuels. Durant ces entretiens, les besoins, les compétences, les contraintes et les souhaits de la personne sont pris en compte. En fonction de ces éléments, des actions spécifiques sont définies, comme des formations, des ateliers de recherche d'emploi, des stages en entreprise, etc.

France Travail ayant renforcé son offre interne d'accompagnement des jeunes avec le CEJ et l'AIJ, les prescriptions sont en nette baisse ces dernières années.

Le CEJ :

801

Le Contrat d'Engagement Jeunes implique que les jeunes se mobilisent à raison de 15 à 20 heures par semaine autour d'activités visant à favoriser leur insertion sociale et professionnelle. Les locaux du dispositif sont implantés en plein cœur du centre ville d'Avignon à proximité de la gare multimodale pour permettre un accès facilité à tous les jeunes.

Jeunes entrés en CEJ

307

Jeunes en QPV

Chaque jeune bénéficie d'un accompagnement individuel par son conseiller référent, complété par un accompagnement collectif au sein de parcours adaptés à sa situation. Cette articulation entre suivi personnalisé et dynamique de groupe permet de travailler à la fois l'autonomie, le projet professionnel et la cohésion sociale :

- un parcours Confiance pour travailler l'estime de soi,
- un parcours Projet Professionnel pour les jeunes sans orientation définie,
- un parcours Formation pour ceux qui souhaitent reprendre un cursus,
- un parcours Emploi pour les plus proches du marché du travail.

Les actions proposées sont variées : techniques de recherche d'emploi (TRE), simulations d'entretien, stages, projets collectifs, ateliers de connaissance de soi et du territoire. Nous avons tissé de nombreux partenariats avec les acteurs des solutions structurantes (E2C, AFPA, Service Civique, SNU, IAE,...) pour proposer aux jeunes plus d'expérience.

En contrepartie de leur engagement dans ces parcours, les jeunes peuvent bénéficier d'une allocation mensuelle équivalente au RSA.

Les Chargées de Relation Entreprise interviennent toutes les semaines pour booster les jeunes les plus proches de l'emploi. Un cyber est à la disposition des jeunes toutes les semaines avec ou sans rendez vous. Un partenariat historique avec les agences d'interim permet de mettre en place des recrutements qui reportent un Franc succès.

En 2024, nous dynamisons la possibilité en 2024 pour tous les conseillers de la Mission Locale de contractualiser un CEJ sans nécessairement être pris en charge en Centre Ville. L'ensemble de l'équipe est formée à la gestion de l'application CEJ et à la gestion des obligations liées à la Formation.



TEMOIGNAGE CEJ

Au début de mon suivi, j'ai été accompagné par Monsieur Christian Roig à la Mission Locale du Comtat Venaissin, avec qui j'ai pu construire une relation de confiance. Il m'a vraiment soutenu dans mes premiers défis de jeune adulte comme mon premier appartement, mon premier travail ou encore le permis. Son écoute et sa disponibilité m'ont énormément apporté.

Par la suite, j'ai rencontré Madame Pascale Ousset. Sa grande aide a été essentielle dans une période où j'en avais vraiment besoin, notamment lors de la constitution de mon dossier MDPH. Elle a su être présente, rassurante et très efficace.

Aujourd'hui, avec Madame Aurélie Delmas, je bénéficie d'un accompagnement particulièrement positif. Elle m'encourage énormément dans mon projet entrepreneurial, me guide étape par étape et m'apporte une réelle motivation grâce à ses conseils pertinents et son enthousiasme. Cette dynamique me permet d'avancer vers la création de mon entreprise de photo et vidéo par drone. J'ai créé mon entreprise en novembre 2024. Aurélie m'a aidé à obtenir une aide financière du FAJ du département pour une formation qui m'a donné une certification et l'autorisation d'utilisation du drone. Elle m'a aussi accompagné dans mes démarches administratives. Aujourd'hui, je suis aussi accompagné par un parrain de la mission locale dans la gestion d'entreprise et le développement commercial.

Forum des Solutions Structurantes – 2e édition

Le 19 mars 2024, l'équipe du Contrat d'Engagement Jeunes a organisé la seconde édition du Forum des Solutions Structurantes dans les locaux du Centre Ville. Cet événement, ouvert aux jeunes en CEJ à la Mission Locale et à France Travail, a réuni environ 150 jeunes, venus rencontrer les partenaires du territoire mobilisés pour leur proposer des dispositifs concrets d'accompagnement, de formation ou d'engagement citoyen.

Ce forum a permis aux jeunes de découvrir des solutions adaptées à leur parcours (E2C, EPIDE, Service Militaire Volontaire, Unis-Cité, ACOPAD, Service Civique, parrainage...), et d'échanger directement avec les structures présentes, qui ont pu formuler des propositions concrètes et personnalisées.

Ce temps fort s'inscrit pleinement dans la dynamique du CEJ, en renforçant l'accès aux opportunités et en valorisant les dispositifs structurants comme leviers de confiance, de compétences et d'insertion.



Action : "Et si on parlait d'avenir ? Ensemble, boostons-le !"

Cette action a été pensée pour favoriser les échanges entre jeunes accompagnés dans le cadre du CEJ et des chefs d'entreprises du territoire. L'objectif : permettre une meilleure compréhension mutuelle des parcours, des attentes et des réalités du monde professionnel, favoriser les PMSMP.

Préparés en amont par trois conseillères CEJ, les jeunes ont travaillé leur présentation personnelle et se sont entraînés à réaliser un pitch vidéo en collaboration avec Lab'on-id. Le jour de l'événement, 10 jeunes et 9 chefs d'entreprises se sont rencontrés pour partager leurs expériences respectives.



L'événement a été coorganisé par la DDETS du Vaucluse, FACE Vaucluse et la Mission Locale. Il visait également à faciliter les immersions en entreprise pour les jeunes intéressés. Les entreprises participantes : BNP Paribas, Auchan Le Pontet, CooProvence, Enedis, Nymphaea, Suez, Stef, Veolia, O2.

Les échanges ont permis aux chefs d'entreprises de valoriser des trajectoires souvent atypiques et inspirantes (et parfois sans diplôme !), tandis que les jeunes ont pu exprimer leurs ambitions et leurs projets professionnels. L'action a abouti à des résultats concrets : une PMSMP signée avec l'entreprise CooProvence et une proposition d'emploi faite par O2.



Le Parrainage :

96

**Jeunes accompagnés et
39 parrains/marraines
bénévoles**

75

**Jeunes entrés dont 32
issus des QPV**

Le parrainage vers l'emploi repose sur la mise en relation entre des jeunes en recherche d'emploi et des parrains bénévoles issus du monde professionnel. Ces parrains, qu'ils soient cadres, chefs d'entreprise, retraités ou salariés, apportent leur expérience et leur réseau pour aider les jeunes à surmonter les difficultés, en aidant les jeunes à s'approprier les codes de l'entreprise, développer leur réseau, travailler leur posture professionnelle et améliorer leurs techniques de recherche d'emploi (CV, lettre de motivation, préparation aux entretiens).

Un accompagnement collectif a également été mis en place, notamment en partenariat avec l'association "Femmes Solidaires", qui a utilisé le théâtre comme outil de mise en confiance et de travail sur la prise de parole. Ces sessions ont permis aux jeunes d'apprendre à mieux s'exprimer en public et à gagner en assurance pour leurs futures démarches professionnelles.

Le suivi des jeunes après leur mise en relation avec un parrain a montré des résultats encourageants. 58 jeunes sur les 75 accompagnés ont accédé à une situation d'emploi, de formation ou d'alternance.



TEMOIGNAGE PARRAINAGE

Je suis entré à la Mission Locale en septembre 2023, juste après avoir terminé mon service civique au collège Joseph Roumanille, où j'ai travaillé sur la lutte contre le décrochage scolaire. Avant cela, j'avais obtenu un BTS en Systèmes Numériques en 2022, mais je n'avais pas réussi à trouver d'opportunité professionnelle dans ce domaine.

Mon objectif en rejoignant la Mission Locale dont en intégrant le contrat d'engagement jeune, était de bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour m'aider à trouver un emploi ou une entreprise pour une alternance dans le secteur informatique.

En février 2024, je suis rentré en parrainage. Je rencontrais régulièrement mon parrain, au moins une fois par mois, dans les locaux de la Mission Locale. Mon parrain m'a apporté des conseils précieux sur la recherche d'emploi, la rédaction de CV et la préparation d'entretiens.

Grâce à cet accompagnement, j'ai pu gagner en assurance dans ma recherche d'alternance et mieux réussir mes entretiens. Finalement, cela m'a permis de décrocher une alternance dans une entreprise qui correspond à mes aspirations professionnelles. Cette expérience m'a non seulement permis d'obtenir des soft skills, mais elle a également renforcé ma motivation et ma détermination à réussir dans ma carrière.

Je suis reconnaissant envers la Mission Locale et mon parrain pour le soutien qu'ils m'ont apporté tout au long de ce parcours.

L'accompagnement des jeunes bénéficiaires du RSA

194

CER signés

69

situations
emploi/formations
démarrées

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon accompagne sur délégation du Département de Vaucluse, les jeunes de 16 à 25 ans bénéficiaires du RSA. Les jeunes suivis dans le cadre de cet accompagnement sont orientés par le Département via une désignation et contractualise avec eux un Contrat d'Engagement Réciproque.

Tous ces jeunes bénéficient de l'ensemble de l'offre de service de la Mission Locale sur les champs de l'emploi, de la formation, ou d'actions de soutien dans la vie quotidienne. Ils bénéficient en plus d'une attention particulière pour tout ce qui est lié à la parentalité (garde d'enfant, horaires de travail, création d'activité...).

Nouveauté en 2024, le référent a créé un Escape Game qui a pour objectif de développer les soft skills des jeunes accompagnés.



TEMOIGNAGE JEUNES RSA

Sahar est accompagnée par la Mission Locale depuis fin 2023 dans le cadre du RSA.

D'origine Afghane, Elle a toujours eu pour projet de se lancer dans la comptabilité, seulement ce métier n'était pas accessible aux femmes dans son pays d'origine.

Après un premier diagnostic de la situation partagée par Madame, nous avons commencé par chercher un stage dans le domaine en travaillant en parallèle CV, lettre de motivation et préparation aux entretiens.

Lors du forum de l'alternance organisé début 2024, elle a rencontré le centre de formation Erudis et a pu rentrer en Septembre 2024 dans un BTS comptabilité en alternance. Après avoir organisé sa recherche d'une entreprise et fait de nombreuses demande, Sahar a signé un contrat d'apprentissage avec l'ECF fin Septembre 2024.

L'accompagnement des jeunes soumis à l'Obligation de Formation

62 %

respectent
l'obligation

38 %

sont en
situation de
non respect

En 2024, la Mission Locale a poursuivi son engagement dans la lutte contre le décrochage scolaire et la mise en œuvre de l'obligation de formation des jeunes de 16-18 ans. En co-animant la Plateforme de Soutien et d'Appui aux Décrochage (PSAD) avec le CIO, un travail partenarial structuré permet de repérer les jeunes sans solution, d'organiser des entretiens avec les familles et les partenaires, et de proposer des parcours personnalisés. Deux nouveaux dispositifs : Tous Droits Ouverts (TDO), qui offre une première remobilisation à travers des découvertes métiers et des temps d'accroche, et le Parcours Ambition Emploi (PAE), qui propose un accompagnement renforcé autour du projet professionnel, du développement de compétences et des immersions en entreprise ou en formation. Ces dispositifs, réalisés avec la MLDS, vont permettre aux jeunes de se remobiliser dans leurs parcours scolaire ou préparer une sortie vers le monde professionnel.

Parallèlement, les premiers ateliers Avenir Pro ont été lancés dans trois lycées professionnels du territoire. .

Sur les 808 décrocheurs scolaires identifiés par le CIO, 230 sont connus de la Mission Locale, 397 sont déjà en solution et 70 restent injoignables.



TEMOIGNAGE OBLIGATION DE FORMATION

Je m'appelle Lilou et j'ai 16 ans, j'ai quitté très jeune l'école suite à une situation de harcèlement.

Mais j'étais passionnée d'esthétique. Ma conseillère Nadège m'a mise en contact avec Samira qui s'occupe des jeunes en recherche d'alternance. Elle m'a positionnée sur une offre d'agent d'accueil dans un salon d'Esthétique.

J'ai commencé par un stage et le salon m'a recrutée en alternance. Ma conseillère s'est vraiment battue pour moi car il a fallu trouver un organisme de formation qui signe mon alternance le 31 décembre !

Après, il a fallu changer d'organisme de formation pour mieux répondre aux besoins de l'entreprise. Ma conseillère m'y a aidée. C'est 100% à distance et c'est génial. Ma maman vient de déménager à Lyon et ma conseillère m'aide à trouver mon 1^{er} logement.

Justice Milieu fermé /Milieu ouvert

121

jeunes
accompagnés au
Centre
Pénitentiaire

Les jeunes sous main de justice cumulent de nombreuses fragilité : un très faible niveau de qualification, des difficultés sociales, de mauvaises fréquentations, ...

Les deux conseillères travaillent à construire un projet avec le jeune et à préparer leur sortie de détention, majoritairement en dehors de notre territoire pour les jeunes du centre Pénitentiaire et dans notre territoire pour la SAS.

99

jeunes
accompagnés
SPIP/PJJ/QSL



TEMOIGNAGE JEUNE SOUS MAIN DE JUSTICE

L'accompagnement de Monsieur par la Mission Locale a débuté en avril 2024, alors qu'il était incarcéré à Lyon. Dès le départ, un partenariat étroit a été mis en place avec le référent justice de la Mission Locale de Lyon. Cette collaboration a permis l'organisation d'une visio-conférence visant à construire en amont son projet de réinsertion, dans le cadre d'une demande d'aménagement de peine en semi-liberté à Avignon.

Malgré l'investissement des équipes et un projet d'insertion structuré, la demande a été refusée par le magistrat. Monsieur a ensuite été transféré à Montpellier, puis est arrivé à Avignon, en fin de peine, sans solution d'hébergement.

Dès son arrivée en mars 2025, la Mission Locale d'Avignon a immédiatement repris le relais et renforcé son accompagnement. Reçu lors d'une permanence dans les locaux du SPIP, alors qu'il était en situation de grande précarité, un FAJ d'urgence a été mobilisé pour répondre à ses besoins immédiats. Parallèlement, un dossier SIAO a été constitué par l'assistante sociale du SPIP. La prise en charge par le FAJ du Département a permis à Monsieur de bénéficier d'un hébergement à l'hôtel pendant une semaine, ainsi que de tickets services pour subvenir à ses besoins essentiels. Durant cette période, la Mission Locale a joué un rôle central dans son accompagnement socio-professionnel, en l'intégrant au Contrat d'Engagement Jeune (CEJ). Ce dispositif a permis à Monsieur de participer à plusieurs sessions de recrutement dans le secteur de la restauration, organisées par le service relation entreprise.

En attendant la validation de son dossier SIAO, Monsieur a été hébergé par le 115. Il a également été orienté vers la permanence CLLAJ, animée par API Provence, afin de l'accompagner dans sa recherche de logement.

Aujourd'hui, grâce à un suivi renforcé, une mobilisation efficace des dispositifs existants et une coordination active avec les partenaires, Monsieur s'est engagé dans une formation POEI (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle), en vue de la signature prochaine d'un CDI. Il a par ailleurs pu intégrer un logement en ALT, marquant une étape importante vers sa stabilisation. A ce jour, le jeune a bien signé son CDI.

Khaoula, Conseillère Justice

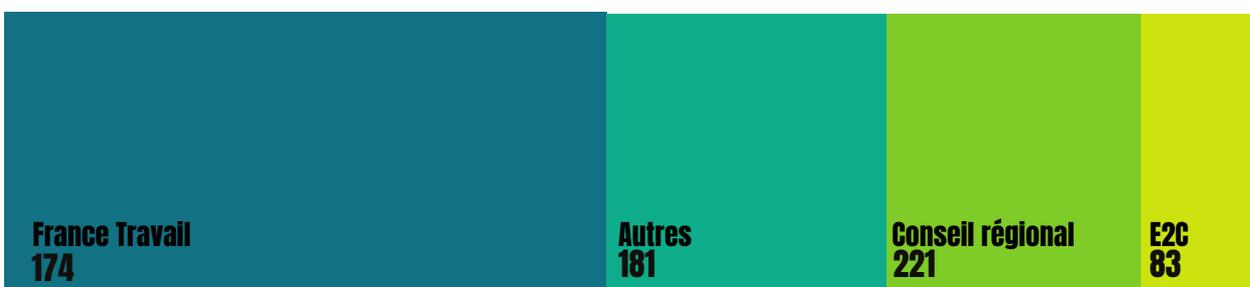
3 - L'accès aux droits

La formation

La Mission locale accompagne les jeunes vers des formations qualifiantes via les dispositifs financés et rémunérés du PRF (Région PACA) et des AFC (France Travail), en ciblant notamment les métiers en tension. Les conseillers, prescripteurs, positionnent les jeunes via OUIFORM et assurent un appui individualisé à l'orientation.

Un travail d'ingénierie financière est également réalisé pour mobiliser d'autres sources de financement : CPF, Pass Sud Formation, FAJ, AIF, aides spécifiques, en fonction des besoins. L'objectif est de lever les freins d'accès à la formation et sécuriser les parcours vers la qualification.

Pour un total de 628 situations de formation :



En 2024, nous conduisons l'opération BAFA afin de former les jeunes à une première certification grâce à l'allocation PACEA.

Au regard du besoin de recrutement des personnes titulaires d'un BAFA dans les communes, nous avons construit un partenariat avec elles de telle sorte que les jeunes puissent valider leur stage en leur sein.



2 sessions organisées en 2024 :

- une en juin 2024 : 12 participants
- une en novembre 2024 : 13 participants

Les formations les plus sollicitées (en nombre d'orientation) en 2024 :

96 orientations Alphabétisation FLE	21 orientations Remise à Niveau (dont Axe 2)
50 orientations TP Conducteur routier	21 orientations ASH (en majorité) et Propreté
42 orientations CACES 1A-3-5	19 orientations CAP Petite Enfance et AES
15 orientations CACES Engins et Grue auxiliaire	17 orientations TP Installateur en Thermique/Sanitaire
7 orientations TP Préparateur de commandes Cariste	

Le Logement



En 2024, la Mission Locale a poursuivi son engagement en faveur de l'accès au logement des jeunes, à travers des ateliers hebdomadaires animés par la référente logement et un réseau de partenaires mobilisés : HAS avec la maison Flammarion, SIAO, API Provence, le CLLAJ, Cap Habitat, Action Logement et la Ville d'Avignon. Ces temps collectifs ont permis de soutenir les jeunes dans leurs démarches, de mieux faire connaître les aides existantes et de développer leur autonomie.

Parmi les actions marquantes de l'année, le Workshop Logement 2024 a constitué un temps fort de mobilisation. Destiné à renforcer les compétences des conseillers et à améliorer la qualité de l'accompagnement, il a permis à chaque partenaire de présenter ses dispositifs dans un format participatif, favorisant les échanges en petits groupes et les mises en situation concrètes.

Ce workshop a permis de renforcer la coordination entre acteurs, de clarifier les rôles de chacun et d'installer une dynamique partenariale durable au service des parcours logement des jeunes.

La mobilité

Mobilité : sensibilisation et accompagnement

Tout au long de l'année, des ateliers mensuels sur la mobilité ont été proposés aux jeunes, avec pour objectif de les informer sur les différents modes de déplacement disponibles, y compris les solutions de mobilité douce (vélo, transports en commun, covoiturage, etc.). Ces ateliers visent à lever les freins à la mobilité, souvent identifiés comme des obstacles majeurs à l'insertion professionnelle ou à la formation. Lors de ces ateliers, les jeunes sont également informés sur la préparation du permis de conduire y compris sur les aides financières existantes. La Mission Locale les accompagne également à obtenir leur numéro NEPH.

Par ailleurs, dans une démarche partenariale avec l'UEAJ (Unité Éducative d'Activité de Jour - PJJ), des ateliers dédiés à la préparation de l'ASR (Attestation de Sécurité Routière), attestation obligatoire, ont été mis en place. Ceux-ci se tiennent mensuellement ou sont organisés en fonction des besoins des jeunes accompagnés.

**SÉCURITÉ
ROUTIÈRE VIVRE,
ENSEMBLE**

Mobilité internationale : ouvertures et opportunités

Sur le plan de la mobilité internationale, des ateliers mensuels ont également été proposés afin de faire découvrir aux jeunes les différentes opportunités de départ à l'étranger (volontariat, stages, études, chantiers, etc.).

Un partenariat a vu le jour en 2024 avec l'association Parcours le Monde, spécialisée dans l'accompagnement à la mobilité internationale des jeunes, notamment ceux issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV). Ce partenariat a permis de proposer un Escape Game thématique pour les jeunes ainsi que l'organisation d'informations collectives en alternance avec France Travail. L'association a participé aux Forums Emploi de l'Équipe Emploi Insertion (EEI) en mars et juin.

En 2024, 34 départs à l'étranger ont été organisés.

2024

L'un des moments forts de l'année a été la co-organisation du Forum des Mobilités, en collaboration avec France Travail, Cap Emploi et l'Université d'Avignon qui s'est tenu le 19 septembre 2024 à l'Université d'Avignon. Cet événement a rassemblé une vingtaine de partenaires, réunissant les acteurs de la mobilité et de la mobilité internationale autour d'un objectif commun : faciliter l'accès des jeunes à toutes les formes de mobilité.



Un accord national signé en 2024 entre l'UNML (Union Nationale des Missions Locales) et France Volontaires, désormais membre du réseau, ouvre de nouvelles perspectives, en permettant notamment aux Missions Locales d'accueillir un jeune en service civique à l'international, renforçant ainsi l'ancrage de la mobilité internationale dans les parcours d'accompagnement proposés par les Missions Locales.

Enfin, pour chaque thématique, un conseiller référent est désigné. Ce rôle permet d'assurer une animation régulière, une veille sur les dispositifs existants, une montée en compétence sur les problématiques spécifiques liées aux différentes mobilités et d'animer ces thématiques garantissant une veille sur l'évolution des partenariats et dispositifs, et de se positionner en ressource interne pour l'ensemble de l'équipe. Le référent mobilité internationale est engagé dans le réseau régional des référents mobilité internationale des Missions Locales.

Les aides financières

La Mission Locale propose des aides financières pour accompagner les jeunes dans leur parcours d'insertion.

Parmi elles, l'allocation PACEA (Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie), qui peut être versée pour soutenir les jeunes engagés dans un projet professionnel dans le cadre du dispositif d'Etat PACEA.

L'allocation CEJ, versée aux jeunes en accompagnement de 15 à 20 heures, permet aux jeunes en démarches actives de sécuriser financièrement leur projet tout en leur apportant l'assurance d'un revenu régulier.

Le Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ) du Conseil Départemental permet d'accorder une aide ponctuelle pour faire face à des difficultés spécifiques, pour financer une formation, un transport ou pour de l'aide alimentaire.

Grâce au soutien du Département de Vaucluse, elle a été point de dépôt pour distribuer aux jeunes dans le besoin, des paniers solidaires et des kits d'hygiène corporels complets.

**224 JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ D'AIDES DU
FAJ POUR UN TOTAL DE 179 906 €.**

**1 211 ALLOCATIONS PACEA ONT ÉTÉ
ATTRIBUÉES À 779 JEUNES POUR UN TOTAL DE
307 985 €.**

**2 971 096€ D'ALLOCATIONS VERSÉES
DANS LE CADRE DU CEJ**

**264 KITS HYGIENE ET
782 PANIERS DISTRIBUÉS**

E- L'APPUI AUX EMPLOYEURS DANS LE RECRUTEMENT

1- Le service emploi

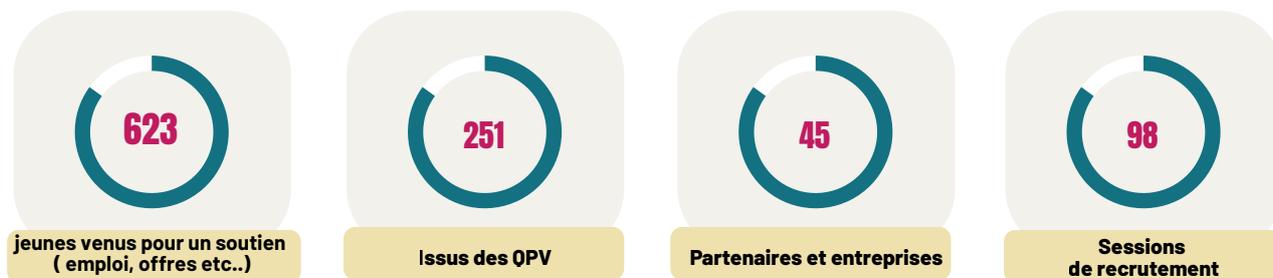
La Mission Locale Jeunes Grand Avignon a poursuivi son engagement en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes, en proposant des services particuliers, adaptés à leurs besoins et aux attentes des entreprises du territoire. Ses équipes travaillent en articulation avec les communes et France Travail.

Le Service Emploi a accompagné de nombreux jeunes dans leur recherche d'emploi, en leur proposant un suivi personnalisé, un appui à la candidature et une mise en relation directe avec les entreprises partenaires. Les équipes ont travaillé à optimiser la collecte d'offres d'emploi et ont renforcé les liens avec les recruteurs pour mieux répondre aux besoins du marché.

L'alternance a également été un axe fort d'action, avec une mobilisation des jeunes vers les contrats d'apprentissage et de professionnalisation. Deux événements majeurs ont été organisés : Objectif Alternance et Trouve ton Alternance, qui ont rassemblé plus de 350 jeunes et une cinquantaine de partenaires (CFA, entreprises, organismes de formation). L'objectif était de favoriser les mises en relation et de permettre aux jeunes de découvrir des opportunités concrètes d'alternance.

Le Job Lab a poursuivi son développement en tant qu'espace dédié à la recherche d'emploi et à la découverte des métiers. Grâce aux outils numériques, les jeunes ont pu travailler leur CV, s'entraîner aux entretiens, découvrir des métiers en réalité virtuelle et accéder aux plateformes de mise en relation avec les entreprises. Des ateliers ont été organisés pour sensibiliser aux métiers en tension et aux opportunités du territoire.

Les ateliers au Job Lab



Les actions emploi en 2024 :

Tout au long de l'année 2024, la Mission Locale a mis en place différentes actions pour rapprocher les jeunes des entreprises et favoriser leur insertion professionnelle. Parmi ces actions,

UN MINI MARKETON

Le Mini-Markethon au centre ville d'Avignon a permis aux jeunes de partir à la rencontre des entreprises d'un secteur géographique précis afin de mieux comprendre les opportunités d'embauche et d'effectuer des candidatures spontanées.

ÇA RECRUTE DANS MA VILLE

En 2024, démarre *Ça recrute dans ma ville*.

Au Pontet : un recrutement par mois ouvert à tous dans les locaux de la Mission Locale, avec pour partenaires : Synergie, Randstadt BTP...

A Sorgues: Randstad Mc Cormick...

Des sessions préparatoires à la rencontre des entreprises sont organisées en amont.

JOB DATING

7 Job Datings ont été organisés pour faciliter les rencontres entre jeunes et employeurs :

- 1 Job dating canalisateur en mars 2024,
- 2 Job datings à Sorgues au sein des quartiers,
- 1 job dating à la SAS du Pontet pour les détenus en avril,
- Sa fête aux déchets en septembre 2024 qui faisait la promotion des métiers du secteur de l'environnement,
- 1 job dating IAE en novembre 2024,
- 1 job dating avec les agences d'intérim.



DES VISITES D'ENTREPRISES

Levier important d'orientation et d'information sur les métiers, les visites d'entreprise se sont multipliées en 2024, plusieurs entreprises ont ouvert leurs portes aux jeunes de la Mission Locale, notamment dans les secteurs du transport, de l'hôtellerie, du commerce et des métiers verts.

Ces visites ont permis aux jeunes d'échanger avec des professionnels, de découvrir les conditions de travail et d'affiner leur projet professionnel. Groupe Ippolito, Entreprise IVECO en courtine, Entreprise Azur Truck à Vedène, Q-energy en Courtine - métiers verts (énergie éolienne et photovoltaïque), Leroy Merlin, Courtepaille, IBIS à Orange, FUCHS à Montoux, Le relais...



ACTION ANAF

L'action ANAF (Jeunes Apprentis de France) a permis à des jeunes en recherche d'apprentissage de bénéficier d'un coaching personnalisé avec des professionnels issus des OPCO et des offres d'emploi et de les positionner sur de nombreuses opportunités d'alternance.



LE CLUB AOC

Le Club AOC (pour des entreprises Agiles Optimistes et Créatives) réunit entreprises, jeunes et élus et a échangé en 2024 sur le thème du Parrainage.



ET DES FORUMS

Co-organisation des forums emploi dans le cadre de l'Equipe Emploi Insertion (Saint Jean, Saint Chamand, Montfavet et une partenariale sur le thème de l'IAE) et organisation du forum des solutions structurantes en mars 2024 pour informer le public des solutions formations sur notre territoire (E2C, service volontaire militaire, AFPA, promotion 16-18...)



« Objectif alternance » et « Trouve ton alternance » avec démonstration des métiers via les CFA/OF ou entreprises. Plus de 350 jeunes se sont présentés sur chacun des événements et plus d'une 50taine de partenaires différents étaient présents pour faire connaître les métiers, les secteurs et les entreprises pour recruter leurs futurs apprentis.



2 - La clause d'insertion dans les marchés publics

Les clauses d'insertion permettent, au travers de la commande publique, la mise à l'emploi de personnes rencontrant des difficultés d'insertion socio-professionnelles.

Elles favorisent la construction de parcours d'insertion en permettant aux bénéficiaires d'acquérir une expérience professionnelle et/ou une montée en compétence. Elles sont un levier vers l'emploi « durable » et un vecteur de rapprochement entre le secteur économique et le secteur de l'insertion.

La Mission Locale porte 1.5 ETP de poste de Facilitateur de clause d'insertion. Un travail de collaboration a été mis en place pour suivre l'évolution des projets structurants du territoire, notamment dans le cadre du NPNRU (Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain).

Marché marquant en 2024 : le Nouveau Programme National de Rénovation Urbaine, le centre Pénitentiaire d'Entraigues, les marchés de la propreté.



**156 425 HEURES
D'INSERTION RÉALISÉES**



**37.3 % DE JEUNES DONT
44 % HABITANTS DES QPV**

**19 073 HEURES D'INSERTION
RÉALISÉES AU TITRE DU NPNRU**

**285 ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES
ET 399 BÉNÉFICIAIRES**

Les Facilitatrices de Clause de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon animent des informations collectives pour informer les demandeurs d'emploi sur le dispositif et les opportunités d'emploi à raison de 3 informations collectives par mois : à France Travail, au siège de la Mission Locale et au CEJ .

En 2024, elles se sont fortement mobilisées dans les quartiers prioritaires politique de la ville en participant aux actions coorganisées avec les partenaires du territoire dans les QPV afin de repérer les publics cibles : forums EEI, pieds d'immeuble, actions de la Cité de l'Emploi, Places de l'Emploi, Marches exploratrices dans les quartiers, visites de chantiers... Leur objectif est que 60% des marchés clausés offrent un contrat aux habitants des quartiers.

Elle vont également à la rencontre des habitants des QPV via le Bus de l'entrepreneuriat, à la Maison des Projets , lors de déjeuners partagés, avec les partenaires ADVSEA et les médiateurs de la ville, le CLSPD...

Elles participent aux actions de sensibilisation du public féminin aux métiers du BTP avec l'association Un sourire pour tous et la Cité de l'Emploi.

En 2024, la Mission Locale a participé aux Coulisses du BTP, un événement permettant aux jeunes de découvrir les différents métiers du bâtiment et de rencontrer des entreprises du secteur.

Un accompagnement spécifique a été mis en place pour le recrutement de maçons VRD et canalisateurs en lien avec l'entreprise Léon Grosse, qui pilote les travaux de la nouvelle prison d'Entraigues-sur-la-Sorgue. Grâce à une approche coordonnée entre AKTO et la Mission Locale, des formations et des job datings ont été organisés pour permettre aux jeunes de se positionner sur ces postes.



3 - Les aides à l'embauche

Les Entreprises partenaires bénéficient d'un appui pour mobiliser les dispositifs d'aides à l'embauche, notamment les contrats aidés, les primes à l'apprentissage et les aides spécifiques pour le recrutement de jeunes issus des quartiers prioritaires.

Plus de 350 contrats aidés (CUI CIE, CUI-CAE, emploi Francs, alternance) ont été signés en 2024.

Nouveauté 2024 : dans le cadre du partenariat renforcé avec France Travail, l'équipe de Chargées de Relation entreprise a été formée à la POEI (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle), nouvelle solution pour que les jeunes soient formés et pour adapter leurs compétences aux besoins du poste avant leur embauche.



4 - L'accompagnement dans l'emploi

L'intervention de la Mission Locale va au delà de la mise en relation candidat/employeur.

Suite au recrutement, les Chargées de Relation Entreprise accompagnent les jeunes et les employeurs à sécuriser les parcours. L'objectif étant de pérenniser le jeune dans le poste et/ou de construire une expérience positive tant pour le jeune dans son expérience dans l'emploi que l'employeur dans le recrutement d'un jeune.

Elles interviennent sur les codes liés au travail: respect des horaires, de la hiérarchie, vêtue et peuvent opérer des médiations lorsque des différends sont mis en évidence. Elles accompagnent l'employeur dans sa mission de professionnalisation en définissant les périodes de stage ou de formation à la fois adaptées aux besoins des employeurs et permettant aux jeunes de construire la suite de son parcours professionnel.

Elles écoutent et suivent le jeune s'il est en perte de confiance, elles peuvent aussi mobiliser des aides au logement et/ou à la mobilité via le Fonds d'Aide aux Jeunes pour garantir le maintien dans l'emploi.



5 - La création d'activité

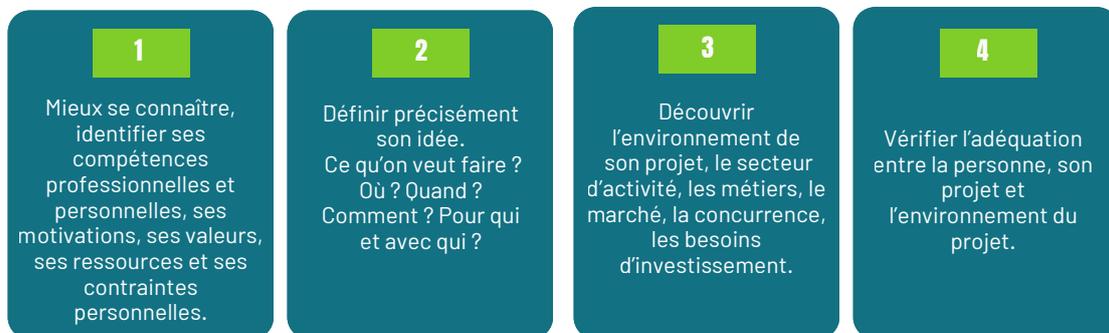
L'entrepreneuriat est une voie que la Mission Locale encourage activement auprès des jeunes ayant une idée de projet. En 2024, plusieurs actions ont été mises en place pour favoriser l'accompagnement à la création d'entreprise :

Restart, La Semaine de la Création d'Entreprise coorganisée avec la CCI et la BPI, a permis aux jeunes porteurs de projet de rencontrer des experts, de bénéficier de conseils et de découvrir les dispositifs d'accompagnement existants.

Le Groupement de Créateurs a poursuivi ses activités, avec des ateliers spécifiques dédiés à la maturation de projet et aux démarches administratives liées à l'entrepreneuriat. Un suivi individualisé a été proposé aux jeunes souhaitant concrétiser leur projet :

- 26 jeunes sensibilisés
- 16 ont intégré le dispositif dont 50% QPV

Les étapes d'accompagnement du Groupement de créateur :



Les ateliers création d'activité permettent aux jeunes d'avoir des informations sur la création d'activité par l'intervention du réseau des partenaires de la Création sur le territoire : Initiative Vaucluse, la Chambre des Métiers et de l'Artisanat, l'ADIE, la BGE, la CCI et la CMA. Cette collaboration vise à offrir un accompagnement complet, depuis l'idée initiale jusqu'au lancement effectif de l'activité.

Intervention du partenaire La Ruche qui a présenté son programme Itinéraire. 10 jeunes présents à l'information collective, 5 jeunes sont entrés dans le dispositif pour une durée de 3 mois. Ce programme a pour objectif de structurer le projet de création d'activité 100% en ligne .

Enfin, la Mission Locale a participé à l'Appel à Manifestation d'Intérêt pour la création d'un Carrefour de l'Entrepreneur, projet porté par la CCI pour favoriser l'entrepreneuriat dans les quartiers prioritaires.



10 ATELIERS CREATION D'ACTIVITÉ

75 JEUNES PARTICIPANTS

2024

IV - L'ANCRAGE TERRITORIAL ET PARTENARIAL DE LA MISSION LOCALE

A- LES ACTIONS AVEC LES PARTENAIRES

1- La Cité de l'emploi

La Cité de l'emploi (CDE) financée par l'ANCT et co-portée par la Mission Locale pour la partie Jeunes et Insercall pour la partie adulte crée de la coopération entre acteurs et dispositifs du territoire au service des jeunes et des femmes.

La CDE expérimente et crée pour cela des actions innovantes au service de l'engagement des publics dans un parcours professionnel. La CDE travaille dans un lien étroit et de confiance avec les publics afin de fluidifier leur accès au droit commun et toutes les propositions du territoire.

Les 3 axes majeurs identifiés par l'ANCT en 2024 sont :

- Etre le dernier km de France Travail => pour aller vers les résidents privés d'emploi,
- Etre le dernier km du Pacte des solidarités => améliorer l'accès au droit,
- Animer le volet emploi du contrat de Ville afin de mieux articuler les mesures sur insertion professionnelle avec un enjeu de coopération,
- Poursuivre des rencontres individuelles avec les habitants afin de créer une relation de confiance, dépasser les réticences institutionnelles, écouter les besoins et mettre en lien de manière fine et individualisée avec les partenaires.

En 2024, notre Cité de l'Emploi a :

- Animé une rencontre thématique "un problème/une solution" sur le logement le 30/04 - convivialité, croisement, échange collectif libre et rencontres individuelles ont permis aux habitants d'avoir des interlocuteurs pour répondre à leurs questions.
- Renforcé la relation avec les centres sociaux afin d'être être ressource sur l'emploi.
- Poursuivi le travail avec de nombreux partenaires afin de les mobiliser sur les besoins du parcours (CIDFF, REHSO, CS, EDES, CITE EDUCATIVE, ADVSEA, MÉDIATEURS, ASSO D'HABITANTS...) et collaborer étroitement avec l'équipe EEI.

DONNER UN NOUVEAU SOUFFLE À SA RECHERCHE D'EMPLOI

FAIRE ENSEMBLE POUR CRÉER DU LIEN AVEC DES PROFESSIONNELS, POTENTIELS RECRUTEURS

PARTAGER SES COMPÉTENCES ET COOPÉRER AVEC DES PAIRS ET DES PROFESSIONNELS

MAINTENIR, CONSOLIDER, CRÉER OU RECRÉER UN LIEN AVEC LE MONDE DU TRAVAIL

OUVRIR LE CHAMP DES POSSIBLES (DÉCOUVERTE DE SECTEURS, MÉTIERS)

GAGNER EN ESTIME DE SOI ET ROMPRE L'ISOLEMENT



75 JEUNES HABITANT DES QPV ACCOMPAGNÉS ET QUI ONT BÉNÉFICIE DE 16 ANIMATIONS



JANVIER 2024

Découverte des métiers de l'industrie avec Nextech



AVRIL 2024

Un problème Une solution
Thème logement



JUN 2024

Rencontre interquartier culturel avec les médiateurs d'Avignon au vélodrome de Marseille



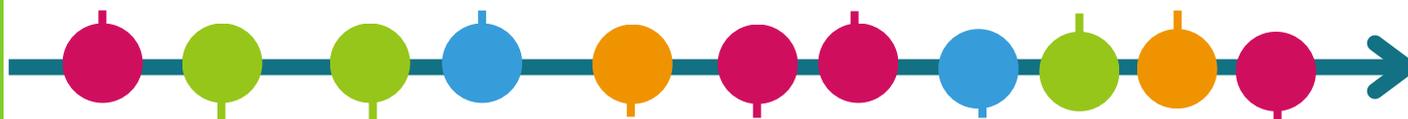
OCTOBRE 2024

Santé Métier et soins



NOVEMBRE 2024

Recrutement en alternance Opérateur Polyvalent dans l'environnement Nucléaire



MARS 2024

Recrutement Agent de Piste avec JOB'N TALENT

AVRIL 2024

Journée internationale des droits de la femme
Thème prostitution

MAI 2024

Tournoi d'Eloquence avec la jeune chambre

JUN 2024

Découverte des métiers

JUILLET AOÛT 2024 SEPTEMBRE

Les quartiers d'été

DECEMBRE 2024

Rencontre habitants et métiers pro/employeurs
St Catherine



Journée Internationale du Droit des Femmes

A l'occasion de la journée internationale des droits de femmes, la ML en partenariat avec RHESO et la cité de l'emploi, a organisé au cinéma Utopia un Ciné Débat autour de la question de la prostitution des jeunes femmes, nouveau fléau dans les quartiers.

Le film *Much Loved* a réuni plus d'une 20taine de participants et permis à chacun d'échanger sur les risques liés à la prostitution dans les quartiers et aux acteurs pouvant accompagner à sa sortie.



2 - Les Quartiers d'été

Dans le cadre des Actions Quartiers d'Été, Face Vaucluse et la Cité de l'Emploi (Mission Locale et Insercall) ont co-organisé 3 actions sous forme de rencontre informelle entre les demandeurs d'emploi et les employeurs dans un contexte extérieur à celui de l'entreprise :

L'emploi au bout des doigts est une rencontre dans un contexte sportif, une salle d'escalade, où les demandeurs d'emploi et les entreprises ont fait équipe le temps d'un après midi escalade,

Les clefs de l'emploi : une matinée de recrutement sans CV et un après midi de coopération à Prison Island,

L'emploi en or, une rencontre avec des sportifs inspirants et aux parcours variés durant laquelle il fallait imaginer en équipe sur la base de leurs compétences quel aurait pu être leur métier.

Ces rencontres permettent de développer la confiance en soi et les compétences psychosociales, rompre l'isolement, partager ses compétences et les faire valoir auprès des employeurs. Pour les entreprises, ces expériences leur permettent de rencontrer des candidats qui n'auraient jamais postulé auparavant et de recruter sur d'autres bases que la compétence métier.



Dans le cadre de Quartiers d'été, une rencontre avec les habitants dans les deux nouveaux quartiers de Montfavet a permis de faire un lien entre les habitants de ces quartiers et les acteurs de l'emploi : Mission Locale, Insercall, Face, France Travail Avenir 84, l'Espélido, Initiative Terres de Vaucluse et la Maison France Services de Montfavet. L'objectif et de leur présenter l'offre de service et de solution des partenaires dans le champs de l'emploi est de l'insertion.



3 - Le Restaurant d'Insertion Graine de Piment

La Mission Locale Jeunes Grand Avignon est membre du Consortium Graines de Piment associant la PJJ, le CDEF 84 et porté par l'Association Le Village.

Le chantier d'insertion Graines de Piment a accompagné 31 personnes en 2024, dont 26 jeunes en situation de grande fragilité. Grâce à une approche progressive et individualisée, 14 jeunes ont intégré un CDDI après une période de stage. Des parcours ont abouti à des formations qualifiantes, des immersions professionnelles (PMSMP) ou encore l'obtention de certifications (HACCP, CACES, CFG). Le cadre du restaurant permet aux jeunes de retrouver des repères, d'acquérir des savoir-être professionnels, et de se projeter dans l'avenir. Au total, 21 sorties ont été enregistrées, dont 5 vers la formation et plusieurs vers une recherche active d'emploi. Ce lieu unique, fort d'un partenariat inédit, offre un tremplin concret, valorisant et structurant pour des jeunes souvent en rupture, en leur redonnant confiance et perspectives.



4 - C'est carré 84

Dans le cadre de notre partenariat avec API Provence dans le projet C'est Carré 84, la Mission Locale a co-accompagné les jeunes les plus en rupture dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ-JR). Ces jeunes, en rupture familiale, sous addiction, à la rue ont bénéficié d'un accompagnement renforcé, social et professionnel coordonné.

23 jeunes ont contractualisé un PACEA et 22 un CEJ-JR pour lesquels nous avons réalisé plus de 500 entretiens individuels. Ces jeunes ont bénéficié de 13 situations emploi.

Api Provence a concentré son accompagnement sur le volet social de l'insertion des jeunes : accès au logement, prise en charge de la souffrance psychique, addictions, difficulté administratives et mobilité.

La ML s'est concentrée sur le volet professionnel, elle a proposé des parcours confiance, des parcours Y Croire et Agir, un travail sur le projet professionnel et des ateliers dans le cadre des parcours emploi.

A l'issue de ce projet achevé le 30 septembre, nous pouvons attirer l'attention sur le fait que compte-tenu de leur parcours de vie, la durée maximale d'accompagnement de 18 mois reste courte pour stabiliser leur situation et atteindre l'autonomie.

B- LA COOPERATION POUR LE PLEIN EMPLOI

1 - Force Emploi et les Clubs sectoriels

Force emploi impulsé par le Prefet de Vaucluse à la sortie du Covid, dessinait les prémisses de l'installation du réseau pour l'emploi avec une concertation inédite de tous les acteurs de l'insertion, de la formation et de l'emploi, soit l'Etat, la Région, le Département, les agglomérations et le réseau pour l'emploi autour de la question des tensions de recrutement sur notre territoire.

La MLJGA a contribué aux clubs sectoriels pour concourir à la réduction des tensions de recrutement. Elle co-anime le groupe automobile et participe au groupe Frein périphérique, industrie, numérique, service à la personne santé, culture et BTP.

L'une des réalisations du Club sectoriel automobile a été l'accompagnement à la création du GEIQ Auto deux roues camion qui a vu le jour en juillet 2024.

2 - Le Lancement du réseau départemental pour l'Emploi

Le 2 octobre 2024, Lilou Quenesson, Présidente de la Mission Locale a participé à la réunion d'installation du Comité départemental pour l'Emploi co-présidé par le Préfet de Département, Thierry Suquet et le Vice-Président, du Département Patrick Merle, en tant que représentante des 4 Missions Locales de Vaucluse.



Le 10 décembre 2024, s'installait le comité local pour l'Emploi du bassin d'Avignon représenté par Eric Deshayes Vice Président de la Mission locale sous la co Présidence du Monsieur Maggi sous-préfet de Vaucluse et Monsieur Moureau Vice-Président du Grand Avignon.

Les diagnostics du territoire y ont été présentés afin que les acteurs puissent définir en 2025 les priorités partagées pour notre territoire.

3 - La convention de partenariat renforcée avec France Travail

En 2024, la Mission locale et France travail ont accéléré leurs échanges de pratiques et d'actions partagées. Ce partenariat s'est traduit par :

- La participation mutuelle à différentes actions organisées par l'un ou l'autre membre du réseau pour l'emploi : forum alternance, forum des solutions structurantes, forum de l'emploi public, entreprise Ephémère hôtellerie, préparation à la semaine Restart sur la création d'activité, forum sécurité défense, forum métiers de l'image... ;
- La co-organisation de manifestations : fresque des écrans, forum emploi à la SAS, forum grand quartier au Pontet, forum mobilité ;
- Le partage de l'information sur les offres de services : la Mission Locale via l'inscription.com et France travail via mes événement emploi. France travail est aussi intervenu pour présenter les prestations de France travail et la réforme de l'indemnisation lors de Mardi pro organisé par la Mission locale
- Les chargées de relation entreprises ont été formées pour pouvoir prescrire des POEI ;

De nombreux "Vis ma vie" ont été organisés entre les membres des deux équipes complété par un temps d'échange de pratiques avec repas partagé à France travail sous forme de world café notamment autour de la question de l'adhésion et de l'engagement.

Nouveauté 2024 : La participation aux restaurants éphémères (recrutements immersifs)

Découverte des métiers de la restauration par une mise en situation, les jeunes ont assuré un service repas complet avec les apprentis de l'école hôtelière. Action suivi d'un Job Dating avec présence d'une dizaine de restaurateurs.



4 - L'Équipe Emploi Insertion

L'équipe EEI, co-animée par Avenir 84, la Mission Locale Jeunes Grand Avignon et France Travail, organise également chaque année quatre forums emploi dans les quartiers, visant à rapprocher les entreprises locales des demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires.

LE 07/03/2024	LE 06/06/2024	LE 19/09/2024	LE 26/11/24
Forum multi-secteurs - Emploi et Formation Mairie Annexe Saint Jean	Forum multi-secteurs - Emploi et Formation - Saint Chamand	Partenariale IAE Château de la barbière	Forum Emploi/Formation Salle des Fêtes du Pontet
<ul style="list-style-type: none">• 30 partenaires• 298 participants	<ul style="list-style-type: none">• 40 partenaires• 393 participants	<ul style="list-style-type: none">• 100 partenaires• 13 SIAE	<ul style="list-style-type: none">• 30 partenaires• 250 participants
			

Ces événements facilitent l'accès à l'emploi pour les résidents en favorisant l'emploi de proximité et en renforçant le tissu économique local.

Les Facilitatrices de Clause d'Insertion s'y associent systématiquement afin de proposer et mettre en avant les opportunités de travail pour les habitants des QPV.



C- LA PARTICIPATION DES JEUNES

1 - Le Projet jeunes



Financé par l'ARS, le Projet Jeunes est une association virtuelle au sein de la Mission Locale qui a pour objet la mise en exercice des compétences psychosociales au travers de la conduite de projets définis préalablement.

Un conseiller, une équipe de 3 services civiques ainsi que de nombreux bénévoles définissent ensemble un programme d'actions sur la base des envies des jeunes. Ils travaillent sur la conduite de projet et se répartissent les missions qui leur permettent à terme de travailler au développement des 10 compétences psychosociales de l'OMS. 328 jeunes ont participé au projet jeunes pour le 1^{er} semestre 2024.

Les jeunes ont pensé et réalisé les actions suivantes :

- Préparation de l'événement Justice Jeunes (avril 2024) : visite des lieux Maison Jean Vilar, rencontre avec le défenseur des droits. Elaboration du teaser. Malheureusement, l'événement a été annulé car certains intervenants ont annulé leur participation.

- Ateliers « Comme 1 Pro » : jeux de quizz et de mise en situation. Le thème est choisi en amont. 8 ateliers ont été animés : quizz culture générale, Expression par Arts et dessin, Mémoire et braille, Culture et pays, 2 atelier Spécial JO, Chasse ton art, Rap jeu. Les compétences psychosociales développées sont : Avoir conscience de soi, avoir une pensée créative, savoir communiquer efficacement, être habile dans les relations interpersonnelles (156 participants).

- A l'occasion du passage de la flamme Olympique à Avignon en juin, les jeunes ont fait deux ateliers pour sensibiliser aux JO et au passage de la flamme olympique. Puis le jour J, les jeunes accompagnés d'un journaliste ont suivi la flamme.



Pour des raisons de baisse de financements, l'action du Projet jeunes est transféré au Centre Ville en septembre 2024 et est reprise différemment par le Club Talent.

2 - Labon-ID

Le laboratoire de la participation des jeunes a tenu son activité jusqu'au 31 août 2024, date à laquelle il s'est arrêté dans un contexte de baisse des financements dans les Missions Locales.

En 2024, les jeunes et son animateur, ainsi que leurs invités ont travaillé autour de trois axes : des Lives, la réalisation de vidéos et la réalisations de Tiktok.

Ils ont aussi participé à la grille des programmes LabonID au niveau régional en animant une émission tous les 15 jours sur la chaîne Twitch. Parmi les moments marquants, les jeunes ont pu interviewer Miguel Couralet, le défenseur des droits, Mr Hammou, professeur d'EPS et l'association les gazelles Mama Quilla qui œuvrent sur la question de la précarité menstruelle.

Côté vidéo, ils ont réalisé un reportage sur le monde du Parkour qui vous invite à venir vous échauffer avec eux.



**LIEN VERS LA CHAÎNE
YOUTUBE DE
LABON-ID**

3 - Le Club Talent

Le Club Talent créé en 2022 par deux conseillers du CEJ a pour but de créer les conditions de réalisation des actions imaginées par les jeunes au service du territoire et de l'intérêt général. L'objectif : renforcer leur sentiment d'efficacité personnelle et collective, renforcer la cohésion du groupe, accroître la participation à des activités structurées pour améliorer sa santé mentale et ses capacités d'insertion socio-professionnelles.

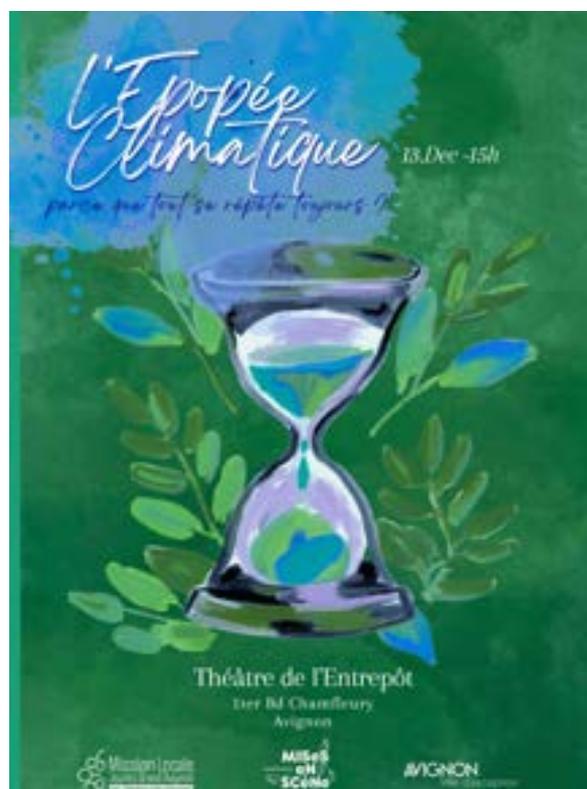
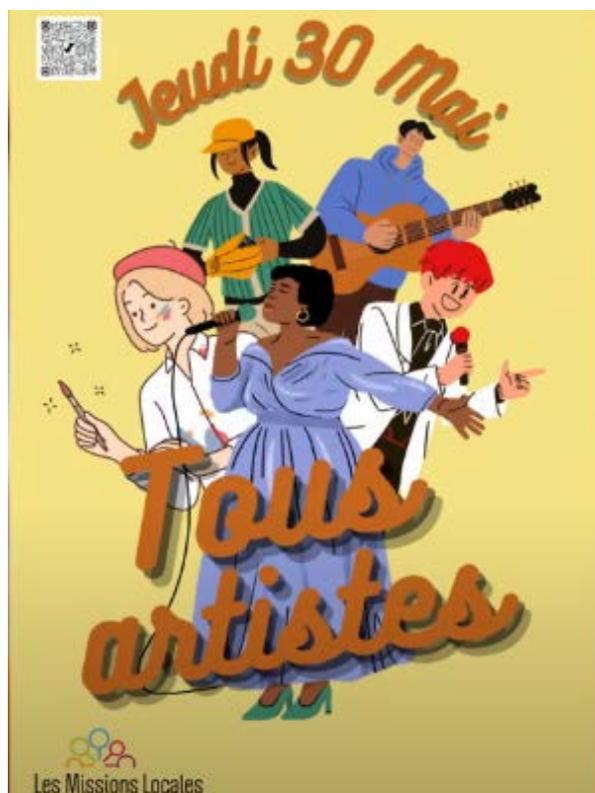
Les projets proposés sont liés à l'emploi, la citoyenneté, la découverte métiers, la culture, l'environnement, etc.

En 2024, les jeunes du Club Talent ont porté deux projets d'envergure :



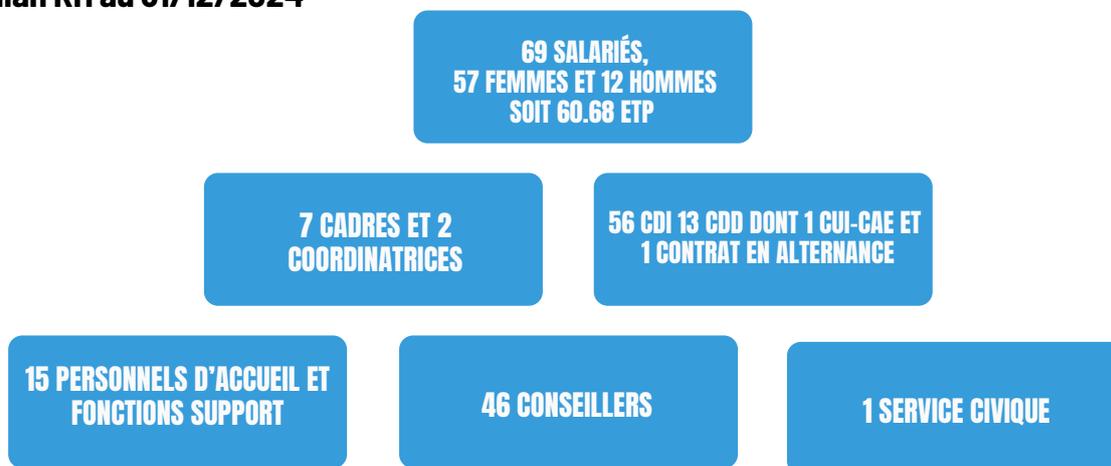
Festival Tous Artistes : organisé par la Ville d'Avignon, le Club a permis de valoriser les talents des jeunes au niveau de la musique, de la danse, de la poésie, la construction de maquette navale, la comédie et le cirque. Des partenaires proposant de l'emploi étaient présents. L'action a été montée par 10 jeunes.

Dans le cadre de "Faites l'Echo" organisé par le Grand Avignon, les jeunes ont remporté le deuxième prix leur permettant de financer leur projet de réaliser une pièce de théâtre dans le but de sensibiliser à la cause environnementale. Accompagnés par un comédien professionnel ainsi que de Marion d'Ecolab Environnement, les jeunes ont présenté le 6 décembre 2024, leur pièce de théâtre appelée : **l'Epopée Climatique** au théâtre de l'Entrepôt.



IV - RESSOURCES HUMAINES

1 - Bilan RH au 31/12/2024



En 2024, l'équipe de la Mission Locale démontre encore une fois sa grande capacité à s'adapter aux changements institutionnels et contextuels.

L'arrivée de la Loi pour le Plein Emploi au dernier trimestre a nécessité un grand travail de préparation des équipes, tant au niveau de l'approche que la préparation aux nouvelles pratiques.

Les salariés ont bénéficié de nombreux temps de préparation et d'explicitation sur les modalités de mise en œuvre de la LPE au travers notamment des Mardi Pro. Ces temps de professionnalisations, outre la LPE, ont permis aux salariés de rester en veille sur l'actualité du territoire et maintenir et d'actualiser leurs connaissances et compétences sur plusieurs sujets relevant de leur métier.

Concernant la formation : 1944 heures de formations ont été réalisées au cours de 85 départs en formation. Sur un effectif de 69 salariés, 42 ont bénéficié d'une action de formation. Environ 48 % des bénéficiaires ont entre 1 à 5 ans d'ancienneté dans la structure.

Les priorités de formation en 2024 se sont orientées vers la sécurité au travers des formations premiers secours en santé mentale et gestion de l'agressivité, mais aussi vers l'engagement des jeunes au travers de la Méthode d'Accompagnement et de Pilotage des Parcours d'Insertion.

Suite à des travaux de l'équipe d'encadrement visant à améliorer l'intégration des nouveaux salariés, le parcours des salariés à leur arrivée à la Mission Locale a été renforcé devenant ainsi un vrai on-boarding pour être au mieux et à même de soutenir les jeunes.

2 - La mise en œuvre des horaires variables

En 2024 et suite à deux années de travaux, la Mission Locale et ses représentants du personnel ont signé dans le cadre des négociations annuelles obligatoires, un accord sur les horaires variables.

Cet accord permet aux salariés de moduler leurs horaires d'arrivées et de départ en fonction de leurs contraintes personnelles et de leur mode de vie. Cet accord contribue à un meilleur équilibre vie professionnelle/vie personnelle.

CCTIME

Dans ce cadre, la Mission Locale s'est dotée d'un logiciel de suivi des temps de travail nommé Octime qui fait également office de badgeuse.

3 - Lancement des travaux Mappi

En septembre 2024, l'Equipe s'est réunie lors d'un séminaire autour de la question de l'Engagement des jeunes, animé par le cabinet B2C à l'occasion de la Mission Locale Verte dans les jardins de Semailles.

Forte de l'engouement des salariés sur cette thématique, la Direction a souhaité former l'ensemble des salariés sur la Méthode Mappi : Méthode d'Accompagnement et de Pilotage des Parcours d'Insertion



Un premier groupe pilote composé de salariés de tout poste et de la Responsable de Secteur en charge de l'Accueil a travaillé au déploiement de cette méthode aux accueils des jeunes à la Mission Locale. Cette adaptation aux pratiques a été notamment clé au regard de la mise en œuvre de la Loi pour le Plein Emploi qui a également un impact sur les pratiques d'accueil des jeunes à la Mission Locale.

Une fois le référentiel validé, il sera déployé sur l'ensemble des professionnels de la Mission Locale qui seront formés début 2025.

4 - Formation Premiers Secours en Santé Mentale

La dégradation de la santé mentale des jeunes est un sujet préoccupant pour les équipes qui se sentent parfois démunies face à certaines situations relevant de la santé mentale.

Grâce aux partenariats avec Isatis, la CPAM, l'ARDML ... 11 salariés ont pu bénéficier d'une formation de Premiers Secours en Santé Mentale afin de pouvoir identifier les jeunes qui nécessitent un accompagnement psychique particulier, adapter leur accompagnement, le cas échéant, les adresser vers la bonne structure d'accompagnement.

5 - Formation Réduire l'Agressivité Verbale et Physique

En complément des formations PSSM, 16 membres de l'équipe de la Mission Locale (Responsable de Secteur, élus CSE et salariés) travaillant sur les antennes et permanence ont été formés sur la *gestion de l'agressivité verbale et physique* dispensées par le centre CRISIS institut, formation permettant de comprendre les origines et les mécanismes de l'agressivité, d'aider la prise de décision dans l'évaluation d'un danger, et d'adopter la bonne posture face à un agresseur.

Les éléments essentiels de cette formation ont ensuite été présenté et diffusés à toute l'équipe et intégré dans la procédure interne coproduite avec le CSE "conduite à tenir en cas d'agression".

6- Travaux en intelligence collective sur le serveur

Comme chaque année, la Mission Locale a lancé plusieurs travaux dans le cadre de l'amélioration continue à l'occasion du séminaire annuel au mois d'avril. Parmi eux, un travail a été réalisé sur le traitement des mails dans les boites mail et sur le classement des informations dans le serveur commun.

Ces travaux avaient pour objectif de réduire le temps administratif du traitement des mails, d'améliorer la recherche de documents sur le serveur et s'inscrit également dans une démarche éco responsable de réduction des mails et du stockage.

Ces travaux ont abouti finalement à la rédaction d'une Charte des bonnes pratiques dans le traitement des mails et à un sous-main répertoriant des codes sur les règles de filtrage des mails.



D'autres travaux ont été initiés comme l'amélioration de la prise en charge des mineurs, l'optimisation du service emploi et la dématérialisation numérique de la relation avec les jeunes dont les travaux aboutiront en 2025.

V- FINANCEMENTS DE LA MISSION LOCALE

Subventions d'exploitation - Répartition par financeurs

SOURCES	PRINCIPAL	SPECIFIQUES	TOTAL
ETAT	2 243 204	271 156 (1)	2 514 360
COMMUNES ET GRAND AVIGNON	351 445 (2)	84 245 (3)	435 690
REGION	293 094		293 094
DEPARTEMENT	45 000		45 000
AUTRES (ARS, FRANCE TRAVAIL...)		285 835 (4)	
TOTAL	2 932 743	641 236	3 573 979

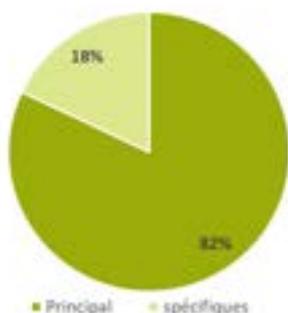
(1) Contrat de ville, Fit Clause, DDCS Cité de l'Emploi, FIPD Justice MO, FONJEP, Parrainage, SPIP MO et ateliers SAS, ASP Plateforme service civique, Contrat de ville de Sorgues Alternance, Aides à l'embauche, Quartiers d'été.

(2) Grand Avignon, Sorgues, Bedarrides

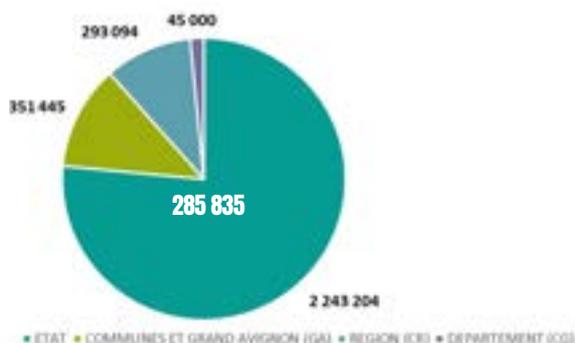
(3) Grand Avignon Contrat de ville, Grand Avignon Espace Emploi, Grand Avignon Clause d'insertion NPNRU, Sorgues Contrat de ville Apprentissage, Grand Avignon Cité de l'Emploi.

(4) ARS, France Travail, Avenir Pro, Groupement de créateur, Taxe d'apprentissage, ARDML crédits Justice, ARDML Duplex.

Répartition des subventions



Répartition subvention principal



GOUVERNANCE

Collège élus

- Lilou Quennesson, Conseillère Communautaire du Grand Avignon, Conseillère Municipale de la Ville d'Avignon, Déléguée à l'Emploi et à l'Insertion, Présidente de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon,
- Eric Deshayes, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, Adjoint au Maire de la ville d'Avignon, Délégué Ville Citoyenne démocratique et Participative, Vice Président de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon,
- Régis Phaly, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, 5ème Adjoint au Maire de la ville d'Entraigues sur la Sorgue, Délégué au Commerce et à l'Artisanat
- Julien Paudouie, Conseiller Communautaire du Grand Avignon, Conseiller Municipal de la ville de Rochefort du Gard,
- Bernard Rigeade, 3ème adjoint, Délégué à la Politique de la Ville, la Jeunesse et la Santé, représentant Thierry Lagneau, Maire de Sorgues
- Patrick Merle, Vice-Président du Conseil Départemental du Vaucluse, Conseiller départemental du canton d'Apt, représentant Dominique Santoni, Présidente du Conseil départemental de Vaucluse
- Michel Bissière, Vice-Président du Conseil Régional délégué à la Vie Artistique et Culturelle, représentant Mr Renaud Muselier, Président de la Région Sud Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Collège administration

- Thierry Suquet, Préfet de Vaucluse, ou son représentant
- Christine Maison, Directrice de la DDETS Vaucluse, ou son représentant
- Christian Patoz, Directeur Académique des Services Départementaux de l'Education Nationale, représenté par Soraya Mahalaine, Inspectrice Education Nationale
- Nadia Zeghmar, Directrice Territoriale de Vaucluse de la Protection Judiciaire de la Jeunesse ou son représentant
- Aude Fredenucci, Directrice Territoriale de Vaucluse de France Travail, ou son représentant
- Céline Gomez-Khoury, Cheffe du service Contrat de Ville du Grand Avignon
- Mireille Lambert, Directrice du Centre Social Espace Pluriel

Collège Partenaires sociaux économiques et environnementaux

- Patricia Conil, Directrice de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat PACA délégations de Vaucluse, représentée par Mme Sylvie Archier et Mr Didier Roger
- Sophie Vache, Présidente de la Chambre d'Agriculture de Vaucluse, représentée par Mme Brigitte Amourdedieu
- Natacha André, membre du Comité Social et Economique de la Mission Locale Jeunes Grand Avignon
- Carole Picard, Secrétaire Général de l'UD84 CFDT, représentée par Christian Roig
- Sylvain Bartet, secrétaire Départemental du FSU 84, représenté par Mr Daniel Gressier
- Samuel Borjela, représentant l'UP Medef 84
- Laetitia Beauvois, Présidente du Centre des Jeunes Dirigeants
- Paul Arthur-Klein, co-fondateur Les Jeunes Pousses

Collège Associations

- Mélanie Fabre, Directrice Générale du Service de Prévention Spécialisé Territorialisé de l'ADVSEA ou son représentant
- Thierry Proner, Président du Centre Social de l'Espelido
- David Shabtaï, Administrateur de la French Tech
- Tina Perovizzia, Administratrice de la Jeune Chambre Economique Française
- Christophe Emprin, Président d'Initiative Terre de Vaucluse ou son représentant
- Jérôme L'Hermitte, Directeur du Centre Social d'Orel,
- Josiane Verdelhan, Membre d'honneur du Conseil d'Administration du Planning Familial

Lieux d'accueil

Rocade

Immeuble Le Vinci - 2 Place Alexandre Farnèse 84000 Avignon

Lundi : 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Du Mardi au Jeudi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 17h30

Vendredi : 8h30 - 12h30 et 13h30 - 16h

Quartier Ouest

Centre social de Montfleury

96 Avenue de Monclar

84000 Avignon

Tous les jeudis, de 8h30 à 12h

Quartier Sud

Mairie Annexe Sud

8 Avenue François Mauriac

84000 Avignon

Tous les mardis de 9h à 12h

Quartier Nord

Mairie Annexe Nord

34 Avenue de Boccace

84000 Avignon

Tous les jeudis, de 14h à 17h

Montfavet

20 cours des Frères Folcaud

Tous les mercredis de 9h à 12h

Le Pontet

Espace Ressources

1 avenue Pasteur

84130 Le Pontet

Lundi, mardi et jeudi, sur rdv

Bédarrides

Espace Jeunes

15 cours Bouquimard

Mardi matin sur rdv

Sorgues

Maison France Service

86 av du Général de Gaulle

84700 Sorgues

Mardi et Jeudi, de 8h30 à 12h, sur rdv

Vedène

CCAS, Pôle médico-social Jean Jaurès

209 place du Petit Pont

84270 Vedène

Mardi et Mercredi toute la journée

Jeudi matin Sur rdv

Saint Saturnin / Jonquerettes

Mairie 126 Bd de la liberté

84450 Saint Saturnin

Jeudi de 8h30 à 12h

Entraigues

Espace Jeunesse

100 Avenue de Fossombrone

84320 Entraigues sur la Sorgue

Mardi toute la journée, sur RDV

Caumont sur Durance

Mairie Place du 8 mai 1945

84510 Caumont sur Durance

1er et 3ème Jeudi du mois de 14h à 17h